

大数据背景下医院电子档案归档管理研究

梁红梅

菏泽市曹县孙老家中心卫生院

[摘要]互联网技术发展让人们的生活、工作都进入大数据时代,在此背景下各行各业都需要对自身产业结构进行调整,医院作为提供公共性服务的机构更需要紧跟时代及人们需求,医院纸质档案也逐渐向电子档案过度,虽然提高了效率但在安全性方面还有所不足,且存储结构的选择不合理,近年来在医院中逐渐推广新的医院电子档案归档管理系统,可在预处理后提取档案当中的文字与字符信息,且在医院电子档案信息流与入侵检测端口两者间搭建滑动映射连接关系矩阵以确保档案归档安全性。对于医院电子档案归档管理的安全性已经成为现代医院必须面对和解决的问题,本文就大数据背景下医院电子档案归档管理所存在的问题进行分析并提出对应解决的思路。

[关键词]大数据; 医院; 电子档案; 归档管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.205

引言

传统医院的大部分档案载体为纸质,无论是管理或者保存都需要耗费大量的人力物力,同时所需存储空间巨大,随着时间推移档案所占空间越多,内容更加复杂,不但提高管理成本且在需要调动档案的时候效率低下,逐渐难以满足当前医院管理发展及患者的需求^[1]。在网络发展推动下信息化已经渗透到了人们的生活与工作当中,信息化管理也成为医院的重要手段,对医院档案展开信息化管理,将相关资料上传存储到医院数据平台,避免自然环境破坏档案完整性,在调查的时候也可按照需求检索,提高工作效率^[2]。电子档案即为数字档案,将数据保存在计算机磁盘,电子档案来源除了传统纸质档案外,还有原生性电子文件。面对如此庞大的信息数据,医院档案管理者如何建立并完善电子档案管理制度,直接关系到医院的发展,这也是医院档案现代化建设的重要内容。

医院运营过程中需要不断提升对档案的管理力度来更好的保障自身发展,有效保存和管理患者的医疗信息,以此为准则优化自身的医疗服务质量,无论是对医院或者患者而言,有效的档案管理都是必不可少^[3]。电子档案归档应用于医院档案管理对于提升档案管理工作效率有重要价值,在大数据背景电子档案试用下还能让医护人员和患者都摆脱时间、空间的限制,在网络条件下能快速完成相关信息的浏览,得到文字、图像资料,了解病情发展情况。

1. 医院电子档案归档管理存在的问题

1.1 电子文件独立存在不具有对应价值

医院电子档案本质而言依附于纸质档案生成以及运转过程,自身并不具备有独立存在的意义。在这个角度而言电子档案还不能够完全取代纸质档案。且有喜多单位当前关于电子档案的管理制度并不明确,电子档案在增、删以及改等方面成本较低,极易使得原始电子文件失去存档保存价值。

1.2 电子档案存储安全难以保障

大部分医院在进行电子档案归档的时候只是将所需要的文件直接传输存储到计算机应胖的存储器上面,而如果计算机或者信息系统出现问题则会直接导致归档的档案受损或者

完全丢失^[4]。合理使用计算机是万恒电子档案归档管理的必要手段。但随着计算机网络的使用,各种安全问题也接踵而至。医院电子档案是需要遵循保密性,且部分还含有极高的商业或者应用价值。电子档案当中存在多种宝贵资源,可能引来不怀好意的黑客攻击从而获取重要信息,如果医院电子档案信息被盗取可能对医院产生严重损失,可知在医院电子档案归档管理中关于信息安全措施是其中的重点^[5]。

1.3 档案归档前不核实真实性

在档案归档之前需要甄别其真实性,只有具备真实性的档案才有被归档的价值。但在部分医院当中档案归档之前依然没有进行仔细的辨别和鉴定,这就使得大量具有重要价值的文件以及价值程度不高的文件在归档的时候被分类到了一起,增加了归档整理工作难度^[6]。

1.4 电子档案极易出现管理混乱

大部分医院是由综合档案室管理会计、人事调动、文书、基础建设、科学技术以及设备档案。在医院行业规范化管理下病例档案是由病案室进行专门管理,而检验、日常办公以及病理切片等所产生的档案则由各个科室自己展开管理。这种混乱的局面就导致缺乏综合管理制度的情况下引发管理混乱,增加了关于信息在查询和利用方面的难度,也难以保障医院电子档案的信息真实性与安全性^[7]。同时电子病历与手写病历之间的规格与内容都有极大区别,在填写时容易出现信息混乱的情况,破坏了档案的价值。

1.5 电子档案管理者专业素质

医院大部分为专业的医学技术人员,由行政以及医疗技术部门转岗工作人员完成档案管理等复述工作,而专门具备档案管理的工作人员相对稀缺。不但如此档案管理岗位本身还具有流动性强、人员老化、管理者专业知识没有更新发展等问题,难以适应当前医院对于档案管理工作的要求^[8]。

2. 改进措施

2.1 改变固有观念

在大多数行业当中都有着继承先驱者习惯的良好传统,但为了更快的赶上时代的步伐,行业管理者与专业技术者都应该保持与时俱进,需要不断更新自己的专业技能来面对这

个优胜劣汰竞争环境^[9]。因此医院档案管理人需要对自己的职位以及专业技能有准确的认知,了解到自己工作对于医院的重要性,而自己掌握的专业技能对于自己的重要性,根据形势以及医院发展规划不断更新自己的专业能力,接受新事物。定期为医院档案管理人展开关于电子档案管理的相关培训,以便更高效地完成相关工作^[10]。

2.2 建立健全安全管理制度

尽量满足机器专门使用的要求,在档案室当中放置专门管理文件的计算机,明文禁止在计算机上面进行其他活动,这不但可以保障存在于计算机当中的数据不会被轻易篡改,同时还可降低病毒传播的风险,保障医院电子档案信息的安全性^[11]。建立专属的档案管理系统,设置严密的密码保护工作,定期更新病毒查杀软件,全面实时保障电子档案的安全性,防止遭受外来病毒的侵袭。定期请专业人员检查并确认医院内部网络系统的安全性。

2.3 合适文档真实性、合理归类

电子档案有多种种类且涉及信息相对繁琐,因此在对电子档案归类之前应该请专业人士确定其真实性以及完整性,对电子档案的价值进行评估,然后根据评估所得价值系统归类电子档案。这在更好确认档案的归档管理价值之外,在以后的检测和维护也提供了良好条件。

2.4 建立完善管理制度

医院病例档案具有信息量大、种类多等特点,通过建立电子数据库能够更好的实现档案管理的无纸化,可在医院展开三级网络管理系统,分别为医院-档案室-科室,这种管理模式的优势在于能够对于各级系统在职责和要求方面更加明确,让操作流程得到统一规范,在逐渐完善中逐渐变成一套具备有明确引导规范的档案管理操作手段^[12]。通过信息技术让医院信息在整体上实现资源共享,让后续查询档案资料的工作更加方便,降低了医院的运行成本,且更好的利用档案信息来实现医院运营管理需求,更好的保障档案有效利用。在保存工作中如果出现对文件信息修改的情况包括删除、增加、修补等需要进行记录,并注明原因。

2.5 提升档案管理人员综合素质

在医院电子档案管理过程中许多问题都是因为人为因素而导致的,因此提高医院档案管理人员的工作素质、工作效率是保障电子档案管理质量的重要环节,也成为了医院发展必须要处理的一个问题。定期展开关于提升医院电子档案管理人员素质为目的的定期培训,鼓励工作人员接受专业知识培训以及学术交流,让医院的档案管理人员在专业知识方面随时掌握最新内容,以便更好的处理各种可能出现的问题,完成大数据北京下的档案管理工作。同时在医院内部建立合理的档案管理人员晋升机制,适当奖励在档案管理工作当中表现突出的员工,以此来调动员工的主动性和工作热情,从

而进入一个更加高效良性的循环氛围。

3. 结语

随着计算机技术以及网络信息手段的发展,各个行业的档案管理已经从纸质载体逐渐过度到电子数据载体,而医院档案内容具有更重的特殊性、隐私性以及科学价值,在医院档案管理应用计算机和网络技术的同时更需要做好相关管理工作。目前原始档案在转变为电子档案以及对医院电子档案的管理当中依然存在各种问题,因此需要制定一套科学严谨的电子档案管理操作规范以适应在大数据背景下的相关要求,让医院电子档案管理工作人员有详细的标准可以依据。另一方面医院档案管理在大数据推动下处于瞬息万变的状态,时刻会出现新的问题与挑战,为了加强对于医院电子档案管理的监控以及安全性,管理者应该不断学习和创新,提升自身的专业能力,在循环改进的过程中完善医院电子档案管理系统,抓住大数据背景所带来的机遇并更好的处理相关挑战。

参考文献

- [1] 李颖. 基于大数据背景下医院电子档案管理的探究[J]. 通讯世界, 2017(03): 213-214.
- [2] 杨洋. 基于B/S技术的医院电子健康档案安全管理系统设计[J]. 信息技术, 2020, 44(8): 121-125, 131.
- [3] 李淑春. 大数据背景下医院电子档案管理研究[J]. 科学中国人, 2016(11): 129.
- [4] 董臣敏, 潘钰, 杨静. 大数据背景下医院电子档案管理存在的问题及对策[J]. 青春岁月, 2016(17): 250.
- [5] 周思施. 浅谈大数据背景下的医院电子档案管理[J]. 办公室业务, 2018(03): 140.
- [6] 朱霞. 大数据背景下医院行政办公档案电子化管理探讨[J]. 办公室业务, 2019(08): 183.
- [7] 胡燕平, 焉丹, 杨学来, 等. 以搭建供应商平台来提高我院医疗设备档案信息化管理的探究[J]. 中国医疗设备, 2020, 35(5): 137-140, 148.
- [8] 张红霞, 朱淑萍, 王志豪, 等. 基于大数据支撑的医院后勤精细化管理探索[J]. 中国医院, 2020, 24(8): 77-78.
- [9] 李冬梅, 古丽艾塔尔·艾克拜尔, 潘宜敏, 等. 基于电子病历系统的门诊医疗质量管理[J]. 中国病案, 2020, 21(7): 24-26.
- [10] 李萍. 大数据背景下医疗档案管理信息化改革刻不容缓[J]. 中国档案, 2020(6): 58-59.
- [11] 杨云净, 潘东, 常静, 等. 基于“互联网+”的高血压管理服务模式对高血压患者血压管理效果观察[J]. 中国心血管病研究, 2020, 18(5): 430-434.