

传统公共事业管理存在的弊端和改革探究

陆荣芳

南充文化旅游职业学院

[摘要]科技水平的提高和社会建设脚步的加快,推动着我国各学科领域向着更现代化的方向发展。而随着经济体制改革的持续深入,传统公共事业管理模式已经无法满足当前各领域发展需求,并且与当前改革形式存在着明显的偏差,对此,加快公共事业管理改革的重要性日益凸显,但是,结合新时期社会发展形势分析来看,我国现有公共事业管理存在着明显的弊端与问题,而且整体发展也并不是很乐观。本文主要对传统公共事业管理存在的弊端和问题作出分析研究,并结合相关改革要求,提出具体解决措施。

[关键词]公共事业管理;存在弊端;改革措施;探究分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1163

随着社会发展进步,人们越来越意识到公共事业管理的重要性,作为目前社会发展的重要组成部分,公共事业管理在整个发展历程中有着至关重要的作用。它在社会体系中,最主要的是对教育、科学、卫生等各个领域的事物进行统一管理,并对所涉及领域内的一些公共物品进行处理等,各项基础工作的详细化管理,也是对人们生活质量和生活水的一种保障,同时也是对社会集体利益的一种维护。结合当前社会发展形势分析来看,公共事业管理在未来发展趋势中也是必不可少的一中体系,对此,为确保公共事业管理作用最大化,应该加强对公共事业管理弊端的重视程度,并积极采取改革措施。

一、公共事业管理的含义分析

当前社会公共事业管理主要以政府为主,然后在延伸出一些社会组织机构,进行合作管理,所涉及管理领域主要是与人们生活质量和集体利益有着密切相关的组织单位,又或者是一些以公共事务为根基的公共物品和牵扯到经济事务的产品。虽然以上涉及领域范围或者是物品大都以经济收益为根本目的,但是却与社会共同利益有着密不可分的关系,甚至直接影响着公众利益,所以,作为社会集体性事务领域,必须依托政府在宏观领域范围上对其进行统筹管理^[1]。而且,从公共事业管理所涉及公共物品和公共事务上来看,其与社会未来发展是有着直接关联的,同时也是未来社会架构永存的,它会伴随着社会进步共同发展,同时也会顺应时代进步需求,作出改革与优化,进而为提高社会质量和维护公共利益作出具体突出贡献。所以,结合社会发展体系分析来看,公共事业管理的内容在不断扩充,它不仅是长存的,同时也是在不断进步变化的,并且也会持续对社会产生作用与影响。

二、传统公共事业管理存在的弊端

(一)公共事业管理组织政事不分

依据公共事业管理组织实际情况来看,目前大部分的公共事业管理受传统经济体制影响较深,没有在组织内部形成清晰直观的政事体系,以至于造成政事划分不明确,责任体制不清晰等问题,导致传统公共事业管理组织更偏向于行政化管理。因为政府作为公共事务的主体,一些制度体系和规定标准都对公共事业管理产生影响,所以,传统体制的延

续,造成目前政事职责不清、组织机构混乱、编制人员乱用等,各种问题现象的出现,严重影响了公共事业管理的运行,同时也为后续发展埋下巨大安全隐患^[2]。

(二)运行体系不完善,资金利用率不高

相关制度体系的缺失,导致目前公共事业管理组织内部运行体系存在严重问题,一些公共事业管理单位缺乏奖惩机制、竞争体系、规章制度体系、风险管控机制等,甚至有些公共事业管理组织单位内部人员责任意识欠缺,导致在整个管理工作中相应资源都没有得到充分的利用,而且实际效益也非常低,各项工作效率和质量的原因,造成内部资金利用率一直不高。再加上目前大部分的公共事业管理组织仍以政府拨款为主,但是却没有依据政策体系来建立科学完善的评价指标,从而造成大量的资源被浪费。

(三)管理形式单一

公共事业管理组织,其本质上是社会公共和单位内部共同合作的事务,但是因为相关政府单位为了避免涉及更多责任,所以在传统管理体系下全部由自己受理,这就造成了大部分的组织活动实际效益并不高,而这种形式单一的管理方式很难保障公共服务质量和服务效率。再加上这种管理方式直接决定服务效益,所以,一些社会组织架构也能在此因素下发挥一定的管理作用^[3]。

(四)法律体系不完善

按照相关法律体制来看,目前公共事业管理组织缺乏完善的法律体系,而在目前多样化的公共事业管理组织活动中也没有结合活动形式建立有针对性的法律制度,在面对各种组织活动时仍采用统一管理的法律制度。这种方式极大减少了公共事业管理组织在法律层面的特殊性,同时也促使当前公共事业管理组织层次逐渐降低,而且效益也不高,不具有的权威性和约束力。

三、传统公共事业管理的具体改革措施

公共事业管理的具体工作主要由所有范围内的权力共同监督实行,并以此为权力基础,作为服务于群众的公共事业管理,要在合法性的基础上,受到群众的信任与支持。而作为新时期的改革体系,要按照法律规范要求进行公共事业管理,并明确管理目的和需求,时刻铭记不以盈利为目的,也

不会向市场索取额外经济利润,将维护集体利益作为首要任务,积极认真对社会利益和群众负责,不会在后续发展变革中与其它单位组织架构产生不正确的盈利关系,从而时刻将根本任务落实到位,以此来建立一套完善的社会发展进步所需事务、公共安全机制、社会机制分配体系。但由于自身性质原因,所以在对公共进行服务时,仍存在不同程度的问题,对此,要结合社会性质和经济发展趋势,对现有公共事业管理作出改革。

(一) 政事划分

由于政府所涉及领域较多,而且公共事业管理与其他公共事务也有着本质上的区别,对此,相关政府要将内部管理体系与公共事业管理机制进行明确的划分,并按照规范要求,表明政府机构和公共事业管理组织各自责任范围,从而落实政事划分。在落实相关工作前,要充分了解政府职能机构主要负责的是管理工作,而公共事业管理组织负责的则是后续的各项经营活动,还要对原有公共事业管理组织所掌管的职责权利归还给政府,而政府也要依法将各组织活动交给公共事业管理组织,然后在此基础上,将各项工作内容进行划分;对不同编制人员进行岗位划分;政事资金也要做明确划分。只有做到以上改革,才能确保政府职能机构与公共事业管理组织责任划分明确,同时也能避免内部工作混乱、编制人员混用等现象,另外也方便各项政策制度的针对性落实,减少越权、资金乱用等问题。除此之外,政府职能机构与公共事业管理组织也要采用不同的运行机制与管理方式,以此来保障真正意义上的政事划分^[4]。

(二) 构建市场竞争体系

当前各市场垄断情况明显,并且市场特性不一的现象也是造成公共事业管理效率低质量不佳的关键因素,所以,在此基础上,完善市场体系是目前提高公共事业管理质量和效率的重要决策之一。随着社会发展进步,人们对生活质量的要求和生活物品的需求不断扩大,这也促使着当前公共事业管理需要做出创新优化,以此来满足社会公共需求,但是只依靠政府一方,不仅很难落实相关工作,同时也无法保障质量,所以,可以构建市场竞争体系,然后借助市场和个人等方面的力量进行资源扩充。对此,政府可以采用外包或者是个体企业的方式来提供公共服务,以相对较低的价格,为社会公共提供等价服务。例如垃圾清理、道路桥梁建设维护、公共设施建设维护等,都可以采用招标的方式进行合作建设,这样既解决了政府资金和人力问题,同时也让社会企业发挥自身实际效益,从而为公共提供更优质的服务。另外,对于一些政府垄断的项目,可以尝试采用竞标的方式进行公开竞争,发挥政府组织机构、非政府组织机构、公共事业管理组织等多个领域范围的关键智能,从而让社会群众作出选择,以此来提高公共事业管理服务的质量和效率^[5]。

(三) 完善监督管理机制,加强监督力度

为确保公共事业管理实际效益,作为一切事物主体的政府应建立完善的监督管理机制,同时要根据政策法规来明确主要监督目标,划分两者之间的责任体系。首先,作为具有实际效益的政府,应将主要监督重心放在公共事业管理组织活动的合法合理上,而不是放在相关组织活动实际运行上,如果存在此种问题不加以解决,不仅会造成职责划分不清,还很难保障政事划分的全面落实。还有就是要建立公开透明机制,让社会公众来监督相关组织活动,并结合实际效果和服务质量进行评价,评价结果作为最终组织业绩,以此来判定制定公共事业管理组织活动的社会效益,从而发挥社会公共的监督作用,为监督体系完善做足条件支撑^[6]。另外,还要结合公共事业管理组织活动在体系内部建立监督机制,来实现自律管理,并依据相关评价结果来判定自己服务质量和效率,同时还要在组织内部建立科学合理的评估机制,设立评估部门,以此来保障评估结果公平公正。除此之外,还要健全监督法律法规,从而能快速适应当前公共事业管理发展速度,也有助于加强对公共事业管理组织活动的规范化管理,明确法律范围和效益,加强其权威性,从而为改革公共事业管理作出坚实法律保障。

结束语

综上所述,从当前社会发展趋势来看,公共事业管理的改革具有一定程度的复杂性,但是,作为未来社会发展必然趋势,目前对公共事业管理进行改革优化对于促进社会发展和社会公共利益保障有着极大的积极作用。所以,为了满足社会发展需求和公共事业管理标准,相关政府单位和组织机构要做出实质性的创新,以此来全面落实公共事业管理的改革工作,从而推动我国公共事业管理组织向着更规范化更高质量的方向发展。

参考文献

- [1] 王新焕. 关于我国公共事业管理发展现状及问题探究[J]. 山西青年, 2021(9): 117-118.
- [2] 李阳光. 公共事业管理专业建设中存在的问题及对策探析[J]. 山西青年, 2021(6): 91-92.
- [3] 程鹏. 提高公共事业管理水平的策略分析[J]. 智库时代, 2019(26): 17-18.
- [4] 董立人. 新时代提高公共事业管理水平的路径选择[J]. 中国机构改革与管理, 2019(3): 6-7.
- [5] 阮治衡. 浅谈公共事业管理与社会保障[J]. 人力资源开发, 2021(14): 39-40.
- [6] 于红莉. 新时代提高公共事业管理水平的路径选择[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(12): 219-220.

作者简介: 陆荣芳(1981.8—),女,江苏常熟人,本科,副教授,研究方向:管理学(公共事业管理)。