

高校辅导员网络话语能力提升策略

张馨月 孙秀华

(沈阳工业大学 辽宁 沈阳 111003)

[摘要]辅导员的网络话语能力是辅导员在网络中阐述思想的语言表达能力。随着高校的日常管理与思想政治教育阵地向网络空间的转移,提升辅导员网络话语能力的重要性和紧迫性日益凸显。本文对提升辅导员网络话语能力的必要性与面临的挑战作以简要分析,从加强辅导员网络话语能力体系建设、提升辅导员的网络素养与强化辅导员网络话语的实践应用三个方面阐述提升策略,以期对辅导员的专业能力建设起到一定作用。

[关键词]辅导员;网络话语能力;辅导员媒介素养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.004

话语是在特定的语言环境中人与人进行沟通的语言实践,即说话人和受话人在特定的话语空间中通过话语文本进行沟通的行为和过程。^①辅导员的网络话语能力可以理解为其在网络中阐述思想的语言表达能力,内在的包含着其根据话语的内容选择相匹配的话语方式的能力。受新冠疫情影响,在网络课程常态化、学生线上管理为主的背景下,辅导员需要提升自己的网络话语能力,努力做到有话说、说得好、传得远,与学生在线上建立良性沟通,积极应对多方面的工作挑战。

一、辅导员提升网络话语能力的必要性

1、线上管理学生的客观需要

新冠疫情爆发后,停课不停学的居家网络课程学习形式改变了高校原有的管理模式。常规的教育教学工作完全转为线上进行。辅导员的工作性质决定了其与学生保持持续沟通的必要性,但线上的管理模式打破了时间和空间的限制,开放自由的环境也相当程度上降低了辅导员老师对学生的可控度。^②班级建设、学风建设、思想引领、就业规划等常规工作难度倍增,提高对学生的线上管理质量、提升辅导员的网络话语能力刻不容缓。同时,伴随新冠疫情出现的学生管理的新情况、新要求,学生受疫情影响而产生的心理、情绪的波动,部分学生对线上授课和线上管理模式的不适应等诸多问题,都需要辅导员与学生建立紧密联系,实现高效的线上沟通。这客观上要求辅导员必须具备良好的网络话语能力,有充分的准备能够应对不断出现的困难和问题。

2、落实网络思想政治教育的必然要求

当前,“00后”已成为高校大学生的主体,作为“互联网的原住民”,他们思想开放、乐于追赶新潮,是互联网中最活跃的群体。可以说,互联网已经成为大学生思想交流和意见表达的主要场域,相应地也成了高校思想政治教育工作的主战场。面对突发的新冠疫情,大学生们固有的认知体系中缺乏应对这一情况的经验,封城、居家等严格的管控措施较大的改变了他们原有的生活模式,再加之疫情期间鱼龙混杂的网络新闻信息,增加了学生们焦虑、恐慌、抑郁等负面情绪,这是网络思想政治教育的重要机遇。高校辅导员是网

络思想政治教育的一线队伍,通过网络话语承载想要传达的观点态度、价值取向,其话语能力的高低直接影响网络思想政治教育工作的实效性,加强辅导员网络话语能力建设必要且紧急。

二、辅导员提高网络话语能力面临的挑战

1、辅导员网络话语实践能力相对薄弱

大学生是我国网民的重要组成部分,是百分百触网的人群。在人人都是麦克风的网络时代里,网络话语将作为一种特别的文化现象,不断加深内涵,拓展外延并衍生出丰富的表现形式。这一趋势,给辅导员带来了新的工作挑战。一方面,网络话语具有动态性、多义性、碎片化等特征,需要辅导员充分适用网络环境,拥有一定程度的网络话语积累。另一方面,需要辅导员能够灵活运用网络话语的呈现形式,了解网络话语的语法规则,善于将思想观点寓于网络话语的表达艺术中,做到“能说”、“会说”、“巧说”,缩小传统思想政治话语与当代大学生网络话语的距离。辅导员在对网络话语“了解-实践-再了解-再实践”的反复适应和提升的过程,需要花费较长的时间和精力,并且缺乏足够的实践案例和操练情境,这是目前面临的主要挑战之一。

2、辅导员媒介素养参差不齐

英国学者大卫·布金汉姆认为,媒介素养是社会成员使用和解读媒介信息所需要的知识、技巧和能力。对辅导员而言,媒介素养是能够利用互联网进行信息搜索、选择、分析、传播、引导,实现网络思想政治教育的能力。在辅导员工作阵地向互联网转移过程中暴露出的辅导员媒介素养参差不齐的问题值得关注。一方面,高校辅导员专业来源广,对新媒体的认知和应用能力差异大。部分辅导员仅能掌握各类新媒体平台的基本使用方法,对具有创新性的深层次功能了解不足。再者,辅导员对各类信息敏感度不高,信息筛选能力差,语言表达不准确、不到位,难以实现良好的工作和传播效果。第三,辅导员群体中的个体差异较大,媒介使用受个人的年龄层次、兴趣偏好、关注重点等多方面因素影响显著。提升辅导员网络话语能力需要建立在提升辅导员媒介素养的基础之上,需要持续系统的学习,不断更新认知,难以

在短时间内有效改变现状。

三、提升辅导员网络话语能力的策略

1、加强辅导员网络话语能力体系建设

目前，高校对辅导员从业能力体系的构建仍然没有跳出对传统工作模式的认知框架，在增强辅导员网络话语能力建设方面存在短板，既在认知环节缺乏重视，没有认识到网络话语能力是辅导员职业要求的核心能力；又在实践环节缺少实训，没有将提升网络话语能力深植于辅导员的职业培训中。在辅导员的考核体系方面，同样缺乏对网络话语能力的考察。因而，加强辅导员网络话语能力体系建设，一要整合思想、提高站位。充分认识到顺应时代发展潮流，提升辅导员的网络话语能力的必要性。二要持续学习、加强储备。不断提升辅导员的网络话语文本积累，掌握丰富的网络文本表达，能够甄别具有育人应用价值的网络文本内容。三要重视科研，推动发展。激励辅导员组织、参与和网络话语能力相关的学术研究，设立研究课题，将辅导员专业特色与网络话语能力的建设结合起来，鼓励更多的辅导员参与发声，不断推进研究的深度。四要完善考核，激励创新。要逐步完善对辅导员网络话语能力的考核制度，将网络话语工作内容纳入学年考核之中，举办与辅导员网络话语能力相关的大赛，通过评优等方式，激励辅导员创新工作方法，自主提升网络话语能力。

2、提升辅导员的网络素养

辅导员的网络话语能力，需要丰富的专业理论素养、政治素养和话语能力做支撑，又需要文字、图片、表情、视音频等多种话语载体相结合进行叙事，同时还需要借助多类型的网络平台实现传播，这对辅导员的网络素养提出了更高的要求。第一，辅导员要不断提高媒介素养的专业性。积极接触多种类型的新媒体平台，系统学习专业化的网络媒介知识，充分认识到新媒体时代“传者本位”与“受众本位”的动态平衡。同时，辅导员可以根据个人特长，按照视频制作、公众号推文、网络直播等有针对性地掌握不同的媒介技术，深入学生活跃的网络空间，以专业性的视角分析学生在网络中的行为。第二，提升辅导员网络道德水平。互联网的开放性和匿名性对所有使用者的道德水平都是一种考验，^⑤网络信息鱼龙混杂，高校辅导员作为大学生思想政治教育的中坚力量，更加需要提升对自身的约束，以更高的道德标准来规范自己，主动承担起审核学生在网络平台发布信息的责任，引导学生共同营造健康的网络环境。第三，构建辅导员媒介素养一体化培训平台。为辅导员提升网络素养提供新的阵地。来自不同院校的辅导员共同学习优质的网络课程，彼此沟通工作经验，分享实际案例，讨论具有代表性的问题，在不断的学习与交流中提升辅导员的网络素养。

3、强化辅导员网络话语的实践应用

辅导员的网络话语能力是影响其网络思想政治教育话语权与实效性的核心能力。^④话语的作用并不只是传达某种信息，它还包含着传播者的观点、态度与价值取向，是开展各项工作的重要手段。辅导员要不断提升网络话语的实践应用。第一，辅导员要增强网络话语议题设置能力。要掌握学生关心的话题，抓住学生普遍接受的“梗”，有意识的将想要传达的精神内核与学生实际情况结合在一起，持续推动，强化学生认知，最大限度地吸引学生注意力，引导舆论，统一思想和价值，最终实现教育目的。第二，辅导员要增强网络话语的叙事能力。辅导员不仅要有东西讲，更要讲得好讲得巧。在内容层面，要具有真理意义和教育价值，要有坚定的政治立场和信仰，与国家主流话语叙事保持一致，真正给予学生指导。在表达能力层面，要把学术性专业性话语转换为通俗易懂的大众话语，表达方式“接地气”，符合大学生的话语特征，增强学生对话语内容的接受度。第三，辅导员要增强网络话语的沟通能力。有效的沟通可以增加辅导员的亲和力，当前线上管理学生的模式使辅导员在沟通中身体缺场，很难直观了解学生的状态，线上沟通的异步性也容易增加师生间的隔阂，辅导员必须适应学生的网络话语模式，充分利用网络平台的优势特点，实现线上话语的高质量交流。

提升辅导员的网络话语能力、重视辅导员网络话语能力的课题研究和运行机制建设等举措，在增强辅导员线上工作实效性、全面落实网络思想政治教育等方面具有多重的重要意义。高校应该充分认识到当前提升辅导员网络话语能力建设的重要性和紧迫性，要将培养辅导员网络话语能力作为常态化、制度化工作内容深入推进。通过对加强辅导员网络话语能力体系建设、提升辅导员网络素养、强化辅导员网络话语的实践应用三个方面的探讨，一定程度上为提升辅导员网络话语能力策略的研究提供了分析视角，在辅导员专业能力建设方面具有一定的现实意义。

参考文献

[1]徐梦琪，张解和.高校辅导员网络话语能力研究[J].锦州医科大学学报(社会科学版)，2021，19(02)：89-92.

[2]温晓年，余维法.高校辅导员网络话语能力的内涵、构成、价值表达及提升策略[J].黑龙江高教研究，2021，39(06)：125-129.

作者简介：

张馨月(1993—)，女，汉族，辽宁本溪人，职称：助教，学历：硕士研究生，单位：沈阳工业大学，111003，研究方向：网络思想政治教育。

孙秀华(1979—)，女，汉族，辽宁营口人，职称：讲师，学历：硕士研究生，单位：沈阳工业大学，111003，研究方向：思想政治教育。