

切实提升高职院校离退休干部精准化服务管理水平

秦如明

渤海船舶职业学院

[摘要]随着科学技术不断提高,我国综合国力得到有效提升,我国科学技术人才的培养,离不开各界的支持,尤其是在学校教书育人的教师。在高职院校的教育理念中,为社会输入更多专业素质与技术水平更强的人才为主要前提,促进我国经济水平不断提升。大环境下,我国针对各行各业中的离退休干部、人员都提出相关的要求,各个行业也都遵循着相关规定保障离退休人员生活的各个方面。在高职院校发展过程中,针对离退休干部,也作出了一定的目标,如何做好离退休干部精准化服务管理水平也是一件极其重要的事情。基于此,本文将对切实提升高职院校离退休干部精准化服务管理水平进行研究,从多个角度展开理论性分析,进而得出结论,希望能给相关人士带来有效参考。

[关键词]高职院校;离退休干部;精准化;服务管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1009

离退休干部是高职院校发展过程中最重要的一部分,因为他们大半辈子都在为高校进行服务,为学校的发展作出了非常大的贡献,针对高职院校的离退休干部,如何做好对他们的精准化服务管理,保障好他们的退休生活是一件重要的事情,也是高职院校需要重点关注的一项重要问题^[1]。高职院校离退休干部的服务与管理工作的直接影响着整个高职院校的稳定发展,对离退休人员的利益有着直接的联系。面对当前社会发展步伐加快的形势下,高职院校离退休干部人员的管理与服务工作也面临着新的挑战,相关人员必须将此问题进行重视,将服务与管理水平精准化,促进高职院校长远健康的发展。

一、分析高职院校离退休干部的特点

首先,高职院校离退休人员在思想上有着高度的思想觉悟,在高职院校发展过程中,离退休干部是一直跟随着高职院校的发展模式与其共同进步^[2]。另外,根据长期的实践过程,离退休干部身上都沉淀出一种正义且积极的正确思想,可以主动拥护党的领导,面对社会中出现的不良现象敢于与其做斗争,在国家面临困难之时,能够义不容辞、全身心地为国家做出有效的贡献,不论是在行动上还是在实际发展过程阶段,他们身上都有着一种独特的气质,而且他们的政治觉悟极高并且伴有坚定的立场。

其次,高职院校的离退休干部往往都是自身综合素质强,专业技能强的骨干人员,在具体的教学过程中有着丰富教学经验以及专业技能,在思想上有着正确的觉悟,不断在学校改革方面还是在学校发展进程中,能够将高职院校的发展趋势有效掌握,为学校积极的贡献自己的一份力量,在教学过程中无私奉献自己,对高职院校来说,高职院校能够得到长远健康的发展离不开离退休干部与高职院校所有职工的支持与贡献,是高职院校中不可缺少的重要组成部分。

最后,因为教师在教学过程中,面对的是多个班级,每个班的学生状况都是不同的,而且进行授课时,教师不是一次性讲解一个课题,而是将一个课题进行多个班级进行多次授课,长此以往继续下去^[3]。处于离退休阶段的教师,大多教师圣体上都有大大小小的疾病,为高职院校服务了大半辈子,经历了

各种各样的事情,再或者是身边亲人、朋友甚至是配偶离世,在精神与内心上非常孤独,特别渴望得到相关人员组织上的关爱与温暖,对组织产生极强的依赖感。

二、提升高职院校离退休干部精准化服务管理的有效措施

(一) 强化在离退休干部管理的思想政治素质教育

要提升高职院校离退休干部的服务与管理工作的,就要结合当今发展的新形势,在思想政治上面对离退休干部加强工作,思想政治工作是保障高职院校离退休干部精准化服务与管理的重要前提,因此必须要结合实际的发展状况,利用长远的目光去看待问题、分析问题,对离退休干部的生活进行实时掌握,思想动态进行有效了解。另外,虽然离退休人员在学校的相关工作几乎消失,但是也要及时对离退休干部与高职院校的交流与沟通工作进行有效加强,与此同时,结合当今时代的变化,对离退休干部的思想进行有效疏导,将新观念得到有效落实。因此,高职院校必须要把离退休人员的思想意识进行加强,与时俱进,服务与管理水平进行精准化,将离退休老干部的一些错误思想及时改正,帮助老干部树立正确观念,通过对老干部的及时关心,能够有效建立起良好关系^[4]。

(二) 加强理论研究,采取有效措施应对出现的问题

随着社会的快速发展,人口老龄化的到来,高职院校离退休干部相关的管理工作也面临着巨大的挑战。面对离退休人员不断增加,其队伍不断地进行扩大,因此在针对离退休干部的相关管理与服务工作上便出现了新的问题与困难。比如,由于当前的社会压力,大多数家庭都是独生子女,甚至有些家庭加入了丁克一族,等到离退休阶段,有子女的老人一般都在外地,没有子女的老人也是独自生活,这就造成了空巢老人增多,在实际管理过程中,管理人员也不能集中进行有效管理,就造成了管理工作分散的问题出现。另外,随着年纪的增长,一部分老人思维方式受传统观念的影响,比较保守,在相关的管理制度上也缺乏思想上的重要认识,面对这种现象的出现,高职院校必须要加强对离退休干部的管理工作,及时地采取新方法,合理的应对离退休干部管理过程中出现的新问题。

(三) 加强组织领导,完善离退休干部管理的相关制度

一直以来,不管是在学校教育中,还是在日常工作环境中,都存在一套相关的制度,为了更好地将离退休干部的管理工作完善,需要相关的高校加强重视,制定科学合理的离退休干部管理相关制度,推进离退休干部制度朝着更加科学合理的方向发展^[5]。通过各个各部门的共同合作,结合国家规定的相关要求,对高职院校离退休干部工作制度进行做好、做强,另外还要注意加强对相关管理人员的培训,提高专业能力,保障离退休干部人员相关的管理工作顺利开展。

(四)完善党支部建设,加强对离退休干部队伍建设

在高职院校离退休干部的管理工作中,离退休人员本身就是具有高素质、高知识与高能力,所以为了将离退休干部的能力得到进一步增强,应该对党支部建设进行及时完善,一方面能够有效促进离退休干部遇到问题时及时地在党支部组织内进行有效解决,并且通过党支部组织进行自我反思与自我教育^[6]。另外,通过建立党支部组织,能够加强离退休干部人员之间的交流与沟通,在思想与行动上达成一致的正确目标,除此之外,最重要的一点也是最关键的一部分,就是通过党支部组织的有效建立,能够将离退休干部的管理工作进行紧密结合,两者之间互相融合,将支部书记的重要作用进行最大程度上的发挥,有效稳定了高职院校离退休干部的情绪,在离退休干部管理的队伍上也得到加强。

(五)创建退休管理平台,为离退休干部生活增添色彩

为了促进离退休干部管理工作顺利开展,相关管理部门应该结合学校的发展现状与离退休干部的个人需求,创建相关的退休管理平台,设计出符合离退休干部特长的文艺晚会,积极的组织离退休人员参加,为离退休干部的生活增添色彩,弥补在生活中的空虚。面对年纪大的退休干部,可以根据爱好,开设相关的社团。例如:象棋社、舞蹈社、书法社等多种形式的活动,一方面提高了离退休干部对生活的态度,另一方面促进了离退休干部的身心健康得到有效增强。另外,面对当前发展的新形势,许多离退休干部大多数好时光都奉献给了教育事业,忽视了发现外部美好的视野,面对这种情况,高职院校可以组织离退休干部人员进行参观旅游文化圣地,通过各个地方的不同文化特色,进行不同的文化熏陶,在旅游参观过程中,改变离退休干部一些陈旧的思想,让离退休干部感受到中国时代的大变化,感受新成就^[7]。与此同时,由于每一位退休干部本身都具有丰富的理论知识,在学校进行重大决策工作时,可以邀请离退休干部进行参加,并邀请在专业技能与实践经验丰富的退休干部进行辅助,为青年教师的相关培训工作提供有效指导与帮助,促进业务水平以及综合能力得到有效提高。通过创造新模式,为离退休干部设计出多种形式的活动平台,丰富离退休人员的业余生活,为其增添不一样的生活色彩,也能够有效将离退休人员的余热进行有效发挥。

(六)创新服务方式,切实解决实际问题

在进行离退休干部的管理与服务工作过程中,为了保障工作能够有效落实,高职院校还要及时关注离退休干部的实际生活状况,通过走访调查等相关方式了解离退休干部生活中遇到的实际困难,并结合实际的发展状态进行及时有效解决问题。面对身体状况不佳的退休干部,更要及时进行慰问,通过有效的沟通,让老人感受到亲情的温暖,亲切地感受到党和学校的重要关怀,确保退休老干部们能够老有所依,让其对党组织与学习的管理与服务工作满意,感受到组织对其的关心,让高职院校离退休管理工作从根本上实现精准化发展。通过不断走访,及时的沟通,让老人与组织建立起有好的关系,在生活中能够有面对困难的勇气与自信,积极乐观地进行生活。与此同时,相关管理工作单位还要建立每一退休干部的健康档案,能够及时地掌握每一位退休人员的健康状况,一旦出现健康方面的问题,能够及时发现,快速的解决。通过创新服务方式,能够切实解决离退休干部在生活中的实际问题。

三、结束语

总而言之,切实提升高职院校离退休干部精准化服务管理水平是一件至关重要的事情,想要促进离退休干部精准化服务管理工作的有效展开,就要结合时代发展形式的新变化,根据离退休干部自身的特点,展开实际性的工作开展,保障高职院校力离退休干部精准化服务工作有效落实^[8]。通过国家制定的各项标准,创建多种形式的活动平台,为离退休干部提供丰富多样的活动。

参考文献:

- [1]刘艳阳.坚持围绕“理解和沟通”努力探索高职院校离退休工作[J].企业家天地半月刊(理论版),2009(04):144-145.
- [2]程小丹.新时期加强高职院校离退休干部党支部建设的思考——以福建省A高职院校为例[J].开封文化艺术职业学院学报,2020,40(12):194-196.
- [3]张立保,张威.新时代高校离退休干部思想政治工作研究[J].黑河学刊,2020(01):106-107+110.
- [4].全面提高离退休干部工作服务管理水平[J].农业发展与金融,2020(02):89-90.
- [5]张婧碧.论新形势下个旧市离退休干部“精准化”服务管理[J].职大学报,2020(04):111-116.
- [6]崔海虹.高职院校离退休干部服务与管理工作分析[J].现代职业教育,2018(28):266.
- [7]程杰.试述高职院校离退休教职工信息管理系统构想与设计[J].课程教育研究,2017(03):231-232.
- [8]刘勇.高职院校离退休干部服务管理问题研究[J].时代教育,2018(01):177.