

我国公共图书馆管理的创新策略

张颢

黑龙江省伊春市伊美区图书馆

[摘要]公共图书馆作为现代文明建设过程中不可缺少的基础设施,其主要职能是满足大众获取知识的需求,为人们阅读活动提供优质的文化场所,为群众文化水平的提高提供保障。然而,由于公共图书馆属于公益性场所,内部管理体制的不完善,限制图书馆职能的发挥。为此,本文深入探索公共图书馆管理创新的必要性,提出落实管理创新的对策,以期提升公共图书馆管理服务水平。

[关键词]公共图书馆;图书管理;管理创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.10.047

引言

公共图书馆作为由政府出资,规划建设面向广大群众的藏书场所,其展开的各类服务活动有着公益性的特征。面对社会主义现代化建设背景下,大众对于图书资源需求不断提升的现状,公共图书馆自身职能出现转变,需要发挥文化宣传和知识推广的作用,提升全社会的知识文化水平,为大众提供高品质的文化场所。而这一目标的达成,需要公共图书馆完善内部管理形态,强化自身的服务质量,满足大众的图书需求。

一、我国公共图书馆管理现状分析

首先,受制于我国传统的藏书理念,大多数公共图书馆管理工作将更多的精力投入到图书资源的管理上,缺少对先进管理技术和理念的应用。最为明显的是大型公共图书馆对图书资源的应用有着严格的要求和细致的规定,使得部分资源难以被挖掘和利用,不但造成资源的闲置,以及管理上的压力,还会限制图书馆管理职能的发挥。其次,国内管理体制的建立,使大多数国公共图书馆归属于政府部门,统一的管理形态,使图书馆缺少结合自身发展情况的管理体制,也没有规范化的管理和约束办法,管理手段过于刻板,影响图书馆系统的规划和建设。在这种管理模式下,馆内人员责任意识不强,会是管理职责落实不到位,工作和权力分配不清,影响各部门的协同合作,使得图书馆管理出现部门对立的情况,影响各项管理制度的落实。最后,在知识经济时代,大众对知识的需求不断提升,为图书馆管理工作提出更高的要求。然而,由于大多数图书馆管理工作难度不高,对知识水平没有过高的要求。造成馆内人员自我发展的意识不强,不能根据需求的变化,完善自身的管理能力。导致图书馆管理工作缺少热情,综合管理水平较低,阻碍图书馆管理职能的发挥。

二、公共图书馆管理创新的必要性

(一)图书馆社会职能的转变,对管理工作提出更高的要求

公共图书馆保存着人类发展的文明成果,肩负着传播知识和开发智力的重要职责。在新时代背景下,公共图书馆不再是藏书场所,更是为大众提供图书服务的平台,是国家文化事业发展的重要支撑。特别是网络技术的快速发展,使

信息传播的效率提升,各国间知识和文化的相互交融,使国家文化软实力成为影响国家发展的重要因素。这种变化的出现,使公共图书馆社会职能发生重大改变,各地图书馆成为人们文化交流的场所,也是开展大众阅读活动的中心。公共图书馆成为城市的文化名片,有着展示文化和文化标志的象征性作用。为进一步扩大图书馆馆内承载量,引导更多群众参与到阅读活动中,图书馆需要加强图书管理力度,不但满足人们快节奏阅读,以及碎片化阅读的需求。还在传统管理模式之上,加强对图书资源的挖掘和开发,扩大馆内典藏量,满足大众多元化的阅读需要。

(二)人们知识需求提升,要求图书馆提高服务水平

时代的快速发展,使学习型社会的建设越来越紧迫,其目标是全员学习和终身学习。在此目标下,公共图书馆的工作职能从提供图书服务,转变为引导群众参与学习和阅读,促进学习型社会的构建。在此背景下,为发挥着图书馆文化与信息传播的智能,需要构建起全新的内部运行模式,依托先进的信息技术和大众传播平台,搭建起可供大众参与的文化讲坛,引导公众参与到读书活动中,促进大众知识水平的提升。与此同时,现代化管理模式的构建,还进一步提升图书服务的效率和质量。面对大众多样化的图书需求,现代管理系统可通过关键词的检索,完成对资源的提取,为大众的阅读提供高效的服务。而针对缺少阅读习惯的人们而言,图书馆也可发挥文化宣传作用,将更多文化信息和知识理论传递到社会中,以更加简单明确的形式,帮助人们的理解和学习,为公共图书馆职能的发挥,以及图书馆现代化的建设提供支撑与保障。

三、我国公共图书馆管理的创新发展路径探究

(一)积极创新图书馆管理制度体系,建立科学有效的运行机制

为更好地实现我国图书馆管理规范化展开,保证图书馆管理模式创新实效性与科学性,应积极创新公共图书馆管理制度体系,建立科学有效的运行机制,以确保公共图书馆规范化发展。首先,图书馆管理人员应具备良好的法律意识,要做到依法办馆、依法管理。但由于目前我国并未出台一些有关公共图书馆管理的权威法律体系,只在宪法、刑法等法律中有个别规定,尚未以立法的形式明确赋予读者应有的法

律地位,保障社会读者在公共图书馆方面的合法权益。所以,为切实解决这一问题,有关部门应根据消费者合法知情权、选择权与监督权,积极出台相关法律法规,完善图书馆管理制度体系,赋予读者相应权益。并在制度成立后狠抓落实,做到有法可依,有法必依,以促使我国公共图书馆事业走上可持续、科学的发展道路。其次,应针对公共图书馆人力资源管理,积极推行人才招聘制度,严格把关人才入口,从源头上保证人才质量与品质,确保管理队伍的综合素质与管理能力。再通过采取科学管理办法,设置人才激励措施,引入绩效管理方法,科学评定每个人的工作绩效,并将工作绩效与个人激励、薪酬等挂钩,以此来调动员工工作热情,使之能够更好地为读者服务。

(二) 积极创新图书馆管理方式方法,推进图书馆管理信息化建设

在数字化革命时代推进我国公共图书馆管理模式创新,应积极引进先进的信息技术手段,推进图书馆管理信息化建设,向数字图书馆发展方向迈进。并打破墨守成规的传统公共图书馆管理模式束缚,引进全新图书馆管理办法,建立全新管理模式。首先,应加强政府部门的资金投入与政策支持,将公共图书馆创新发展与国家知识水平飞速发展看作一体,将图书馆管理改革列入政府工作目标之中,提高对公共图书馆管理创新的重视,直接向公共图书馆提供相应经费与政策保障,以此来为公共图书馆管理创新奠定坚实基础。其次,应加强数字化的公共图书馆与教育领域、科研系统领域、医院及社会各领域之间的横向联系,通过在节假日、双休日的特殊时期举办各种各样的文化知识讲座,包括音乐类、美术类、食品卫生类、健康养生类等等。采取线上与线下混合模式,以线上直播与线下面对面交流讲座等方式,最大限度地发挥公共图书馆社会影响力,让广大人民群众知道图书馆、认识图书馆并利用好图书馆,使公共图书馆成为民众获取知识与休闲的重要渠道。除此之外,数字图书馆所提供的信息服务主要是利用先进的信息技术手段,对不同种类结构的数字信息资源与图书资源进行有效检索,并为用户提供集成信息服务。因此,为推进图书馆管理信息化建设,必须要根据本地用户需要,加快具有自身特色的数据库建设,以更好地满足用户多元化需求,提升图书馆自身管理能力与服务水平。

(三) 积极引进“互联网+”技术手段,有效提升图书馆智能服务水平

在全球信息化建设背景下,先进的计算机技术与互联网获得飞速发展,一些传统行业未获得与时俱进发展,通常会选择应用计算机技术将互联网与自身发展有机整合,推进自身管理与服务模式创新,来达到创新发展目标。基于此,我国公共图书馆管理创新,应牢牢把握住互联网+发展优势,引进先进的互联网+技术手段,实现图书馆服务模式转型,打造智能化图书馆服务模式,以增强图书馆整体效益,提升图书

馆管理服务水平。首先,图书馆管理人员应明确认识到互联网+形态下的管理方式,主要特点便是在线化与数据化,通过利用信息技术搭建网络平台,能够达到信息数据间的流通,以此来完成资源共享和在线传输。因此,应巧妙运用互联网+技术手段,在拥有海量数据资源的互联网平台中寻找有用的用户信息,无论是隐性资源还是显性资源,都应加以开发利用,来不断完善自身资源储备,满足读者对知识的多样化需求。其次,公共图书馆还应发挥自身独有的资源优势,在网络平台中开展线上公益课堂,打造微阅读平台,读者仅可利用手机、电脑、平板等移动终端设备便可完成知识的获取,获取方式可以是短消息、视频,也可以是图片、文件等等,以此为读者提供良好的服务体验。除此之外,公共图书馆在利用互联网+技术进行信息资源建设时,应紧密结合图书馆具体规模及馆藏数量,根据自身定位与管理服务特点,制定出相关的信息资源采集方案。尤其是在进行智慧服务时,应让知识产品价值有所提升,从而达到知识应用链条上的目标,打造更优质、更高效的图书馆阅读服务模式。

结语

总而言之,在现代化发展下,国民知识水平的不断提升,对图书资源的需求量也日益增长。需求带动下的图书馆事业实现创新发展,馆内藏书质量不断增加,图书服务的形式也越来越多样化,实现图书馆建设水平的显著提升。然而,公共图书馆受到传统管理理念的影响,还存在着管理体制建设不健全,服务大众能力不足等问题。要求公共图书馆明确自身承担的责任,以管理创新为动能,从多个方面革新管理方法、手段,提升公共图书馆内服务质量,满足大众日益增长的图书需求。

参考文献

- [1]高怡.信息时代公共图书馆期刊管理工作创新浅议——以甘肃省图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2021(22):155-156.
- [2]卢致尤.重大公共卫生事件背景下公共图书馆创新服务与管理实践——以广州图书馆应对新冠肺炎疫情为例[J].河北科技图苑,2020,33(03):23-28.
- [3]林秀敏.总目标视阈下图书馆管理工作创新对策——以阿克苏地区图书馆为例[J].和田师范专科学校学报,2020,39(02):112-114.
- [4]商丁元.“四步工作法”理念应用于公共图书馆管理与服务的创新性应用研究[J].内蒙古科技与经济,2018(13):131-133.
- [5].卓越绩效管理下的城市区公共图书馆服务创新研究——以东莞图书馆厚街分馆为例[C]//.全国中小型公共图书馆联合会2016年研讨会论文集.,2016:690-694.

作者简介:

张颖(1984.5—),女,黑龙江伊春人,本科,图书资料馆员,从事图书馆图书借阅,流通,图书资料。