

互联网时代医院图书馆建设、服务及发展方向探讨

丁金芳

云南省德宏州人民医院

[摘要]如今我国医疗技术条件不断提升,医学知识不断更新,对医院图书馆的建设提出了更高的要求。图书馆是医院的文献信息中心,可以为医院在医疗、科研、教学以及服务等专业技术方面提供知识援助。医院图书馆是三甲医院不可缺少的整体结构组成部分,影响着医院医疗水平以及未来能力的提升。为此,本文将针对互联网时代医院图书馆建设服务及发展方向做出详细的探究和讨论,开展嵌入式学科服务,并整合图书馆内部信息资源,借助互联网技术找出提升医院图书馆服务质量的措施,明确医院图书馆未来发展方向,为医院图书馆的建设工作提供指导意见,促进我国医院图书馆全方位高质量发展

[关键词]互联网时代; 医院图书馆; 建设服务; 发展方向

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.1927

互联网时代影响着多个行业的创新和发展,医院图书馆的建设、服务及发展方向同样受到互联网时代的影响。医院图书馆的数据资源建设对医院在医疗、科研、教学等方面起到积极的作用。目前,许多三甲医院图书馆普遍存在经费限制问题,图书馆之间缺乏有效的沟通和联系,相关领导重视程度不足,导致医院图书馆的规模非但没有得到良好的发展,反而受到了束缚。医院图书馆不得不与其他部门合并,极个别者甚至已经被撤销。所以,医院图书馆需要借助互联网时代的优势创新发展观念,转变服务模式,提高服务质量,才能够实现可持续发展的需求。

一、当前医院图书馆资源建设与服务的现实状况

(一) 建设经费有限,领导重视不足

当前许多医院图书馆资源建设过程中,面临的主要问题就是建设经费有限。许多医院领导对医院图书馆资源建设重视不足,制约了医院图书馆的建设效率。每一年,出版社都会出版大量的医学书籍,医学数据库持续扩大,医学知识信息也在不断丰富。但是医院图书馆由于受到经费的限制,没有足够的金钱购买医学书籍,只能根据科室急需进行采购处理,限制了医院图书馆资源建设的规模。尽管医院通过等级评审,在医院医疗水平、医院服务质量等方面都有着一定的提升。但由于患者始终存在,医院图书馆的图书储备量不足,导致医院工作者始终忙于日常业务,缺乏时间到图书馆内部阅读医疗书籍。另外,即便医院规模不断扩大,但医院图书馆规模却没有随之变化,经费始终运用在医疗设备以及医疗技术方面,没有扩大医院图书馆的规模,也没有购买纸质书或电子书,无法满足医院工作者以及读者的文献需求。

(二) 图书馆之间缺乏联系,重复购置资源造成浪费。

许多医院图书馆之间缺乏联系,重复购置资源造成浪费。根据调查研究结果可知,尽管许多医院图书馆资源建设投入经费不足,但是资源却出现重复购置的状况,造成这种原因是因为医院图书馆性质存在相似状态,图书馆与图书馆之间各自为政,导致图书馆书籍资源收藏结构不合理,所采购的大都是重复的书籍资源,一方面造成了不必要的资源

浪费,另一方面,由于经费不足各图书馆虽然采购了一定数量的医疗书籍,但是却无力采购更多具有价值意义的医疗资源,使得医院图书馆的基础工作和管理工作都面临许多阻碍问题,医院图书馆的建设与社会大环境脱节。除此之外,由于由于医院各单位没有签订资源共享以及馆际互借协议,导致医院图书馆的纸质资源和电子资源都难以建立共享平台,使得资源浪费现象更加严重。

(三) 图书馆的实际服务无法满足具体需求

医院图书馆所建立的初衷是为医护人员提供更加高质量的借阅服务。但是,现如今许多医院图书馆业务开展状况是虽然可以提供书籍借阅服务,但是存在一定的局限性。该局限性表现为被动式的等读者上门服务,没有到临床科室了解医护人员的具体需求。所开展的业务服务过于表面化,没有深层次的发展,大多数医院图书馆都购买了一个或两个以上的数据库,医院知识仓库也购买了许多中文数据库,并且以外网包库或安装镜像站进行检索。虽然这种服务方式能够在一定程度上满足便捷性的需求,但是无法满足临床、科研、教学等多方面的需求。医院图书馆的实际服务无法满足具体需求,就会导致医院图书馆的服务性质受到波及。医院图书馆为医护人员提供的服务质量达不到理想化标准,就会削弱医院图书馆在医疗服务方面的作用,逐渐被医护人员忽视,始终无法得到有效发展。

二、互联网时代医院图书馆提升服务质量的措施

(一) 临床医学图书馆员参与服务

在互联网时代读者获取信息的方式和途径要更加多样化,医院图书馆需要改变传统的借还服务方式,由被动变主动,不仅需要收集和提供医学信息,还需要对信息进行深入的挖掘与分析,创新服务模式。为了满足医院业务发展需求,要开展医院图书馆特色学科化服务。图书馆员需要到临床科室担任相关职务,协助建立学科馆员制度,并且实行学科化服务工作。图书馆员需要切身参与医生每天的工作,了解并分析临床问题,明确为医护人员提供文献资源的方向,节省医护人员,在医院图书馆中消耗的时间,合理利用图书

馆的数字资源。

（二）开展嵌入式学科服务

医院图书馆需要积极开展嵌入式学科服务，图书馆员参与科室的教学任务和科研申报，以各学科为重点进行专门的信息服务。图书馆员需要从参与的各项医疗活动中明确医护人员对文献的具体需求，在设定检索功能时，需要从关键词、主题词以及分类等方面着手，通过了解医护人员的具体需求，明确医院图书馆发展方向和科研思路，并且制定详细的方案策略。在提供文献资源时能够做到更加准确，拥有更高的命中率。医护人员与图书馆员在信息嵌入的过程中是彼此信任的，两者之间的关系是不可分割的。通过开展嵌入式学科服务，可以将医院图书馆的服务水平提高一个档次，医护人员在医院图书馆中进行信息检索时能够依照自己的想法，实现方便快捷的查询与阅读，提高图书馆服务质量，提升信息查询的效率。

（三）整合医院图书馆内网，合理运用互联网技术

医院图书馆不同于传统的图书馆，医院图书馆要更加专业，因此需要合理利用内网数据资源。通过开通图书馆内网的IP地址，使科研人员可以直接从科室电脑上查询搜索所需要的文献，在全院范围之内实现信息资源共享。这么做不仅可以节约读者的查询时间，还可以将文献使用率大幅度提高，加强医院图书馆在医院内部的影响力。除此之外，还需要合理运用互联网技术，建立微信群聊，医护人员可以在群聊中发布文献求助，管员在看到求助消息之后，第一时间提供全文文献，并且解答医护人员的问题和疑惑，满足医护人员的各项需求。另外，还可以建立医院图书馆公众微信号，将学科临床指南、专家共识以及图书馆各项介绍等发布到公众号上便于医护人员在第一时间查询与观看。

三、互联网时代医院图书馆的具体发展方向

（一）促进网络化发展和资源共享

互联网时代背景下医院图书馆的服务模式相较之前要做出及时的调整。图书馆的发展离不开数据资源建设，读者在检索信息资源时难免会遇到一些问题。针对这种情况，医院图书馆需要借助以往的工作经验，利用现代化互联网计算机技术，强化检索引擎的功效，建立虚拟图书馆，利用电子网络技术来实现信息与知识的传递功能。除此之外，通过建立各医院图书馆之间的合作协调关系，运用互联网技术，结合各种方法和途径，共同建设资源共享信息平台，以满足用户在信息方面的各种需求。

（二）调整转变医院图书馆服务理念

图书馆的服务宗旨是为了方便读者，给予读者更好的服务质量。但是基于互联网时代的背景下，图书馆的服务宗旨需要做出一定的调整转变，需要由以往的被动服务转变为主动

服务，要了解医护人员的信息需求，结合医护人员的各项工作内容进行主动服务，解决医护人员在图书馆内部信息检索时的问题。通过开展多层次、多方式的读者服务工作，将信息资源的利用率进一步提升，为读者营造良好的学习氛围和优质的阅读空间。此外，医院图书馆需要建设重点学科，以此作为医院图书馆服务的核心。整合图书馆内部收藏资源，以学科为重点进行文献信息资源开发，将图书馆在医院工作中的作用充分发挥，提高医院图书馆在医院社会服务中的地位。

（三）提升管员业务素质，适应互联网现代化发展需求

医院图书馆管理人员的业务素质同样会对图书馆服务质量造成一定的影响。为此，需要提升管员业务素质，使图书馆管理人员能够适应互联网现代化发展的需求。管员需要积极参加医学信息会议，并且从线上或线下视频中学习相关知识，积累具体经验，开拓工作视野。另外，图书馆管员需要建设图书馆信息基础设施，以数据库建设作为工作重点，打造特色化信息服务平台，运用互联网技术拓展医院图书馆的服务范围，不仅需要具备专业知识，还需要合理用计算机信息技术，丰富医学知识、学科信息化知识以及英语知识内容，促进医院图书馆能够良好发展。

四、结语

总而言之，互联网时代各行各业都面临着丰富的发展机遇。正因如此，医院图书馆需要借助互联网技术的优势，加强图书馆建设、提高图书馆服务质量、明确图书馆发展方向。医院图书馆需要满足医护人员对信息资源的新需求，创新图书馆服务模式，提高图书馆服务质量，充分满足在教学、临床、科研等方面各种需求，为医院建设过程中提供信息服务，充分发挥图书馆的积极作用，提高图书馆在医院整体建设中的地位，促进医院图书馆在互联网时代可持续发展。

参考文献

- [1]张炯娜. 互联网+时代下专科医院图书馆服务模式的研究[J]. 医药前沿, 2017, 007(012): 378-379.
- [2]刘伟. 新时期医院图书馆数字化资源建设探讨. 中国卫生产业, 2018, 9(15): 158-159
- [3]于景红. 浅谈综合医院数字化图书馆的建设发展[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 13(10): 6-9
- [4]王宏. 图书馆建设和管理在等级医院评审中的作用[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 21(9): 19-22.
- [5]张维毅, 张朝霞, 谭夏. 多院区医院图书馆管理和服务存在的问题及其对策. 中华医学图书情报杂志, 2019, 9(28): 64-69.