

# 智库建设背景下高等院校图书馆服务转型思考

如库艳木·克然木

新疆乌鲁木齐齐高等院校图书馆

**[摘要]**高等院校图书馆作为智库的重要组成部分,近年来在政府咨询与决策方面发挥极其有效的作用。在新型智库建设的推动下,高等院校图书馆的工作人员开始积极探索高等院校图书馆的转型方向,在智库建设的背景下深入研究其服务的优势、内容、定位等,为高等院校图书馆的转型做好充分的准备。本文主要讨论在智库建设的背景下高等院校图书馆服务转型中遇到的问题,并给出相应的对策与思考。

**[关键词]**智库建设;高等院校图书馆;服务;转型

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1001

## 引言:

智库也称思想库,属于公共研究机构,主要集中了各领域的专家为决策者提供意见支持。近年来,随着智库在政府工作中发挥的作用越来越得到认可,高等院校图书馆需要不断更新与支持智库建设,并在完成相关工作的同时提升服务能力。“智库”概念是在十八届三中全会首次提出,习近平总书记指出,智库建设是集中各方智慧的重点,也是治国理政的需要。因此,在这样的时代背景下,在高等院校图书馆的转型过程中注入新的理念与想法,相应提升图书馆服务能力,这一方式对智库建设的发展有巨大的推动作用。但与此同时,目前各级高等院校图书馆的现存管理模式、服务类型仍有比较大的差距,这说明高等院校图书馆需要根据自身实际情况完成相应的转型。

## 一、高等院校图书馆转型在智库建设的现实意义

智库本质上是从理论方向出发,提出智库建设的框架与研究内容,从而为智库群体构建了新型的理论框架<sup>[1]</sup>。当今社会处于转型阶段,每天都会出现许多新的矛盾、新的问题,智库在处理问题时相当于一名指引者,通过科学有效的决策手段,在解决国家与地方的实际问题时发挥重要作用,得到政府部门及事业单位的重点关注。高等院校图书馆的建设更是与智库建设联系密切,智库的发展影响并促进高等院校图书馆服务的转型升级,成为图书馆服务转型不可或缺的一部分。

传统的图书馆主要以存储图书期刊、文案手稿等可收藏的资料为重点,不仅占用了巨大的空间,在图书管理方面也需要投入更多的人力、物力、财力。随着互联网信息的不断更新与发展,传统图书馆开始向新型图书馆转型,图书的存储、图书馆的管理方式、服务类型也发生了相应的变化。高等院校图书馆作为干部培训和教学科研等方面需要的资源平台,不仅受到互联网环境下的数字化信息冲击,而且用户使用与消费习惯的改变,也降低了图书馆的存在感。智库建设作为高等院校图书馆服务升级的“助推”,利用数字化的信息、加之以智库服务的建设,能有效促进党校智库的发展与进步。

近年来,当数字信息成为社会发展必不可少的一部分,图书馆通过数字信息的信息交流与资源整合,能够在一定程度上推进社会经济的发展与进步。图书馆发展与图书管理员息息相关,正如钱学森提到,图书管理员是信息系统的工程

师,更是使用者的顾问,上述说法说明图书管理员的在图书馆的作用所在,也提供了未来的发展方向:图书管理员可以向研究型管理员转变,在提升职业价值的同时实现个人价值。在智库建设背景下的高等院校图书馆管理员,更应在图书馆变化更新的同时,将个人职业发展与图书馆事业有效结合,从而达到个人价值与社会价值相统一的原则。

## 二、高等院校图书馆在智库建设中现存问题分析

有相关研究发现,当前部分中央党校的图书馆智库服务实践开展得较为顺利,但从纵观整个党校系统,特别是地方基层的高等院校图书馆智库服务还处在待发展、逐步发展的阶段,主要体现在以下几个方面:

智库建设的资源短缺现象较为严重,主要表现在资源分散、规模小、类型单一等问题,这也导致各级高等院校图书馆在智库建设的过程中达不到应有的效果;另外,第一手资源缺乏、对社会热点敏感度低、数据分析不到位等问题也降低了高等院校图书馆的资源利用率。

智库建设缺少专业人才,体现在人员结构失衡、待遇不高、老龄化严重、素质不高等较为明显的问题,这也从侧面说明现阶段高等院校图书馆在人才方面投入不够,流失了不少专业的优秀人才。

智库建设缺少对用户的定位与分析,主要表现在与用户联系渠道单一、只了解部分用户的需求,无法根据不同知识层次、不同职业领域的用户,提供更为全面专业的个性化服务,这与智库建设要求的针对性服务有一定的距离;高等院校图书馆在提供产品给用户使用后,缺少沟通渠道,导致用户反馈得不到及时跟进,图书管理员收不到效果评价,服务的作用被削弱。

智库建设的方式更新速度较慢,体现在微信、微博等互联网新媒体传播方式的不断深入、移动互联网和5G通信技术的不断发展<sup>[2]</sup>,传统的图书借还方式显然满足不了用户的需求;另外,时效性也对智库建设的服务提出更高层次的要求,当前大部分高等院校图书馆使用的数据处理平台存在着效率低、可承载的数据量小等问题,这不利于党校在使用图书馆智库建设方面的管理软件过程中,有效整合资源与服务。

智库建设在图书馆空间利用的问题,主要体现在用户在图书馆率偏低、并呈现下降的趋势,即使高等院校图书馆拥有着丰

富的图书与文献,图书馆实体服务空间巨大,便于用户进行阅读、展示,但互联网发展也在改变用户的阅读习惯,用户更倾向于选择更加快速的互联网渠道检索自己需要的信息内容,上述现象也说明高等院校图书馆,甚至普通的图书馆正面临着“无人到访”的危机;除此以外,图书馆的服务空间缺少更加合理地利用,大部分只作为用户的学习空间使用、会议及讨论的相关活动,还没有真正在智库建设方面得到加以利用。

事实上,高等院校图书馆作为保障党校干部教育培训、信息需求的资源链接平台,随着瞬息万变的时代发展、用户的信息需求发生变化,智库建设的发展需要由高等院校图书馆担起重任,在服务建设方面发挥出强有力的作用。

### 三、高等院校图书馆转型对智库建设的对策与思考

在面临着智库建设这一时代背景下,高等院校图书馆应根据馆内实际情况,积极加入党校智库建设中来,不断更新服务的内容与形式,为智库的使用者转化其成果与研究,并在智库建设方面相应提供更多的帮助。

首先,加强高等院校图书馆的人才队伍建设:人才是智库建设中的重点,图书馆的人员结构、图书管理员的队伍是否科学,是能保证智库建设顺利开展的必要条件。智库的核心成员必须具备专家权益,并且在各领域都有一定的话语权,这可以让智库衍生出来的产品拥有一定的权威性,大大提升可信度。智库建设方面的服务人才更符合复合型人才的具体标准,除了有不同领域、不同类别的知识背景,还应有分析问题、解决问题的能力,并在调查研究方面有自己的见解。例如美国情报事业的管理模式,正是建立在拥有完善的人才制度、独具特色的业务组织能力与人才培养方面保证信息的流通性,从而保持业务活力。

各级党校应根据当前图书馆的人员结构,建立健全一套完整的人员配置结构,根据当前用人需求,引进适合该岗位的优秀人才,从而相应提升队伍的专业水平;结合现阶段高等院校图书馆的图书管理员实际情况,给予一定的支持,让图书管理员在认识自己的工作职责、再到提高工作积极性与主观能动性、最后达成图书馆服务工作既定的工作目标,有针对性地提升与保障工作效率;只有党校图书管理员明确自身职能、意识到图书馆服务工作的重要性、有选择地开展图书馆服务工作,才能更深层次的提升图书馆整体的人才队伍水平,为工作顺利开展得到有效保障。

其次,加强各方面研究与交流:党校图书管理员在智库建设的服务工作中明确工作开展情况,发挥自身的作用,在开展的日常工作中实现与智库、社会等方面积极沟通,更好推进工作的进程;高等院校图书馆的内部应根据当前工作进程,加入合理有效的互动,在宣传交流活动中更新观点和想法;鼓励社会的公众积极参与到高等院校图书馆发起的思想交流的活动中来,听取更多新思想与新观念、在一定程度上完善目前的沟通与交流模式,相应提升高等院校图书馆在当

下社会的传播力与影响力,同时还能起到一定的宣传作用,将专业知识分享给更多的人,在社会效益方面取得更大效果;另外,高等院校图书馆在自我建设方面,除了加强对智库信息方面知识需求的不断深入,根据用户特性以及自身的实际情况,提出更专业、个性化的服务支持,完善智库建设体系。

另外,提升高等院校图书馆在智库建设方面服务意识:由于高等院校图书馆拥有丰富的图书馆藏书资源,与党相关的哲学、相关理论成果有丰富的资料手稿,这顺应了现阶段智库建设的工作,对于决策方面工作的进展而言,也是不可或缺的一部分。

在这新形势下的发展中,高等院校图书馆应该针对智库建设工作开展的需求,加入更为具体而全面的服务意识,在发挥主观能动性的同时,信息的服务效果得到相应保证。高等院校图书馆可以积极利用新媒体渠道进行多种方式的产品宣传,进行智库产品的推销售卖;作为信息服务的中介,高等院校图书馆要为国家、智库、乃至社会层面的沟通互连,搭建好知识与桥梁纽带的作用,通过知识交流合作的方式,构建起一个拥有论坛、访谈甚至知识讲座方面的交流平台。

最后,加强智库建设的数据收集工作:现阶段的高等院校图书馆在信息数据与信息管理方面的工作中,投入的有效资源较少、重复率过高,准确性也随之降低,在数据资源的合理运用范围也有不少现存的问题。据了解,部分国外已经成熟的智库,将数据收集与资源利用共享作为工作的一个重点,这样不仅提高数据的数量,也能找到更为符合匹配的资源。高等院校图书馆可以利用云计算、大数据等智能化应用作为技术支撑,通过多渠道数据的挖掘、搜集、进行相关的知识联系,在数据的保存与查询方面,选择能够运用到多个场景的智能引擎,有效提升数据的精准度与精确度,在协同处理这方面提供更为有效的数据服务。所以高等院校图书馆在开展工作的同时,需要注意基础数据这方面的问题,通过采用信息化技术,有效提升数据库在技术应用范围的合理性,从而使整个服务工作开展拥有更好的支撑与保证。

### 总结

在新时代智库建设的背景下,高等院校图书馆作为中国特色新型智库体系的重要部分,首先要认识自身已经具备的优势所在,在分析现状的情况下找出当前存在的问题,并针对这些问题不断实践与完善相关内容,在参与智库建设的过程中,保证党校在这个环境中得到更为有效的可持续发展路径,并为高等院校图书馆的发展提供新的发展空间。

### 参考文献:

[1] 韩东旭,曾锦标,林广国.上善若水校园文化品牌的高校德育建设研究[J].当代教育实践与教学研究,2016(07):228.