

# 卫生监督机构档案管理的信息化建设思考

张彦峰

吉林省洮南市卫生监督所

**[摘要]** 自从进入信息时代以来,基层档案管理工作面临着更多的挑战。本文主要分析卫生监督机构在档案管理信息化建设方面的现状以及具体策略,通过持续推动信息化建设,不断提高卫生监督机构档案管理工作水平,同时也为档案管理工作与时代发展步伐相协调提供参考依据。

**[关键词]** 卫生监督机构;档案管理;信息化建设;有效途径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1141

卫生监督机构档案管理工作在社会管理工作中占据了重要的地位,例如依据不同类型病例展开研究展开针对性的数据收集,或者是围绕相关部门运行状况进行详细记录等。关于卫生监督机构档案管理功能的发挥关系的该部门嘲笑系统化,完善化方向的发展。考虑到我国公共卫生医疗体制正处于持续变革的关键时期,有关卫生医疗机构的科学研究活动离不开卫生监督档案管理工作的支持。加上信息时代的到来,也为档案管理工作提出了新的要求和挑战,因此围绕档案管理信息化建设进行研究具有现实意义,能够支撑档案管理工作的可持续发展,同时也为卫生监督机构完善档案管理工作提供可行性建议。

## 一、档案管理信息化建设的现实作用分析

### (一)有利于实现档案管理的现代化

关于信息化档案管理工作的建设,能够有效扭转以人工操作为主的传统管理模式,有利于提高档案管理工作的整体效率。更为重要的是,能够为卫生监督机构对于档案信息资源的合理利用提供良好的支持,从而优化该机构的社会职能,为社会提供更加高水平的服务。并且关于档案信息化建设也会涉及到各种网络技术的引入和应用,进一步彰显信息技术在档案管理工作领域中的应用优势,实现对各种类别大的信息的有效收集和整理,形成对于原始档案文件的强化保护,提高档案管理的时效性和完善性。

### (二)有利于增强档案管理的服务效能

卫生监督机构在日常工作过程中,有关档案资料管理工作占比较大,主要工作内容是根据档案管理工作成果,将相关信息汇报给上级领导,用于上级领导各种决策的参考依据。将信息技术融入档案管理中,能够推动电子档案管理模式的应用取代传统纸质档案进行信息存储的运行方式。也就意味着想要获取档案资料,只需要使用相应的网络平台就能够快速取得。从该角度而言,档案管理信息化的建设,对于各项工作本身的效能具有良好的提升效果,更好地展现档案管理工作的价值。

### (三)有利于实现档案管理的智能化

在进行档案管理工作的过程中使用信息技术的本质是借助信息技术支撑各项档案管理工作的落实。因此有关档案管理信息化的建设,实现了最大程度化的信息技术和档案管理工作的融合,例如基于网络的支持实现远程管理效果或者是全面体现服务功能,借助网络平台实现档案管理资源的共享。在信息技术的支持之下,方便卫生主管人员对于各类文

件和资料的高效利用和管理,这实际上是借助了信息技术对于支持快速获取的功能。这能够带动相应监督者本身的管理水平增长,更好地适应当前的社会发展趋势,推动档案管理工作向智能化方向进发。

## 二、档案管理信息化建设瓶颈分析

### (一)管理方式亟须改变

根据上述分析可知,有关档案管理的信息化建设已经成为卫生监督机构,在大量管理领域的重要发展趋势,但是在具体建设过程中,无论是领导层或者是具体的档案管理人员,对于该项建设工作的积极意义认知并不全面,这显然会影响信息化建设工作具体执行的效果。因此针对认知不全面或者是态度端正进行改变,是推进信息化建设的主要任务。与此同时也需要意识到传统管理模式与当前的信息化建设之间的不匹配问题,形成了对于档案管理功能发挥的严重干扰,因此有必要在信息化建设过程中,针对管理模式进行改革创新。

### (二)很难实现信息共享

卫生监督系统的应用由来已久,并且也建立了国家级卫生监督管理平台,该平台的主要作用是对卫生监督的相关数据进行收集,同时也可以汇总行政处罚数据,是支撑卫生监督机构进行档案管理的重要平台基础。但是各部门之间的信息共享仍有待进一步的加强,这会对档案管理工作效果的提升产生阻碍。

### (三)相关工作人员素质水平偏低,缺乏归档意识

档案管理信息化建设工作的实施离不开专业人才的参与,这对于相关工作人员的专业能力提出了更高的要求,必须储备扎实的信息技术支持和专业能力。但是从实际情况来看,普遍从事卫生监督机构档案管理工作的人员,在专业素质水平方面偏低,对于信息化档案管理的形式以及内容了解并不透彻。或者是工作人员对于档案管理信息化的意识认知不够重视等等。部分工作人员的思想观念依旧停留在传统的档案管理模式中,无法做到与时俱进,这些现实因素都会影响信息化建设的推进。

## 三、档案管理信息化建设要点

### (一)需加强相关员工的信息化管理意识

传统档案管理工作存在的局限性在于管理模式较为单一,不仅效率低下,并且十分容易受到各种主观因素的影响,而出现档案管理工作失误情况。想要推进档案管理的信息化建设,就必须关注传统工作模式的改革升级,为信息化

的应用做好充足准备。要求能够扭转当管理人员本身的信息化管理意识,并且卫生监督机构能够从整体视角为信息化建设拟定可行性计划,持续推动档案管理模式的创新,逐步向信息化管理方向靠拢。

### (二) 完善档案工作的基础设施建设。

关于档案信息化建设工作的实施离不开必要的基础设施的支持,在基础设施不完备的情况下,自然无法持续推动信息化建设的进行。因此针对基础设施设备进行完善至关重要,主要从三个方面展开,分别是对硬件设备进行完善,常用的硬件设备包括计算机扫描仪等。可以说硬件设备的供应质量直接决定着信息化工作的质量,其次是针对计算机运行网络进行优化,主要是指运行系统的迭代升级,能够更好的支撑录入档案整理以及各种资料和数据管理工作的实现。并且促进计算机运行网络系统的升级,也能够支撑内部各部门之间的有效沟通交流,实现信息共享。最后是关注档案信息保密性的提升,预防档案缺失问题,保证档案资料 and 数据的备份及时性。

### (三) 健全档案管理制度。

在完善的规章制度体系支持之下,实现档案管理信息化建设,能够取得预期的成果,为相关管理工作的进行提供安全性的保障。具体改革措施是对现有的基层档案管理机制进行优化,更好地迎合信息化建设的相关要求,为信息化建设的进行提供规范化的依据。考虑到信息化建设必然会面临更多的档案管理工作需求,因此针对数字档案馆进行完善至关重要以推动全部档案的信息化管理的转变,也能够更好的实现基层档案信息的共享和公开。除了让档案管理服务于卫生监督机构的日常运行之外,也能够更好地服务于社会公众。

### (四) 不断提升档案网络化管理水平。

使用电子信息档案能够有效规避重复问题或者是交叉问题,大幅度提高档案的使用效率,同时也能够实现对于各种信息资源的快捷共享。也正是由于该优势使得档案的信息化建设备受关注。并且针对档案进行编码处理,除了能够提高档案信息收集的便捷性之外,也能够为后续的调用和查询提供电力支持是节省人力的有效举措,共同推动档案管理工作效率的提升。例如卫生监督机构可以通过构建员工信息数据库的方式,支撑人力资源管理工作的进行,采用激光扫描完成员工个人信息的存储,在后续的人力资源管理中,关于员工个人信息的调动也可以完全借助网络展开。

### (五) 更新档案管理模式,增强其工作效率。

为了推动信息化建设工作的进行,有必要思考对于传统档案管理模式的调整。例如通过不断引进计算机技术的方式,推动档案管理现代化的建设,保证计算机技术覆盖档案管理的各个环节,例如关于目录的编制逐渐由计算机完成整个操作过程,既能够提高检索的效率,同时又能够大幅度减轻人工的工作压力。需要建立数据库,管理者需要在计算机中,录入纸质档案中的所有内容,按照一定标准进行分类和归档。查询相应的文件信息时,只需搜索并单击相应的关键

字就可以了。这使员工对所需的内容能够迅速检索到。文件管理的信息化,对授权用户在终端上下载所需的文件信息提供有效的便利条件,还为管理人员的检索提供了便利,对文件信息的使用价值具有巨大的提升作用。

### (六) 全面提高相关人员专业素质水平,增强归档意识

从事档案管理工作的人员本身的专业素质水平对于档案管理的成效产生的影响十分直观,这一点已经在文前详细阐述。因此在推动档案管理信息化建设的过程中,就需要关注工作人员专业素质水平的提升,强化其归档意识。要求有关部门能够积极组织各种培训活动,围绕信息化档案管理模式的各类专业知识和技能进行普及和教育切实提高档案管理工作人员的专业素质水平,更好的满足信息化档案管理工作的日常需求。尤其是在办公自动化不断发展的今天,各种电子文件基本上已经成为档案管理的主要载体,因此作为该项工作的人员就必须积极掌握关于电子档案管理的知识和技能,跟随时代发展的步伐,更好的支撑相关工作的落实,这也是为单位树立良好形象和提高竞争实力的重要途径。除此之外也需要围绕文件归档控制工作给予足够重视,关注电子文件的保存和鉴定,目的在于不断强化电子文件,信息的真实性和安全性。例如在日常工作中重视对于文件背景信息和内容与原始状态一致性的检查,用于检验信息的真实性。或者是对背景信息和内容的完整性展开检查。

### 结语:

总之,我国的社会经济水平在迅速发展,随之越来越严格要求基层档案管理工作水平的提高,在此种情形下,务必对基层档案管理工作信息化建设进行全面重视,如健全档案管理制度,构建数字档案馆、构建基层档案信息库,拓宽信息获取路径、全面提高相关人员专业素质水平,增强文件归档意识等等,最终推动我国基层档案管理工作有效实施,确保我国基层卫生事业长期稳定发展。

### 参考文献:

- [1] 蒋立辉. 谏议如何做好信息化背景下卫生监督机构档案管理工作[J]. 科技展望, 2014(16): 2.
- [2] 刘瑜. 信息化背景下如何做好卫生监督机构档案管理工作[J]. 才智, 2014(21): 318.
- [3] 白爽. 关于卫生监督机构档案管理信息化的思考[J]. 黑龙江档案, 2013(2): 125.
- [4] 李继玉. 数字时代下的卫生监督机构档案信息化建设[J]. 信息与电脑(理论版), 2016(19): 66-67.
- [5] 任华琦. 浅谈卫生监督档案信息化建设[J]. 山西医药杂志(下半月), 2013, 42(12): 702-703.
- [6] 宋敏. 浅谈卫生专业技术人员档案管理及信息化建设[J]. 管理观察, 2014(01): 175-176.
- [7] 冯昌琪, 甘华平, 陈文等. 基层卫生信息化建设思考[J]. 中国卫生信息管理杂志, 2014(02): 149-155.