

基于劳动教育酒店式管理的中职“三教”改革实践 ——以重庆市万州职业教育中心为例

向先武

重庆市万州职业教育中心（重庆三峡职业学院）

[摘要]文章以万州职业教育中心的劳动教育改革实践为例，论述中等职业学校如何推进“三教”（教师、教材、教法）改革，全面贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》。将该校以实践为基础、以点带面的劳动教育改革作为“三教”改革的起点，即以劳动教育为抓手，以值周工作为平台，以酒店式管理为载体，通过全校教职工人人参与值周工作、与学生一起参加户外劳动——打扫卫生、垃圾分类和清运，并编写了《劳动安全与环保》校本教材，形成了中职学生劳动教育“三教”改革典型案例，为中职学校系统实施“三教”改革提供了经验，具有推广价值。

[关键词]劳动教育；酒店式管理；“三教”改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1018

随着现代社会的不断发展，国家对职业教育的要求也在不断革新，从15年下发“三教”改革的指导思想，到19年明确了“三教”改革的具体要求：“三教”改革已逐渐成为当下教育改革的中心。“三教”即教师、教材和教法，“三教”改革要解决三个问题，即“谁来教、教什么、如何教”。“三教”中，教师是主体，是“三教”改革的关键；教材是课程建设与教学内容改革的载体；教法（或教学模式）是改革的路径，教师和教材的改革最终要通过教学模式、教学方法与手段的变革去实现。“三教”改革是一个系统工程，必须统筹规划，搞好顶层设计。

一、找准“三教”改革的突破口，从产教融合校企合作入手，将酒店式管理引入学校劳动课堂

《意见》指出：要推进产教深度融合，一要深化校企协同育人。创新校企合作育人的途径与方式，充分发挥企业的重要主体作用。二要强化行业对教育教学的指导。三要推进专业教学紧贴技术进步和生产实际。四要有效开展实践性教学。要积极推行认识实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习形式，强化以育人为目标的实习考核评价。

万州职教中心以产教融合为理念，通过校企合作建立了200多个实习基地。在与企业多年的合作过程中了解到企业最需要具有职业素养包括服从安排、吃苦耐劳等劳动品质的学生，素养比技术和能力更重要。因此学校将立德树人放在首位，将劳动教育纳入公共基础课并列入思政课程，寓“德”于劳，并以劳动教育为抓手，将企业的“7S管理”和“酒店式管理”引入学校，成为撬动“三教”改革的突破口。

（一）遵循规范，寓德于劳：《劳动纲要》明确指出：劳动教育途径是将劳动教育纳入人才培养全过程。万州职教中心将劳动教育分为“家庭劳动、学校劳动和社会劳动三个板块”，从家庭劳动开始，布置学生力所能及的家务劳动；突出学校中心，将学校的环境卫生打扫、日常保洁、安全秩序维护和垃圾分类纳入学校劳动课，模仿企业生产环境和工作岗位，在封闭环境推行企业“7S管理”，在开放环境推行企业的“酒店式管理”，特别是利用职业学校学生特有的生产实习，让学生参加真实生产劳动，与企业员工同工同酬，对学生进行劳动教育，将清洁卫生作为学生的主要劳动任务，形成了以值周工作为平台，以清洁卫生为任务目标，以“7S管理”和“酒店式管理”为载体，由学生处轮流安排值周班级学生“全天候”到岗工作的户外劳动教育模式。

（二）模仿企业，定岗定员：引入企业的“7S”管理模式，从“整理”“整顿”“清洁”“清扫”“安全”“节约”“素养”概念出发，学校封闭场所模仿企业的“7S”管理模式，每天要求使用者按轮次表进行整理物品、打扫卫生，学校两次检查并纳入量化考核评比；同时将公共场所作为开放环境，按一个酒店的模拟场景，在全校设置50余个劳动岗位，进行包片保洁和维护安全秩序。由于这些公共场所容易被路过的人“弄脏”，所以要

求所在岗位的学生穿上有明显标识的黄马褂，全天候“上班”，从企业聘请任过车间主任、有丰富管理经验的工程师到学校担任酒店管理经理，统一管理“上岗”的学生。

（三）实习劳动，突出特色：根据五部委下发的《职业学校学生实习管理规定》，万州职教中心将学生的认识实习安排在高一年级进行，主要以观摩学习和职业体验为主；将学生的跟岗实习安排在高二年级下期进行，主要到重庆相关企业参加到岗操作，在实际操作中学习，既支持了地方经济建设，又体验了劳动的艰辛；对高三年级学生的顶岗实习则分别按高考和非高考学生两类，前者在考后安排，后者根据学生本人自愿可在考前和考后安排。学校的实习管理由于制度健全、教育超前、培训到位、带队专业，实习学生深受用工企业欢迎，多次创下“零流失”的记录，多名驻厂教师被企业评为金牌驻厂教师，学校被重庆仁宝科技公司、重庆京东方公司等誉为“一所神奇的学校”。学生通过到企业从事生产劳动，提前了解与专业有关的生产岗位，巩固了专业知识和技能，培养了职业精神，适应了企业的生产环境和劳动过程，增强了就业能力。

二、抓住“三教”改革的关键点，改革教师任用机制，带动教材和教法改革

《职教二十条》指出：“推动师资队伍建设的政策上有很多突破与创新，提出了实施职教教师专业标准和公开招聘高层次、高技能人才的办法；要求从具有三年以上企业工作经历的人员中招聘教师，放宽了招聘教师的学历门槛，给予特殊高技能人才绿色通道；通过加强职业技术师范教育、教师培养培训基地建设、明确教师轮训时间等落实教师在职提升计划等等。”

（一）突出主体改革，从企业聘用教师：“三教”改革中，教师是主体，必须充分发挥教师的主观能动性，教师改变了，课堂就会改变，课堂改变了学校就会改变。因此课堂革命是“三教”改革的“牛鼻子”。如何打造一支优秀的教师队伍，是改革成败的关键。学校一方面以值周工作为平台，让全校教师轮流参与值周管理，实现了“三育人”的人人育人、人人参与劳动教育和管理；另一方面又通过派教师轮流到企业驻厂带实习学生和寒暑假到企业参加新技术培训培养“双师型”教师队伍；在聘用专家和能工巧匠参与学校教学与人才培养工作方面，除电气专业、机械汽修专业等从企业聘用有操作能力的师傅来校上课外，在劳动教育课中，特地从企业聘请了曾经担任过车间主任或有过酒店工作经历的、熟悉“7S”管理和“酒店式管理”的人担任经理，模仿酒店管理员工的做法管理值周班级各个劳动岗位的学生，实行培训上岗，全程考核。

（二）推动教材改革，自编校本教材：教师的问题解决了，接下来是教材改革。由于劳动教育课将课堂放在课外，所以教材也要相应改变。在劳动教育的酒店式管理模式试运行成功后，学校组织劳动教育的教师团队积极开发培训教材，编写了酒

（下转第1987页）

归纳问题也是提高学生思维和概括能力的一种快捷方式。例如,在学习“立体几何”这一章节中,教师要讲授圆锥、圆柱、球体等的表面积和体积等相关计算法则。首先要引导学生进行空间构建,培养他们的想象能力。在多种立体图形组合计算表面积过程中,要结合实际计算,将隐藏面忽略不计。学生这时会产生疑惑,而询问教师的过程就是一次非常好的自主能动的学习机会。

(三) 开展实践教学,强化学生逻辑思维

中等职业院校的教学研究更加倾向于专业课程的方向,对数学科目的教学创新往往不够重视,这也是中等职业教育数学核心素养培育工作面临的主要问题。教师应当清楚学生提升能力的过程应是不断探究的过程,从实践探究中收获经验要比学生单方面从知识学习中获取更加充分,为调动学生的学习思维,教师就要为学生提供实践的机会,开展必要的数学实践探究活动是非常重要的。所以中职数学教师在开展教学活动的同时,完善实践探究的教学模式,让学生能够在学习数学知识的过程中不断强化自身的数学学习能力,和教师一同推导公式,享受学习的过程,而不是直接背诵数学公式,理解性记忆的学习效果更加理想。如在中职数学《直线与圆的方程》一课的学习中,为革除传统教学模式的弊端,教师对现有的教学方法加以创新,结合教材中的知识内容,为学生设计了一项可以实践探究的活动。本节课的教学教师更加重视引领学生对直线与圆的标准方程的推导,详细解读了每一个步骤的推导过程,学生主动参与了这些推导的过程,所以学生对公式的记忆和应用都非常理想。教师充分研究了中职学生在数学科目学习中的心理,遇到新知识可能会畏惧,所以教师的引导非常巧妙,在课前准备了一些圆形物体,让学生组成学习小组,将直线和圆形的物体作为教学道具,让学生观察二者的关系,再带入图像

中,使形象的概念变得抽象,所以教师可以在此时引出相关概念,学生也从实践中看到直线与圆的方程的关系,在后续公式的推导中就会形成一定的思路,而不是“毫无头绪”。教师让学生小组对直线与圆的方程进行讨论,在讨论结束以后让学生发表自己的观点,并和组员一同推导直线与圆的方程,学生就会充分掌握直线与圆的方程的相关知识,在这一实践过程中,学生的综合素养、综合能力及思维逻辑能力都得到了有效的提升^[4]。

结束语:

综上,新时代背景下中职数学教学方式的创新,是一项系统任务,不能一蹴而就,但是就目前教学实践效果来看,不少中职院校数学教学取得了一定成绩,但是仍有改进的空间。特别是教育理念、教学方式还是情感运用层面,需加大力度进行完善。只有多管齐下,才能把教学创新和素质教育真正落实,才能把学生带入到一个生动活泼的课堂中学习,充分调动起来学生参与意识与学习的积极性,激发出学生的斗志,让学生做学习的主人,培养出适应社会发展的综合型人才。

参考文献:

- [1]孙向泽. 中职数学课堂教学现状分析及有效性提升策略研究[J]. 现代职业教育, 2018(18): 206.
- [2]许丽波. 浅谈中职数学课堂教学现状及对策[J]. 教师, 2018(06): 109.
- [3]姚敏,丁恩安. 中职数学教学现状分析与提高课堂活力对策初探[J]. 江苏教育研究, 2017(30): 42-46.
- [4]盛东华. 中职数学课堂教学的现状及其应对策略[J]. 现代职业教育, 2017(21): 109.

(上接第1985页)

店式管理的专用校本教材——《劳动安全与环保》。将劳动教育与安全教育结合起来,将多项德育主题教育特别是环保教育写入校本教材,大大提高了学生的安全意识和安全防范能力;学生通过亲身体验垃圾分类接受环保教育、参与生态文明建设。

(三)抓住关键环节,推动教法改革:《劳育纲要》指出:劳动教育的关键环节包括:讲解说明、淬炼操作、项目实践、反思交流、榜样激励等。劳动课的特点是以课外校外活动为主,包括学校劳动全天候脱产值班、实训室的动手操作、生产实习的工厂流水线操作等,因此在教法上必须学习企业“师傅带学徒、岗位练技能”的做法,将企业中的培训讲解说明、操作示范、流水作业、考核量化、反思交流等多项教学法引入到劳动教育课中,成为劳动教育改革的重要载体。同时通过劳动课教学法改革以点带面,学校全面推行德国教学法,组织了四期德国教学法培训,将全校教室改造为德式教室,推动了教法改革。

三、把握“三教”改革的落脚点,提高办学质量和人才培养质量,提升学生的职业素养和就业能力

《劳育纲要》明确指出:劳动教育是发挥劳动的育人功能,对学生进行热爱劳动、热爱劳动人民的教育活动。是新时代党对教育的新要求,是中国特色社会主义教育制度的重要内容,是全面发展教育体系的重要组成部分,是大中小学必须开展的教育活动。劳动教育的主要内容包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。

万州职教中心围绕“培育素养、技术、能力全面发展的中职生,塑造敬业、乐业、创业终身发展的职业人”的办学理念,以“诚信立身 艺精立业”为校训,坚持素养第一,立德树人,坚持技术与能力并重;工学结合、知行合一;德、技并修;培育和弘扬大国工匠精神等。特别是劳动教育改革实现了班级学生人人有劳动岗位,全方位参加校内劳动和生产实习,中职三年全过程接受劳动教育,学生的劳动技能和社会服务能力明显提升,以

培养高素质的劳动者为目标,推动五育并举,紧紧围绕提高学生的职业素养和就业能力,找准了“三教”改革的落脚点。

近五年来,学校教师队伍建设取得丰硕成果,现有市级骨干教师12人,名师工作室2个,高级职称占比达33.6%;教师参赛获国家级奖10项、市级奖27项;学生参赛获国家级奖3项、市级奖93项;学校知名度大大提高,在国家级论坛交流3次,并接待29所本市内、市外学校来校交流学习;接待国际友人30余人次。在国际媒体宣传报到5次,国内省级媒体报道20余次;2019年被评为全国教育系统先进集体;2020年在重庆市高水平学校中期评估中跻身前十强,成为重庆市中职标杆学校;2021年入选全国“双优计划”重庆B类学校,位列第19名。

万州职教中心以劳动教育改革为抓手,通过从企业聘用工程师到学校参与劳动教育的酒店式管理启动教师改革;通过自编劳动教育校本教材实施教材改革;通过引入示范操作、岗位培训等企业教学法推动教法改革的做法,以点带面,全面推动学校的“三教”改革,抓住了“三教”改革的突破口、关键点和落脚点,从而提升了人才培养质量,探索出一条适合职业院校的“三教”改革路径,为职业教育的“三教”改革提供了宝贵经验。

参考文献:

- [1]《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(来源:教职成〔2015〕6号)
- [2]《浅析“三教”改革的三个核心》(来源:《中国建设报》2020年4月8日第7633期 李忠华)
- [3]《职业院校“三教”改革的探索》(来源:《中国职业技术教育》2019年第17期)
- [4]《国家职业教育改革实施方案》(来源:国发〔2019〕4号, 2019.1.24)