

加强困境儿童保障工作背景下，社会工作介入农村困境儿童问题的研究

时皓冉

山东理工大学

[摘要]随着农村困境儿童社会关注度的不断提高，农村困境儿童面临的多种问题也愈发引人注目。多种困难问题的叠加，使其在无外界帮助的情况下很难经营生活、健康成长。而缺乏稳定的社会支持网络则是导致农村困境儿童问题的关键，社会工作者的介入与服务可为构建多方共同参与的社会支持网络贡献力量。

[关键词]农村困境儿童；社工介入；社会支持网络

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.2085

一、背景

困境儿童是指由于儿童自身和家庭原因而陷入生存、发展和安全困境，需要政府和社会予以关心帮助的儿童。主要包括孤儿、自身困境儿童、家庭困境儿童、安全困境儿童和临时困境儿童五类。2016年6月，国务院颁布《关于加强困境儿童保障工作的意见》。^[1]自意见实施以来，困境儿童的问题已经引起社会的高度关注。各地结合实际情况不断加强困境儿童的各项保障。近年来，淄博市民政局系统不断完善孤困儿童制度保障体系，先后颁布了《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的实施意见》、《关于加强困境儿童保障工作的实施意见》、《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》等相关政策，以建立实施孤困儿童基本生活保障制度为起点，逐步扩大儿童福利范围，积极探索困境儿童分类保障制度，切实改善困境儿童的生活现状。孩子是未来，帮助孩子健康成长，做好困境儿童关爱保护工作，是以习近平同志为核心的党中央作出的重要决策部署，是我们党贯彻全心全意为人民服务宗旨的重要体现。

二、困境儿童问题现状及分析

以山东省淄博市各区县（如张店区、周村区、桓台县、高青县等）辖区的农村困境儿童为例，据山东省淄博市爱心公益中心入户调研结果显示，农村困境儿童目前面临着以下几个问题：一是家庭贫困的问题；二是有性格孤僻等方面的心理问题；四是面临课后照顾、辅导以及兴趣培养等方面不足的教育问题。

（一）困境儿童普遍家庭经济收入低，生活贫困

在淄博市农村困境儿童调研结果显示，困境儿童的家庭生活水平受经济收入的限制，往往处在较低水平。困境儿童的家庭由于家庭成员关系破裂、年龄过长、患病、残疾或死亡等而导致家庭劳动力不足，无法开展充分的经济活动，劳动能力不足者多呆在家中或在居住地拾荒。而且家庭成员文化水平较低，缺乏高水平的劳动技能，也难以联系到有效的社会资源以谋取有效的工作机会，因此有劳动能力的成员大多外出务工，从事薪酬较低的劳力工作，甚至找不到工作。多数家庭的生活主要依靠微薄农事劳力收入和政府补贴，更甚者生活只依靠低保和补贴，而这些稀少的收入难以负担家庭在生活、医疗、教育等方面的支出，尤其当家中有重残、重病成员或者家中出现重大变故时，家庭经济将陷入绝境。困境儿童家庭的经济问题一直是备受关注的重点问题。

（二）多数困境儿童存在心理问题

经过调查发现淄博市困境儿童存在着情感支持不足、性格孤僻等心理方面的问题，造成的原因较为复杂。首先，家庭功能缺失对儿童的心理、性格发展有着很大的影响。在对困境儿童的调查中，有16%的儿童来自单亲家庭或父母离异，有15%的儿童为孤儿。家庭的不完整导致的家庭功能缺失，儿童对于父爱或母爱的缺失使得其获得的情感支持不足。其次，困境儿童生活的环境与外界缺乏交往沟通的机会。调查中大多困境儿童居住于乡镇，基础设施建设等相对落后，社会资源提供的社交条件不足。而且家庭的经济状况不好，亲人朋友走动花钱，所以亲朋联系也较少。另外，困境儿童在与其他同龄人对比中会感受到自身家庭条件不足带来的许多物质方面落后于其他同学，从而给儿童造成一定的自卑心理。

（三）多数困境儿童的课业辅导、兴趣培养等教育问题无人跟进

经过调查发现，困境儿童家长由于身体疾病或残疾、文化水平较低、忙于生计等原因，对于孩子的课后照顾和课业辅导难以起到帮助作用。同时，由于家庭经济问题，也难以支持送孩子去托管或找课后辅导，而学校及社区的课后辅导或托管职能不健全。这就导致了孩子在课后缺少人来照顾及提供课业的辅导。而且，调查中64%的困境儿童有自己的兴趣爱好，但由于家庭经济状况有限以及家长对孩子教育培养关注精力较少等，孩子缺少得到兴趣培养的机会。

正是上述系列问题的叠加，使他们在无外界帮助的情况下很难经营生活、实现健康成长，故而需要社会工作者的介入与服务。基于数据分析与实地观察，我们发现缺乏稳定的社会支持网络是导致困境儿童问题的关键。由于大部分困境儿童的家庭不完整，父母、家庭无法提供他们在成长过程中所需的经济、心理支持，导致大多数困境儿童面临多重困难。

基于以上分析，我们认为构建多方共同参与的社会支持网络是解决我市困境儿童生存与发展问题的有效策略。社会支持是“意识到的或实际的由社区、社会网络和亲密伙伴提供的工具性或表达性的资源”^[2]，是可以提供社会支持的社会网络，或指一组个人之间的接触，通过这些接触，个人得以维持社会身份并且获得情绪支持、物质援助、服务和新的社会接触。构建困境儿童的社会支持网络将以服务对象所在

的社区为基础,发动亲朋邻里,联合社会工作者团队、机构的力量,形成稳定、可持续的帮扶力量。与过往单纯的救助式帮扶不同,困境儿童的社会支持网络将以儿童为中心,坚持社区为本,整合社会资源,形成多元多层次的支持系统。

三、社会工作者介入的服务策略及建议

(一) 服务策略

1. 直接介入与间接介入相结合

社会工作者与困境儿童及其家庭一起行动,协助其更好地应对环境需要,提升解决问题的能力。同时,社会工作者介入到困境儿童及其家庭以外的系统,争取社会支持与社会资源,与相关社会机构、政府机构、慈善团体或爱心企业取得联系争取他们的支持。

2. 建立良好的服务关系

介入有服务需求的家庭,了解家庭情况,并与家庭成员建立良好关系,善用沟通技巧,让服务对象感受到社会工作者是可以被信任的、同意社会工作者前来服务是正确的选择。

3. 具体情况具体分析

一方面,结合儿童这一年龄阶段的特点,社会工作者要认识到服务对象的特殊性,针对服务对象个体提供个别化、多样化的服务。要充分尊重儿童的意愿,激发其主体意识,运用儿童这一年龄阶段更感兴趣的方式,注意方法灵活。另一方面,根据困境儿童所在的不同家庭情况,有针对性的分析问题和需求,并制定帮扶方案。

4. 必要时,对特殊危机家庭采取危机介入策略

(二) 建议

本文认为社会工作者主要从正式支持网络与非正式支持网络两个方面,促进构建困境儿童的社会支持网络。

1. 构建正式支持网络

(1) 学校引导

多数困境儿童处于学校这一大环境当中,可以联络困境儿童所在学校,从学校这一层面予以儿童正确引导。一方面,社会工作者了解学校的奖学金、助学金等情况,帮助困境儿童申请,减轻其家庭负担。另一方面,学校加强对儿童心理健康的关注,社会工作者与班主任交流困境儿童家庭信息,促使其在日常教学活动中特别关注困境儿童的心理健康和交友方面情况,及时发现问题,正确引导。

(2) 提供稳定的社会工作者服务与促进社会组织的广泛参与

组建一支具备专业素质和相关工作经验的社会工作者团队,社会工作者帮助困境儿童家庭传达信息、解读政策,协助其申请特定项目的资助,获得一些正式资源支持,打通服务的最后一公里。例如淄博市便以淄博齐公益为中心,联络其他社工机构、社会工作者组织,进行工作合作或承接部分工作,以此扩大项目影响力,扩大人员。

2. 构建非正式支持网络

(1) 修复家庭支持网络

社会工作者通过不断的探访,亲身了解和体验困境儿童儿童的生活环境,利用个案式的跟进,鼓励困境儿童定期与

父母交心谈话,使父母明白儿女现在的状况,给予困境儿童更多内心需要的关注,尽量发挥父母生活上照料、精神上抚慰的作用;同时引导困境儿童监护人学会利用目前身边所拥有的教育资源,提升其家庭教育的能力和信心。

(2) 修复朋辈群体支持网络

坚持“朋辈广泛交流”的原则,有意识地创造困境儿童与朋辈群体进行兴趣爱好、情感认知、活动体验的交流机会,修复困境儿童与朋辈群体的交往关系网络。

社会工作者联合本村或本乡镇年龄相仿的儿童,与困境儿童一起,组建儿童游戏小组,激发发困境儿童和朋辈搭伙做游戏的兴趣,在游戏中改善自身缺陷,发现优点,培养自信心;进行人际沟通教育,多开展困境儿童与朋辈群体组成团队历练的活动,提高困境儿童的人际交往能力,助力困境儿童朋辈社交圈的重建;开展丰富多彩的社交联谊活动,扩大困境儿童的交往圈子,促使困境儿童有意识的向朋辈学习社交礼仪,养成良好的行为规范。^[3]

(3) 邻里发挥帮扶、监督作用

“远亲不如近邻”,邻里通常是困境儿童所在地区最了解其家庭情况的群体。在征得困境儿童及其家庭同意后,社会工作者与困境儿童的邻里多次交流,建立良好关系,向其更加详细地介绍困境儿童情况,推动其发挥帮扶作用,在困境儿童家庭日常琐事中“帮把手”,减轻困境儿童父母负担。同时,监督困境儿童父母作为儿童直接监护人的职责履行情况,当发现其无法履行责任甚至因此耽误困境儿童成长时,及时向社区村委或居委反映。

3. 打通正式网络与非正式网络之间的梗阻,推动其融合

社区内,困境儿童的朋辈群体、邻里皆属于非正式支持网络,属正式支持网络的社会工作者团队可以对接各个社区,发动困境儿童邻里、亲朋参与其中。对社区反应的困境儿童的问题,进行分析协商,提供专业的有针对性的社工方案帮扶。同时,定期在社区宣传国家、地方关于困境儿童的相关利好政策,使其了解以便更好地享受到其可获得的资源。

农村困境儿童问题是社会的泪点,也是老生常谈的问题。本文通过社会工作介入的视角,认为构建多方共同参与的社会支持网络是解决农村困境儿童生存与发展问题的有效策略,全社会应形成合力,共同助力农村困境儿童的健康成长。

参考文献

[1]彭焕萍.新中国儿童权利法律保护的历史回顾与反思.少年儿童研究(J),2019(10)

[2]阮曾媛琪著,熊跃根译.中国就业妇女社会网络研究——“扎根理论”研究方法的应用[M].北京:北京大学出版社,2002.

[3]汪玲萍.困境儿童概念、政策发展及社会支持网络建构.价值工程(J),2017(36):222

作者简介:

时皓冉(2001.08—),女,汉族,山东省泰安市人,淄博市张店区山东理工大学法学院社会工作专业,本科生