

高铁乘务英语教学现状及优化策略研究

代洪迎

山东交通职业学院

[摘要]随着我国经济实力的不断增强,社会主义现代化建设如火如荼地发展,人们对于高铁也有了更高地要求和标准,为了提升我国高铁的服务质量和舒适度,首先要做的就是改善和优化高铁管理的服务质量和管理制度。高铁乘务英语是我国高铁乘务管理专业主要的教学课程之一,它的主要教学目的就是培养高质量乘务人员,为高铁旅客提供全方位的、舒适的、便捷的服务。针对此,本文首先对本门课程存在的问题进行陈述,之后对高铁乘务英语教学的优化路径进行说明。

[关键词]高铁乘务英语;教学现状;优化策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1331

引言

随着我国经济实力的飞速发展和进步,高铁技术的发展以及高铁建设路线已经取得显著的进步,使高铁普遍的服务于人们的生活,因此,也对高铁的服务质量和管理制度带来的严峻的挑战和更好的要求。因此,为了提升高铁的整体舒适度,强化高铁的管理质量,必须要对高铁的工作人员素质进行强化,所以必须要从人才培养基地开始,提升和优化高铁乘务英语的教学,使高职学生具备良好的知识素养、专业素养以及高尚的道德品格等特点,满足社会和相关企业对于人才质量和数量的需求。

一、现阶段高铁乘务英语教学的现状以及弊端

(一)教学地位不突出

目前来看,部分教师未重视学生在教学过程中的地位,相关教学观念陈旧和落后,英语教师依然在教学过程起到主体地位,学生们只能被动地接受和学习,非常不利于他们将专业知识内化,没有重视学习过程中学生的体验,教师意识薄弱,上课缺乏激情,只是进行刻板地讲解,将教学流程和内容“程序化”,未根据他们的实际学习情况调整教学内容,这种统一化、程序化的教学严重地限制了学生的学习积极性和主动性学习,同时也使高铁乘务英语教学陷入困境,教学质量一直无法得到大幅度地提升。

(二)课程内容未体现创新性

目前来看,高职乘务英语教学方面还存在很多问题,突出体现在理实衔接不当。部分教师未协调理实关系,从一定程度上弱化了理实教育的功能,不利于加快课程改革的步伐。还有部分教师思想僵化,仅停留在理论知识教育上,剥夺了学生实践的时间,不利于学生将现实进行衔接,也使学生与岗位需求愈行愈远。此外,教学内容存在严重的落后,相关的教学内容和教材并没有得到及时地革新和优化,导致教学内容千篇一律,没有新意,无法做到与时俱进,无法体现出创新性。

(三)教学模式未与时俱进

高铁乘务英语的教学内容不是一成不变的,它随着时代的发展不断更新,与时俱进。目前来看,部分教师仍秉承传统的、落后的教学模式,以“课堂讲授”式为主,按照自己的意愿传授知识,至于学生掌握了多少,教师也不得而知,在课堂中很少和高职学生进行互动,导致课堂气氛沉闷、枯燥,让他们无法提升学习兴趣,进一步影响高职学生的学习效率和学习质量。目前来看,还有部分教师将自己置于主导地位,忽略了学生的个性发展,从一定程度上影响了教学质量。

(四)教师素质参差不齐

由于高职院校的扩招政策实施,学生数量与日俱增,导致专业教师数量无法满足学生正常学习要求,因此,很多高职院校放宽招聘教师的条件和难度,很多都是刚刚毕业的学生,他

们刚刚从学校毕业,转身就承担高职院校的专业教学工作,导致高职院校教师的专业水平和教学水平参差不齐

二、高铁乘务英语教学的优化路径分析

(一)突出主题,转变观念

随着时代的发展和进步,相关的高职英语教师必须要对自身的教学观念进行转变和调整,只有及时地进行转变和调整,才能更好地提升教学效率,促进高效高铁乘务英语课程教学的构建。在传统的高职乘务英语教学中,英语教师作为课堂教学中主导,教师在前面讲解,学生在下面进行被动记录和学习,大部分的教学都是通过“灌输”方式,将相关的专业知识传授给学生们,这样的教学理念,不仅不会提升教学效果,同时还会阻碍学生的学习热情,造成“一言堂”的尴尬局面。在新的时代背景下,英语教师必须要将教学理念进行转变,贯彻落实“学生为本”原则,关注他们的主观能动性的开发,只有这样才能更好地激发他们在英语教学中的积极性和主动性,提高他们的课堂参与度,从而进一步激发他们学习高铁乘务英语的兴趣和热情,最终构建高效的高铁乘务英语课堂教学新局面。

(二)创新模式,激发兴趣

随着信息技术的不断发展和进步,它已经在社会中的各个领域中被广泛地应用,极大地推动和引领社会的发展和进步。因此,高职教师在教学过程中,可以将信息技术运用到高铁乘务英语教学之中,将教学内容与信息技术相互融合,使教学充满新意,同时激发高职学生们学习高铁乘务英语的兴趣,从而促进高校课堂教学的构建。

例如,在高铁乘务英语教学之中,教师可以将相关的专业知识和教学内容,与多媒体设备进行结合,运用这样的创新教学模式,激发他们的学习兴趣,引发他们的学习热情。教师通过多媒体设备,将相关的视频、图片、语音展示给学生们,通过视听一体的方式,给他们打造一场视觉和听觉的盛会,这样做可以极大地提升他们的学习效率,促进高效课堂的构建。

又如,教师在教学过程中可以运用信息技术与高铁乘务英语教学内容相互结合,构建翻转课堂,全面激发他们的学习兴趣。在课前,教师可以从互联网上寻找大量的教学资源加以利用,根据实际的教学情况和学生实际的需要,制定相关的微课,通过相关的网络渠道进行上传,在课前要求学生们进行学习,并且通过观看微课,将他们不清楚的知识点反馈给教师。在课中,教师针对他们反馈的问题进行针对性地讲解,提升教学效率的同时,促进高校课堂的构建。在课后,教师可以根据学生的情况向他们发送相关的课外任务,通过这种方式构建翻转课堂,激发学生学习兴趣的同时,帮助学生提高英语水平,从而养成良好的学习习惯,教师还可以制作一些阅读性、趣味性强的双语文章,通过网络渠道向他们推送,通过这种方式,

不仅扩展了教学渠道,同时也使他们的专业素养得到大幅度的提升。

(三) 改革课程,与时俱进

随着时代的发展和进步,高铁乘务英语的内容日新月异,因此,必须要对现有的、陈旧的高铁乘务英语教材进行及时的更新和升级,将相关的陈旧的、被时代抛弃的教学内容进行删减,增添当下流行的、常用教学内容,通过这样的方式,才能帮助学生更好地适应社会的发展,帮助他们在以后的生活工作中站住脚。同时,来满足现今高铁发展的需要,更好地提升服务质量。

例如,教师在教学过程中,添加一些涉及公共卫生、咨询引导以及旅行安全的教学内容,来满足现阶段高铁服务的需要,通过教师及时地向学生渲染和讲解,可以极大提升学生的眼界,激发他们的学习兴趣,同时,帮助学生提升专业素养和综合能力,提升他们的竞争力,这对于他们毕业以后的发展和进步有着很大的帮助。

(四) 强化师资,提升水平

教师在高职院校学生的学习过程中占据着非常重要的位置,扮演着重要的角色,教师对于学生的正常学习和快乐成长起到至关重要的作用。假若高职教师自身的专业素质薄弱,那么对于他的学生和高职院校的教育都会产生极大的负面作用,甚至可以导致学生无法顺利毕业,给院校的教育业务和学生管理业务造成严重的打击。因此,必须要对教师的职业素养和专业能力进行强化,打造出一支高水平、教学精通、专业拔尖的“高精尖”教师队伍,提升院校的教学水平,同时帮助院校打造出王牌专业。

例如,院校鼓励专业教师继续深造和考研,提升他们的学历和教学水平,针对这样的教师,院校可以减少分配给他们的科研任务;院校定期召开教研会,针对专业教学中存在这样或者那样的问题进行讨论,教师一起想办法解决,提升整体的教学水平;院校可以向优秀的专家讲师发出邀请,请他们来校举办演讲或者专业讲座,通过专家的优秀经验分享,提升教师的整体素养;院校需要完善教师评价体系,针对教师教学的评价方式,要打破传统地思维的限制,可以实行学生给教师进行打分,家长给教师进行打分等,创建多元化的评价方式;针对相关专业教师,除了教师的教学任务外,院校还要向他们布置相关科研任务,并且对于相关任务也需要制定严格的标准,通过这些的方式,提升教师的专业素养和职业能力,激发教师不断学习的动力和热情,助力打造一支专业能力强、业务熟悉、教学方式先进、教学水平高超的一流中职教师队伍。

(五) 角色扮演,提升听说能力

高铁乘务英语是一门非常重视听说能力的学科,并且具有极强的实践性和应用性,为了更好地提升他们的专业素养,提升他们的听说能力,高职教师可以在高铁乘务英语教学之中运用角色扮演的方式,通过这样的方式,可以极大地促进他们的听说能力的提升,提升他们的口语能力,方便教师及时地更正他们的发音以及腔调,同时,也可以避免课堂教学气氛过于枯燥,提升他们的课堂教学参与度。

例如,在实际的教学过程中,教师可以让班级学生们两两一组,组成学习小组进行学习,具体来说,首先,教师可在把握学生基础能力、兴趣爱好等方面特点的基础上,在班内组建多个2-3人并且“实力均衡”的小组。需要注意的是,各组不但要有一些信息技术能力较好的优秀生,而且也要有一些学

困生以及普通生,通过专业技能高的学生带领专业素养低的学生,实现共同进步。轮流扮演乘务员和国外乘客进行沟通,将现今常见的问题融入到其中,教师作为辅助者的角色,在此过程中,要及时地对他们的问题进行指出和纠正,帮助他们进行改正。通过这样的方式,激发他们学习高铁乘务英语的兴趣,充分调动他们的积极性和主动性,不仅可以使他们的英语口语能力获得大幅度的提升,还能帮助他们提升专业素养和协作能力,可谓一举多得。

(六) 强化合作,完善建设

随着我国经济实力的发展,社会和企业对于人才的需求与日俱增,但是同时,它们对于人才的标准也提高了不少,不再满足专业理论知识强的人才要求,而是除了专业理论能力强之外,还对实践能力有了新的要求和标准。高职院校之前培养人才的方式已经无法符合社会和企业对于人才的要求。因此,高职院校必须要强化学生的实践能力和动手操作能力,对职业院校的教学结构进行改革,在确保高铁乘务英语知识高效教学的前提,也要侧重学生实践能力和动手能力的培养,实现“双轨式”发展。

例如,高职院校可以主动牵头,与本专业相对应的高铁企业进行沟通,构建高效的校企合作模式,安排学生进场实践,开阔他们的视野,可以采取“顶岗实习”的模式,让他们真正地进入到企业的工作岗位中进行实习,相关企业根据学生们的工作绩效和表现情况支付他们薪酬,同时,学生也可以趁此机会,提升自身的实践能力和动手操作能力,假若,实习学生认为此工作符合自己的期望,可以直接和企业签署就业合同,帮助企业解决就业问题的同时,还能减少企业对于员工的培训成本,通过这样的方式,强化校企合作,实现共赢。

与此同时,职业院校也要加大资金投入和人力、物力投入,尽快完善实训基地建设,引入新型的教学设备和先进的教学软件,同时,将相关的基础实践基地设施进行完善,以便于提升学生的专业能力,帮助学生增强动手能力和实践能力,将他们培养成符合社会和企业需要的、专业知识和实践能力过硬的复合型人才。

三、结语

现今,随着我国经济的高速发展,人才紧缺问题日益凸显,为了更好地满足当今社会和高铁飞速发展的需要,高职院校必须要对高铁乘务英语进行优化和革新,设计与与时俱进的人才培养计划,通过转变教学观念、创新模式、改革课程、强化师资、角色扮演以及校企合作的方式,培养专业技能高超、满足社会需要的高质量人才,为社会主义现代化建设贡献自己的微薄力量。

参考文献:

- [1] 麻晓琴. 试谈高铁乘务英语口语教学创新对策[J]. 海外英语, 2021(10): 246-247.
- [2] 吴侠. 职业院校高铁乘务专业英语教学探究[J]. 文教资料, 2020(22): 232-233+214.
- [3] 韩志花. “乌大张”合作区高校高铁乘务专业英语教学的现状及对策[J]. 学园, 2018, 11(25): 41-42.
- [4] 王玲端, 刘芬, 王二冬, 石艳婷, 王长彪. 高铁时代衡水高校高铁乘务专业英语教学研究[J]. 纳税, 2018(18): 227.
- [5] 杜丽红. 高铁乘务英语教学对策研究[J]. 现代商贸工业, 2015, 36(13): 149-151.