

高职院校旅游管理专业混合式课程教学质量评价研究

张冬冬 王嘉奇

黑龙江农垦职业学院 经济管理分院

[摘要] 高职院校混合式教学的广泛实施,也对教学质量提出更高的要求。本文以旅游管理专业为例,分析在混合式教学中影响教学质量的因素及因果关系,基于系统动力学视角建立混合式教学课堂质量评价模型,采用定量与定性分析相结合确定系统的发展机制,提出混合式教学可持续发展的对策并设计合理的教学环节。

[关键词] 混合式教学; 系统动力学; 教学质量评价; 教学质量改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.157

随着《深化新时代教育评价改革总体方案》的出台,明确指出要针对不同主体和学段、类型教育特点,建立科学的、符合时代要求的教育评价制度和机制。在关键时期,在教育部“停课不停学、停课不停教”的政策指导下,以往线下教学的传统方式被线上教学和居家学习所替代,师生之间教学关系所处的时空格局被打破,这对线上+线下的混合式教学质量评价提出新课题,也给高校的教学、教育工作带来了新挑战^[1]。教学质量评价根据高职院校旅游管理专业的人才培养目标,利用教育评价的理论和技術对教学过程及其结果进行科学分析与量化判断的技术性管理方式^[2]。

混合式教学是将线上教学与线下教学有机结合,组成一个整体,两者互为补充,互相促进^[3]。而在混合式教学质量评价及考核方面开展的研究较少^[4]。采用系统动力学建模,能较全面地考虑一个动态的、复杂系统的各种主要影响因素,结论也能更符合实际情况,在系统评价中也得到了广泛应用。

通过对国内外混合式教学质量评价研究的梳理,发现评价主体较为单一、评价指标不完善、线上线下实施独立评价、不可量化且难以考核等问题突出。本文构建了高职院校旅游管理专业混合式教学质量评价的系统动力学模型,该模型综合考虑影响教学质量的因素及各因素间的关系,形成一个总体结构,定量地描述诸因素之间错综复杂的关系,可以用于分析旅游管理专业教学质量的发展趋势,找出可调控的变量,研究在不同政策参数和结构条件下的教学质量,以期教学质量改革提出有效的措施。

一、高职院校旅游管理专业混合式教学质量的系统分析

(一) 混合式教学系统界限分析

旅游管理专业的混合式教学质量系统分析应划定教学质量系统的界限,以确定内生变量、外生变量、输入量,确定系统行为的参考模式。本文综合考虑高职院校旅游管理专业混合式教学系统四要素和影响教学质量的因素,选取教学环境质量、教学管理质量、教师教学质量、教学组织质量作为

影响教学质量的主要变量,再根据这四个变量展开,确定系统界限。教学过程中的任一环节和阶段,都对教学质量有重要的影响,即影响教学质量的因素是多元的。

(二) 高校混合式教学质量系统因果关系分析

系统动力学研究的关键是因果反馈环能够清楚地表达系统中各要素之间的定性关系,根据系统界限及各因素之间的关系,可以得出混合式教学质量评价系统动力学模型的因果关系图,见图1所示。

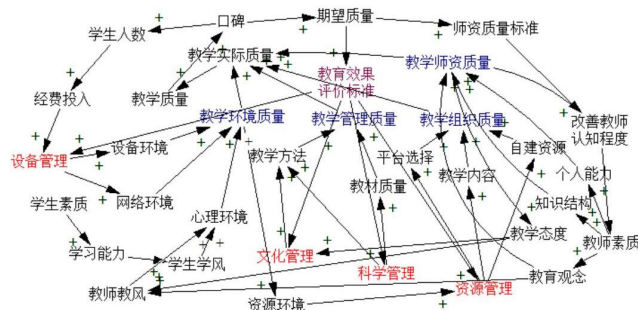


图1 旅游管理专业教学质量评价系统因果关系图

图2中主要的正反馈回路①-⑥和负反馈回路⑦如下:

- (1) 教学实际质量↑→教学质量↑→口碑↑→学生人数↑→经费投入↑→设备环境↑→教学环境质量↑→实际质量↑
- (2) 教学实际质量↑→教学质量↑→口碑↑→期望质量↑→教学效果评价标准↑→资源管理↑→教学管理质量↑→实际质量↑
- (3) 教学实际质量↑→教学质量↑→口碑↑→期望质量↑→教学效果评价标准↑→科学管理↑→教学组织质量↑→实际质量↑
- (4) 实际质量↑→教学质量↑→口碑↑→期望质量↑→教学效果评价标准↑→文化管理↑↑→教学方法↑→教学管理质量↑→实际质量↑
- (5) 实际质量↑→教学质量↑→口碑↑→期望质量↑→教学效果评价标准↑→文化管理↑→教师教学态度↑→教师

教风↑→教学心理环境↑→教学师资质量↑→实际质量↑

(6) 实际质量↑→教学质量↑→口碑↑→知名度↑→期望质量↑→师资质量标准↑→改善教师队伍认知程度↑→教师队伍结构↑→教学师资质量↑→实际质量↑

(7) 教学师资质量↑→改善教师队伍认知程度↑→教师素质↑→教育观念↑→教师教风↑→教学师资质量↑

二、高校混合式教学质量评价系统动力学模型

因果关系图描述了系统结构的基本方面，反映了变量增加或减少的趋势，是定性分析。流图结构能清楚地描述状态和速率的具体关系，给出变量之间的数量关系和变化规律，描述影响反馈系统的动态性能的累计效应。为了客观地把握并量化的评价教学质量，根据高职院校旅游管理专业混合式教学质量评价的因果关系图分析，建立旅游管理专业混合式教学质量评价系统动力学模型的流图，见图2所示。

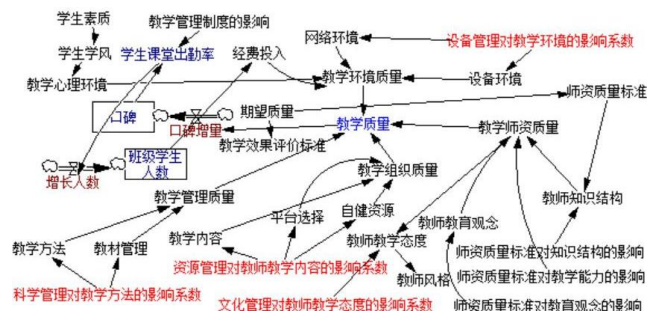


图2 旅游管理专业混合式教学质量评价系统流程图

该模型以旅游专业班级学生人数、教学口碑为水平变量，以学生出勤率为表函数，其他变量作为辅助变量或外生变量。通过专家打分，确定教学质量中教学环境质量、教学管理质量、教学组织质量、教学师资质量的权重，即教学质量=0.3*教学环境质量+0.2*教学管理质量+0.4*教学组织质量+0.1*教学师资质量。模型中有关定性指标也由专家打分得出。

三、高职院校旅游管理专业混合式教学质量提升策略

1. 改善教学环境质量从教学设备环境、网络环境和心理环境三方面进行。应用5G网络加大教学直播设施设备、教学场地等固定资产的投资，采用先进技术改善教学手段。同时，注重旅游管理专业学生学风的培养，同时加强教师的文化管理，促进教师良好教风的形成。

2. 质量从教学方法和教材管理两方面着手，加深旅游管理专业教师对教学目标的理，精选教材和资源，运用合理教学手段和方法，制定合理的教学工作计划，规范教师行为的同时激发教师的内在潜力，提升教学水平。

3. 精选旅游管理专业资源平台获取优质课程资源，并努力自建资源，形成教师特点的知识体系，通过教学管理制定符合教学目标的教学内容，督促教师充分备课，形成独特的教学方法。

4. 注重旅游管理专业教师全面专业化发展，个人发展定位准确，培养教师教学能力，明确“课证赛岗”融通的作用，以学生的进步幅度评价学校和教师的努力程度和进步程度，达到针对不同教学主体，贯穿完整教学过程的综合评价的目标。重视教师实践经验和专业发展，提高教师职业能力。

把课堂教学精心设计成为线上线下混合式的教学活动，是教师主导教学环节设计的集中体现，形成旅游管理专业混合式教学环节，如图3所示。

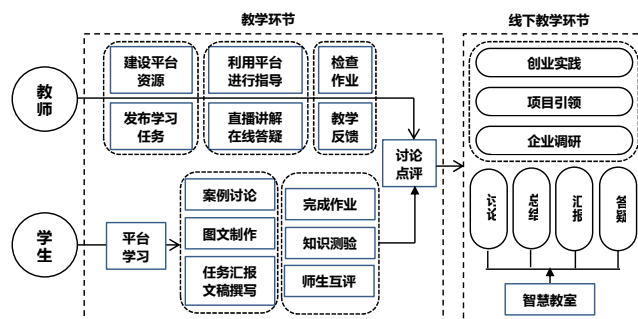


图3 旅游管理专业混合式教学环节

参考文献

[1] 张杨. 高职院校深入推进“课程思政”教学建设的若干思考[J]. 现代职业教育, 2020(07): 136-137.
 [2] 赵长林, 周愉. 内涵建设的生命线: 构建本科课程质量保障体系[J]. 知识经济, 2018(10): 157-159.
 [3] 谭秀阁. 混合式教学视域下教学质量评价体系探究[J]. 西安文理学院学报(社会科学版), 2020, 23(02): 71-75.
 [4] 陈恒, 初国刚, 侯建. 基于系统动力学的产学研合作培养创新人才动力机制研究[J]. 管理学报, 2018, 15(4): 548-556

课题来源: 黑龙江省职业教育学会课题“智慧旅游新业态下高职旅游管理专业“课岗证赛”模块化课程体系的构建与研究”

课题编号: HZJG2021032

作者简介:

张冬冬(1982—), 女, 辽宁锦州人, 黑龙江农垦职业学院讲师, 主要研究方向为旅游管理。