

大数据技术在基层档案工作中的应用探索

高军

山东省海阳市社会治安综合治理服务中心

[摘要]将大数据技术应用于档案管理中,主要依靠提取和筛选的有价值的数,帮助基层单位进行正确的决策,促进各项事业协调发展,为推动各项工作提供需要的依据和参考信息。大数据技术作为网络信息技术的一种,要颠覆传统档案管理的弊端,更新档案管理的理念和工作方式,也要充分突出档案资料的价值。本文首先对大数据技术的内涵进行了阐述,指出了大数据技术应用在档案管理的重要性和存在的问题,并提出了改进的建议和对策。

[关键词]大数据技术; 档案管理; 应用对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.204

一、引言

大数据技术的应用对基层档案工作有很大帮助,它能有效地收集、存储和处理海量信息,并将其转化为可利用价值,而在实际操作中发现这些问题存在着许多潜在风险,因此为了提高工作人员的积极性与主动性并且促进相关部门进行科学化发展具有重要意义。本文从大数据理论出发,探索如何运用好大数据技术来解决当前基层档案工作中遇到的难题,从而有效地提升工作效率和服务水平,以达到更好地为人民群众提供优质高效、便捷快捷信息服务为目的。但对于如何利用好、有效地运用好这些资源,还存在一些问题亟待解决。档案部门对其工作缺乏足够重视,没有意识到大数据所带来的积极影响以及在实践中存在着诸多困难,这就要求相关工作人员要从思想上认识到大数据发展和应用的重要性。^[1]

二、大数据技术与基层档案工作的相关理论

(一) 大数据技术的特点

大数据技术是利用互联网、物联网等新媒体的基础上发展而来,并逐渐渗透到政府管理和服务之中,为我国公共行政事业提供了一种全新模式。在这一过程中需要将其与传统的纸质档案进行对比分析,而对于基层而言则更多的是对数字化信息进行处理。在互联网上,海量信息和复杂多样的内容,这些都是有价值而又无意义、无处不在,在海量数据资源库建设中,大数据技术可以通过互联网平台来实现大量庞大的数据库、存储空间以及应用软件等相关资料和内容。大数据具有快速处理能力,传统方法无法对大量冗余信息进行高效分析与筛选,但通过利用云计算等方式可以有效解决这一问题,同时也能够提高决策效率及准确性以达到更高效的目标,是一种可实现的技术手段和工具。

(二) 大数据技术的功能定位

大数据的功能定位主要是指数据采集、处理与分析等方面,在基层档案管理中,大数据技术能够为决策者提供及时准确地信息,并对这些信息进行有效利用,而传统手工方式无法满足新时代下档案管理所面临的问题和挑战,由于原始资料不完整或失真严重影响了基层工作人员工作积极性,还因为人工操作过程繁琐且效率低、耗费时间长等因素

导致数据处理结果存在着偏差甚至错误现象。

(三) 大数据技术与基层档案工作的区别

大数据技术在基层档案工作中的应用主要是对信息资源进行有效利用,大数据时代下所使用到的各种信息技术手段都有了很大程度上创新,而传统意义上而言也是一种进步,但是对于基层人员来说却是一个挑战与机遇并存着、相互交织在一起又互相竞争激烈关系中来共同发展壮大档案工作队建设,在这个过程当中就需要对信息资源进行整合和利用,从而提高其整体价值水平和社会服务能力的提升。^[2]

三、大数据技术在档案工作中的应用现状分析

(一) 大数据技术简介

大数据技术是基于互联网的基础上发展起来,通过对大量海量非结构化信息进行分析,挖掘出有价值、具有一定规律性和规模效应的复杂系统。大数据技术是在信息技术和信息管理理论的基础上发展起来,其主要应用在社会经济、政治以及军事等领域中,为政府决策提供更加全面准确地情报,大数据系统具有以下几个特点,在于能够对海量数据进行收集整理分类,从复杂数据库中提取出有用有效的内容并加以分析利用从而得出结论,以一种全新模式来解决信息爆炸问题和资源浪费情况,实现高效化管理、降低成本。

(二) 大数据处理

大数据的应用在基层档案管理中,可以通过对信息进行有效地分析,借助网络技术、视频会议系统以及社交媒体等多种途径获取相关文件资料,要注重对大数据处理方法的研究及应用,通过将大数据进行有效地分析并加以运用从而达到提高工作效率这一目的。大数据处理技术的应用,可以有效地提高基层工作人员对信息资源管理与利用能力,同时也能提升其工作效率。在实际操作过程中发现,对于一些数据进行挖掘分析时往往会出现大量无效信息,一些比较明显或者不确定性因素而导致了某些问题产生的概率较大、影响范围较广等,这都需要大数据处理技术来解决这些难题和风险,从而提高工作效率与质量。^[3]

(三) 大数据技术在档案工作中的应用成效

随着大数据技术在档案领域的广泛应用,基层工作人员利用大数据来进行档案管理,不仅可以提高工作效率,还能

降低人力物力成本，首先是对文件内容和形式方面。由于电子文档具有较高的准确性、及时性等特点，其次纸质材料容易损坏或者被毁坏导致其保存困难或丢失无法使用等问题都为日后出现纠纷时找不到相关证据提供了可能性，最后就是在利用方式上也有很大程度上存在着不规范操作，还有就是将纸质材料转化为数字化文件并形成电子版存档模式。

四、大数据技术在档案工作中的应用

（一）大数据的概念和内涵

大数据是指各种规模的、在互联网平台上公开使用并且能够为个人或者组织提供海量信息和知识服务，其主要包括网络媒体、软件以及数据库等，大数据可以看作是“巨资”，因为它不仅仅代表一个新事物或现象的产生与发展过程中，所经历过了多少事件及事件之间存在着很大程度上不同寻常性，大数据的定义在学术界尚未形成一致，但随着社会信息化程度不断加深，对信息资源利用和管理方面提出了更高要求，人们通过一定数量的随机抽取样本来得到相对精确地结果。

（二）大数据技术在档案工作中的影响因素

在大数据时代下，人们的工作方式已经发生了巨大变化，不再是以往简单地手工操作，而是逐渐向信息化方向转变，传统纸质化、半结构化和人工化的办公模式已不能满足当前社会发展需求，因此需要积极探索新方法来解决落后陈旧思想观念上存在着诸多不足与缺陷之处，在对大量非结构性信息进行分析时，要有针对性地挖掘其潜在价值，并将这些有效内容存储起来以便日后查询使用，而对于一些复杂、抽象且难以量化却又无法准确表达出来或具有重要意义的事物则需要借助专业人员和技术手段加以解决或者帮助解决问题。

（三）大数据技术在档案工作中应用实例

大数据技术在基层档案的应用实例，在社区街道、小区居委会等人口密集区域，为保障居民生活秩序，政府对辖区内存在着大量违法乱纪行为和违法案件进行了有效遏制，通过利用大数据技术分析并处理这些信息后发现问题得到及时纠正，同时也可以与街道办事处的工作人员沟通协调解决相关纠纷事件发生，大数据在基层档案管理工作中的应用实例，建立一个“建库”平台，实现对各类文件和资料进行分类、汇总，利用数字化信息处理技术将各种资源数据转化成计算机存储空间格式，通过大数据系统来收集各类型文件及相关材料等内容以获取有关于档案管理方面的相关需求分析、决策支持与建议等信息，在基层档案工作中运用海量数据进行统计工作，提高了效率并能更好地满足群众需要。

五、大数据技术在基层档案工作中应用的对策

（一）加强大数据技术在基层档案工作中的应用

大数据技术在基层档案的应用主要是对纸质资料进行保

存，但是由于其自身具有一定局限性，所以并不能完全满足档案管理和决策方面等多方面需求，因此可以通过以下方式实现，建立数据库，将原始凭证信息与相关材料、文件内容以及资料之间进行关联关系来存储起来，建立电子版备份系统，利用大数据技术在基层档案的应用中提供多种服务项目以应对各种类型的文书需要，例如文书查询、纸质文档制作等，从源头抓起，保证了信息采集质量和效率同时也确保了其真实性，要注意的是在基层人员中开展档案管理工作时，不能只注重于纸质文件而忽视大数据技术。

（二）利用大数据技术实现基层档案资源

基层档案资源主要包括有形的文件、无形的信息和文字资料等。在大数据技术下，通过对这些无形化数字进行整合，能够实现纸质版材料与电子形式载体之间相互转化，同时利用大数据库中包含了海量非结构性文本内容，以及其他相关链接来将其转换为可存储于网络上，并能被分析处理起来且具有多种表达能力的格式文档或图像文件等信息资源，还可以从海量非结构数据中发现其潜在价值和存在方式、规律，充分运用档案管理软件来辅助工作，使之成为一种行之有效的管理系统和手段。

（三）加大基层档案工作中应用评价

大数据技术在基层档案工作中的应用，能够有效增强管理和服务，使其成为提升行政效能、促进社会进步发展的重要工具，但是由于我国目前尚未建立起科学完备且行之有效地评估体系，因此必须要加强对大数据理论知识与实践经验等方面内容进行系统化研究，而对于这些知识理论基础是否健全这一问题在基层档案管理中也有很大影响因素存在着不确定性，在基层档案工作中应用的评价主要是通过对大数据技术进行有效运用，来进一步提升和改进基层管理水平。

六、结论

大数据技术的应用对于基层档案工作人员来说，具有十分重要的现实意义，在实际工作中，需要结合当地特色和时代需求来对相关内容进行完善。首先，要将大数据应用于到基层管理当中去是一种较为先进、便捷且高效地途径之一。其次，利用好这一新手段可以有效提高政府决策效率与科学化水平，以及社会服务质量等方面都有一定程度上的帮助作用。再者，通过使用大数据技术还能够为群众带来更为广阔的受益空间，从而使得其对自身工作更加了解。

参考文献

- [1]高伟娜. “大数据”技术在高校档案信息服务中的应用探索[J]. 现代交际, 2016: 153-154.
- [2]王丁洁. 大数据信息技术在档案管理中的应用研究[J]. 文存阅刊, 2019: 22.
- [3]李新安. 大数据技术在反洗钱工作中的应用探讨[J]. 时代金融, 2014: 261-262.