

# 免费开放形势下科技馆发展策略

陈红丽

(广西壮族自治区科学技术馆 广西 南宁 530022)

[摘要]在免费开放背景下,我国科技馆事业发展也面临着一定的挑战,如人才队伍压力、管理模式急需改进等。据此,本文就我国科技馆免费开放现状进行了分析,并在此基础上提出了推动我国科技馆发展的有效策略。

[关键词]免费开放形式下;科技馆发展;策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.809

科技馆作为公益性组织,在免费开放的新形势下,惠及更多社会公众,但也面临严峻挑战,分析科技馆免费开放之后可能会面临的种种问题,并结合存在的问题,科学合理的制定管理方案,以此来推动科技馆进一步发展。

## 一、国家免费开放科技馆的重要意义

2015年由科协、中宣部、财政部联合下发《关于全国科技馆免费开放的通知》精神,符合有关规定并由相关部门批准的公益性科技馆实行免费开放,国家免费开放科技馆的目的是为了进一步扩大科技馆的科普辐射面,其出发点是对我国民众的科学文化素质进行提升。在科技馆免费开放之后,不同阶层的人员进入科技馆参观,在参观体验过程中感受到科学教育的成效,使人们在科技馆中接触到科普教育知识,提升全民素质,丰富公众文化生活。

## 二、免费开放对我国科技馆事业发展带来的挑战

随着国家免费开放政策的落实,我国科技馆事业发展也面临着一定的调整,想要更好的适应新形式,找准自身定位,获得进一步发展,已经成为每一个科技馆人需要认真思考的问题。是否能平衡改善服务与加强管理这两者关系,则取决于科技馆管理人员的综合能力。

### (一)场馆运营经费不足

免费开放必然会使科技馆收支发生变化,一方面科技馆门票收入减少,一方面因科技馆要进行场馆建设,提供安保与综合服务,因此其运行成本会逐渐增加。科技馆收入骤减,而参观人员增多,会导致场馆运营维护支出增加。虽然目前我国财政部及地方财政给予免费开放科技馆一定的补助资金,用于弥补其门票收入减少,场馆更新改造,场馆运营等方面的支出,因不同地区经济发展水平存在差异性,各地区相关财政政策也会有一定不同,因而不同地区科技馆获得的补助金额数存在较大差异性,可能会导致一些科技馆出现运行经费不足的问题,尤其是一些边远地区和贫困地区无法及时落实财政补贴,造成科技馆无法正常运转,继而对其业务正常开展造成不利影响<sup>[2]</sup>。

### (二)人才队伍压力

科技馆免费开放之后,一是人流量大增,大大增加工作人员的服务强度,特别是对展厅一线的管理人员工作强度明显增加,展品及设备设施维修维护、场馆安保、场馆保洁等方面有了更高的要求,科技馆面临工作人员不足情况,对保持和提升服务质量存在压力。二是科技馆现有辅导员、展品

设计制作人员、科普活动、科普展览策划人员中富有创意、知识面广、具有较强专业素养的综合型人才数量较少,对满足观众日益增长的科普、文化生活需求产生一定影响,三是科技馆对志愿者队伍建设,缺乏健全机制,导致志愿者队伍未将自身作用充分发挥出来。

### (三)服务管理模式急需调整

科技馆免费开放之后,科技馆的观众数量及观众结构出现了一定的变化,而这也使得其原有的服务方式、管理模式无法适应实际需求。免费开放之后观众的数量大幅度增长,特别是在法定节假日时各地区的科技馆都会出现井喷状况,导致科技馆处于超负荷运转状态,群众参观质量也会出现下降。因此科技馆必须要结合场馆的承载能力,科学合理的调整和分工相关工作人员,并要进行应急预案的制定,对展品损坏状况和更新成本等准确进行评估,合理对参观人数进行控制,确保参观民众的安全。此外,免费开放之后,观看群众的结构也发生了一定的变化,呈现出多元化趋势,很多之前被挡在门外的低收入群体也会走路到科技馆中,这也使得我国普通民众获得了科技科普的服务,但在这种情况下,科技馆的观众素质也会出现良莠不齐的情况,因此会出现一些不文明行为,而这必然会对场馆公共秩序和安保工作带来较大压力。虽然群众素质是一方面原因,但科技馆也需考虑自身在管理中存在的漏洞,积极探索有效方法与途径,提升科技馆服务质量<sup>[4]</sup>。

### (四)公众吸引力有待进一步加强

免费开放的初始阶段,很多观众热情空前高涨,纷纷涌入到科技馆中,但随着开放时间的推移,观众对于科技馆的热情也会逐渐减退,因此科技馆参观人数也会出现逐渐下降的趋势,所以科技馆在对“爆棚”现象高度关注的同时,也必须要对可能出现的冷淡现象引起足够重视。

科技馆的展教内容必须要具备较强吸引力,在免费开放背景下,我国人民也有了越来越多的机会走入科技馆中,想要确保科技馆能始终保持较强吸引力,就必须要充分挖掘与利用现有的产品资源,创新开发新展教资源,加强对品牌科教活动宣传,使科教竞争力能够得到提升,始终保持较强吸引力,能为我国观众提供优秀具有特色的科教产品,使更多民众能走入到科技馆中,推动科技馆的进一步发展。

## 三、免费开放背景下我国科技馆的发展策略

### (一)建立多元经费筹措机制

在免费开放背景下,想要推动科技馆的进一步发展,就必须要有充足稳定的资金作为保障。我国大多数科技馆的运营经费主要来源于财政拨款,但在免费开放之后,其会面临着缺乏足够资金的问题,仅依赖政府财政投入无法满足科技馆运营和发展需求,而想要解决这一问题,科技馆就必须要进行多元化经费筹措机制的建立。

首先,各级政府要认识到科技馆免费开放对我国公民科学素质提升的重要作用,并要将其纳入到公共文化服务体系建设中,在财政预算中纳入科技馆免费开放需要的经费,以保证科技馆的稳定运营。各级政府要在原有投资基础上,加大对于科技馆的预算支持,根据科技馆现阶段发展需求科学预测,制定行业相关标准,并统一将其纳入到财务预算中进行管理,尽量简化拨付环节,确保各项资金能及时给到科技馆,以保障科技馆服务的长期性。同时有动态监督科技馆各项经费的使用情况,对资金使用效率进行提升。其次,要构建多元化投入机制,鼓励社会力量参与到科技馆建设以及发展中,通过减免政策和相关策略,鼓励团体和个人积极投入到科技馆赞助中。此外,政府部门应鼓励科技馆结合自身实际情况提供服务,提升非财政收入。如鼓励科技馆开放科技文化创意产品、展览设计、制作等<sup>[5]</sup>。

### (二) 研发与创新展教资源

研发与创新展教资源是提升科技馆公共吸引力的首要任务。首先,要积极开发与更新展览展品,在保留经典产品优势的同时,积极开发原创展品或是进行特色精品展览的打造。要结合现代科技对展销内容和手段进行,鼓励科研院所或企业将新研究成果展示到科技馆中,使科技馆地方特色、前沿性能得以体现。其次,要加大对巡回或临时展览的开发力度。时刻关注科技动态及社会热点,对公众具体需求进行了解,开发出具有鲜明主题的巡回或临时展览,提升科技馆的吸引力,进一步拓展观众量以及社会影响力。此外,还要积极开发教育活动资源,二次开展展览展品资源,结合观众的具体情况选择教育内容与形式。可将科学游戏、科普报告、科学表演等教育活动项目引入进来,也可进行创客教育活动的开展,对科技馆教育活动内容进行丰富。同时要有机结合科技馆与学校,紧密衔接所在地区中小学校的课程体系与科技馆教育。

### (三) 树立以人为本的服务理念

科技馆免费开放的目的是为了让更多民众走进科技馆,因此科技馆工作者一定要树立起以人为本的服务概念,以群众的满意度作为出发点,积极构建良好的服务体系,使观众获得良好的参观体验。首先,要对服务系统进行完善,结合参观人员的兴趣爱好、教育背景、年龄段提供个性化公共服务与展教产品,以满足不同人群的实际需求。其次,要积极进行全程化服务系统构建。加强对群众参观前、参观中以及参观后各过程的服务。如根据观众的实际需求在参观前推送推荐参观路线、辅导手册等;在完成参观之后也要定期与参观者展开交流和互动,并为其提供数字化拓展资源。此

外,积极构建反馈评价系统,对观众提出的意见和建议认真进行分析,并采取有效建议改进工作,对自身服务质量进行提升。最后,要进行社会公众服务系统的构建,利用科技馆的优势与社区,企业等展开合作,搭建科技人员与公众对话的平台,使我国民众能深入了解重大科技项目,并成为科学传播的主体。

### (四) 加强人才队伍建设

人才队伍是科技馆获得健康可持续发展的基础,针对免费开放后观众人数激增的问题要引起足够重视。积极进行人才培养,激励和评价机制构建,采取定期培训、进修等多种方式培养专业人才,为科技馆培养一批高素质、具有创新能力的专家型与技术型人才队伍。在人才培养中要高度重视网络科普、科教开发、人才展览、展品设计人才的培养。其次,要对科技馆人员准入门槛进行提升,保障科技馆从业人员的业务水平与专业能力。此外,重视和合理使用志愿者队伍,针对志愿者进行考核、激励、使用机制的构建,引导在校大学生、科普人员等参与到科技馆工作中,并要加强对这部分人员的培训,通过多元化方式提升志愿者队伍基础知识水平、讲解水平及服务水平,将其专业特长充分发挥出来,构建一支规模大、综合素质强的志愿者队伍,提供有力支撑,推动科技馆进一步发展<sup>[6]</sup>。

### 结束语

免费开放是我国科技馆发展的必然趋势,此种形势下科技馆一定要深入分析免费开放之后自身可能面临的各项问题,并要结合实际采取有效策略,建立多元经费筹措机制,积极研发与创新展教资源,加强科技馆专业人才以及兼职人才队伍建设,推动科技馆进一步发展。

### 参考文献

- [1] 黄卉. 探索新形势下做好科技馆免费开放工作的基本规律[J]. 学会, 2017(2): 61-64.
  - [2] 齐欣. 免费开放下科技馆发展研究[C]. //第十六届亚太科技中心协会年会论文集. 2016: 225-226.
  - [3] 许军. 全面做好科技馆免费开放工作[J]. 学会, 2016(4): 57-59.
  - [4] 莫小丹, 刘玉花, 蔡文东. 市县级科技馆免费开放后的可持续发展[C]. //第十六届亚太科技中心协会年会论文集. 2016: 238-239.
  - [5] 欧丽美. 地方科技馆提升服务质量与水平的实践——以潍坊市科技馆为例[J]. 学会, 2021(1): 61-64.
  - [6] 徐春凝. 创新科普教育模式拓展科普教育内涵——解析科技馆持续生命力基因[C]. //2011(广西·南宁)中国自然科学博物馆协会科技馆专业委员会学术年会论文集. 2011: 400-403.
- 作者简介:  
陈红丽(1979.03-),女,汉族,柳州人,本科,经济师,研究方向:科学传播、经济管理。