

促进社会组织发展 推动社会治理现代化

闫雪哲

中共呼伦贝尔市行政学院

[摘要]社会组织作为社会力量,因其非营利性且具有组织力和社会认可度,是社会工作服务的重要供给方。通过提供社会工作服务,满足了广大人民群众相关需求,承接了部分政府供给的公共服务内容,助力了政府社会治理能力提升。社会工作一个特色价值观点“助人自助”,“助人”的目的是让受助者能够摆脱救助,自立自强的生活。公益类社会组织参与政府购买服务是政府引导和培育公益类社会组织发展的一种方式,也是转变政府职能的要求。

[关键词]社会组织; 社会工作; 社会治理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1450

一、社会工作服务的基本内涵

社会组织作为社会力量,因其非营利性且具有组织力和社会认可度,是社会工作服务的重要供给方。通过提供社会工作服务,能够满足广大人民群众对专业社工服务的需求。同时,可以承接部分政府供给的公共服务内容,助力政府社会治理能力提升。关于社会工作类别有三种,一种是普通型的社会工作,即无偿的,不计报酬的志愿服务,是公民在本职工作之外,自发自愿参与志愿活动;一种是行政型的社会工作,即在政府或群团组织中从事社会福利保障、社会政策实施等政务型工作,既包括面向本单位内的职工福利、困难救助等类型的工作,也包括面向一般民众的各类社会福利保障工作。还有一种是专业型的社会工作,即社会工作专业人才运用专业方法为有需要的人群提供的包括困难救助、矛盾调处、人文关怀、心理疏导、行为矫治、关系调适、资源协调、社会功能修复和促进个人与环境适应等在内的专业服务。通常专家学者和政府领导所讨论和研究的是专业型的社会工作。本文主要探讨“困难救助”“心理健康”“绿色环保”等领域的公益类社会组织的社会工作专业服务。

二、社会组织发展对社会治理现代化的重要意义

社会组织与数量众多的志愿者是在坚持自治、法治、德治相结合的社会治理体系中的重要组成部分,因其本身具有自愿成立、基层群众自治管理的特点,又是以利他性、公益性作为服务宗旨,有非常好的群众基础。在引导群众参与、承接部分政府职能,创新基层社会治理等方面具有天然优势。如在绿色环保垃圾清理志愿活动中,公益类社会组织在接到基层政府部门、群团组织各类志愿者招募信息后,凭借着平时耕耘的群众基础,运用各种互联网平台招志愿者,组织志愿者有序地参与路段沿线、绿化带垃圾杂物清理志愿服务活动,将自身的志愿活动与基层政府部门的需求相结合,带动城乡居民参与环境保护活动,倡导居民共同守护美丽家园。再如公益类社会组织与社会工作者们向人民群众宣传解读政策方面也能够更高效地推进。社会组织入驻社区,社会工作者以其第三方中立性和专业性,向城乡居民宣传政府政策、价值观念等方面都有一定的优势。社会组织活跃在基层社会的末节,承接部分政府职能,

其发展对社会治理现代化的有着重要意义。

(一) 满足人民群众的多元需求

在地广人稀的边疆地区,有许多是民族地区是生态环境脆弱、经济社会发展相对落后的地区。在农、牧、林等不同地区,人民群众的收入水平各不相同,地理位置多较为偏远,社会工作人力资源较匮乏,志愿服务氛围不浓厚。但是,人民群众依然对美好生活充满了期待。边远地区的人民群众对适宜的人居环境,丰富多彩的体育和文化活动以及为老服务、心理健康、法律援助等都有一定程度的需要。甚至还有部分基层群众在扶危助困、谋求经济发展等方面也寻求政府和社会的扶持。但是受限于地理位置相对偏远,人力资源、经济投入不足等因素的限制。当地的公益类社会组织发展缓慢,一方面是当地注册的公益类社会组织数量不足,一方面是来当地服务的在市本级的公益类社会组织也相对不足。政府相关部门需要引导和培育当地的社会力量发展,引进国内发达地区的发展经验,在市域范围内引导公益类社会组织通过互联网技术平台输出成熟的组织管理模式和经验,使当地社会力量发展壮大,更好地满足市域范围内人民群众对助困帮扶、为老服务、优美人居环境、公共文化服务等方面的需求。

(二) 构建基层社会治理新格局

呼伦贝尔的社会力量在城区发展迅速,在党和政府的倡议和引导下先后成立了多家公益类社会组织,服务于孤寡老人、残障儿童等等困难群体,随后不同领域内的社会力量不断崛起,服务范围扩展到环境保护、心理健康、法律援助、慈善救助等许多方面。社会工作者的人数逐年增长,志愿者人数快速增加,许多爱心市民自发地加入到各类型的公益类社会组织志愿服务队伍中,利用闲暇时间参加公益活动。公益类社会组织在党和政府扶持下,逐渐建立比较成熟的自治组织体系,由会员大会、理事会、监事会等组成,这些组织机构在公益类社会组织中发挥巨大的作用。公益类社会组织快速发展的背后也有当地爱心商会、爱心人士等社会力量的支持。在社区下辖范围内,公益类社会组织依托社区提供的场所,承接社区的政府购买服务,对周边居民的需求进行收集,善用自身的专业服务为社区居民提供社区养老、公益宣

讲、环境卫生整治等志愿服务。同时，公益类社会组织也为社区居民搭建了参与公益活动的平台。在与社区合作的同时，公益类社会组织作为一个社会力量对社区的工作可以进行社会监督。公益类社会组织以其特有的身份参与到了基层社会治理中。尤其是在边远地区，需要公益类社会组织发展壮大，以其自治组织的形式和志愿奉献的精神，可以有效地提高人民群众的主人翁意识，使人民群众不仅仅是志愿服务的对象也成为了志愿服务的供给方，为打造共建共治共享的社会治理新格局提供有力的助益。

（三）倡导志愿服务的价值观念

社会工作一个特色价值观就是“助人自助”，“助人”的目的是让受助者能够摆脱救助，自立自强的生活。有时对受助者的帮助只是我们能够提供的帮助而不是受助者需要的帮助。在进行志愿服务和专业的社会工作服务时必须以受助者的需要为导向，最终通过各种方法帮助受助者增强信心，激发受助者的潜能禀赋，筑强受助者生活的热情。公益类社会组织遵从奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，志愿者们践行着社会主义核心价值观，以奉献和利他为价值导向。在传统中华文化中也有类似的观点，比如《墨子·兼爱》提出了“兼相爱、交相利”的观点，提倡人与人之间的不分亲疏远近的博爱。在实际调研中，我们发现大部分志愿者对自身的事迹谈及很少，他们更喜欢使用的词是“我们”，而不是“我”。“做好事不留名”可能是很多中国人从小记住的话，中国人的性格更加含蓄内敛。公益类社会组织作为一个自治性的组织为志愿服务精神的宣传提供了很好的媒介。穿上“红马甲”以后志愿者们作为一个整体出现在社会中，不再含蓄内敛，而是更加积极热情。以公益类社会组织为主体倡导宣传志愿服务精神，将“助人自助”的理念贯彻下去，可以有力地推动社会文明新风尚的形成。

三、促进社会发展推动社会治理现代化的路径

（一）协调政府与社会组织之间的关系

要促进社会治理现代化首先要协调好与社会组织之间的关系，政府职能转变只是部分职能由社会组织承接，而不是事事都通过政府购买服务转嫁给社会组织。政府购买项目是倡导社会组织通过申报和执行完成项目，完善自身组织建设、提高专业化志愿服务能力、承接部分政府职能，加强人才培养和自身造血能力，建立起依托公益服务项目发展的长效机制。另一方面，政府部门引导社会组织参与政府当前工作的重点领域，如在脱贫攻坚，乡村振兴等方面，都有社会力量参与的身影，在政府的倡导下，社会力量在这些领域倾斜资源，投入资金、人才和项目经验，与政府政策相配合，助力社会发展。

（二）社会工作人才培养

基层社会治理中专业社会工作服务要由专业人才提供。社会组织在发展中为许多专业人才提供了实践的机会，初入社会的学生青年在参与志愿服务项目时，不断积累经验，提高工作能力，为以后入职基层政府的相关单位和社会组织专职工作积累非常重要的工作经验。然而，初创期间的公益类社会组织往往缺乏社会工作专业人才，甚至缺乏专职人员，导致其进一步发展遇到难题，如申请政府购买项目时不具备相应的服务能力。社会组织又急需小项目的资金发展专业人才，形成了矛盾关系。社会工作人才培养，一方面要积极吸纳专业人才参加志愿服务；一方面也要鼓励现有的志愿者学习专业知识，提高专业技能。组织内部要为专职人员制定完善的薪酬体系，为专职人员制定长期职业规划，既要吸引人才，也要留住人才。

（三）社会组织发展长效机制

社会组织需要持续发展的长效机制。公益类社会组织面临的一个重要的问题是专业人才、志愿者、服务对象、现金流的不稳定性。政府购买服务具有短期性和竞争性，很难保持长期稳定，因此公益类的社会组织要有长期规划、争取稳定的项目资金确保服务对象可能获得可持续性的服务。缺乏配套资金是公益类的社会组织最大的困境。一是价值伦理的约束，公众对公益类社会组织的认知很多都停留在公益就是“免费”的印象中。为了维护在公众心中的形象，很多公益类社会组织不愿意提高自身的造血能力，或者把全部的资金用于资助受助者。应对缺乏资金的，每一个社会组织最好是依托自身的优势，采取不同的应对方案。如，通过专业服务向有一定收入水平的服务对象收取费用。再如，争取爱心商家的长期支持，通过项目化运营严格使用资金，为困难群体提供服务。

公益类社会组织的发展对边远地区的环境保护、为老服务等具有非常重要的意义，当地政府要借鉴先进地区的发展经验，培育本地区的社会组织，通过政府购买项目的形式孵化公益类社会组织。推动本地区人民群众积极参与志愿服务中，发挥好社会组织在构建社会治理新格局的重要作用。

参考文献：

- [1]《民政部 财政部关于政府购买社会工作服务的指导意见》（民发〔2012〕196号 2012年11月19日）
- [2]祁峰,谭丽萍.辽宁政府购买公共服务职能作用存在的问题及推进措施研究[J].时代金融,2020(05):106-107.

基金项目：本文系内蒙古自治区社会科学院2021年度课题“促进社会组织发展，推动呼伦贝尔地区社会治理现代化——以购买社会服务项目为视角”（课题编号：2021SKF022）