

# 人工智能对人力资源管理的影响研究

刘慧

山东省曹县教育和体育局 山东 菏泽 274400

**[摘要]**在智能化不断普及的时代环境下，人工智能技术被大范围引进与应用到社会中各个领域，并潜移默化地影响着人们的工作方式与生活习惯，推进了现代化社会发展的脚步。人力资源是企业管理工作的核心与重点，将人工智能技术引进其中，不单单可以切实推进人力资源管理工作的成效与质量，节约人工管理所需要的成本投放，还可以优化企业内部环境，增进提升企业在市场中的实力与竞争力。本篇文章将会对人工智能技术的概述以及人工智能对人资工作的影响进行分析，希望可以为企业的发展进步提供建议与思路。

**[关键词]**人工智能；人力资源；分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.888

## 引言

市场经济环境不断变革，使得企业的人资管理工作困难程度也不断深化，工作要求不断提升，但是过去形式的管理手段陈旧单一，管理质量较低，根本无法符合企业实际需要，严重情况下还会影响限制企业的正常运行。在此背景下，企业必须认识到科学技术时代的变革，认识到人工智能的优势，牢牢把控创新机会，优化人资管理思想，持续提高人力资源管控能力，从而推进企业信息化发展速率，实现企业可以顺应瞬息万变的市场环境，在不断变化的经济背景下占据一席之地。

### 1、人工智能概述

所谓人工智能(Artificial Intelligence)，简单来说就是人脑计算机，是人们研究发明的，模拟人类思维与人类行为，如学习、推理等，并借助计算机模式体现出来，实现计算可以达成更高层次的使用。作为计算机庞大学科中的一个分支，人工智能致力于追求智能的本源，生产出一种崭新的，与人类智能相类似的模式做出反应的智能性机器。当前时期，智能领域的研究包含语音辨识、图像辨识等系统。同时人工智能也是一门具备较强挑战性的科目，其中具有心理学、哲学等多个方面的科目领域，因此，只有同时具备计算机、语言学等多种学科的人才，才可以切实胜任这人工智能的研发工作。在现阶段社会经济高速发展的背景下，科学信息技术水平也在持续进步，我国社会中大部分领域都引入了这一学科，在人工智能的辅助下，工作效率大幅提高，在未来，人工智能的持续进化，取代人工是必然趋势。

### 2、人工智能对人力资源管理的影响与发展趋势

#### 2.1人工智能对人资管理的益处

##### 2.1.1提高人资管理成效

经由引进与应用人工智能，企业人力资源管理工作成效得到了大幅提高，这一情况体现在以下几个方面：

首先，将大数据以及云计算作为基础的人工智能，可以不被时间以及空间所限制，同时借助计算能力，全方位分析社会中的人才信息以及领域信息，有效节约时间资源与人力资源，为企业筛选出符合企业发展需要的人才，经由此提高企业招聘工作的整体成效。

其次，人工智能可以整合企业在运行经营进程中的特点、未来发展趋势、职工人员个性化需要等内容，进行更具有指向性以及实际性的培训活动，借此推进职工人员个人素质与能力，为企业的稳定长效发展提供基础保证。

再次，人工智能可以结合企业在运行进程中的各项数

据信息，与职工人员自身的工作状况，设计规划出更加具有体系性的绩效管控体系与管理成果，实现绩效考核系统的透明、公正，同时可以最大程度提升职工人员的热情与动力。

最后，人工智能的引进与使用，可以整合绩效成果以及企业运营状况，把控现阶段市场经济大环境以及社会中平均薪酬标准，从而将次作为基础，设计出公正公平的企业薪酬待遇体系，为人力资源工作有序化进行提供帮助。

## 人工智能的价值



- ✓ 比传统人工方式更加高效，省钱，省时间
- ✓ 形成画像，循证式组织诊断更加精准
- ✓ 持续呈现人力资本价值和洞见
- ✓ 以往无法量化的文字内容彻底数字化

### 2.1.2降低人力成本

经由人工智能的科学引进与使用，企业可以充分减少不必要的人力资源成本投放，从而实现企业经济收益的最大化，实现企业运行经营目标的达成。降低人资成本主要体现在以下几个方面：

首先，上文提到人工智能的引进可以提高人资管理成效，成效的进步必然可以实现企业薪酬待遇、绩效奖金等相应费用支出可以得到更加科学的设计规划，从而实现资金费用利用效率提高，人力资源成本降低。

其次，人工智能可以有效代替单一的机械化操作，甚至对于一部分危险性较强的工作，也可以让人工智能来代劳，

## E成产品地图



人工智能在招聘中应用

这样一来就有效降低人力成本投放，极大程度推进人力资源配置的科学性，从而使得企业用工的成本大幅降低。

最后，企业可以借助智能软件或者智能系统，研究职工人员离职的概率以及原因，同时对症下药，采用指向性措施进行优化与补足，降低因为人才流失而导致的人力资源成本提高。

### 2.1.3 推进人资领域革新

经由人工智能的科学应用，可以有效推进人力资源领域的革新与优化，其主要体现在以下几个方面：

首先，人工智能的应用，可以通过更加高效规范的薪资、绩效体系以及将职工人员为核心，随时整改的人性化管控制度，可以切实实现企业的工作氛围更加和谐，经由此来确保企业持续运营发展。

其次，体现在可以充分降低人力资源管理者的工作压力，实现其可以将更加之多的精力投入进革新工作思维，修习自身素养，以及人力资源研究发明工作之中。经由此来最大化程度确保企业人力资源工作的科学高效<sup>[1]</sup>。

最后，体现在可以将人工智能作为背景，将人资管控目标与企业运营战略相互贴合，从而达成企业人资管理向着战略目标的深化与升级。

### 2.2 人工智能对人力资源领域发展造成的影响

虽然人工智能可以为人力资源工作的进行提供较多帮助与推动作用，但是人工智能的引进，也具有一定的隐患影响，其主要体现在以下几个方面：

首先，随着市场大环境的动荡与不断变革，大量低端人力资源工作人员会失业，从而使得人力资源领域产生构造性过剩情况。

其次，体现在因为人工智能领域的高速进步与大范围应用，企业人资管理工作的改革向着智能化、数字化趋势前进的同时，人工智能是否会彻底代替人工、应用人工智能的进程中，应该坚持道德底线，也成为该领域发展之中必须思考的问题。

再次，随着人工智能的大范围投入，人工智能相应领域的人才，必然产生缺口情况，同时也会为企业，特别是社会中的中小型企业带来维护、保养、开发智能产品所需要的成本投入，从而使得企业人才培育、运营等方面的成本出现较大压力。

最后，怎样确保人工智能领域，向着积极高效的趋势前进，规避被人工植入违反法律规范的算法，或者过于代替人工，为未来的人工智能领域发展造成不良影响等，对于这些关于道德方面的建设，已经成了领域发展进程中不容忽视的问题<sup>[2]</sup>。

## 3、人力资源领域应对人工智能影响的措施

### 3.1 推动人资管理领域升级

为了高效应对人工智能对人力资源管理所造成的不良影响，企业应该推进人力资源领域持续革新换代，经由此达成人工智能与人力资源领域的切实有效结合。对此，企业首先可以将HR TECH等信息技术产品大范围应用在人力资源管理工作之中，使得过去形式的人工智能+人事的模式获取持续有效的变革升级，推动人力资源管理工作向着科技性趋势前进，为人资管理工作方式给予崭新的技术色彩。其次，人力资源领域以及相应研究发明领域，应该增进提高核心技术

的研究强度，提高人力资源管理技术水平，创设出更加满足现阶段社会环境下企业发展的人资平台，推进人资领域向更深层次进步。再次，应该重新定位人力资源工作的管理方式，使得人资与智能深度结合，将IBM作为实例，IBM将人力资源专家中心（COE）、人资平台（SSC）、人资伙伴（HRBP）作为三个最重要的支撑力量，创设起三支柱形式的人资管控系统，我国有名的企业如阿里、腾讯等，也已经引入并应用这样一种方式。最后，企业应该依据人工智能前进趋势以及企业自身运营情况，设计与其相匹配的人资发展战略，经由此达成人资领域科学高效进步。

### 3.2 推进就业形式转型

为了高效应对人工智能为人资领域所造成的不良影响，企业应该推进就业模式深化转型，以此来为人工智能在人资领域的发展创设有利环境。对此，企业首先应该强化现阶段具备的人资管理小组岗前岗后教育工作，提高人工智能相应技术培训，提升人力资源小组的整体水平，实现其可以符合企业持续深化的人力资源管理信息化标准。其次，应该结合未来人资领域与人工智能结合以后的前进趋势，与从业者的能力目标要求，创设建立新兴起专业，或者定向培育相应人才，为人资领域补足综合性人才。最后，应该加快人工智能与其他行业的深度结合，推动人工智能产业不断转型优化，增加就业机会，降低因为人工智能发展而导致的劳动力过剩情况。

### 3.3 提高道德建设

人工智能是被人类所创造出来的，也是人类对其植入思想，因此，如若设计人员在智能中植入违背法律法规的错误思想，或者人工智能超越人类智慧，必将会对正常的社会生活造成影响。因此，为了有效应对这一情况，领域内应该提高人工智能使用的道德标准规范，经由此来保证人工智能有序合理应用。对此，相应研究发明企业应该紧紧围绕“一提高人类智能以及为人们服务为导向，创造人工智能，并且在创造进程中，必须将人们对于价值的判定、德育标准以及直觉植入智能体”的原则，借此保证人工智能在实际应用进程中可以忠实创造者以及工作使命。其次，相应研究发明单位应该提高设计者的道德素养建设，为人工智能领域健康发展奠定基础。

## 4、结束语

综上所述，随着人工智能技术的高速进步，人力资源领域也获取的前所未有的革新与优化，但同时也为人资领域的未来前进之路造成较大影响。因此，企业内部应该推进人资管理领域的革新换代，提高人工智能领域道德标准，借此来达成人工智能与人力资源管理工作切实紧密结合，实现人资管理向着合理性、实效性趋势前进。企业也应该秉持着跟随时代发展脚步前进的原则，强化相应设备的维护力度，实现其可以符合办公需要，为人资管理智能性创设更加和谐健康的平台。

### 参考文献

- [1] 耿文学. 基于人工智能等技术的人力资源管理系统应用场景设计与分析[J]. 现代电视技术, 2021(12): 142-144+138.
- [2] 鞠小琦. 人工智能应用前景下的酒店业人力资源策略研究[J]. 武汉职业技术学院学报, 2021, 20(04): 90-95.