

探究初中教师与学生之间的有效沟通

刘慧琦

广东省深圳市福田区上步中学

[摘要] 实践表明, 师生沟通状态影响教育效果。初中师生在沟通过程中, 因为各种因素导致沟通的有效性降低, 因此需要进行有效沟通。有效沟通具有互动性、教育性, 能够构建良性师生关系, 促进双方共同发展, 营造和谐校园氛围。有效沟通策略包括倾注爱心、平等对待和适应新形势要求。

[关键词] 初中; 教师; 学生; 有效沟通

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1380

引言: 沟通对我们来说很重要, 教师与学生缺乏沟通, 教育教学任务难以完成; 反之, 教师与学生之间若能保持有效沟通, 可以促进双方交流互动, 有利于达成教育目标, 提高教育质量。

一、初中师生沟通存在的问题

随着时代的发展, 人们越来越重视教育, 对学校的关注度逐渐提升。近年来, 媒体曾经报道过校园师生冲突事件, 这类事件的起因多半与师生沟通出现问题有关。师生之间沟通不畅, 导致关系恶劣、误会产生、矛盾激化、冲突出现。初中师生沟通中存在的问题具体表现在以下几个方面。

(一) 教师观念老化, 过于强调权威

儒家思想是中国的传统文化思想, 儒家维护“礼治”, 认为贵贱、长幼、尊卑有不同的行为规范, 只有各自遵守其特殊的行为规范, 才能维护社会秩序的稳定。孔子是儒家学派的创始人, 也是中国古代伟大的教育家, 被后世尊称为“万世师表”。中国传统文化思想不可避免地影响了教师, 师道尊严的传统观念在一部分教师头脑中根深蒂固, “天地君亲师”是这部分教师头脑中认定的不变秩序, 他们反对学生挑战教师的权威, 认为自己是真理的代言人, 所教授的内容学生不能提出质疑, 他们是教育活动的控制者, 而学生只能被动听讲, 虚心求教。这类教师习惯于单方面下达命令, 遇到问题则进行训诫。教师的这种观念偏差, 导致他们很难在沟通过程中与学生进行平等对话, 师生关系长期处于不平等甚至是对立的状态, 师生之间的沟通难以顺利地进行, 经常产生沟通的障碍。

(二) 重视学业成绩, 忽视情感交流

尽管素质教育的口号已经喊了许多年, 各方进行教育改革的探索与实践也在积极进行, 但是由于社会竞争压力的加大, 中学的升学率依旧是社会和家庭普遍关注的评价学校办学水平的重要指标。在这样的社会风气影响下, 中学教师和学生日常交流一般都围绕着学习展开。教师侧重于了解学生的知识掌握水平、复习备考状态, 学生询问的主要是课程学习、考前辅导。教学层面的交流, 在中学师生的日常沟通中占了很大的比重, 而情感交流则往往被忽略了。

师生沟通是人际沟通的一种, 中学教师的沟通对象是具有自主心理活动的中学生, 中学生恰好处在青春期, 这是人生当中十分重要的转折期。中学生具有旺盛的生命力, 他们情感丰富、情绪易变, 既自尊又自卑, 既理性又感性。与青春期学生的沟通, 如果忽略了情感的交流, 很容易被拒绝, 他们可能会回避师生沟通, 保持沉默, 对教师的建议不予采

纳而继续我行我素, 这就使得教师难以通过沟通来真正了解学生, 难以顺利达成自己的教育目标。

二、初中师生有效沟通的特点

(一) 互动性

沟通是人与人之间思想与感情的传递和反馈的过程。有效沟通是良性的、双向的、互动性的沟通。初中教师与学生在沟通过程中是不断相互作用的, 譬如在进行语言性沟通时, 教师说, 学生听; 学生问, 教师答, 在听说与问答过程中双方不断互动, 互为刺激和反应。师生双方是以协商和讨论的姿态出现, 都会关注反馈信息, 有可能进行多次重复沟通, 最终达到师生都明确和满意的程度。双向的互动性沟通, 使学生的参与感, 平等感等这类良好的情感体验产生并增强, 有利于建立感情、赢得信任、鼓舞信心。

(二) 教育性

初中师生之间的沟通是人际沟通, 人际沟通是人与人之间交流的一种重要方式, 沟通双方都是主体, 各有意图和目的。初中师生之间的沟通与一般的人际沟通有所不同, 其目的性更多体现在教育方面。因为教师的职业要求在开展教育教学工作中要制定目标, 设计方案, 以便达到理想的效果。对中学教师而言, 要培养学生正确的三观: 世界观、价值观、人生观, 要培养学生良好的思想品德和行为习惯, 要帮助学生完成初中学业, 促进学生全面发展, 保障学生健康成长。职业要求初中教师在与学生沟通时必须注重教育性。富有教育性的沟通, 才是初中师生之间的有效沟通。进行有效沟通, 初中教师需要对学生的信息提前收集, 要了解学生的个人特点、兴趣爱好、性格特征等。只有提前了解学生的具体情况, 才能在师生沟通过程中把握好沟通的发展方向, 取得相对理想的教育成效。

三、初中师生有效沟通的作用

(一) 能够构建良性师生关系

众所周知, 媒体报道的恶性师生冲突, 许多都是由于师生关系不良引起的。在传统的师道尊严观念影响下, 师生关系处于不平等、不民主状态中, “教师把学生当作接受知识的容器, 只履行自己传授知识的职能。把课堂教学变成枯燥的授受关系, 采取简单的灌输方式, 习惯于上下沟通、单向沟通。” [1], 师生沟通不顺畅, 导致了师生关系不良。初中师生之间的有效沟通。建立在平等民主的基础上, 双方努力传递的是清晰、真实的信息, 彼此认真对待, 重视互动, 倘若出现意见不统一, 也会进一步沟通, 促进相互理解和互相

尊重,努力达成共识。这个过程体现了以人为本,立德树人的教育信念,有利于构建民主、平等、和谐的师生关系。良性师生关系的构建,又可以调动师生的积极性,促进双方的进一步合作。建立在良性互动基础上的良性循环,对教学效果和教育质量的提高都是有帮助的。

(二)有利于促进教师与学生的共同发展

在人际沟通中,双方真诚交流,可以增进了解、加深理解、建立和保持信任,初中师生的有效沟通,带给师生双方愉悦的体验。教师关爱学生,学生尊敬教师,师生之间的沟通真诚而友好。在沟通中,师生相互接纳,彼此理解,愿意通过有效沟通去发现问题和解决问题。教师在教的过程中不断寻找并激发学生的闪光点,学生哪怕是细微的进步也带给教师正反馈,振奋教师的精神,使其更加热爱教育,潜心育人,这有利于帮助教师顺利达成把学生培养成才的教育目标。常言说的“教学相长”就是如此。在教师与学生的有效沟通中,师生双方都是积极主动的,升教师的事业追求得到升华,学生的探索精神也得到激发,双方都得到了发展。

(三)有助于营造和谐的校园氛围

初中师生之间的有效沟通,双方进行的是良性互动交流,师生关系在这个过程中得到不断地改进,师生之间的相处是融洽的,在这种良性关系中,教学效率能够得到保障和提高。初中师生的有效沟通,良性师生关系的形成,有益于形成良好的班级氛围,在一个师生和睦相处的班级里,学生与学生之间的也是和睦的。和谐的班集体,良性互动的师生关系与生生关系,无疑为班级管理奠定了坚实的基础,可以有效地提高班级管理的效率和质量。此外,师生之间的有效沟通能帮助教师及时发现学生之间冲突的苗头,及时化解矛盾,防患于未然。学校管理的基础是班级管理,班级管理落实到位并取得成效,学校管理效率与效果相应可以得到提高。富有成效的校园管理,是构建和谐校园的保障。初中师生之间的有效沟通,有利于营造诚信友爱、和睦相处的人际环境,在这样的人际环境中,无论是教师还是学生都感受到尊重与活力,这是和谐校园的重要特征。

四、初中师生有效沟通的策略

(一)从“心”出发——亲和之策

初中学生正处于青春期,身心都在快速发展,有较强的好奇心,也相当敏感。心理变化比较快速而且明显,教师不经意说出的一句话有可能成为影响学生的指明灯或者造成心理阴影。在学生的成长过程中,爱是健康成长的重要动力,教育事业是一项充满爱的事业。为了保证学生在健康愉悦的氛围中成长,师生之间的沟通要从“心”出发。教师要以关爱的心态、亲和的方式与学生进行交流和互动,让学生切实感受到来自教师的关心与爱护。教师给予学生关爱,能让学生打开心扉,愿意与教师交心谈心,将自己的真实想法告诉教师。教师获悉了学生的真实想法,才能理解学生,适时调整教师与学生沟通的方式和内容。初中师生之间的沟通基于爱,指向内心,对于缩短师生的距离,建立良性师生关系,

实现有效沟通,都有重要意义。

(二)一碗水端平——平等之策

在教育领域中存在教师对学生区别对待的问题,有的教师单看学生的学习成绩,忽略学生的心理变化以及品德发展,对待成绩好的高分学生偏爱有加、笑脸相迎,对待成绩差的低分学生冷眼相看、不愿理睬。教师看学生的眼神、表情和动作都会泄露其内心的秘密,青春期学生能够敏感地觉察到教师的偏爱。教师偏爱对学生会造成不良影响,不利于培养学生健全的人格和健康的心理。因此,在初中师生的沟通过程中,教师作为主导方面,要尊重学生,平等对待学生,对每个学生都应给予关爱,不能因成绩好坏而区别对待。在日常工作中,教师要公正、平等地对待所有学生,包括一部分犯错误的学生,不能因为学生犯了错误而一味地批评,而应采取多样化的有效沟通方式正确诱导,使学生明白自己的失误,帮助他们改正错误。

(三)紧跟时代步伐——适应之策

为了促进师生之间的有效沟通,“要求教育者去和学生共情,把自己想象成他们,才能真正理解他们的想法。”教师与学生之间因为地位的悬殊和年龄的差异等原因,存在一定程度的代沟,如果教师忽略了沟通双方的差异,只根据自己的意愿表达。没有考虑学生的观念、思想、情感,学生就难以接受、信服,就会导致沟通的低效甚至无效。为了实现师生之间的有效沟通,教师要与时俱进,跟上时代的步伐和学生的变化。

在信息技术飞速发展的今天,大部分初中学生对网络都很感兴趣,教师可以利用学生的这一特点,通过添加加学生QQ、微信等方式,借助网络了解学生并进行交流互动。在日常教学工作中,教师也应努力提升信息技术水平,运用各种新媒体辅助教学,增加课堂趣味性。紧跟时代步伐的教师,通过更新思想观念、知识体系来拉近与学生的距离,普遍受到学生的欢迎,能够增强沟通的有效性。

结语:综上所述,初中师生之间的有效沟通具有重要意义,要采取多种策略,强化师生的有效沟通,形成良性师生关系,努力提高教育实效,促进学生的全面健康发展。

参考文献:

- [1]王小棉. 师生沟通的心理学分析[J]. 广东教育学院学报, 2002, 22(3): 5.
- [2]唐中云. 察微知著,与学生的心灵同频共振——疫情防控常态化下如何更好地实现师生有效沟通[J]. 中小学心理健康教育, 2021(35): 5.
- [3]王邵华. 探究初中班主任与学生之间的沟通技巧[J]. 华夏教师, 2019(11): 1.
- [4]王宇. 基于家校沟通的初中班主任管理研究[J]. 文理导航:教育研究与实践, 2021.
- [5]苗青霞. 初中班级管理沟通的有效性研究. 教学研究[J]. 2021(14)