

# 基于“互联网+”环境下高校学生管理工作信息化改革发展研究

李薇<sup>1</sup> 吴梦琦<sup>2</sup>

(昆明冶金高等专科学校)

**[摘要]**互联网技术的发展和进步,在社会各个方面引起了巨大变革,传统的经济、文化和教育环境受到剧烈的冲击。纵观我国高校的学生管理工作,存在的问题主要有:时效性差、准确性差和成效性差等问题。正确认识问题,分析问题原因,从源头上解决我国高校学生管理工作中的问题,对于改善我国教育管理现状和提升教育发展水平具有重要的现实指导意义。本文主要分析“互联网+”环境下,如何更好地进行学生管理工作信息化改革展开研究,以适应互联网+带给高校学生管理工作的挑战,促使学生管理工作更加高效。

**[关键词]**互联网+; 学生管理; 信息化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.005

**Abstract:** The development and progress of Internet technology, has caused great changes in all aspects of society, and the traditional economic, cultural and educational environment has been greatly impacted. In the current management of college students in our country, there are many problems, such as poor timeliness, poor accuracy and poor performance. It is of great practical significance to correctly understand and solve the problems in the management of College Students under the new situation, to improve the present situation of China's education management and improve the level of education development. This paper focuses on the study of how to carry out student information management reform better in the "Internet +" environment, in order to adapt to the challenges the "Internet +" brought to college students management, to promote the efficiency of student management work.

**Key words:** Internet+; Student management; information

## 一、绪论

高校是社会人才的培育所,是学校与社会的交界。最近几年互联网技术在全球范围内发展迅猛,在无形中改变了高校学生的行为习惯和学习方式,严重冲击了原本的价值观念和思维模式。加上,极具鲜明个性,张扬自信以及超强自我意识,思想开放的90后成为高校学生中的主要群体。他们的需求与上一辈高校管理对象70、80后有着很大的差别,针对他们的管理方式也就需要随之更改,需要用当前的技术方法来对他们进行管理。因此,怎样使得新媒体技术合理的运用于学生群体,成为学生管理的重中之重,以互联网+为基础的信息化的学生管理工作改革就势在必行。

## 二、当前高校学生管理工作存在的问题

### (一) 学生管理工作的时效性差

互联网的普及,改变了当代人的生活方式,人们可以通过网络和移动设备沟通更快速,更及时,而以往的高校管理沟通方式主要是采用面对面的形式,在时效性方面不能满足老师以及学生的需求。首先,在老师对学生管理方面可能出现信息交流的时间相错,信息无法成功传递。<sup>①</sup>在这种情况下,管理工作的进展会很慢,就有可能出现工作延误。其次,学生对老师工作反馈的问题得不到及时而有效的回复。不管是上对下,还是下对上,两方面的情况都能体现出学生管理工作时效性差的问题。

### (二) 学生管理工作的准确性差

所谓管理工作的准确性,即管理者对于管理对象能够进行定位管理,管理是具有针对性的,不是一刀切,也不是普遍化的管理,是管理措施能对应到具体的个体上,是因材施教的管理。就我国目前来说,高校大多还使用着传统的管理方式,这就使得其学生管理体制相对来说比较僵化,与其他国家和地区相比相对滞后,无法满足现阶段学生管理的需求。<sup>②</sup>学生在学习和生活中遇到的问题是多方面的,是复杂的,管理者如果无法精确地定位到学生的具体问题,那么所采取的解决方法将只会是大概、表面的,无法切实解决学生

的具体问题,进而导致学生管理效果不如预期。在很多情况下,当学生出现各种问题时,学院辅导员等学生管理者所做的工作无法切实有效地解决这些问题,学生管理工作的准确性不足。

### (三) 学生管理工作的成效性差

“成效性是衡量高校学生管理工作成果的重要的指标,如果一个高校学生管理工作的成效相对较差,那么学生管理工作是存在不足的,就无法实现对学生的有效管理。”<sup>③</sup>而目前我国高校就普遍存在着学生管理工作成效性较差的情况,工作成效较差将严重影响高校学生管理工作的进步和发展。

“学生工作内容复杂,从高校管理的实际工作情况来看,几乎所有与学生相关的事情都是找辅导员,再加上有一些职能部门为了工作的便利,不管这项工作属于谁的工作范畴,都推脱给辅导员,”<sup>④</sup>这就使得辅导员工作十分繁重,在繁重的工作中也就很难保证其成效。其次学生管理工作者之间存在的这种职责不明晰,很难划分各自负责的部分,有些部门很忙,有些部门好像有比较闲,这都不利于解决学生工作中的主要问题。在这种情况下,高校学生管理工作的成效性不容乐观。

## 三、高校学生管理工作存在问题的原因

### (一) 缺乏良好的双向互动和高效的学生反馈渠道

如今,我国高校大多延续着以前的学生管理工作制度,在这种制度中,老师与学生的关系是上对下的,是单向的,地位是不平等。因此,在管理工作中很多高校,在制定和实施管理规则时往往缺乏考虑学生一方的诉求,一般很少在学生层面进行调查,很难让学生在整个人生过程中表达出自己的意志,并且学生很少有机会选择。“可学生作为被管理者,他们也是人,应该具有独立的意识,独立的思维,独立的判断和思考能力。”忽视学生的主体意识,遏制学生个性的发展的做法,并不贴合学生这一实际主体,使学生在整个人生过程中是被动的,管理主体与客体的分离,导致双向沟通不畅,更无法达到高效。

(二)“互联网+”形势下学生思想多元化与不稳定性增强

“互联网+”环境下,网络已经变成人们获取信息最常用、最便捷的手段,不同的思想和文化日渐渗入到学生的价值观念中。而且当代高校学生的成年时期正处于我国改革开放的年代,他们身上带着现代特征的符号,好奇心强,对新鲜事物能够很快接受,并善于利用各种渠道寻找对自己有用的信息。这些独特性加剧了他们价值观的碰撞,学生这一被管理者思想越来越向着多元化发展。

然而,当代高校学生从年龄上看,又处于青少年阶段,心理还不够成熟,没有积累起丰富的社会经验,思想和意识形态还未定性等。这使得他们通常无法正确在各种价值观的碰撞中找到一个合适的选择。<sup>①</sup>长期影响下,高校学生常常会处于一个较迷茫的状态,价值观念往往会发生偏颇,这就要求高校学生工作及时发现问题。但这是不容易做到的,毕竟学生各不相同,而且数量庞大,这也就使得学生管理工作的展开更加困难。

(三)学生管理者信息化意识及能力普遍不足

现在高校管理者主要的工作内容为:对产生于学生管理服务全过程中的各类基础信息进行全面处理。“学生管理工作在传统模式下,信息的采集、传递、统计等步骤都是需要人工来完成的,这不仅效率低、时效差、劳动步骤重复,加上部分学生管理者缺乏相关专业技能,使得对学生的管理工作往往适得其反。”<sup>②</sup>这说明传统模式已不适应现实需要,需要对其进行信息化改革,构建学生管理工作信息系统。如果能在高校构建起拥有很强数据储存能力、分析能力,而且很容易传递、修改学生的管理信息系统,并把它运用于高校内各项学生管理工作中,相关管理者就可以从大量程序化的劳动中解脱出来,把更多的精力放在自身素养的提高和各类工作研究上来。这样既可以提高工作效率,又可以节省精力。

#### 四、互联网+环境下高校学生管理工作信息化改革措施

(一)利用互联网技术建立高效双向互动机制

针对学生管理时效性的不足,学校需要改进,需要有效利用互联网技术建立双向互动机制,既保证学校的通知和信息能及时传达给学生,也要保证学生的意见能够第一时间上传到高校学生管理者那里。这就显示出学校教务系统的重要性,因为它联系着学生管理者与学生双方,是双方沟通的平台,所以学校一定要保证教务系统的正常运行。除了教务系统这一点外,还需要综合运用其他新媒体,比如:微博、微信、QQ等,然后通过辅导员等直接接触学生的管理者,来利用这些新媒体工具建立与学生在线互动的方式,了解并尽量解决学生学习以及生活中的各种问题。

(二)提升管理者信息化意识,进行自动化办公

针对学生管理工作中准确性不足的情况,可以通过建立高校各自的信息化系统来解决。因为一个完备的信息化系统,可以很高效的处理学生各方面数据,还能进行精准的数据分析,为管理工作提供依据。但是我国高校的管理人员大多不是信息技术专业科班生,对于信息化技术接受能力,以及使用能力层次不齐。因此,在信息化系统建设前,需加强对学生管理工作人员的教育和培训,以加强管理者的信息化意识,提高其使用信息化系统的能力。<sup>③</sup>管理人员自身也需要转变观念,积极主动的使用它来办公。

除了管理者信息意识的培养外,信息技术人才在高校信

息化建设和维护中也起到了巨大的作用。通过加强信息技术人员与学生管理者的合作,用专业人士带动学生管理者,以实现信息化系统的顺利运作。但是信息化系统的运行也不是一蹴而就的,是有一个推动过程的,比如前期需要有一个调研,通过与学生、行政管理和其他管理人员的交流,了解到不同人员的信息化需求,然后进行综合的考虑,才能使信息化系统构建时更具有针对性,保证其建成后的实用性。

(三)利用互联网技术,从繁忙事务中解放辅导员

只有将辅导员从繁杂的日常事务中解放出来,才能有更多的时间关心学生,拉近与学生之间的距离,使学生管理更高效<sup>④</sup>。在互联网高速发展下,高校学生对网络依赖度非常高,手机等通讯工具基本不离身,所以,辅导员等学生管理者可以利用QQ、微信和微博等网络信息技术工具,实现信息化、高效化的日常事务通知和管理。学生管理者借助QQ或微信群公告、群消息、群接龙等发布通知,对于学生关于学习和生活方面的反映和建议,辅导员也可以在这些信息技术平台上进行浏览、回复和转发。通过对网络信息技术工具的应用来最终实现提高辅导员工作效率,增加学生管理成效。<sup>⑤</sup>

#### 结语

互联网技术的发展和进步,在社会各个方面引起了巨大变革,传统的经济、文化和教育环境受到剧烈的冲击。为了进行“互联网+”环境下高校学生管理工作改革发展方面的研究,我查阅了国内外关于这方面大量的文献和研究报告。针对高校学生管理工作存在的学生管理工作的时效性、准确性和成效性三个方面问题,本文主要从缺乏良好的双向互动和高效的学生反馈渠道;“互联网+”形势下学生思想多元化与不稳定性增强;学生管理者信息化意识及能力普遍不足三个方面进行相关的原因分析。然后再针对三个问题,从建立高效双向互动机制、提升管理者信息化意识和利用互联网技术,从繁忙事务中解放辅导员三个方面来提出“互联网+”环境下学生管理工作信息化改革措施。希望对高校学生管理工作信息化改革能提供一些帮助,使高校学生管理更高效、更合理。

#### 参考文献

- [1]杨欣.高校学生网络依赖行为的管理对策研究[D].南京航空航天大学.2009
- [2]王铁.新时期我国大学生事务管理的问题和对策研究[D].山东师范大学.2008
- [3]王春明.黄桂阳.高校学生管理工作改革的实践与探索王春明[D].1995
- [4]张连城.高校数字校园建设与应用[M].知识产权出版社.2013
- [5]陈炜,高云鹏,杜鹏,鲍桐颐.民族预科生管理信息系统研究[J].北京邮电大学.2012
- [6]刘洪涛.加强高校学生管理信息化技术的思考[J].《中国科技信息》.黑龙江科技大学,2015
- [7]敬阳.高职院校学生“五位一体”思想政治教育新模式的构建与实施[J].《教育探索》.2014
- [8]靳志伟,李琳琳.论新兴网络通讯工具在学生管理中的作用[J].西安电子科技大学.2014
- [9]张渝霞.高校学生管理工作信息化的研究[J].《和田师范专科学校学报》,2010