

信息技术在中职旅游专业教学的运用策略

王晓丹

辽宁省大连长兴岛中等职业技术学校

[摘要] 随着现代信息技术的进步和发展,利用新的教学手段,丰富教学内容,以信息技术为抓手开展旅游专业教学。有利于提高教学效率,顺应旅游产业国际化发展的新形势,培育适应时代需求的复合型专业人才。本文将结合笔者自身的教学经验,论述中职院校开展旅游专业教学工作的过程中,应当如何使用信息技术组织教育教学工作,希望可以丰富学生的学习体验,让学生获得更具竞争力的专业素养。

[关键词] 信息技术; 中职旅游专业; 运用策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1015

前言:

新课改的深入推进,以及我国经济发展水平的提升,让旅游专业成为中职院校中广受欢迎的重要专业之一。全域旅游,绿色出行等概念的提出,也让旅游专业经历了几次变革,今天开展旅游专业教育教学工作,教师应该贴合当下的市场需求以及最新的教学手段,为学生创建更丰富的课堂学习体验。通过加强信息技术的应用构建科技化,信息化教学平台有利于在课堂上创建丰富的教学情境,提升课堂教学质量,培育优秀旅游专业人才,希望本文的论述可以给相关的教育工作者提供一点思考。

一、推进旅游教学信息化改革的重要性

疫情下,停课不停学让我们更加认识到信息技术的重要。在旅游专业教育教学工作开展过程中,推进信息技术的信息化改革具有十分深远的意义。这不仅仅是为了提升常规教学的质量,更是为了让中职院校在培养人才的过程中,可以用更简便的方法让学生理解知识,培育学生核心素养,利用丰富的教学资源提高教学效率,利用趣味性的教学方式培养真正能够被称之为旅游专家的人才。

(一) 信息化教学培养学生积极性

长期的教育教学工作开展过程中,组织旅游课程,教学教师会发现,并不是所有的学生都对这个专业感兴趣,中职院校中大部分学生都是在父母的引领和鼓励下才选报了当下的专业,旅游专业也不例外。很多学生的家长都是看准了该专业的就业前景,才鼓励孩子选择该专业,进一步深入学习。然而,刚开始教学时,肯定有很大一部分学生对该学科所教学的知识不感兴趣。利用信息技术,比如运用CourseMaker软件制作交互式微课,将课前任务单变成交互式微课下发便可以打消学生的抵触心理,比如教师借助多媒体设备,用Focusky软件制作精美PPT,给学生播放漂亮的旅游风景片,让学生在分析旅游专业相关问题的过程中模拟扮演导游,组织趣味化的教学活动等等,这些丰富的教学方式可以为课堂增加趣味性,也能够培养学生的积极性^[1]。

(二) 信息化教学辅助知识理解

中职旅游课程中,教师需要给学生分析很多理论性的知识,比如给学生分析某一地区的旅游数据,教学的内容相对复杂,很多学生在课堂上难以收获愉快的学习体验,此种背景下,利用信息手段组织教育教学工作,就可以大大降低教学的难度。比如教师使用Excel给学生分析某一地区的旅游数据。用可视化的方法把数据转化出来,有利于减轻课堂学习的压力,让学生轻松理解,学懂,乐学。顺利完成教学任务。

(三) 信息化教学提升课堂互动性

信息化教学可以提升课堂的互动性,长期的教育教学工作开展过程中,由于旅游专业涉及了非常广泛的内容体系,知识点又多又杂,对学生的记忆能力提出了很高的要求。为了让学生熟练运用知识,教师必然要在课堂上构建很多互动活动,为了提高课堂的互动效率,教师可以借助信息技术手段,让学生使用电子化的设备和教师进行互动。又或者教师可以直接把教学场景从普通课堂转移到计算机课堂之中,请学生利用面前的计算机积极参与学习,运用更加生动的手段,讲解旅游知识,进行模拟导游联系,运用更具趣味的方法,组织课堂互动有利于加深学生对知识的印象,提升旅游教学的整体质效。

(四) 信息化教学优化学习体验感

站在教师的角度考虑,组织信息化的旅游专业教学,可以提高课堂教学的效率,让学生在更短的时间内吸收到更多的专业知识,而站在学生的角度考虑信息化的学习氛围是很有趣的,尤其是教师借助信息化手段,在课堂上创设学习情境时,可以在极大程度上填补学生想象力和个人经历的不足^[2]。旅游专业本身是一个比较考验学生眼界和见识的专业,该学科需要学生走遍祖国的大江南北,有更为广阔的事业,才能够在旅游行业中发光发热。但中职阶段的学生受很多客观因素的影响,几乎不可能拥有丰富的旅游经验。所以,利用信息化手段可以突破这一困局,教师直接将多媒体图片或视频等内容引入课堂,有利于丰富课堂内容,优化学生的体验感,制造沉浸式的学习体验,也是信息化改革以及运用信息技术开展中职旅游专业教学的重要意义之一。

二、旅游专业融入信息技术的具体策略

综合来看,中职阶段组织旅游专业的教学教师需要突破几个难点,学生的学习兴趣难点,课堂的教学质量和效率难点等等。如果教师可以保证这些基本的难点能有所突破,结合着信息技术,教师可以采用很多趣味性的方式组织教学工作。接下来就根据笔者自身的经验分析如何将信息技术融入旅游专业课堂,帮助学生深入掌握专业知识。

(一) 适度引入微课视频,丰富课堂内容

前文中已经提过旅游专业教学过程中涉及了更广泛的内容,相比其他专业教师在这门课堂上教学的知识,肯定要更多、更杂,考验学生的记忆能力和理解能力,甚至会考验学生的想象能力。为了让学生对各个地区的旅游景点有所认知,教师可以适度引入微课视频,让讲解过程变得更加直观有趣,减轻学生学习压力的同时,丰富课堂教学的趣味性^[3]。

例如,讲解旅游地理知识的相关内容,教师就可以根据学生的认知情况,引入微课视频,比如要让学生了解丹霞地貌的特点以及形成过程,教师会讲述很多地理方面的理论,有些学生初中阶段就没有打好地理基础,学习这部分知识必然会遇到很多困难。为了减轻学生的学习压力,教师引入了一小段微课视频,在这段视频中,讲课人员直接把和丹霞地貌有关的视频片段截取出来,通过播放这种视频,直接给学生图文并茂的讲述丹霞地貌的特点、成因等内容。基本上学生看过一遍视频就可以对视频中的大部分知识留下深刻印象。在这样的背景下,深入研究旅游方面的地理知识,也可以提升课堂教学效率,让教师尽快取得理想化的教学效果。另外,今天的互联网上有很多趣味性的实况视频,教师可以把这些内容也作为微课资源引入到课堂上,让学生一边观看实况视频,一边了解不同地区的人文风情,景物风貌等等。有利于丰富学生认知,让学生更生动、更有趣的课堂上学习知识,提升旅游教学的整体质量。

(二) 构建课堂学习活动,激发学生兴趣

旅游专业是一门非常考验学生综合素养的专业,中职阶段的教学工作开展过程中教师可以尝试着构建一些趣味化的课堂学习活动,让学生在活动的帮助下,全面了解今天的旅游行业,让学生成长为更符合旅游市场需要专业人才。

例如,随着我国社会经济发展水平不断进步,今天的旅游

产业发展形势也在不断变化,市场对旅游行业的人才提出了更加严格的要求。比如随着新媒体时代的到来越来越多的旅游公司开始朝着新媒体营销的方向发展,除了带领学生学习常规的旅游专业知识,教师也应该结合着今天旅游行业发展的大方向进行创新教学。比如,教师可以鼓励学生了解媒体平台发展的特点,根据不同平台的营销或传播策略,组织趣味化的教学活动,以学期为单位,让学生组成学习小组。在本学期最开始就制定旅游景点的营销方案,学生可以研究某一个旅游产品,并且想办法将该旅游产品中的内容整合起来,进行新媒体营销。学会了解今天智慧旅游的理念,有利于提高学生的团队协作能力。旅游专业尤其是在景区服务中特别考验学生的合作和沟通能力,通过组织类似的学习活动,能够激发学生的学习兴趣,也可以加强学生对本专业的认知,实现高质量的专业课程教学。

(三) 构建趣味教学情景,熟悉工作流程

今天,由于我国经济的发展水平不断提升,人们对旅游行业的关注度也在上升,旅游需求朝着越发完善的方向发展。过去专业教学工作开展过程中,教师更多地给学生讲解和旅游知识有关的内容。比如,从地理学的角度出发,给学生讲解特殊地形地貌的产生原因;从历史角度出发,给学生讲解各旅游景点的发展历史。但是随着我国旅游产业链的完善,越来越多的中职院校意识到,促进学生的成长与发展,不能停留在这些理论层面,更要落实到实践环节之中。只有让学生真正模拟一个旅游从业工作者的工作环境,才可以让学生全面了解今天的旅游理念,更好地适应旅游行业的工作流程^[4]。

例如,教师可以利用信息技术请学生根据教师构建的趣味化教学情景转变身份,比如教师在课堂上引入了一个情景,教师作为一名游客,来到一个陌生的景点旅游。此时,学生身为旅游服务行业中的一员,可以怎样为教师提供服务?在此类活

动中,可以让学生熟悉一个旅游从业人员的工作流程,提升其劳动素养。比如教师扮演的游客刚刚到达景区时,学生应当第一时间关注教师的服务需求,假如游客是开车来的,学生就应当询问游客是否需要帮忙进行停车或者引导游客利用智能停车机器进行停车,当今很多景点都已经融入了这些智慧旅游的设备通过多媒体模拟设备的操作流程,也可以进一步培养学生的统筹协调能力。提前让学生熟悉整个旅游服务的流程,未来进入工作岗位以后,也能实现零距离岗位对接,使学生真正成为旅游行业的专业化人才。

总结:

近年来,随着互联网的推广和普及,信息化教学蓬勃发展。在教学过程中,教师越来越注重现代科技的运用。信息化课堂是顺应教学改革的产物,虽然信息技术的应用还不够成熟,但在逐步的探索中,其优点已经逐渐显现。教师通过重新构建教学方案,将注意力跳出教学单元的束缚而指向学生的整个学习过程。在教学实践中,信息化教学还存在着诸多问题。若要将信息化教学实现常态化,则需要学校教研组、行业团队共同开发努力才能真实的实现。

参考文献:

- [1] 梁敏结. 运用信息技术优化中职旅游专业课堂的探讨[J]. 教育信息技术, 2020(10): 11-14.
- [2] 刘玲. 运用现代信息技术推进中职院校旅游专业教学模式的创新研究[J]. 中国培训, 2019(12): 71-72.
- [3] 鲍玲群. 浅析信息技术与中职旅游专业课程教学的整合[J]. 职业, 2019(17): 72-73.
- [4] 吕玉琼. 信息技术与中职旅游专业课堂教学的整合对策[J]. 现代职业教育, 2018(22): 97.

(上接第1978页)

领学生反思个人的上网行为,实现立德树人的教学目标。

四、督促树立远大理想,完善思政教育

思政教育最主要的价值就是让学生在成长过程中找到一个能够被称之为中轴线的价值观,支撑学生走完这一生,而思政教育中非常关键的一个环节,就是让学生树立远大理想^[4]。处在人生的十字路口,中职学生对未来的规划自然是不清晰的。大部分学生都不清楚自己以后想要做什么,也不理解今天的努力有什么意义,而当教师帮助学生树立了远大理想之后,学生的成长和进步不就更有方向感,更有目的性,有利于引导学生进步成长。

例如:教师可以在中职思政教育工作开展过程中,引导学生多思考自己以后的人生方向,可以让学生根据个人专业想一想,自己以后想要去哪座城市发展?想要为社会做出怎样的贡献?比如教师在课堂上讲解过张桂梅校长的案例,一些幼教专业的学生就树立理想,希望自己以后也能成为这样伟大的教育工作者。中职院校可以组织一些集体性的思政活动,帮助学生找到人生前进的方向,比如请一些已经毕业在社会上小有成就的师哥师姐回到母校进行演讲,分享自己也在社会上工作的种种经验,向师弟师妹传授自己取得成功的秘诀。还可以将一些企业家请到学校里开办讲座,分享个人经验。多听取他人的看法和建议,有利于帮助我们的学生做出更加科学明智的决策,树立更切实际的人生理想。

中职阶段的思政教学承担着知识传播和思想品德教育的双重任务,对于中职阶段的学生而言,是开展思想道德教育的主要途径,引导学生树立远大理想,有利于帮助学生更好地成长。比如教师让学生们树立一个成长目标,每个学期刚开始,教师都让学生树立一个学期总目标,再让学生制定好每个阶段的小目标,每隔一段时间,就让学生总结复盘,看看过去一段时间的目标是

否完成,经过长时间的引导,教师就会发现,学生们的成长和变化是非常明显的,有利于实现立德树人的教学目标,让学生更快成长。当学生成长道路上遇到困难或者想不通,接下来的路应该怎么走?教师也可以用人生理想去刺激学生,引导他们重振旗鼓,比如有些学生主动找到教师倾诉最近的烦恼,并且表示自己非常迷茫,这种事情在中职院校中常有发生,教师可以用学生自己定下的远大理想,去激励学生进步,不要把眼光放在当下的困难上,而是应该将目光投向更远的未来,今天我们承受的所有困苦和难过,都是为了以后的成长。慢慢地,学生的心态会更加成熟,德育效果也会更加出色。

总结:

中国特色社会主义已经进入了新时代,对青年的成长尤其是思政教育提出了殷切期盼。中职思政教育应认清现状,借助“新时代”背景下新的发展契机,针对这些问题提出创新性对策。思政教育工作者要立足于现实情况,解放思想、实事求是,转变传统教育理念,通过合理使用新媒体技术去创新思政教育模式,如此才能有效提升中职思政教育的水平和效率,促进中职生全面发展。

参考文献:

- [1] 王彦菊,王红玉. 中等职业教育思政课实效性提升教学模式探索[J]. 学苑教育, 2021(02): 41-42.
- [2] 林广婷. 浅析新时代加强中等职业学校思想政治教育路径[J]. 卫生职业教育, 2020, 38(23): 20-22.
- [3] 贾桂香. 中等职业教育改革发展背景下的思政德育思考[J]. 现代职业教育, 2020(08): 30-31.
- [4] 尚军丽. 新时代中等职业技术学校思政教育建设浅探[J]. 山西青年, 2019(13): 151.