

分析妇科护理中存在的安全隐患及优化策略

靳亚玲

徐水区妇幼保健院

[摘要] 妇科护理与手术能否顺利进行及患者的病情康复情况有密切的关系, 其中存在各种安全隐患, 这将影响手术质量。医务人员应该努力学习, 提高自身的专业素质, 认真学习各种规章制度, 避免在妇科护理中发生安全问题, 保证手术的顺利进行。

[关键词] 妇科护理; 安全隐患; 优化; 策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.466

引言

整体来看, 妇科护理是一项具有一定风险性的工作, 存在多方面隐患, 需要一整套完整的系统性的策略来保障护理效果。而面对人民文化水平的提高和维权意识的增强, 病患对护理工作的要求不断提升, 这都使得改善护理成为必然之举。在本研究中, 发现通过制定制度、加强药品设备管理、组织护理人员学习、加强医患沟通对于提升护理服务质量, 控制医患矛盾具有显著的成效, 值得在临床中推广。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

在本次研究中, 我们主要采用访谈的方法, 对医院妇科的40名护理人员进行了机构化、半结构化访谈, 并以访谈结果为资料, 通过主题分析方法探究他们在工作中对护理隐患及对策的看法。这40名护理人员的性别都是女性, 年龄分布在21~38岁之间, 工作时间为1~16年, 平均8.1(±1.4)年; 学历主要是本科, 本科及本科以上有28个人、专科6个人、中专6个人; 就其层级进行区分, 副主任护师4人, 护主管14人, 护师及护士22人。

1.2 妇科护理中安全隐患

1.2.1 护理制度及环境因素

在我们的调查中发现, 该医院尚未发布专门的护理工作规章, 而多数护理人员对于国家卫生部门关于护理工作的相关规定也没有深入了解, 因此护理人员的行为确少规范化的指导和约束。“无章可循”就导致了护理隐患的存在。而在环境方面, 仪器设备的使用及维护、手术或护理空间环境不佳给病患康复带来许多隐患, 例如手术室的卫生是否达标, 病房的地板是否清洁, 病床是否安全舒适等等。

1.2.2 护理人员方面的因素

由于我国医疗资源和病患需求之间的不平衡问题一直没有得到彻底的解决, 在当前的医疗条件下, 医院资源一直处于紧张状态, 床位不足, 护理人员不够的问题屡见不鲜。这就导致了护理人员工作量过大, 长期的过量工作给其心理生理带来了巨大的压力, 身心俱疲的护理人员就非常容易发生焦虑、烦躁的情绪, 影响其护理服务的质量。除这一问题之外, 医疗资源特别是护理人员的资源紧张还影响到了护理人员的学习与培训工作, 这就导致护理人员的专业技术、综合素质难以跟上病患的要求, 给护理工作带来了一些隐患。

1.2.3 医生方面的因素

护理工作与医师的治疗工作具有十分密切的关系, 从整体上来看, 护理工作是配合医师的治疗工作。而由于医师的日常工作十分繁忙, 因此护理工作也充当着医生与病患之间沟通媒介的作用。护理人员辅助医生检测病人的恢复情况, 执行医生对病患的治疗方案。但是因为医生工作较为繁忙,

所以在治疗过程中与患者之间沟通不足, 或者由实习医师进行辅助治疗, 但是实习医师的技术和经验都可能存在一定的问题, 这也给护理工作效果带来了一些隐患。

1.2.4 手术中存在的安全隐患

(1) 体位安置不当

手术中若患者的体位安置不当, 使局部长期受压或使用约束带过紧或肢体过度外展导致压疮, 会造成血管、神经、肌肉的损伤, 并且衬垫不当可能会影响病人的呼吸循环。

(2) 物品清点有误

手术前和关闭体腔前后对物品的清点核对有误, 使得手术器械遗留在患者体内。

(3) 手术器械准备有误

所准备的手术器械与手术所需不符, 或者准备的手术器械陈旧, 都有可能影响手术的顺利进行, 并直接损害患者的切身利益。

(4) 手术仪器使用不当

准备时未试机, 未对器械进行定期的维修保养, 电刀的电极黏性差, 固定不稳可能造成脱落、污染或灼伤。若病人身上有金属物质或者病人身体直接与手术台接触, 会造成电灼伤。

(5) 用药输血有误

外用药与静脉药识别不清, 对口头医嘱执行不严格, 给药种类错误或者剂量有误。

(6) 消毒隔离、无菌原则执行不严

手术前洗手不彻底, 手套破损不及时更换, 受到污染的手术器械再度使用, 无菌、非无菌以及特殊感染手术未分开手术间, 对急诊手术检查不全时不按传染性手术处理, 空气及物品的消毒处理不严格。

(7) 病理标本保存不当或丢失

手术中标本没有分类保存, 登记不清, 造成标本保存不当或丢失。

(8) 手术护理记录单记录不清

手术护理记录不及时, 不认真, 有涂改痕迹或与手术医疗记录不一致。

3. 妇科护理中存在的安全隐患的应对策略

目前妇科护理工作任务较重, 护理难度较高, 若不及时发现护理工作中存在的安全隐患, 进行有效的护理干预, 不仅影响患者自身病情的治疗, 还对医院的服务质量及生育产生不良影响, 因此注重相关安全隐患的管理, 并制定相关改进措施至关重要, 其不仅仅是护理人员的任务, 也是每个医院及每个患者必须进行了解及防范的, 只有合理规避掉相关护理工作中存在的安全隐患, 才能提升护理质量, 提高医院服务质量及患者的治疗效果。

3.1加强对妇科医务工作人员的妇科护理安全教育,严格遵循各项规章制度

妇科护理的安全问题与手术能否顺利进行,患者的病情能否得到有效治疗存在密不可分的关系。妇科工作人员在进行妇科护理时必须要做到一丝不苟,严格遵循执行各项规章制度。妇科护理很多过程由护士独立完成,这就要求护理人员有高度的自律精神,在每一个细节上下功夫,认真做好妇科护理工作。还应成立护理技术操作、消毒隔离、护理文件书写三个质量控制小组,不定期的进行质量检查,及时的对护理过程中存在的安全问题进行纠正,保证妇科护理质量。

3.2防止接送患者失误

接诊患者时,护理人员应该按照手术通知单及病历认真核对患者的姓名、性别、床号、住院号、诊断、手术名称及手术部位。将患者及其病例、CT片、X线片等送入指定的房间并交给分管护士。操作前应由分管护士、麻醉师、手术医生再次核对。对于有双侧器官的手术,应认真核对,确认左右,并于手术部位确认书上签字。护理人员在接送患者时,应该保证患者的安全。尤其对于神志不清的患者、小儿、老人及危急手术患者可以采用约束带进行固定,避免在接送途中发生碰撞等意外。同时,将患者的物品一并送回。

3.3防止体位安置不当

在进行手术体位安置时,应充分考虑手术是否影响患者的循环呼吸功能以及患者感受是否舒适等。在手术前要了解病人的生理状态,并把体位用具准备齐全。并且要注意手术升降台的螺丝等是否稳固,防止脱落造成对患者的砸伤。

3.4规范医务人员语言

医务人员进行手术时一定要做到态度和蔼,给患者一个好的环境。在进行手术时,避免谈论与本次手术无关的话题,避免使患者认为医务人员对本次手术态度不认真。且医务人员在谈论病人病情时,注意语气的;变化,避免语气突变使患者联想自己的病情是否有变从而影响术后的康复。在我们的调查研究中发现,及时有效的沟通能够有效解决护理隐患,降低医患矛盾。患者和患者家属对于护理人员的要求需要一个及时的畅通的表达渠道,护理人员应该充分尊重病患及其家人的意见,关心病患,对其问题进行细致的解答,提高病患对护理人员的信任。医院也可以通过调查研究把握病患对护理工作的要求和意见,并采取针对性的措施进行解决。

3.5严把手术的护理关

3.5.1准确清点核对物品,对于手术物品核查做到手术开始前、关闭体腔前、体腔完全关闭后、皮肤完全缝合后清点数目要符合。避免将手术物品遗落在患者体内。

3.5.2准确准备手术器械,妇科护士要加强学习,提高自身素质。准确准备手术所需器械。洗手护士在术中发现手术器械性能不佳,应用缝线在器械上做标记,术后通知护士长及时进行更换。

3.5.3正确使用手术仪器,准备时进行试机,定期对手术仪器进行维修保养,避免造成污染、脱落或灼伤。

3.5.4准确对患者进行用药输血,护理人员应提高自身素质,在护理过程中,认真分清外用药物与静脉药物,并严格遵循医嘱,准确对患者进行用药和输血

3.5.5严格执行消毒无菌原则,医务人员在术前应彻底洗手,及时对手术器械进行消毒处理,避免将污染过的医疗器械继续使用。

3.5.6保存病例标本,认真记录手术护理单,护理人员应将手术中的标本分类保存,并清楚记录手术护理单,与手术医疗记录保持一致。

3.5.7健全制度规范,保障环境安全

医院管理部门应该充分重视制度的制定和优化,根据工作中的实际情况,把握工作重点难点,制定适合自己的制度,并组织护理人员、医师学习制定制度,加强制度的规范效果。可以从护理规范操作、护理轮班、设备仪器使用规范与维护制度入手制定细化的可操作性强且科学合理的制度,并配合一定的奖惩制度保障规范的执行。

3.5.8提高护理人员服务质量

医院应该重视护理人员的培训学习工作,通过开展周期性的培训作为护理人员提高专业护理技能和综合素养提供平台和支持,从理论学习和实践锻炼两个方面倡导、组织护理人员的学习。医院还需要通过一定的考核制度监督护理人员的自我学习,保障学习效果,切实提高护理人员的服务水平。

4. 讨论

由于妇科疾病的多样性、复杂性,使得妇科护理具有更高的难度和风险性,因此,目前,各级医疗机构在工作中尤其对妇科护理工作更为重视,并明确提出,要全力提高妇科护理的规范性和安全性。要做好临床妇科护理,就必须具备更高的专业水平和责任意识,积极探索总结妇科护理中的安全隐患,尤其是在当今医疗纠纷不断攀升的情况下,将提高临床治疗水平和减少医疗事故作为工作目标,积极采取有效的风险防护措施,不断改进和完善工作机制,为患者营造良好的就医环境,提高医护人员的专业技能和职业素养,推动医疗事业更好地发展。本次研究中,通过对妇科护理工作常见不安全因素加强护理管理,结果显示,观察组患者中总体满意度96.43%,显著高于对照组患者的总体满意度78.57%,差异有统计学意义($P < 0.05$),与相关学者研究的95.00%的护理满意度相符,且观察组医疗纠纷率仅为3.57%,对照组医疗纠纷率则为21.43%,观察组医疗纠纷率明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),充分说明重视妇科护理工作中常见不安全因素并加强护理管理工作的重要性。

结束语

现今社会,生活质量越来越高,女性患者提高对自身重视程度,越来越多的女性重视自身健康情况。但是,在护理治疗过程中,需要提高服务意识和隐私防范意识,为女性患者提供全面且安全的护理和治疗条件,以减轻患者的心理负担,提高患者的治疗效果。

参考文献

- [1]姚琴.妇科护理中的安全隐患分析与应对措施[J].中医药管理杂志,2016,(21):83-84.
- [2]袁媛.浅谈妇科护理中安全隐患的现状及其对策研究[J].中国卫生标准管理,2015,(01):116-117.
- [3]王化.妇科护理安全隐患防范中细节管理的应用效果[J].中国保健营养,2020,30(31):170.
- [4]郭盼盼.细节管理在妇科护理安全隐患防范中的应用效果研究[J].健康前沿,2019,28(6):166.
- [5]徐振辉.探究妇科护理中内科护理常见的安全隐患防范及护理措施[J].实用妇科内分泌电子杂志,2015(1):144-145.