

新时期博物馆管理工作的发展方向研究

种翔

南京市博物总馆

[摘要]新时期博物馆作为社会主义文化建设的主要组成部分,在开展群众文化建设方面起着重要作用。尤其是当前博物馆蓬勃发展,新形势下面临着新的机遇与挑战,需要做好研究分析工作,实现博物馆的长远发展。文中以博物馆管理工作为着手点,分析博物馆管理工作面临的问题,结合实际情况给出促进博物管理工作发展的措施。

[关键词]博物馆管理; 工作内容; 发展方向

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.896

新时期我国正有序推进社会主义文化建设工作,而博物馆作为基本文化基础设施,博物馆承担着传承文化、普及文化知识的任务。博物馆工作开展时需要考虑实际情况,制定科学合理的方案,切实发挥博物馆的作用,提高社会主义文化建设工作质量。

1、新时期博物馆管理工作的主要问题

1.1 管理制度不全

博物馆作为非营利性的公共服务机构,日常运行管理时需要依托科学完善的管理制度。只有完善的管理制度,才能发挥其作用,指导工作人员开展工作,细致划分工作内容,准确控制工作进度、节奏。但博物馆实际运营时,普遍存在博物馆管理制度不完善的情况,无法达到预期目标,尤其是基层博物馆缺少人才,没有及时调整原有管理制度。如果博物馆可以依托实际需求制定管理制度,基于工作人员指导,促进博物馆的健康发展^[1]。

1.2 人员素质问题

博物馆管理人员专业素质、工作能力等影响到各项工作开展质量。博物馆工作需要工作人员开展,需要具备相应的整体素质与个人能力。博物馆内工作人员需要开展文物保护管理工作,发挥文物讲故事的作用,向大众传递文化背后蕴藏的文化理念,选择合适的方式^[2]。但实际中博物馆管理队伍整体素质不足,直接影响到相关工作的开展,加上少数工作人员缺少上进心,日常工作时得过且过,不利于博物馆的长远发展。

1.3 运营资金问题

博物馆弘扬文化的关键载体就是藏品,如果缺少藏品,意味着博物馆文化工作开展效果有限。这就需要博物馆有着稳定经费来源,以保证各项设施建设及藏品征集工作的开展。尤其是当前国家出台针对性博物馆的免费开放政策后,博物馆就失去了门票收入,现有的政府财政拨款仅能满足日常运营需求,无法拓展展览展陈等业务工作。同时,资金来源单一性存在,直接制约到博物馆发展。受到博物馆公益性性质影响,使得社会资本不愿意进入其中^[3]。

2、新时期博物馆管理工作的发展措施

新时期博物馆管理工作开展时,需要综合考虑各方面因素,制定科学合理的方案,提高博物馆管理工作质量,具体如下:

2.1 健全博物馆的管理机制

为加强管理,促进博物馆内部各项管理以及相关工作的顺利实施与开展,需要针对博物馆内部管理机制进行健全与完善,确保博物馆在提升管理的基础上实现健康稳定发展。经过多位专家学者客观研究与分析得出,目前阶段我国博物馆内部管理机制上尚不完善,特别是进入新时期之后,很多博物馆还在沿用传统老管理模式,不懂创新和变通,这为博物馆发展带来很多阻碍^[4]。

因此,为推动发展,各博物馆应根据实际情况针对本馆运营状态以及发展目标、需求等进行全面透彻的分析和研究,在明确目标的基础上,采取针对性措施针对问题展开调整和优化。鉴于各博物馆地理位置、典藏类别以及规模大小的不同,大博物馆的管理机制或许并不完全适用,特别是一些地处较为偏远的小博物馆,在实际发展过程中,就需要集结博物馆所有人员,大家一起开动脑筋,寻找办法,通过集思广益针对博物馆管理机制进行不断调整和完善,确保管理机制在博物馆运营中的实用性以及适用性。

针对当前许多博物馆内部存在的硬件设施不足的问题,可以从以下几方面着手:

(1)配置足够数量、不同规模、不同材质的藏品架,可以刚好的进行文物陈列与保护及管理,直接规避藏品架质量造成的文物保护及管理安全隐患。博物馆可以根据自身需求,添置继续的文物藏品架。

(2)博物馆购置现代检测与调控设备,做好馆内温湿度监测与调控工作,及时记录相关信息,提高文物保护及管理质量。

因此,各博物馆要根据自身情况制定合科学合理的项目申报计划,争取获得政府财政支持,推动博物馆的可持续发展。同时,博物馆要保证每一笔财政资金使用的透明化,以便后期获得更多的财政支持。

博物馆工作人员可以通过开展各式各样的教育宣传活动,开发文物藏品的教育宣传功能。比如,博物馆可联合当地学校设立“汉字的起源与统一”的相关教学主题,基于此在博物馆展厅内展示各种与文字发展相关的文物藏品,帮助学生更加深刻地领会汉字发展历史,加深学生对汉字的印象。

2.2 制定完善的激励措施

2.2.1 完善晋升渠道

博物馆管理层偏低的情况,可以进一步细化博物馆组织

架构,选拔具有管理经验与技术能力强的人才,通过增加职位数量的措施,让基层员工可以看到晋升的希望,激励员工工作积极性,提高其工作主动性^[5]。

同时,博物馆需要构建针对基层员工的完善晋升体制,形成一个纵横贯通的晋升渠道。博物馆管理层要善于发掘员工的才能,将他们安排在合理的岗位上,充分发挥他们的优势。博物馆内部也可以建立转岗制度,使得员工可以在不同岗位上锻炼,促进其综合能力的提升。还有助于员工了解博物馆运营情况,成为具有综合素质的员工,实现博物馆与员工的同步发展。

2.2.2 薪酬福利水平方面

与博物馆而言,员工福利待遇与企业人力资源薪酬管理的效率和质量密不可分。为此,博物馆一定要加强人力资源管理的效率和质量,采取有效措施针对员工福利和待遇问题进行完善和调整,根据企业发展制定科学合理且符合实际的员工福利及待遇政策。具体着手点可以分为以下两部分:一,博物馆需要按照自身基础模板履行并满足员工福利待遇等相关政策,同时针对企业一些特殊部门和岗位,需在依托基础模板的前提下,结合人力资源管理的特征给予相关优化和完善。如此才有助于提升博物馆员工凝聚力,方便更好的吸纳人才,聚拢人心。且这也是对博物馆和人才的一种保护,防止因为员工福利待遇不合理而导致人才流失,再将人才效应发挥至极致的基础上,促进博物馆发展。二,博物馆在进行自身整改,完善员工福利待遇等政策时,还应考虑员工自身需求,比如正常的婚丧嫁娶、生育哺乳等,可以适当给予员工一些经济扶持或者假期福利,使员工感受到来自单位的关怀和帮助。同时博物馆还需结合现代社会风俗和习惯,根据实际为员工提供一些针对性的福利政策,全面解决目前博物馆员工福利待遇问题。比如,对于怀孕生子的女员工必要的生育补助,且在其休假期间除了必要的工资补助外,还享有职位保留的权利,等等。切实以员工为中心,为其考虑和打算,针对员工福利待遇进行全面完善,如此才能吸引更多优秀人才为企业付出^[6]。

2.2.3 绩效考核方面

首先,计算员工薪酬核算标准的公平性。博物馆要保证薪酬核算模式、核算标准及计算方式的公平性、透明性,让员工可以明白影响自身薪酬的因素,可以在工作中主动调整,通过自己努力提高薪酬待遇;其次,保证员工劳动的公平性。博物馆要保证员工付出可以得到相应的报酬,另外,还要对比博物馆内部、市场上同行业、同岗位的薪酬待遇,保证不会出现较大的差距。还要考虑员工岗位、时间、工作强度等,适当调整工作薪酬,充分满足员工的职业发展;最后,保证工资薪酬制度与发放流程的透明化,保证薪酬管理流程的公平性,避免出现暗箱操作方式干预员工薪酬。此外,博物馆需要与自身运营情况结合起来,充分考虑博物馆、部门及员工个人发展的需求,对绩效考核方案进行完

善,制定统一标准与细化方法,更好地发挥绩效考核作用。同时,博物馆需要明确绩效考核目标,分解总体目标,明确各部门的考核目标,并落实考核目标,构建目标执行体系,进一步明确岗位职责。利用动态化思想调整与完善博物馆绩效考核体系,纠正其中存在的偏差,及时调整与完善对策,实现全面优化绩效考核的目的。

2.3 拓展多元化的经费渠道。

在当今社会发展过程中,博物馆已经发展成为满足人们精神文化寄托的重要场所,在社会主义文明建设中责任重大,而且其所发挥的价值也是无可替代的。对此,政府一定要加大对博物馆建设投资的重视,为确保博物馆正常运营,在给予资金扶持的基础上,还要开拓思路,联合社会企业,为博物馆发展创建一个多元化经费渠道。在进入融媒体时代后,博物馆一定要抓住机遇,借助自媒体平台以及本馆特色,多方协作,创建一个独属于自己的官方自媒体品牌,利用品牌效应发展周边,寻求合作伙伴,获取关注,进而扩大影响力。

这里以故宫博物院为例,近年来故宫博物院利用自己的优势和特色,借助互联网创建了属于自己的官方淘宝店、文创店、彩妆店等,影响力巨大,同时其浓厚的中国传统特色以及注重质量和服务的态度,不仅赢得消费者一致好评还获得一大批迷粉迷妹,新产品一经上市就被抢购一空,为故宫提供收入的同时也为其产生新的经济增长,其资金储备甚至能够摆脱国家资金扶持,其他博物馆完全可以借鉴故宫博物馆成功之路,发展自己的品牌和特色产品,实现经费的多元化筹措。

结束语

总之,新时期基层博物馆承担着推进文化建设的责任,需要博物馆综合考虑各方面因素,制定科学合理的方案。博物馆工作者需要结合自身实际情况,打破传统思维模式的限制,融入新技术、新理念,实现推进博物馆管理工作的有效开展,提高博物馆发展质量。

参考文献

- [1] 郑晓辉.新时期博物馆管理工作的发展方向研究[J].大观(论坛),2020(09):97-98.
- [2] 刘新国.探究转型发展时期博物馆管理工作的新思路[J].中国民族博览,2020(14):228-229.
- [3] 宝鲁德其劳.浅谈激励管理模式在博物馆管理工作中的应用[J].收藏界,2019(05):84-85.
- [4] 韩玉.浅谈如何提高博物馆藏品的数字化管理工作[J].中国管理信息化,2019,22(15):150-152.
- [5] 肖发华.如何做好博物馆管理工作初探——以南京城墙博物馆为例[J].文物鉴定与鉴赏,2019(14):113-115.
- [6] 葛杨.新形势下博物馆管理工作水平提升策略分析[J].青年与社会,2019(12):128-129.