

人工智能背景下图书馆图情服务的转型与创新研究

张娅婷

(郑州大学 河南 郑州 450000)

[摘要]现阶段人工智能已成为提升我国核心竞争力的重要技术,将其应用于图书馆图情服务,能化解新时代图书馆面临的问题,强化图书馆智能化建设。从人工智能背景下图书馆图情服务的特点入手,探究图书馆图情服务发展趋势,助力图书馆图情服务快速转型和创新,有利于图书馆迈入新的发展时代,也能在人工智能背景下推动人工智能技术快速普及,并以此为完善图书馆图情服务架构,实现图书馆的新生。

[关键词]人工智能;图书馆;图情服务;转型

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.031

引言

从我国图书馆发展脉络来看,其服务功能和服务模式逐渐向现代化、信息化、智能化转变。了解图书馆在发展过程中出现的变化,以人工智能技术为依托将人工智能技术、大数据技术、物联网技术等应用于图书馆建设服务,能使图书馆图情服务得到质的飞跃,更能在新时代实现图书馆的快速转型。人工智能背景下推动图书馆图情服务创新时,进一步加强对现代化技术的研究,明确图书馆图情服务发展方向,可进一步发挥图情服务优势,助力图书馆功能优化。

一、人工智能背景下图书馆图情服务特点

人工智能背景下图书馆图情服务面临创新和改革,勇于迎接挑战,抓住发展机遇,能构建智能化的系统性服务,这助推了图书馆的发展和革新。强化对人工智能背景下图书馆图情服务特点的深入分析和了解,发现人工智能背景下的图书馆图情服务呈现个性化特点。以用户为中心不断在挖掘和了解用户信息可为用户提供更全面的图情服务。图书馆图情服务的转型,有利于其服务质量和效率提升,更能在深化服务契机实现图书馆的智能化转型,并面对不同用户进行系统性改革,以此满足多元用户多元需求,实现图书馆图情服务的新生。

二、人工智能背景下图书馆图情服务发展趋势

(一) 基于多元需求拓展服务

人工智能背景下图书馆图情服务面临更多发展思路,这为图书馆的服务方式和服务内容带来全新变革,推动了图书馆图情服务的智能化转变。以物联网为例,结合数字化资源的物联网可为图书馆智能化建设提供技术支撑,也能通过数据挖掘,了解不同用户的多元需求,从而拓展服务模式。新时代图书馆图情服务结合人工智能技术、物联网技术等现代化技术,借助智能监测和智能规划等人工智能技术将图书馆与现代化技术进行有机融合,能形成全新的数字化图书馆,也能在拓展服务时发挥图书馆的资源优势,创新传统服务模式,实现对文献资料的科学化收集。人工智能技术具备较强的感知力和学习力,可面对不同用户拓展服务模式和服务方向,也能在人工智能背景下推动图书馆图情服务快速转型和创新。

(二) 实现现代化智能化服务

人工智能技术为图书馆用户服务的创新提供无限可能,人工智能技术的应用能使图书馆加强对传统价值链的全方位审视,也能在互联网环境下将现代化技术融入于图书馆图情服务中,从而形成全新的信息生产和传播模式,强化对用户的全方位服务。智能化服务系统需通过信息获取和分析形成智能化知识,这会为用户提供更人性化的服务体验,也能基于反馈信息,调整图书馆服务的基本功能,从而真正实现以用户为中心的智能化模式。人工智能时代图书馆能为用户提供基本的阅读服务,也能基于图书馆相关的图书数据和用户数据加强知识传递,强化知识传播,从而为用户提供更好的知识服务。

(三) 展开智能化的数据挖掘

人工智能技术应用于图书馆,能强化对传统数据资源的全方位梳理,也能借助大数据技术、人工智能技术等收集用户应用资源。由此可见,人工智能背景下图书馆可借助数据挖掘提升服务质量和效率。人工智能背景下图书馆的创新和优化,需要图情服务的改革作为支持,人工智能技术在图情服务中的应用,能确保图书馆强化对智能化数据的挖掘和进一步分析处理,也能通过挖掘产生新的知识强化资源建设。虽然现阶段互联网数据的快速普及,推动了相关行业的优化和创新,但这也使智能化发展迫在眉睫。图书馆本身具备公益性特点,这种特点有利于图书馆展开面对全社会的数据挖掘和收集,有利于图情服务优化和创新,也能为图情服务转型奠定数据基础。

三、人工智能背景下图书馆图情服务的转型与创新思路

(一) 优化图书馆图情服务模式

《高等学校人工智能创新行动计划》的颁发,为图书馆图情服务转型和创新提供更多可能。高等学校在发展过程中开始加强对人工智能技术的关注与重视,并借助其助力图书馆图情服务创新。但由于图书馆图情服务优化时缺少成功经验和理论方法作为数据支撑,因此改革过程中仍出现服务方式单一化现象,这也使数据挖掘和文献管理等功能存在相关问题,无法满足多元用户的多元需求,也限制了图书馆的健康可持续发展。为确保人工智能背景下推动图书馆图情

服务快速优化,可从三方面入手实现图书馆图情服务模式的创新。首先,构建精准化服务模式,将精准化服务融入于图情服务中,主动与不同用户进行沟通与互动,了解用户相关数据,借助大数据技术、云计算技术等,展开对用户数据的定期收集和分析,以此形成用户模型,向用户推送更个性化的知识服务,强化对用户需求转变的持续性追踪,能实现图情服务的精准化;其次,实现图情服务的协同化发展。图书馆图情服务优化和创新过程中,可与相关图情服务机构合作,并基于不同发展目标展开跨领域、跨地区的合作,通过多元交流协同化发展,共同为研究工作和科研决策建设全方位服务平台,快速实现科研成果的转化,强化对优秀成果的有效传播;最后,实现图书馆图情服务的深入化发展。图书馆发展过程中致力于创新知识服务体系,为确保不同数据之间有机关联,可积极运用人工智能技术,搜集用户相关的检测数据,基于数据了解服务问题,制定针对性解决方案,以此实现图书馆的现代化运转,为读者提供更全面的优质服务,从而实现创新发展目的。

(二) 提升图书馆情报服务效率

人工智能背景下,人工智能相关人才已成为学校和企业的重点培养人才,但由于课程体系和企业发展等多元因素限制,导致人工智能人才仍处于空缺状态,影响了图书馆图情服务的发展和创新。为确保快速提升图书馆图情服务质量,可从两方面入手提升图书馆情报服务力。首先,借助现代化服务工具推动情报服务持续性创新和改革,既要针对传统服务流程进行全方位的数字化模拟,也要借助模拟推动服务系统改革和优化。例如,新时代的图情服务系统应包括分类、加工、采购、归档等功能,以此减轻工作人员的工作量,使文献流动率增高,可避免因采购重复类型的资源而浪费财力和物力。图书馆主要针对读者展开服务,积极构建情报服务模块,依托于智能化平台强化对用户数据的全方位挖掘,既能加强信息资源整合,也能明确图书馆转型和创新方向;其次,强化对人工智能人才培养的基础上,加强人才引进与科学化管理。图书馆图情服务转型和优化对图书馆员提出更高要求,图书馆员既要具备较强的信息技术掌握能力,了解人工智能技术、云计算技术等先进技术,也要基于图书馆发展需求参与用户专题服务中。图书馆可借助薪资待遇提升与人才引进政策构建现代化图情服务团队,并鼓励人才积极加强自主学习,参与图书馆图情服务相关科研工作,以此为图书馆图情服务发展奠定人才基础,助推图书馆情报服务效率提升,使人工智能技术和图书馆图情服务深度融合,并以此构建具有我国特色的图书馆图情服务模式。

(三) 强化图书馆信息资源建设

图书馆图情服务转型是一项长期系统性工作,转型过程中强化信息资源建设,有利于图书馆图情服务的优化和创

新。图书馆作为分享信息和知识的机构,在人才培养和知识普及方面扮演重要角色。现阶段图书馆在构建智库服务时不断为信息资源传播提供人才和技术方面支持,但相关方面仍存在很大不足,导致智能分析工具运营模式单一,不利于强化对优质资源的挖掘,更不利于图书馆竞争力的增强。为解决这一问题图书馆应在智能化发展阶段强化对现有馆藏资源以及数字化资源的全方位梳理,要保护知识产权强化并与不同的机构协同合作。首先,图书馆强化智能化与数字化建设时,可借助行业合作或购买服务获得专业文献并整合网络中的免费网站,以此使用户有更多知识获取渠道;其次,人工智能背景下图书馆图情服务转型时,需转化发展重点,将传统注重收藏基础学术文献的模式转化为收藏应用型文献,以此提升资源建设质量;最后,强化数据化建设时,相关部门可从数据库中快速筛选有服务价值的资源,并借助人工智能技术、互联网技术对资源进行智能化处理,基于用户需求强化资源特色整合,从而构建满足用户的智能知识平台,提升服务效率和服务质量,实现服务力的快速提升。不同机构加强协同合作收集不同用户相关数据,既能实现多元机构的协同发展,也能解决数据兼容性差的问题,为图书馆图情服务转型和创新奠定良好基础,实现图书馆的创新优化。

四、结语

虽然我国不断加强对图书馆图情服务的创新和优化,但现阶段我国图书馆仍处于初期发展阶段,多元技术的突破能满足人们对图书馆图情服务的期盼,更能在智能化背景下实现图书馆的多维度创新。图书馆图情服务创新可为新时代民众和学生提供更加全面的智能化服务,也能在信息突破的基础上把握图情服务发展趋势,以此实现人工智能技术的快速普及,为国家发展和社会进步积蓄人才力量。

参考文献

- [1] 饶权, 克里斯汀·麦肯齐, 杰拉德·莱特纳, 陈超, 吴建中, 于良芝, 阿曼达·里德, 金·汤普森, 肖琬, 金武刚, 吴丹, 刘静. 弥合数字鸿沟 促进数字包容: 信息社会中图书馆的新使命[J]. 图书馆杂志, 2021, 40(02): 4-19.
- [2] 田丽梅. 基于PEST分析的高校图书馆“十四五”规划编制环境分析与应对[J]. 图书馆, 2021(01): 18-23.
- [3] 初景利. “图书情报与档案管理前沿热点”专辑序[J]. 图书情报工作, 2020, 64(01): 4.
- [4] 杨梦晴. 基于信息生态系统视角的移动图书馆社群化服务系统动力学仿真研究[J]. 情报科学, 2020, 38(01): 153-161.

作者简介:

张娅婷,女,回族,1976-11,河南郑州人,郑州大学,馆员职称,博士研究生学历,博士学位,研究方向:信息检索,数据分析,学科服务。