

火灾事故调查工作中的问题及解决方法研究

才绍龙

(新疆消防救援总队阿勒泰地区消防救援支队 新疆 阿勒泰 836500)

[摘要]在消防工作中,火灾事故调查工作发挥着重要的作用,而且在实际工作中不断提高火灾事故调查工作水平,可以为经济建设工作奠定基础。本文着重分析了火灾事故调查工作中的问题,提出针对性的解决方法,提高火灾事故调查工作水平,保护人们的生命财产安全,保障社会发展的稳定性。

[关键词]火灾事故调查工作; 工作问题; 解决方法

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.823

社会经济不断发展,也逐渐提高了人们的物质生活水平,人们在装饰装修过程中开始利用各种化学材料,通过利用新能源和新材料,可以提高建筑的舒适性和美观性,但是也因此增加了危险因素,提高了火灾隐患的严重性,从而加剧火灾损失。发生火灾之后,消防人员需要利用科技调查工作现场,明确火灾发生的主要原因,有效指导火灾事故处理工作。

一、火灾事故调查工作的作用

(一)为防火工作提供依据。开展火灾事故调查工作,可以为消防机构和科研单位提供火灾信息,提高消防管理决策的科学性。

(二)为消防法律法规和技术规范的制定提供依据。我国制定消防法律法规和技术规范,需要不断总结工作经验,并且结合火灾事故调查工作中反映的问题,及时补充和完善相关法律体系的内容。

(三)为消防科研工作提供新课题。社会经济不断发展,急剧增加了非传统的致灾因素在消防工作中也面临各种新问题,因此增加了消防科研工作的新课题。

(四)为灭火手段改进提供新经验。通过火灾事故调查工作,有利于分析火灾发展情况和致灾因素,从而制定出科学的灭火方案,并且增加新装备和新技术等,为消防灭火工作提供新对策^[2]。

(五)为防火宣传工作提供案例。在防火宣传工作中,需要利用火灾事故调查工作积累的资料,并且利用宣传火灾案例,可以对于广大群众起到启发和教育的作用,提高大众的防火意识。

(六)为火灾处理工作提供证据。开展火灾事故调查工作,可以促使责任人积极承担火灾责任,有利于有效惩戒火灾责任人,并且积极打击违法违规的行为,优化社会治安,切实保障人们的生命财产安全。

二、火灾事故调查工作程序

(一)建立火灾事故调查组织

通过建立火灾事故调查组织,全面调查取证火灾现场。通常情况下是由当地消防机构调查处理有关火灾的问题,根据工作程序完成调查取证工作,针对重特大火灾事故,上级单位需要联合火灾调查专项小组共同完成工作。专项小组可以包含消防机构和发生的发生单位上级主管部门的人员。也可以邀请监察和工会以及科研单位的技术专家共同参与火

灾事故调查工作,保障调查结论的权威性。调查小组的工作人员需要具备专业知识和技能,消防机构领导和火灾调查部门负责人共同完成相关工作,通过统一领导和合理分工,提高火灾事故调查工作的有序性^[3]。

(二)做好火灾记录

发生火灾之后,相关工作人员需要及时来到工作现场,从而获得现场资料,确定燃烧部位和燃烧物质以及火势变化等,为事后分析提供依据,尽快确定火灾成因。救援人员在灭火工作中,专业人员需要加强保护工作现场,注意保护可疑地点和物品,有效保留火灾物证。

(三)现场勘察

工作人员进入到火灾现场之后,针对一般性火灾,需要记录起火点和火灾发生原因,提高处理效率,简化整体勘察步骤。针对复杂的火灾,需要提高环境勘察和初步勘察以及专项勘察的严谨性,通过程序勘察工作,进一步提高调查取证的可靠性。如果案件存在防火嫌疑,需要立即联系公安侦查部门,全案调查火灾事故。

(四)技术鉴定

收集火灾现场的物证材料,需要利用科学方式鉴别和判断技术,可以组织模拟试验分析现场实际情况。通过全面收集现场勘察和物证鉴定等资料,从而制定研究报告,确定火灾发生的实际原因,并且确定火灾责任。

(五)保存调查报告的档案

经过综合分析之后,可以利用书面报告形式向上级部门汇报,同时需要全面整理相关档案并且存档。要保障火灾档案的真实性和有效性,有效预防在今后工作中发生类似事故。火灾档案包括火灾报告表和火灾扑救表以及调查报告等内容。

三、火灾事故调查工作的问题

(一)技术装备落后

技术装备直接影响到火灾事故调查工作质量,虽然国家针对火灾事故调查工作台出明确的标准,但是在实际工作中仍旧有一些消防部门利用落后的技术装备,而且基层公安消防机构没有精确性的选取火灾调查装备,最终阻碍火灾事故调查工作。

(二)缺乏证据支持

在火灾事故调查过程中相关证据发挥着重要的作用,因为火灾现场非常复杂,燃烧具有破坏性,一些消防机关在扑

救火灾的过程中可能会产生再破坏行为，因此损坏了一些火灾证据，增加了现场勘验的难度。在火灾事故调查过程中，在调查人员主观因素的影响，在实际工作中过于重视工作经验，没有认证的取证，同时没有严格鉴定技术鉴定的物证，不利于保障调查结论的针对性，导致火灾事故调查结论严重缺乏工作依据。

（三）火灾事故专业调查人员较少

消防工作具有较高的危险性，整体工作环境非常恶劣，在火灾事故调查过程中，调查人员需要具备专业理论知识和法律知识等，并且对于调查人员的综合素质也提出较高的要求。但是当前火灾事故专业调查人员的数量比较少，而且每一名工作人员承担着繁重的工作任务。火灾事故调查人员不仅需要做好本职工作，还要组织消防检查和技能培训等工作，因为工作强度比较大，不利于顺利完成工作任务。同时一些火灾事故调查人员并没有经过系统性的学习，因此降低了整体工作素质。

（四）缺乏激励机制

在火灾事故调查过程中，缺乏完善的激励机制，而且没有切实落实火灾调查程序，影响到火灾事故调查结果的权威性。基层公安消防机构没有建立科学的管理机制，同时没有组织岗位培训活动，降低了整体工作质量。基层公安消防机构的工作人员主要是利用兼职方式，从而降低了整体工作团队的素质，而且一些基层公安消防机构不够重视培训活动，最终降低了火灾事故调查案件办理质量。

（五）证据认证机构少

近些年人们不断提高法律意识，发生火灾之后人们也非常关注火灾事故的发生原因，尤其重视调查火灾事故的证据，同时需要保障取证过程的科学性。因为火灾事故非常复杂，在火灾事故调查过程中需要由专业鉴定机构鉴定证据。但是当前我国鉴定机构相对较少，在鉴定火灾事故证据的过程中需要送往特定机构，不会需要耗费较高的成本，而且需要耗费较多的工作时间。在实际工作中，一些工作人员为了节省麻烦没有出具火灾事故认定书，及时出具相关证书也存在误判的情况。

四、火灾事故调查问题的解决方法

（一）及时更新基层消防设备

在火灾事故调查过程中，工作人员需要确定火点，并且要全面收集火灾证据。因为火灾事故发生原因比较多，因此需要利用先进的火灾事故调查设备，提高火灾事故调查结果的准确性，火灾事故调查机构需要定期更新基层消防设备，进一步提高火灾事故调查机构的工作能力。国家相关研发单位和高校可以建立合作关系，加大力度研发新型火灾事故调查设备，快速更新火灾事故调查设备。

（二）重视证据

火灾事故调查工作涉及到较多的工作内容，同时具有很强的时效性，在实际工作中不仅需要利用专业技术知识，还要深入分析相关法律法规。火灾事故调查人员在实际工作中需要严格执行相关规定，严格控制每个工作环节的质量，

避免遗漏重要的工作证据。为了提高整体工作质量，需要加快建设火灾物证技术监督机构，保障检定结果的准确性和权威性，合理减少鉴定的时间和成本，并且需要利用各项技术设备的优势，提高鉴定服务水平，顺利落实火灾事故调查工作，为火灾后续处理工作提供依据。

（三）确定专职火灾事故调查人员

火灾事故调查机构要积极引进专业人才，加强建设人才队伍。在实际工作中需要加大力度培养火灾事故调查人员，建立专业火灾调查部门，合理配置专职调查人员，优化组织火灾事故调查队伍，提高火灾事故调查工作质量。针对从事火灾事故调查工作的专职人员，需要具备专业技能，同时要具备丰富的工作经验。火灾事故调查单位还要灵活利用激励措施，激发工作人员的工作积极性。火灾事故调查单位还要定期培训相关工作人员，提高火灾事故调查人员的专业性，注意专业性考核培训成效，提高火灾事故调查结果的专业性。火灾事故调查单位需要完善值班制度，做到随警出动，及时处理火灾调查工作任务。针对影响力较大的火灾，需要立即启动调查程序，及时封闭火灾现场，走访调查相关人员，通过勘察火灾现场，避免再次破坏火灾现场。

（四）构建长效火灾事故调查激励机制

构建长效火灾事故调查激励机制，有利于激发火灾事故调查人员的工作积极性，可以通过政策倾斜，或者扩大相关人员的培训范围，保障火灾事故调查质量。政策倾斜指的是针对火灾事故调查人员在职称评定和晋级等方面给予倾斜，有利于激发工作人员的工作积极性。通过扩大培训范围，需要邀请专家组织培训活动。此外建立长效的火灾调查激励机制，需要设立火灾调查工作津贴，激发火灾事故调查人员的工作热情，高质量的完成工作任务。

（五）增设事故材料鉴定机构

火灾事故鉴定费用比较高，而且具有较长的鉴定周期，需要加快建设专业的物证鉴定机构，更加便利地开展事故鉴定工作，显著降低鉴定费用。提高火灾事故调查的便利性，为后续责任追究工作奠定基础，避免产生徇私舞弊的问题，避免产生不必要的矛盾和纠纷。

五、结语

火灾事故调查具有较高的专业性，为了顺利实现工作任务，火灾事故调查单位需要重视实际工作中存在的问题，提出针对性的工作对策，提升火灾事故调查工作水平，为火灾处理工作提供依据。

参考文献

- [1] 都都. 浅谈火灾事故调查工作中火灾证据的收集[J]. 今日消防, 2021(11): 109-111.
- [2] 李海江. 深化消防执法改革背景下如何开展火灾事故调查工作[J]. 消防界(电子版), 2021(12): 59-60.
- [3] 程振东. 基层消防大队火灾事故调查工作现状与完善对策探讨[J]. 今日消防, 2021(05): 121-122.
- [4] 陈辉. 建筑火灾事故调查工作存在的问题分析与对策研究[J]. 中国设备工程, 2021(10): 264-265.