

适应大数据趋势的人社档案管理工作优化思考

黎汝峰

滨州市博兴县人力资源和社会保障局

[摘要]社会保险档案是指社会保险经办机构在办理社会保险业务过程中,直接形成的专业文字资料和使用价值、电子文件、图表、声音和图像等不同载体的历史记录。随着我国社会经济的不断发展,越来越多的人选择参加社会保障,社会保障档案的数量也在不断增加。我国社会保障档案在多年的发展过程中也取得了进步。如今,在网络信息飞速发展的影响下,社会保障档案的信息化建设正逐步走向成熟。

[关键词]大数据;人社档案;管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1685

前言

随着我国当今现代化社会科学技术突飞猛进和科技信息水平的全面飞速向前发展,当今云计算、互联网等许多新技术、方法的研究不断涌现,各行各业、各类机构接收和输出的海量信息衍生出了海量数据。数据信息的大爆炸式的增长,使得当今世界人们正面临这一场新形式的第三次信息经济革命——即大数据经济时代的悄然到来。所谓的大数据,是指网络所能够涉及到的大量数据量和信息量十分巨大,无法通过当前主流软件系统工具在合理可控的时间范围内检索、管理、处理和汇总,对用户决策和判断起到积极作用。大数据有四个基本特征:第一,数据量巨大;第二,各种数据类型、不同格式、不同结构;第三,商业价值高;第四,它具有处理速度快、实时采集的优点,这是区别于传统数据的最大特点。

一、社保档案特点

(一)数量多,内容广

我国社会保障档案数量庞大,内容复杂,原因有二^[1]。首先,我国人口众多,社会保障人口基数大,随着人们对社会保障关注程度的加深,参与社会保障的人数仍在上升。第二,社会保障有各种类型,包括基本医疗保险、基本养老保险、工伤保险、失业保险、生育保险,以及由此产生的配套材料和各种保障申请、缴费凭证是社会保障档案数量不断增加的原因。

(二)社会性、动态性

社会保障制度的建立是为了为人们提供更好的公共服务和社会保障,因此社会保障档案的管理是社会性的。同时,社会保障档案也是动态的,因为每年都会有新的缴费或退休、医疗、生育等。从长远来看,社会保障档案需要随时更新,以确保档案的准确性,从而更好地服务于人民群众。

二、社保档案管理现状

(一)工作水平差异较大

现阶段,我国各地社会保障档案管理水平不同。部分地区社保局高度重视社会保障档案工作,人员和资金充足,社会保障档案管理水平较高;在一些地区,由于客观条件的限制,人力物力不到位,导致该地区社会保障档案管理滞后。例如,虽然这些人员已经参保,但社保档案没有更新,他们

无法提供凭证。

(二)基础设施建设需提高

俗话说:“巧妇难为无米之炊”^[2]。只有具备硬件条件,才能为社会保障档案管理水平打下基础。目前,一些基层社保单位或一些偏远山区社保单位仍采用传统的手工记录和存储方式,容易造成社保档案的损坏,甚至丢失,极大地影响了社保档案管理效率的提高。

(三)管理制度建设不如其人意

虽然,在我国社保事业起步后也出台了一些关于社保的法律法规,但鉴于社保档案管理得很少,结合社保单位对社保档案管理的程度不够,导致社会保障体系档案管理制度的缺失,以及相应监督机制的缺失,影响了社会保障档案的长期可持续健康发展。

(四)工作人员素质有待加强

社会保障档案管理工作在实际工作中没有得到重视,导致社会保障档案管理人员的综合素质较低,在日常工作中缺乏专业知识背景和信息技术能力。就连一些地区的社保单位也认为档案管理工作相对简单,因此负责这类工作的人员通常年龄较大,文化程度较低,这在一定程度上影响了社保档案管理效率的提高。

三、适应大数据趋势的人社档案管理工作优化措施

(一)以数据为基础,坚持主动服务

大数据时代,大数据思维已基本成为公民档案社会化管理创新的技术基础^[3]。大数据时代的档案具有越来越强大、复杂的数据挖掘、分析工具和海量数据信息筛选的能力,可以直接实现社会对各类档案数据背后深层信息价值识别和深层信息需求的精准挖掘,为政府、企业社会和公众个人等提供巨大价值的资源利用与价值。因此,在大数据时代,人民档案社会管理队伍要始终积极努力转变传统观念,坚持创新主动服务。一方面,积极加强工作人员与其他政府单位、大型企业主管部门的联系合作。人民社会团体档案数据库管理要利用庞大丰富的档案数据库来实现服务信息自动转化,改变为政府主管部门和其他企业需求状态下进行的一种被动提供服务,实现利用现有数据资源的主动化为政府管理和其他企业提供服务的。另一方面则要注重加强做好档案服务管理这项工作政策的政策宣传,使现代档案服务管理模式的应用价

值更深入人心，激发有利于政府人员和各企业等相关行业人员，自觉参与、做好档案业务管理相关工作，使各级政府、企业组织及行业相关岗位人员主动为各地人力资源保障和人力资源社会保障局提供一份更为详细、完整、丰富的服务档案资料。例如，人才引进档案数据管理可以为本地人才引进和就业提供有价值的信息，实现本地人才的引进和就业。

（二）以数据为工具，完善档案资源库

在大数据时代，数据管理是未来档案资料管理方式的一种重要战略^[4]。传统的档案材料管理方法主要就是依靠人力，使用各种纸质材料来进行管理归档。随着大数据时代到来的到来，传统人力的档案资料管理工作已经变得无法有效满足规模庞大、复杂的现代档案数据资源与管理等工作。因此，人力资源社会保障和经济社会保障局也必须进一步积极创新使用各种数据工具，建立较为完善高效的各类数据档案数据库，优化各类档案数据库管理运行方式。一方面，对各类档案数据库系统管理应用的现有硬件设施都进行做了较大改革。人力资源劳动和人事社会保障局也应适当增加各类电子文件柜、存储查询设备、扫描检测设备等各类硬件设备器材的大量采购，并加快更新、改造陈旧低效的相关硬件设备。比如购买高清数字扫描系统设备，确保电子文件的扫描数据在有效范围内。另一方面，对电子档案电子化管理系统的基础软件设备等进行作系列改革。为了真正给广大政府人员和相关企业员工提供一个更便捷、实用的数字档案数据查询、咨询辅导等相关服务，人力资源社会保障和卫生社会保障局工作人员必须有效使用国内外先进成熟的信息检索应用系统、存储管理系统数据库等大型软件设备，实现对大数据和档案信息全面的智能化管理功能和增值服务。

（三）以数据为媒介，促进资源共享

随着互联网大数据时代真正地到来，档案行政管理工作面临着十分严峻巨大的市场挑战和创新发展机遇。人力资源社会保障和人事社会保障局主管部门的现行档案登记管理体制必须加快改革调整和变革创新，改变传统低效的旧档案登记管理运行模式，实现全方位动态管理运行和信息一体化创新。一方面，人力资源社会保障和财政社会保障局部门的内部档案规范管理制度要同时积极吸纳、借鉴本市其他企事业单位现有的各种档案机构管理经验和档案，实现区县人力资源劳动和人事社会保障局档案业务管理机构工作模式方法的制度创新突破和功能转变，制定、实施更加具体规范、科学、完善的综合档案法规管理制度。另一方面，人力资源社会保障和人事社会保障局中的档案综合管理系统应利用计算机数据优势，实现政府档案统一管理信息资源上的高效共享。我国机关企事业单位内部都会有个档案统一管理服务单位，负责所属各单位公务员的基本档案业务管理的工作。这些所属单位人员的个人档案与管理机关工作单位具有一定的业务兼容性和相关性。例如，人力资源市场和人事社会保障

局单位的个人档案社会化管理还涉及财政税务局、公安局、工商局机关等其他单位公务员的业务档案管理。人力资源社会保障部门和地方人力资源社会保障局办公室都要进一步探索，利用社会的大云数据优势和大网络信息技术，实现各社会资源之间互联信息共享，打破城乡人力资源信息孤岛的困境，稳步、有序地推进县级地方人力资源和人力资源社会保障局信息系统建立，与本地辖区和其他县级公共行政企事业单位档案信息系统建立管理一体化。

（四）以数据为保障，加强安全管理

随着信息技术大数据手段的应用越来越广泛，信息技术手段不可避免地存在一些严重缺陷，容易造成地方人力资源保障和人事社会保障局档案信息安全的意外泄露。因此，导致有关企业、事业单位集体和劳动者个人切身利益损失巨大。信息资源安全及数据质量安全保护是大数据时代信息安全中的重点工作。在当今大数据信息技术广泛普及应用社会的发展背景条件下，人力资源保障和人力资源社会保障局内部的档案数据管理人员也应格外重视人员档案信息质量和相关档案数据资料的使用安全，确保相关个人信息、商业秘密记录等涉密档案数据内容的真实安全。人力资源社会保障和人力资源社会保障局应对所有档案管理人员从事的全部工作内容终身负责，实行岗位管理的责任制，一旦内部发生任何档案数据信息安全泄密问题，必须全面负责跟踪追溯，找出造成问题存在的深层次根源，防止案件再次地发生。另一方面，提高保管档案人员本身的防火安全及管理规范意识。人力资源社会保障和人力资源社会保障局机关要进一步积极引导组织推动档案人员普遍参加各类党政干部教育训练和公民思想道德基础教育，不断巩固提高全省档案人员遵纪守法的公民政治意识、能力和公民道德素质。

结论

综上所述，我国的档案管理工作对当今社会有着非常重要的影响，实现档案管理工作的有序发展，不仅保证了社会的稳定、和谐，而且促进了国民经济的不断进步，促进了现代经济事业的不断完善。因此，我们要尽快解决人民社会档案管理中存在的各种问题，利用大数据时代的优势和先进技术，消除一切阻碍人民社会档案管理的因素，从根本上实现人民社会档案管理的健康有序。

参考文献

- [1] 刘辉. 关于深化社保档案数字化建设的思考[J]. 黑龙江档案, 2021, (04): 254-255.
- [2] 赵曦. 信息化背景下人社档案管理初探[J]. 办公室业务, 2021, (04): 139-140.
- [3] 张海宏. 浅谈大数据时代下流动人员人事档案信息化建设[J]. 内蒙古科技与经济, 2019, (18): 33-34.
- [4] 王晓锋. 刍议大数据时代下人社局办公室文书档案的管理和利用[J]. 数码世界, 2019, (05): 102.