

服务群众加强企业基层党建工作的思考

闫秀丽

国网山西省电力公司临汾供电公司

[摘要]在企业发展中，基层党建工作自由努力提升基层党组织服务群众的能力与水平，让群众满意，才能夯实企业基层党组织与人民群众的关系。本文分析做好服务职工群众工作的基本内容，明确企业基层党建做好服务职工群众工作的目标，并积极探究做好企业基层党建服务职工群众工作的具体方法。

[关键词]企业；基层；党建工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1231

企业基层党建工作的根本价值取向是“群众满意”，企业基层党建工作如何才能获得群众满意？必须要在企业开展基层党建工作过程中紧紧地围绕服务群众，加强基层党建，切实发挥基层党组织作为党联系和服务稳重的桥梁与纽带作用，不断提升企业基层党组织服务群众工作的能力与水平。

一、做好服务职工群众工作的基本内容

企业基层党建工作中，基层党组织需要切实做好服务职工群众的工作，通过该方式可以使基层党组织的凝聚力、向心力与吸引力显著增强，能够更好地贯彻落实企业的安全发展、稳定和谐发展等目标，充分发挥企业基层党组织的引领与指导作用。企业基层党建工作中做好服务职工群众工作也是对中国共产党以人为本、执政为民的执政理念的践行，并能够将企业的现代管理专业化、精细化、规范化等新要求更好地体现出来。

第一，企业的基层党建工作要将服务群众工作定位于基层职工群众、稳定和谐与安全发展三个主要节点。要将促进企业的工作效益、工作效率同步提升作为根本目标，要持续推动务实重干，服务群众的工作，从而提升企业党组织凝聚人心，促进企业核心稳定发展的能力与水平。

第二，要积极创新群众服务内容。企业党建工作中要对职工群众在企业发展中提出的新要求进行积极的回应，并能够积极的拓展群众服务的内容，使企业的基层党组织引导职工群众安全发展的能力和水平不断提升。要尽可能地处理好企业的安全发展和稳定和谐的关系，在企业基层党组织的带领下，使企业的党员干部务实重干，为企业的员工群众谋求更多福祉。

第三，要着眼于职工群众的小事，不断改进职工群众的服务方式。企业基层党组织要逐渐构建基层党组织同职工群众之间有效沟通、交流通道，使得职工群众的利益诉求渠道更加产痛，并为基层党组织与群众实现双向沟通、交底对话的通道提供便利条件，使职工群众的意见能够有地方说，有人听，并能解决相关意见与问题。将职工群众的需求作为企业党建工作的首要目标，要将职工群众满意作为第一标准，要将获得职工群众拥护作为第一追求，进而实现群众服务效果最大化。

二、企业基层党建做好服务职工群众工作的目标

企业加强基层党建工作过程中，必须要树立正确、清晰的基层党建做好服务职工群众工作的目标。

第一，要积极解放思想，转变职工观念。要将解放思想作为开展企业基层党建工作的先导，能够将党建工作落实到企业的日常生产管理中，从而获得比较理想的工作成效。企

业基层党建工作中要充分发挥基层党组织与职工群众密切联系的优势，要在日常工作中了解企业之中员工群众对于企业的党员、党的工作的有哪些意见与批评，能够从员工的角度出发来切实维护职工群众的正当权益和利益，从而使得员工群众参与党建工作的积极性、创造性得到充分发挥，从而确保企业的各项生产经营活动稳定安全运行。企业的党支部在开展党建工作中要通过创新实践，使得企业员工能够被团结起来，凝聚人心，从而使企业的软实力有效提升，并使企业的核心竞争力逐渐提升。在强有力的向心力、凝聚力的引领下引导企业的广大员工能够与企业共同奋斗，共克时艰，并确保各项经营管理措施落实到位，党建工作顺利开展。

第二，要积极地拓展党员服务职工群众的渠道，逐步构建起企业的党员联系、服务企业员工群众的工作体系，搭建起企业的党员联系和服务职工群众的工作平台。以石油企业为例来看，石油企业的基层党组织要在开展工作中耐心、真诚的倾听企业员工的呼声，要能够将企业员工的愿望真实的反馈出来，要真正做到关心、关怀企业员工的心声，要真正做到为员工办实事、办好事，要切实维护企业员工最直接、最关心的利益，要使企业员工的利益能够被维护，并实现科学、持续发展。要在企业党建工作中更好的服务群众，就需要切实落实各项职工群众工作，要让各项党建工作能够被员工看到、听到、感受到，要让员工能够更加直观、真实地感受到企业党组织开展的各项工作都是为员工群众服务，提供的服务都是员工群众切实需要的。

第三，要加强企业的基层党员作风建设，严厉杜绝“慵懒散奢”现象发生。企业的党员干部要以身作则，在具体的党建工作与工作实践中充分发挥模范带头作用，要尽可能地化解企业经营管理、党建工作中的矛盾，最大限度增加党建工作中的和谐因素，要尽可能地消除其中的不和谐因素。企业开展党建工作服务群众过程中，党员干部要对企业各方面的利益关系进行统筹协调，要全面、准确把握企业员工群众的根本利益，才能达到务实重干、安全发展、稳定和谐的目标，要在企业内建立起维护职工群众权益机制，从而能够有效地预防、妥善处置企业与员工之间的矛盾。要让企业的基层党组织成员、党员干部树立起正确的群众观念，始终坚持“从群众中来，到群众中去”的理念，在实践工作中为员工群众服务。

第四，要在企业开展党建工作过程中，始终秉持以人为本的理念，在开展企业党建工作中要将坚持把职工满意作为开展基层服务型党组织创建活动的着眼点与根本出发点。企业党员干部、党组织要主动、耐心、认真地听取企业员工

的意见，并主动、自发地接受职工监督。企业的基层党组织在开展党建工作过程中要以破解职工关心、关注的热点问题与难点问题作为切入点，要通过具体、直观的实际行动获得企业员工的信任和支持，从而确保各项党建工作开展过程中获得企业员工的支持，要尽最大可能使企业的基层党组织服务职工群众的工作成为企业员工群众满意的工作。企业基层党组织开展工作要始终围绕如何服务职工群众、如何才能做好职工群众工作，要使群众服务内涵更加丰富，并积极的拓展群众服务外延，对群众服务载体、服务形式进行创新，并逐渐构建完善的群众服务机制，进而促进企业的基层党组织群众服务能力提升，要将党的宗旨、功能、使命有机结合起来，这样才能确保企业的基层党组织成为促进企业安全发展，为企业员工群众提供服务，促进企业稳定、和谐、持续发展的坚强战斗堡垒。

三、做好企业基层党建服务职工群众工作的具体方法

(一) 以企业中心工作为核心，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用

在企业基层党建服务职工群众工作中，要充分发挥党组织的战斗堡垒作用，要将企业的中心工作作为核心，在企业的日常经营管理中切实落实从严治党要求，在各项工作中落实、贯彻党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设中充分发挥党组织的领导核心作用和战斗堡垒作用。首先，要在企业内做好政治教育，使党员干部的先锋意识增强。企业要组织党员干部认真学习党的先进理念、思想，要使党员干部的共产主义理想、中国特色社会主义信念更加坚定，并在实际的党建工作中合理应用党的相关理论知识解决实际问题。其次，党员干部要树立大局观念，并逐渐强化其责任意识。企业的党组织在安排部署工作过程中，要实现党建工作与企业的生产经营工作有机结合，要将实现企业的经济效益与维护企业员工群众的合法权益有机结合，要充分发挥企业基层党组织的引领、带动作用，要在实际的工作中切实落实上级的各项方针政策。最后，要突出企业党建服务职工群众的工作重点，要将开展党建工作服务群众作为企业开展“创先争优”、“保持党组织纯洁性、党员的先进性”活动的契机。

(二) 以员工群众需求为切入点，提升企业党员干部综合能力

企业在加强基层党建工作的过程中，要以员工群众需求作为切入点，提升企业党员干部的综合能力。企业在开展党建工作过程中一方面要积极的应用先进的信息技术，另一方面也要对优秀的传统教育手段进行合理应用，实现二者的有机结合，积极创新企业党建工作的组织培训、示范点建设等形式，促使基层党员干部的综合能力不断提升，并促使企业的基层党建工作作风改进。第一，要持续加强企业党员干部、员工群众的思想建设，要使企业的基层党组织班子成员、党员干部能够牢记党的根本宗旨，要在开展党建工作过程中引导员工群众解放思想，转变其观念，主动积极的个人知识与综合能力。第二，要加强企业的基层党组织作风建设。要使企业基层党组织的班子成员能够树立起正确的群众观念，要始终坚持“从群众中来，到群众中去”的

理念。第三，要加强企业党员干部的能力建设，组织党员干部参与到各类培训中，并始终坚持“实际、实用、实效”的原则，从而促使企业的党员干部、政工人员通过培训更加全面、充分的了解企业进行政策法规、生产经营等方面的知识。与此同时，还需要全面规划，组织企业的党员干部外出参观考察，通过实地培训与现场学习，使党员干部能够逐渐具备开放意识、开拓精神与创新精神。

(三) 逐步构建健全的工作制度，为加强企业党建工作奠定基础

在企业开展日常的经营管理工作过程中，还需要进一步完善企业的党组织建设的领导体制和工作机制，逐步构建健全的工作制度，使企业党组织在基层党建工作中的通得到充分发挥，从而为加强企业党建工作奠定基础。首先，需要在企业建立和完善党建绩效考核机制，可以将企业党委制定的“创先争优”考核细则作为建立、完善党建绩效考核机制的重要参考依据，实现企业的各个部门的核心工作与党建工作考核的有机结合，并将各个部门的工作任务进一步细化，并将考核指标量化，并进一步加大考核力度。其次，要逐步构建健全、完善的企业基层党组织工作运行机制，逐渐形成由企业的党务公开促企务公开监督机制、以岗位目标承诺和党员承诺为主的基层党建管理工作管理机制，通过结对帮扶、民主评议、以及关心激励等多种形式来使得基层党建工作中党员发挥作用长效机制，在日常的工作中能够为党组织和党员发挥作用搭建平台，创造更有利于开展党建工作的环境。最后，要不断健全完善企业的党内民主制度，要在企业的基层党组织内逐渐建立健全党务公开制度和“三重一大”决策征求意见制度，这样可以使企业的党内民主渠道逐渐疏通与拓展，并使得企业党内民主的参与力度得到强化，这样才能使企业的党员能够在党组织的统一领导下，充分发挥个人才智，发挥集体智慧，从而确保各项工作顺利开展。

结束语

综上所述，在企业的党建工作中，只有不断加强基层党组织建设，为企业员工服务，这样才能使企业的基层党组织充分发挥其在构建社会主义和谐社会中党员先锋模范作用，进而促进企业实现持续、稳定发展。企业要认识到加强党建工作的重要性，明确做好服务职工群众工作的基本内容，树立正确的企业基层党建做好服务职工群众工作的目标，并积极探究做好企业基层党建服务职工群众工作的具体方法，结合企业实际党建工作中存在的新问题、新情况，积极创新企业党建工作途径与形式，坚持群众路线，切实为员工群众服务，将企业的基层党组织建设成为企业发展的坚强战斗堡垒，进而促进企业的持续稳定发展。

参考文献

- [1] 黄伟. 一树，两推，三表率建强战斗堡垒——云南龙源公司强化党建引领实现基层党建工作落实落地[J]. 国企，2019(6): 3.
- [2] 姚成林. 加强国企党建工作视阈下做好国有建筑公司基层党建工作分析[J]. 劳动保障世界，2017(2X): 2.
- [3] 陆颂伟. 以党建工作基层建设年为契机 深化推进基层服务型党组织建设的实践[J]. 金山企业管理，2019.