

# 企业保密管理体系的实践对策

王雪娜

华能澜沧江水电股份有限公司 云南 昆明 650214

**[摘要]**在信息化背景下,企业经营管理涉及的信息交流日趋频繁。企业密级资料 and 核心数据信息面临不同程度的网络安全问题。企业密级资料 and 核心数据信息一旦失窃,将对企业造成严重损失和后果。对此,企业要高度重视保密管理,建立健全保密管理体系。本文浅析了企业保密管理过程存在的安全隐患,探究了企业构建保密管理体系的策略措施,以期为企业保密管理体系实践提供借鉴。

**[关键词]**企业; 保密管理体系; 实践

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.884

## 前言

近年来,企业日益重视加强信息化建设。企业在开展信息化建设的实践过程中,要高度重视并有效加强对敏感数据的保护。企业要从相关案例中汲取经验教训,深刻认识保密管理的重要性,并剖析自身保密管理过程中存在的安全隐患,总结保密管理工作存在的不足,在此基础上,契合自身实况,综合考虑各项因素,采取有效的策略措施构建保密管理体系。

### 一、企业保密管理过程存在的安全隐患

#### 1. 缺乏信息保密意识和风险意识

部分企业片面重视提高经营管理绩效,相对忽视信息保密,缺乏信息保密意识和风险意识。部分企业未能深刻认识到信息保密对于企业核心竞争力具有关键影响,造成信息保密存在短板。部分企业对于信息保密风险缺乏深刻全面的认识,未能构建严密的信息保密制度,难以准确把握和有效应对信息保密风险。

#### 2. 缺乏对核心数据的统一管理

部分企业对于密级资料文件和核心数据缺乏统一管理,企业电脑出现丢失、损毁,或者员工操作不当误删除,黑客攻击、病毒入侵等均可导致密级资料文件和核心数据丢失。企业未能安排专人对密级资料文件和核心数据进行保管,且未能构建相关管理制度,并设置配套的保密管理措施,导致密级资料文件和核心数据极易丢失。

#### 3. 加密手段缺乏有效性

部分企业对密级资料文件和核心数据采用的加密手段缺乏有效性,员工可随意从企业电脑中拷贝资料,极易造成资料泄密。部分企业对于网络信息安全未能采取有效的管理措施,或者仅通过逻辑隔离的简易手段对信息资料加以保护,未能对先进有效的安全技术进行整合,难以取得良好的安全效果。

### 二、企业构建保密管理体系的策略措施

#### 1. 构建组织级文档保护机制

企业要构建组织级文档保护机制,实现对密级资料文件和核心数据的有效保护。企业要加强人员管理,特别是加强对管理文档的工作人员的管理。企业应在组织内部,构建安

全保护制度,弥补消除内部存在的漏洞。企业要加强对内部攻击的防范,设置配套的管理措施,形成严密规范的管理制度。对于电子文档存在的保护漏洞,要从电子文档管理全过程涉及的各项环节入手,对漏洞进行封堵,防止核心数据被窃取<sup>[1]</sup>。企业要对电子文档的制作形成明确分工,并针对已有的电子档案构建规范有序的归档制度。对于电子档案制定严格的保管制度和相关标准,对电子档案管理构建详细清晰的记录。

#### 2. 利用数据技术加强文档管理

企业要综合利用各项先进的数据技术和相关软件,加强文档管理。具体可从如下方面着手:一、加强访问控制。企业在网络环境下加强安全防范,对电子文档加强保护,首先要加强访问控制。对于电子文档,企业要遏制一切非法访问。加强访问控制,一是要加强入网访问控制,控制用户访问的准入范围和具体时间,二是要加强权限控制,对允许用户访问的电子文档目录和资源类别进行控制,对用户针对可访问电子文档具备的操作权限,例如只读、创建、删除、改写等进行控制。另外,加强访问控制,首先要控制文档打印和资料拷贝。二、做好数据加密。对数据、电子文件、控制信息等进行保护,对于不宜公开的电子文档,要加密文档所含信息。当有人泄漏外传此类电子文档时,无论使用何种储存设备或者传递方式,第三者打开泄漏的文件后,只能看到乱码。三、文件备份。企业应依托先进技术和有效手段加强网络安全建设,为避免信息资料损毁或丢失,企业应及时对信息资料进行备份,通过备份系统,有效恢复文件<sup>[2]</sup>。

#### 3. 抓住信息保密工作重点

企业要抓住信息保密工作重点,具体可从如下方面着手:一、对独创产品涉及的核心技术加强管理。企业独创产品涉及的核心技术对于企业利益和生存发展安全具有至关重要的影响。对此,企业要高度重视独创产品涉及的核心技术,采取有效措施对之加强保密管理。企业要增强知识产权保护意识,对核心技术、专利等加强保密管理,并收集保留相关的资料文件,在必要时,作为诉讼证据。企业要针对独创产品涉及的核心技术制定详细的保密细则,增强保密效果。二、对涉密区域和相关资料实施重点保密管理。企业要

对涉密区域实施必要的隔离保护，在必要时设立警戒线或者警示牌，对来访者的参观范围进行限制，有效保护自身的商业机密。企业涉密资料通常包括电子文档、谈判文本以及会议资料等，企业在开展对外交流或者商务谈判的过程中，要做好信息保密工作，科学制定并严格落实保密审查相关规定，重点加强对涉密资料的管控<sup>[3]</sup>。

#### 4、对保密管理责任体系进行完善

企业要对保密管理责任体系进行完善，制定清晰明确的责任标准。企业要契合自身实况，构建涵盖各部门的保密管理责任体系。从企业层面来看，企业法人要承担保密管理工作的全面责任，设置保密总监，负责对保密管理进行领导、监督；在企业各部门中，应由部门负责人直接领导本部门涉及的保密管理工作；在项目小组中，项目负责人应对项目实施过程涉及的保密管理工作负责；个体员工应恪守自身职责，对所知悉的涉密事项负责。企业要压实各层级承担的保密责任，按照自上而下的顺序，逐级签订责任书，从整体上提高各层级的保密意识和责任感<sup>[4]</sup>。

#### 5、加强保密管理与生产经营的融合

企业要加强保密管理与生产经营的融合，对归口管理进行强化，依托组织架构，结合各部门具体的职责分工，将各项生产经营环节涉及的保密管理要求有效落实到各部门中。企业可设置保密管理办公室，对保密管理工作进行科学指导和严格监督；市场部门应针对涉密项目做好保密管理；人力资源部门应重点加强对涉密人员的监督管理；信息化部门应做好采购管理涉密设备的工作，并加强对涉密设备的维护保养；生产运营部门要全过程加强对涉密项目的质量管理；风控部门要加强对涉密项目相关的合同文件的审核。另外，企业要安排专业人员对各项技术设备进行定期维护保养，确保技术设备的正常运行，为涉密工作的良好开展夯实基础。企业要将储存机密信息的设备与安装置连接起来，及时察觉泄密事件并发出警报，确保对涉密事件的有效遏制，最大化保障信息安全，提高保密管理工作质量和水平<sup>[5]</sup>。

#### 6、建立健全考核体系

企业要建立健全保密管理考核体系，通过考核体系加强对保密管理工作的正向引导。企业要对考核目的进行明确，在实施考核的过程中，要充分依据考核事实。企业要通过考核引导督促各层级责任主体自觉肩负保密管理责任，并积极落实执行企业保密管理的各项要求，根据考核结果，对相关责任人实施公正合理的奖惩。企业要依据检查事实，对保密检查各项工作提出合理要求，避免检查工作流于形式。企业在每次开展检查前，均应科学制定检查实施计划，在检查实施阶段，应要求各层级负责人对检查工作进行积极参与，在检查结束后，要做好总结整改，形成有效闭环，将检查结果作为各层级开展考核工作的事实依据。企业要将保密管理考

核作为企业绩效考核的重要内容，建立健全考核办法，将考核结果与保密管理负责人的绩效相挂钩<sup>[6]</sup>。

#### 7、创设良好的保密文化

企业要契合自身的经营战略，结合发展愿景，创设良好的保密文化，将保密文化理念渗透融入经营管理各项活动中，从企业文化层面有效引导员工增强保密意识，实现对员工行为的规范约束。企业要高度重视涉密业务，并加强对涉密业务工作人员的教育，引导相关人员加深对保密管理工作的认识，在潜移默化中提高保密意识，增强保密管理工作效果。

#### 8、构建沟通反馈机制

企业要对关键机密实施严格有效的隔离保密，并针对保密管理工作构建通畅有效的沟通反馈机制，确保各部门和各层级员工保持良好的沟通交流和信息反馈，并确保信息沟通反馈的安全性和有效性。企业要依托沟通反馈机制，向各部门和各层级员工及时传达保密管理工作的具体安排，并鼓励员工在落实执行保密管理具体工作后作出反馈，促进保密管理工作的持续改进<sup>[7]</sup>。

#### 结语

综上所述，企业保密管理过程存在的安全隐患主要在于缺乏信息保密意识和风险意识、缺乏对核心数据的统一管理、加密手段缺乏有效性。对此，企业要通过构建组织级文档保护机制、利用数据技术加强文档管理、抓住信息保密工作重点、对保密管理责任体系进行完善、加强保密管理与生产经营的融合、建立健全考核体系、创设良好的保密文化、构建沟通反馈机制等策略措施构建保密管理体系，实现对保密管理工作的有效加强。

#### 参考文献

- [1] 蒋进. 边境地区供电企业保密管理体系构建[J]. 中国电力企业管理, 2021(27): 54-55.
- [2] 吴东平, 杜民. 石油企业保密管理体系研究与实践[J]. 保密科学技术, 2021(08): 62-67.
- [3] 曾玲, 马琳薇, 宁静, 蔡奉宁. 特殊环境下电网企业保密管理体系的建设与实施[J]. 办公室业务, 2020(24): 100-101.
- [4] 章建聪, 沈晔. 浅析通信设计企业保密管理体系的构建[J]. 保密科学技术, 2020(12): 63-66.
- [5] 刘馨. 国有电力企业保密体系研究[J]. 东方企业文化, 2020(S1): 157-158.
- [6] 马文洪. 面向网络信息化的企业保密管理对策分析[J]. 科学与信息化, 2020(32): 1.
- [7] 章建聪, 沈晔. 浅析通信设计企业保密管理体系的构建[J]. 保密科学技术, 2020(12): 63-66.