

信息化技术在高校学生管理工作中的应用

周金星

湖南大众传媒职业技术学院 湖南 长沙 410100

[摘要]在高校学生管理信息化过程中,部分高校由于学生管理平台建设不完善,高校学生管理者对信息化学生管理设备及平台操作不熟练等问题,在一定程度上阻碍了我国高校学生管理信息化工作的开展。利用信息化手段完善升级高校学生管理平台、优化高校学生管理过程中相关数据结构、提高高校学生管理水平是顺应发展潮流和时代变革的重要举措。

[关键词]高校;学生管理;信息化;数据

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.330

高等院校教学设施设备的不断更迭,以及互联网技术的普及和发展,不断助推着社会各领域的变革。信息化技术在高校学生管理工作中的运用是促进我国高校学生管理质量提升的有效策略,同时对高校学生自身发展也具有重要作用。

一、信息化技术在高校学生管理工作中应用的条件和优势

正确引导信息化技术融入高校学生管理工作符合当前时代的发展需要。在高校学生管理过程中运用信息化技术的条件主要来自我国互联网信息技术的发展以及我国高等教育信息化程度的提升。同时,高校作为我国高质量人才培养基地,其人员构成决定了高校主体对学生管理工作信息化的接受程度较高,信息平台应用效果好,同时也能较大程度的提升高校学生管理工作人才的能力,使学生管理工作成果惠及到全体师生。

(一) 互联网技术为高校学生管理工作提供了新的抓手

互联网技术的发展应用给高校学生管理者打开了更多的思维途径和方法。首先,信息化学习平台的建设为学生工作效率的提升提供了有效途径,高校学生管理人员可利用信息化的管理平台对每个学生进行整体评价和准确定位,能够更好的做出针对性的帮扶,达到整体平衡和重点突出的目的。其次,大数据的发展和应用是对信息化技术的有力补充。大数据技术可以将学生管理工作开展过程中的各项数据进行分类与整合,为高校各项决策提供了一定的数据参考,对于我国高校学生培养质量的提升具有重要作用。最后,云计算技术作为信息化水平提升的重要标志,其在高校学生管理工作中的运用也有助于我国高校对学生管理数据进行专业分析,帮助高校更及时地了解学生最近的学习状态以及日常行为偏好等,为教师教学方案、管理人员的活动策划的调整完善以及学生管理相关措施的采取提供了一定的数据支持。

(二) 教学信息化程度的普及为高校学生管理数据的处理带来了便捷

信息化技术在高校学生管理中的使用是顺应高等教育信息化的趋势,完善高校教学管理体系的有效方式,高校教

育教学过程中对信息化教学设备的使用为学生管理过程中数据的采集奠定了一定的基础。首先,信息化教学与学习设备的使用可以帮助管理人员及时有效地获取学生的相关学习数据,对实际课堂教学中学生集中存在的问题进行全面了解,进一步明确学生教育教学过程中的优点与不足并加以改正,以促进我国高校学生管理工作质量的提升。其次,信息化教学平台的建设为我国高校学生管理综合数据提供了一定的平台基础,有助于学生管理者对相关数据以更加直观全面的方式进行分析。^[1]最后,信息接收终端的普及也是促进我国高校学生管理信息化水平提升的有效手段,高校师生可以随时登录相关平台获取相关信息,同时也有助于我国高校学生通过自身的数据进一步明确其不足,并在教师指导下进一步调整学习策略,以促进我国高校学生的全面发展。

(三) 高校各主体对信息化管理模式的接受程度较高

信息化技术在我国高校学生管理工作中的运用离不开我国高校各主体自身专业素养的支撑。高校师生以及相关领导本身知识水平较高,对于信息化学生管理理念的理解以及落实具有较大优势。首先,高校管理人员作为我国高校学生管理平台的主体力量,其具备的计算机基础知识以及网络思维,更容易接受信息化技术对传统工作方式的创新与挑战,信息化管理模式启迪的高校学生管理新思路,进一步推动管理人员自身工作能力和工作效率的提升。^[2]其次,高校学生作为我国网络用户的主体力量,对于信息化技术在学生管理中的优势进行了明确,同时对相关管理平台的运用也较为熟练,促进了我国高校学生管理信息化的进一步提升。最后,高校教师作为教育教学工作的主导者,在课堂教学过程中占据主导地位,高校教师对信息技术的接受与运用为我国高校学生管理提供了一定的人才支持,对于学生管理信息化相关理念的贯彻实施也具有重要作用。

二、信息化技术在高校学生管理工作中运用的问题

信息化技术的充分利用是高校的自我革新和现实需要。信息化技术融合在高校学生管理工作中能有效促进管理工作的高质量发展和学生的高素质提升。但部分高校存在的学生管理系统信息化程度不足,导致相关数据的存储与导入都较

为困难的情况。同时，学生管理工作平台信息数据源录入不及时，信息应用程度不高，直接影响着信息化管理工作的开展。此外，信息化技术在高校学生管理工作中的运用，对我国高校各部门也具有较高要求。高校部门间的信息联动和配合不足，也对高校学生管理工作的发展形成了一定的阻碍。

（一）高校学生管理系统信息化程度不足

健全和完善高校学生管理信息平台是学生管理工作信息化的必要条件。但各高校的实际情况千差万别、程度不一，迟滞了信息化的发展。首先，部分高校对现有的信息化设备运用有限，管理过程中产生的数据并没有完全收录，导致部分数据不完善，对高校学生各项管理活动的数据分析也造成一定的消极影响。其次，部分高校对学生管理模式信息化运用不充分也是影响我国高校实际人才培养质量的关键因素。大部分高校学生管理人员对学生管理数据的运用都较为直接，对不同学生管理数据的叠加分析处理不足，导致学生管理数据的运用程度不足，不利于我国高校各项计划的制定以及学生管理工作针对性的提升。最后，现有学生管理信息化平台不完善也是影响工作质量的重要因素，学生管理信息化平台对学生的学习成绩以及出勤、活动参与度、奖助贷等综合情况分析不完善，导致高校教师以及领导在参与相关决策的过程中极易受到误导，制定的学生管理计划以及方案与学生实际情况并不贴合，影响了对我国高校实际学生培养计划的提升。

（二）高校学生管理者对信息化系统操作水平有待提升

高校学生管理者是信息化管理和推进的主力军，是高校学生管理工作的关键因素。虽然各项学生管理工作对相关信息化教学设备的依赖程度有所提升，但仍然需要高校学生管理者占据主导地位，主导学生管理工作思路的贯彻以及个性管理计划的落实。首先，学生管理者的习惯思维和管理模式上对信息化平台和手段的应用还存在不适应，在具体管理工作开展过程中更加倾向于人力而非借助相关信息化平台，导致相关信息化数据不能得到准确记录与有效保存，影响了学生管理效率的提升。其次，高校学生管理者主动学习和操作信息平台的积极性不高，导致我国高校学生管理信息化工作存在信息存储无序、学生管理数据查询与运用困难等问题，不但影响了学生管理工作的水平和质量，还严重阻碍了高校的全面发展。最后，学生管理工作部门的人员对信息化存在片面的认知，导致部分高校学生管理人员对于相关教学管理设备运用有限，给高校学生管理信息化工作的建设和发展带来了一定的影响，从而也无法体现出信息化给工作带来的高效。

（三）高校学生管理数据结构化程度较低，处理难度大

信息化技术在高校学生管理工作中的运用不仅需要提升学校教职工对相关设备的操作熟练程度，还需要对学生管理工作过程中产生的数据进行进一步整理分析，并确保在整理分析的过程中相关数据准确性与真实性。但现有的高效学生管理数据并不理想，首先，在信息化技术与高校学生管理工作相结合过程中，部分高校学生管理数据类型不统一，在学生管理信息数据的呈现方式上，文本、文档、音频、视频以及图片等形式五花八门，导致高校学生管理工作数据整合与分析较为困难，且有的学生管理数据由于数据格式的原因不能被充分运用，增加了学生管理工作的难度。其次，高校对学生管理信息化设备以及学生管理信息化平台的运用存在形式化倾向，这也是影响我国高校学生管理工作质量的因素之一，同样也不利于高校学生全面发展以及学习效率的提升。再次，部分高校由于学生活动类目繁多，学生管理工作数据的类型也随之增加，由于我国高校学生管理数据分类标准不统一，导致不同高校之间的学生管理数据整合工作难度提升，学生管理数据的运用频率与范围受限，高校实际学生管理工作质量不理想。最后，学生管理工作人员在工作开展过程中流程不规范以及细节落实不到位等因素，导致学生管理数据中非结构化与半结构化数据比例较高，数据处理难度大，对后续数据分析与归类整理造成一定的阻碍，^[3]同样也不利于高校后续教学工作的开展。

（四）高校学生管理部门配合不完善

信息化技术在高校学生管理工作中的运用还需要我国高校各部门之间的密切沟通与配合，通过对学生管理工作的明确分工优化学生管理工作细节，但我国高校各部门之间的配合并不默契。首先，各高校在学生管理工作中沟通不及时，互动缺失，在具体工作开展过程中，高校各部门仅仅是将自身的数据结果技能型交流，对于数据采集的细节以及过程中的问题以及阻碍并没有进行反馈，不利于我国高校学生管理工作质量的提升。其次，部分高校学生管理部门仅仅是做到了完成本部门所需完成的工作，不同部门之间的配合程度较低，对于我国高校学生管理工作质量和效率的提升都造成一定的阻碍。以高校学生管理工作开展过程中的招生管理为例，招生管理工作过程中需要对学生的各项信息进行充分核检并进行有序归档。针对学生的学籍管理、住宿管理以及后勤医疗管理之类的数据进行整合。但由于部分高校内部各部门之间的配合不足，高校学生各项数据之间的名次排序、专业划分以及相关数据的分类标准不一致等因素，导致在最终数据分析过程中不能进行充分整合，最终数据分析结果在适用范围受到限制，对于高校学生管理工作计划的制定缺乏参考价值。

三、信息化技术在高校学生管理工作中运用的策略

高效的信息化学生管理工作可以通过结果导向,有效的提炼学生管理工作中新的方法和手段,同时可以帮助高校学生管理人员明确学生在学习生活过程中的特点以及自身在管理过程中的不足,让广大师生在工作和学习的具体实践中得到精准的反馈,做到及时纠偏。所以需要高校提升教职工培训过程中学生管理信息化内容的比重,提升高校学生管理系统的信息化程度,加强学生管理不同部门之间的分工协作。

(一) 提升高校学生管理系统的信息化程度

首先,加强高校学生管理平台建设,积极邀请相关学生管理平台建设人员提升学生管理平台运行和数据存储能力,^[4]同时要积极听取本校学生以及学生管理一线工作人员的意见与建议,结合信息化现状优化管理平台,充实平台功能,引导学生利用信息管理平台实现自我管理。其次,高校要进一步促进本校学生管理模式信息化的创新,同时积极了解同类院校在学生管理信息化过程中的方案和具体做法,在明确本校实际情况的基础上对其进行借鉴,从而进一步推进我国高校学生管理工作质量的提升。最后,围绕高校学生管理工作信息化的基础和薄弱环节,积极向相关部门进行反馈,争取相关部门在资金以及设备上的支持,为相关学生管理工作数据的收集提供设备基础,促进我国高校学生管理工作效率的提升。

(二) 加强高校学生管理人员培训,提升信息化实践水平

信息化建设的推进和发展核心在人,高校学生管理工作中要抓住学生管理人员这个主要群体。首先,高校要针对具体工作建立健全工作机制,为高校学生管理工作的信息化发展提供良好的环境。对于本校青年管理人员以及较为年长的管理人员应采取一视同仁的态度,在参与培训频率与次数上践行严格规范,同时还可以通过年长管理人员与青年管理人员结成互帮互助小组的形式提升双方对学生管理信息化培训内容的掌握程度,丰富青年管理人员学生管理的工作经验,提升年长管理人员信息化能力。其次,通过组织高校教师参与专家讲座等形式深化学生管理人员对学生管理信息化设备的了解程度,提升对学生管理设备信息化运用水平,优化高校学生的使用体验,促进我国高校学生管理信息化水平的提升。同时,高校还要进一步丰富本校学生管理队伍人数,避免由于我国高校学生管理数据量过大以及数据种类过多导致教师工作压力过大,以及复杂的学生管理数据分析而带来的职业倦怠感,促进我国高校学生管理的实效性提升。最后,高校还要进一步完善校内学生管理研讨机制,对于学生管理信息化工作开展过程中存在的问题与本校教师进行全面沟通与交流,促进相关问题的解决以及学生管理质量的提升。

(三) 完善高校学生管理数据的信息化程度

首先,统一学生管理工作过程中的数据形式,确保学生管理数据以较为直观的形式进行呈现,进一步提升高校学生管理工作实效性。其次,高校要对学生管理工作的类目进行系统化处理,高校学生管理工作类目众多,如:奖贷勤补管理、宿舍管理以及党团关系管理等。在今后具体的高校学生管理工作开展过程中,高校要对相关数据进行系统化处理,并且对于相关数据及时更新,确保数据的真实性与及时性,同时也用数据分析为我国高校各项工作开展提供一定的保障。^[5]最后,高校还要进一步提升学生管理人员对于数据获取的规范性与准确性,进一步优化学生管理工作中的数据结构比例,更好的让数据说话,推动学生管理工作又好又快的发展。

(四) 加强高校各部门之间的配合

高校学生管理工作的信息化建设离不开校内各部门的通力协作。在高校学生管理工作中要打通部门之间的信息壁垒,形成一个数据中心,确保在学生管理工作开展过程中对工作的各个环节、步骤以及数据统计整合方式进行明确,减少由于沟通不足而导致的工作效率低下。其次,在技术相结合的过程中,高校还要进一步明晰本校各部门之间的权限与责任,确保学生管理不同环节工作任务的有效落实。最后,加强对相关技术人员的培养,确保本部门在学生管理平台所涉及板块的正常运行以及及时更新,为我国高校学生管理工作质量的提升奠定基础。

四、结束语

高校学生管理工作信息化发展是顺应时代潮流,适应社会需求能力的产物。高校作为我国高质量人才培养的主要基地,要充分利用其主体学习能力以及对信息化手段接受程度的优势,加强学生管理平台应用,打破数据壁垒,全面推进高校学生管理工作信息化建设。

参考文献

- [1] 闫勇. 信息化时代高校学生教育管理工作创新性研究——评《信息化思维下的高校学生管理》[J]. 中国科技论文, 2020(5): 607.
- [2] 左飞. 大数据视域下高校学生管理工作信息化路径[J]. 中国统计, 2017(11): 14-16.
- [3] 张磊. 基于大数据的高校学生管理工作信息化系统研究与实践——评《信息化课堂教学与学生管理应用教程》[J]. 中国科技论文, 2019(11): 1284.
- [4] 何鹏. 大数据时代高校学生管理工作信息化建设[J]. 教育信息化论坛, 2021(03): 40-41.
- [5] 彭超. 信息化建设对高校学生日常事务管理的作用研究[J]. 数字通信世界, 2020(05): 228.