

线上与线下混合模式下的教学改革探讨

——以“行政管理”专业为例

易晓诗

(甘肃省酒泉农垦技工学校 甘肃 酒泉 735009)

[摘要]先对“线上+线下”混合式教学模式作一概述,而后较系统的分析探究“行政管理”专业的线上+线下”混合式教学现状,最后以“行政管理”专业为例,重点分析论述“线上+线下”混合式教学模式下的教学改革策略,指出“线上+线下”混合式教学模式在“行政管理”专业教学中发挥着重要作用,值得推广应用,但后续依然要优化这一教学模式,尤其是要丰富“线上”教学方式方法,满足“行政管理”专业教学需求。

[关键词]“线上+线下”混合式教学模式;行政管理;教学改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.781

“行政管理”是普通高等学校本科专业,重点讲授行政管理的理论和基本技能,培养从事行政管理工作的人才。在日常教学过程中,学生需要学习管理学、政治学、法学、行政学这些方面的知识,需要掌握的专业知识较多,所以对教学方法的应用有较高的要求^[1]。目前来看,在“行政管理”专业教学中,所使用的教学方法较多,可系统归结为“线上”教学与“线下”教学,并且当前“线上”教学与“线下”教学逐渐融合,形成了“线上+线下”混合式教学模式,有良好的应用效果。基于新时代背景下“行政管理”专业人才的培养要求,必须更进一步优化和创新教学方法,打造更为科学合理的“线上+线下”混合式教学模式,帮助学生更好、更快的学习专业知识。本文结合当前“行政管理”专业教学的相关研究成果,更进一步探究“行政管理”专业的“线上+线下”混合式教学模式改革,现作如下的论述。

一、“线上+线下”混合式教学模式的兴起与应用

在信息时代下,信息技术教学手段兴起,开始广泛应用于教育教学中,逐渐形成了“线上”教学模式,有良好的应用效果。就“线上”教学模式的优势来说,可以不受时间和空间的限制,往往借助一台电脑和一部手机便可以进行教学活动,学生可以利用在线学习平台随时观看课件,同时可以与师生沟通交流。另外,学生可以借助网络平台收集学习资料,一边可以丰富学习方法,一边可以拓宽知识视野。再就“线上”教学模式的弊端来说,在“线上”教学过程中,更多依赖于学生的自主学习能力,若是学生的自主学习意识与能力薄弱,则很容易影响到最终的学习质量^[2]。相比于“线下”教学模式,“线上”教学过程中的课堂讨论气氛不是很好,学生无法很好的深入讨论活动,一定程度上影响了课堂教学质量。再以“线下”教学模式的优势来说,教师与学生

可以面对面沟通交流,学生可以有好的体验感,师生之间的互动感较强,同时教师可以对学生的课堂学习做好引导与监督,更易保证和提高教学质量。但作为一种传统意义上的教学模式,“线下”教学也有一些明显的弊端,比如课堂教学不具有反复性和模拟性,学生无法进行二次学习,再比如学生无法随时随地的学习,容易影响到他们的学习积极性。为弥补“线下”教学模式的不足,近些年来“线上”教学与“线下”教学有了较好的融合,推进了教学改革进程,取得了较好的成效。

就当前“线上+线下”混合式教学模式的应用来看,已经可以贯穿在课前、课中和课后这三个教学环节的全过程中,能够相互支持和相辅相成。在“线上”教学与“线下”教学相互融合的背景下,无论是课堂教学效率还是质量均可以提高^[3]。具体来说,“线上+线下”混合式教学模式一方面可以为学生提供丰富的教学资源,引导学生由被动学习转变为主动学习,另一方面可以提供良好的学习平台,不仅学生可以随时随地学习,而且可以加强师生之间的互动,对提高教学效果有十分大的裨益。

二、“行政管理”专业的“线上+线下”混合式教学现状

(一)取得的成效

“行政管理”专业教学涉及到的内容较多且复杂,尤其是行政学、法学、管理学、政治学的基本理论知识较多,若学生基础知识掌握不牢固,则势必影响到专业学习质量。针对于此,当前广泛推行“线上+线下”混合式教学模式,取得了较好的成效。具体来说,“行政管理”专业的“线上+线下”混合式教学所取得的成效集中体现在三个方面。一是“线上”教学所使用的方法较多,主要有慕课、智慧树、直

播、短视频,所涉及的教学平台主要有中国大学MOOC平台、腾讯会议、超星泛雅平台、腾讯课堂、哔哩哔哩直播平台。一些教师为取得更好的教学质量,多会将多种教学方法联合使用,增强了教学的灵活性和有效性。可以说,通过将“线上”教学与“线下”教学融合,“行政管理”专业教学的灵活性大大提高,教师更易把握学生的学习情况,可以有针对性的优化课堂教学方案,教学更加富有针对性、科学性和有效性。总的来说,当前“行政管理”专业的教学以“线下”教学为主,“线上”教学为辅,学生已经可以较好的适应。

(二)存在的不足

在取得较好成效的同时,当前“行政管理”专业的“线上+线下”混合式教学还存在一些不足或尖锐的问题,影响着“行政管理”专业教学质量的进一步提高。具体来说,“线上+线下”混合式教学过程中还存在三个方面的不足或问题。一是“行政管理”专业的教学内容多,且专业性强,为完成教学任务,多数教师过于注重“线上+线下”混合式教学方案的设计,课堂教学互动性有所不足,或者将课堂学习的主动权过多交给学生,一些学生因为自主学习能力较差,所以无法保障教学质量。二是较多教师融合“线上”教学与“线下”教学的能力有所不足,容易出现知识碎片化的问题,学生无法有效建构起知识框架,对知识点的理解和吸收不足。另外,“线上”学习平台较多,不能只是将课堂教学内容复制至“线上”学习平台,教师在整合课程资源时会花费较多的精力,一定程度上会影响到课堂教学质量。三是当前一些院校的“线上+线下”混合式教学模式应用条件不足,还未构建满足“行政管理”专业教学的信息化平台和智慧课堂,导致一些教学活动无法正常开展,势必影响到最终的教学质量,也不利于“行政管理”专业教学改革的推进。除此之外,“线上”教学会上一定程度上受到条件的限制,比如上网设备和网络条件,一些学生无法正常参与到课堂互动和观看课程视频中,限制了这些学生学习的权利。

三、“线上+线下”混合式教学模式下的教学改革——以“行政管理”专业为例

(一)课前教学改革——重视课程设计

在“行政管理”专业教学中实施“线上+线下”混合式教学模式时,教师要高度重视课前教学活动的革新,在课前重点做好课程设计,以此为后续的教学活动提供良好的基

础。结合“行政管理”专业教学特点,教师在课程设计中要重点做好三个方面的教学工作。一是凸显学生在“线上+线下”混合式教学中的主体地位,围绕学生做好课程设计。课程设计过程中教师要革新教学中心,一方面要由“教”逐渐转变为“学”,引导学生更加自觉且自主的参与到学习活动中,另一方面要帮助学生培养学习习惯,确保他们在“线下”与“线上”教学中均可以处于主动地位,真正实现“以学生为中心”^[4]。二是在课程设计与优化过程中,教师要对学生进行摸底调查,掌握每位学生学习“行政管理”专业知识时所存在的困难,制定帮扶困难学生更好学习的方案。考虑到学生在“线上+线下”混合式教学过程中的能力存在差异,所以可以考虑将分层分类设计的理念融入到课程设计中,设计分层次的课程内容与目标,以求每位学生都可以在学习过程中有所收获和感到喜悦。三是待制作完成课程视频后,教师应及时发送给学生,由学生在课前自主学习,在预习阶段便掌握基础知识点。基于“线上+线下”混合式教学模式的优势,当前多数教师推行“翻转课堂”这一教学方法,课前将微课视频发送给学生,引导学生课前预习,并可以借助一些经典案例或作业吸引学生的学习兴趣,保证和提高课前预习质量,促进课前教学改革。

(二)课中教学改革——重视课堂互动

课堂教学改革是重点也是难点,教师要给予高度的重视,一方面要巧妙融合“线上”教学与“线下”教学模式,另一方面要注重师生、生生之间的课堂互动。具体来说,在“线上+线下”混合式教学模式下,革新“行政管理”专业教学时,可以重点从三个方面着手。

一是基于学生的课前预习成效,教师可以将“线下”教学视为重点,在课堂上多与学生互动沟通,帮助他们解决学习过程中所遇到的难点、重点和疑点。在互动沟通中,不仅要实现师生互动,而且教师要鼓励学生之间积极互动,共同探究和解决相关的问题,在互动过程中合作学习,感知到学习的乐趣,培养自主学习能力和合作学习能力。二是在一些较抽象知识点的教学中,教师应重视“线上”教学方法的应用,尤其是微课、直播平台、腾讯课堂,努力将抽象知识点直观呈现在学生的眼前,帮助他们解决学习过程中的问题^[5]。三是要尝试借助“线上+线下”混合式教学模式激活课堂活力,让学生可以感知到“行政管理”专业知识学习的乐趣。教师在“线下”教学时,可以结合教学重点和社会

热点设计一些案例讨论问题,引导学生深度学习和探究知识点。在此基础上,教师可以利用好超星泛雅平台,主要是利用这一平台的闯关功能、抢答功能和PK功能,以此丰富课堂教学环节,让学生可以快乐的学习知识点,获得乐趣。除此之外,应该将“线上+线下”混合式教学过程中的互动情况作为形成性评价的重要部分,以此调动学生的课堂互动积极性,全身心参与到课堂学习中。在课中教学质量评价过程中,教师要对“线上”教学与“线下”教学的成果做针对性分析,掌握学生不同学习模式下的学习成效,以便后续有针对性的完善课堂教学方案。获得课中教学质量评价结果后,要作为作业设计的一大依据,设计出科学的作业。基于“双减”政策的相关要求,教师要控制课后作业的总量,并且设计多样化的作业,主要有探究类作业、创新类作业、实践类作业,还可以推行项目式学习法,让学生围绕着某一个学习项目进行深度学习。

(三) 课后教学改革——重视知识拓展

在课后教学改革中,教师要重点借助“线上”教学模式帮助学生拓展知识,确保他们可以接触到更多的“行政管理”专业知识。在借助“线上”教学模式拓展知识时,教师可以要求学生利用网络平台收集相关的学习资料,互相阅读和讨论,共同学习和进步。“行政管理”专业更趋向于实践性,所以教师应该要求或鼓励学生参与到行政学理论研究、社会调查与统计、公共政策分析、办公自动化等相关性的实践学习活动中,在实践学习活动中提高行政管理的能力。“行政管理”专业的核心能力体现在“分析”和“解决”这两点上,一是要求学生必须具备分析行政管理实际问题的能力,二是要求学生必须具备解决行政管理实际问题的能力,所以知识拓展环节应该围绕核心能力,确保能够帮助学生提高学习能力,发展核心素养^[6]。除此之外,知识巩固与拓展时应重视课后习题、章节测验,为学生引入经典案例和习题,与社会问题紧密联系起来,推进职业教育下“行政管理”专业教学改革进程。

四、“行政管理”专业应用“线上+线下”混合式教学模式的展望

“线上+线下”混合式教学模式在“行政管理”专业教学中的应用优势是毋庸置疑的,值得推广应用,针对教学过程中所存在的问题要进一步优化,切实发挥出“线上+线下”混合式教学模式的优势。具体来说,在“行政管理”专

业中进一步应用“线上+线下”混合式教学模式时,还应该两个方面狠下功夫。一是“线上”教学与“线下”教学的方式方法要进一步融合,应实现多种教学方式的融合使用,帮助学生更好、更快的学习。对于“行政管理”专业来说,教师课堂精讲、课堂讨论、导入案例、分组作业这些均是十分重要的,要足够重视^[7]。二是借助线上教学过程革新教学全过程,包括教学目标、教学方法和教学评价,专注于学生核心能力与素养的培育,提高“线上+线下”混合式教学模式的应用优势。后续应该继续大力开发基于信息技术和数字技术的线上教学方法,提高线上教学效果,进一步深化基于实践能力培养的行政管理专业教学改革路径,培养更多的实用型人才。

五、结束语

在当前的教育教学中,“线上+线下”混合式教学模式有较为广泛的应用,直接革新了传统的教学方法,可以很好的提高教学效率与质量。在“行政管理”专业教学中,应该重视“线上+线下”混合式教学模式的应用,发挥好“线上”教学与“线下”教学的优势,进一步推进教学改革进程,以求带领学生更好、更快的学习,实现预期的教学目标。

参考文献

- [1]姜琦.基于应用型人才培养的行政管理专业教学改革探讨[J].时代人物,2020(15):1.
- [2]刘东玲,张福磊,邵玉东.基于行为锚定评价法的行政管理专业教学质量考核研究[J].经济师,2020(09):179-181.
- [3]莫烈.打造金课背景下的行政管理教学模式探索[J].智库时代,2019(32):187-188.
- [4]侯婧璇.基于实践能力培养的行政管理专业教学改革研究[J].试题与研究,2019(03):107-108.
- [5]唐斌,吴琛.微信辅助教学技术在高校行政管理专业教学中的应用研究[J].中国教育技术装备,2018(12):15-17.
- [6]潘成.职业教育下行政管理实践教学改革模式研究[J].智库时代,2019(38):189-190.
- [7]区展玲.提升线上教学效果的实践探索——以行政管理专业为例[J].公关世界,2020(20):55-56.