

精准思政：高校网络育人的创新模式

黄茂才 张鹏 涂朝志 卫寒夕 李帛倪

四川航天职业技术学院

[摘要]精准思政是一种崭新的思想政治教育模式。在提炼精准思政内涵的基础上，重点分析了实施精准思政的意义和今后工作的三个着力点。

[关键词]思想政治教育；思政课程；精准思政

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.1524

目前，各高校已经基本形成了思政课程与课程思政协同育人的工作格局，课程思政的理念已被广大高校所接受，但是，在大数据、人工智能等新技术与教育不断深入融合的过程中，学生作为受教育者的个性化需求日益增长、日益凸显，给新时代高校网络育人工作带来了新的挑战，同时，也催进了高校网络育人理念的创新，精准思政是一种崭新的教育理念，对优化新时代高校网络育人资源供给结构有重要意义，使创新三全育人的工作方法更加迫切。

一、实施精准思政的重要意义

（一）落实立德树人根本任务的时代性选择

在2016年，全国高校思想政治工作会议上明确指出，要将思想政治教育的传统优势与信息技术深度融合。^[1]这为新时代高校网络育人的创新发展提供了基本依据和根本遵循。从习近平总书记掷地有声的表述可以看出，他对新时代高校网络育人工作创新的殷切期待，也为高校网络育人工作指明了方向，传统优势不能丢，新的信息优势又要深度融合并体现出来。因此，高校网络育人工作一定要与时俱进，不能与时代脱节，理念、内容、形式、载体等方面都要创新，精准思政就是在这样的背景下产生的。

现在大学里学生的主体是00后，他们所生活的社会环境、学习环境和以前有很大的不同，思想状况呈现出了许多时代性的特征，无疑这是新时代高校网络育人工作必须关注的问题，如果新时代高校网络育人工作不关注大学生的这一特点，不作出积极、及时的回应，就必然被时代所抛弃，更谈不上，引领学生的思想和落实立德树人的任务了。精准思政一旦被广大的专家学者所接受、认同，高校网络育人必然会掀起新一轮的创新高潮，其有效的实施与推广，会产生良好的育人效果。

“为谁培养人，怎样培养人”是高校必须回答的问题，落实立德树人目标，决不能仅仅依靠思政课、思政教师，结合思政教育的实际情况，结合时代的特征，我们实施三全育人，为了切实实现三全育人，精准思政发挥着不可替代的重要作用，是新时代立德树人目标实现的应然选择。

（二）提高网络育人供给的质量和效率

精准思政可以提高高校网络育人的内容的针对性，以保证供给的质量。能解决好高校网络育人内容的有效供给与受教育者日益个性化需求之间的矛盾是提高高校网络育人工作针对性、亲和力的重要途径，所以，研究高校网络育人的内

容有效供给就十分重要。传统网络育人，往往是供给不足或者不能有效供给，无法及时解答学生的困惑，互动性不强。精准思政在大数据和人工智能的支撑下，使教育者与受教育者同处一个平等的平台，在网络共享的状态下，形成有效互动，及时引导网络舆情方向，具有很好的实效性。解决高校网络育人的针对性、亲和力问题，精准思政有很大的优势。提供有效的教育内容是精准思政的应有内容，技术的全面介入，使高校网络育人的现实情景发生了变化，通过对教育对象的信息获取偏好，网络互动情况等挖掘，教育对象逐渐变得明晰起来，这时我们借助平台分类指导、及时推送精准的内容，以不同方法解决个性化的问题。

精准思政还可以定制高校网络育人方法的个性化，以促进供给的效率。精准思政的教育方法就是凭借技术的支持，通过分析受教育者的网络活动、互动数据及时制定出不同的、可以满足受教育者个性化需求的方法，在日常生活中，润物无声地解决问题。随着智能化的不断推进和高校网络育人的数字化、信息化，精准度会越来越高，解决问题的水平也随之提高。精准思政使高校网络育人资源有效转化为有效的教育内容，凭借技术支撑，个性化的方法定制使高校网络育人的供给效率大大提高，很好地解决了思政教育供给的质量和效率。

二、实施精准思政的着力点

（一）提高信息获取的有效性是前提

精准思政实施的前提，毫无疑问是完成精准识别，提取到有效信息。今天，我们每天都会面对海量信息，随着信息的数据化，正在深刻改变着传统教育的漫灌式，服务式的精准滴灌正在形成。作为高校主体的“00”后们，成长环境决定了他们的认识方式和思维方式，尤其是随着技术化生存的不断加深，他们由原来在技术性场域中寻找信息逐渐向主动获得信息和被关注、认可的方向转变，这个转变，使人的技术性“存在感”、“幸福感”和“获得感”不断增强。如果我们教育者不能准确把握到这些变化，满足他们的深刻的内在性需求，就失去了实施教育的前提。

精准思政的教育过程前提是精准识别，在识别教育对象的有效信息基础上，实现技术性互动，在这个系统里，教育者与受教育者的关系是一种数据性的、平等的动态参与。教育者在法律和伦理的允许下，广泛、大量的收取受教育者的思政有效信息，借助大数据、人工智能化的帮助，提取受

教育者日常生活的上网足迹、数据痕迹等，比如，网站的访问频次，每日用电用网的时长，吃饭刷卡的金额、时间等，通过精准识别这些信息，为每个学生精确画像，学生的行为习惯，兴趣专长、心理动态等清晰地呈现在教育者面前，为我们提供有效参考，在高校网络育人资源中及时调取有效信息并形成有效方案，依据技术，迅速构建网络互动的情景，达到教育的目的，当然这种教育是隐性的。教育者与受教育者在这种数据性的动态参与，构成了精准思政教育的基本模式，挖掘信息，包括显性的和隐性的，这是信息获取有效性的前提，也精准思政实施的前提。

（二）精准分析推送教育信息是核心

“推送”实际上是依据有效信息制定出合理、正确、及时解决的过程，这个过程是精准思政实施的核心。我们选择精准思政的前提就是接受大思政格局的教育背景，尤其是网络空间的清朗，才能保证和教育的同行同向，整个网络的交流形式有一对一、一对多、多对一和多对多四种，我们需要在精确分析信息的前提下，及时制定出针对性强、亲力和力足的教育方案。

要做到精准“推送”，就意味着借助前沿技术，对教育对象的个性化需求，定时、定点、定量推送，在整体解决方案中“算出”最优解，这个最优解理应包括科学预期的目标和个性化的具体路径应用。要做到最优，首先我们需要准确了解教育对象的个性化、个体化需求，这也是我们精准“推送”的前提。高校网络育人中供给侧与需求侧之间的矛盾，很大程度上是由于我们不能准确了解需求侧造成的，从供给侧看，今天高校网络育人资源是很丰富的，尤其是全国思政教育专题会议之后，各级、各部门的大力推动下，思政教育资源多样、猛增，所以矛盾的主要方面还是在需求侧，传统思政教育很难满足每个受教育者的个性化、个体化需求，精准思政可以有效地解决这个问题。随着大数据、人工智能等技术与教育融合的不断深入，我们的教育越来越打破了时间和空间的束缚，我们只要凭借相关技术对受教育者的信息进行有效分析，我们就可以去制定准确的方案，随后会不断存入数据库中，随着数据的不断更新和实践的深入推进，这个书库的资源不断处于丰富和优化的状态，以保证针对性更强。在精准思政的实施过程中，受教育者不仅可以享受到一对一、一对多的学习方案，还可以轻而易举地享受到多对一的学习方案，供自己选择，毫无疑问，这样会大大增强高校网络育人的针对性和亲和力。

（三）各部门协同的管理控制是保障

马克思曾说：“问题就是时代的口号，是它表现自己精神状态的最实际的呼声。”^[2]精准思政不仅解决教育内容的精准供给还要解决工作方法的精准供给。高校网络育人工作是一个有机组成的系统，实现精准思政的工作目标离不开各部门协调配合、管控，这也是重要保障。任何事物的发展都具有继承性，精准思政的出现并不是全部否定过去一切思政工作的内容，而是在继承传统思政优势的基础上，以精

准理念为指导，借助前沿技术，在思想政治教育信息化、数据化、智能化的过程中，对教育对象精准定位、精准发力、精准滴灌的教育活动。所以，做好精准思政工作不是一个部门或者几个部门的事情，它需要学校做好“顶层设计”，由学校党委牵头，以学科建设为抓手，在三全教育理念的指导下，统筹各部门同行同向、协同配合做好学校的思想政治教育工作。习近平总书记明确指出：“办好我国的高等教育，必须坚持党的领导，牢牢掌握党对高校工作的领导权，使高校成为坚持党的领导的坚强阵地。”^[3]高校党委的领导以保证正确的政治方向，同时需要院系两级部门的积极配合和大力支持才能将精准思政的理念实效得到落实。

具体来讲，精准思政的管控是依据思想政治教育信息的反馈，用运前沿技术改善教育环体，优化教育介体，从而使受教育者体验获得最优，使教育效果达到最佳的过程。在完成了教育信息的分析和精准“推送”之后，教育效果的反馈，借助人工智能技术，除了对学习效果的直接及其检测外，还需要对影响教育效果的主体、客体、介体、环体等因素进行系统的精确的数据分析，以保证对高校网络育人结果的综合、系统、快速、智能检测，为信息反馈提供有力、科学的综合性效果评估。

防患于未然，进行精准预测受教育者的思想、行为变化趋势及时做出合理疏导，以消除隐患于发端也是精准思政管控的一个重要内容。精准思政的实施可以追踪教育对象的实时、动态的思想行为数据，对于预防和精准研判网络群体性事件等有很大的帮助，有效缓解了网络事件的“发酵”，从而营造出风朗气清的网络空间。反馈教育效果和预测教育对象产生风险的可能性都是为了对教育过程做出实时的优化，在信息化的高精度研判、分析下，使思想政治教育活动的实效性增强。

总之，精准思政是一种在前沿技术与教育不断融合深入过程中，应时代之变，所产生的新的教育模式，是提升高校网络育人实效性的重要途径和有益探索。高校网络育人工作是植根于人与社会发展进步过程中的，工作方法的不断改进就是对现实社会发展的回应。每次社会发展都会给教育带来挑战，但同时也带来了机遇，在这种矛盾发展中，高校网络育人工作必须积极主动地适应这种变化，才能保证“自身”的效度。

参考文献

[1] 习近平. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调：把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面 [N]. 人民日报，2016-12-09（01）.

[2] 马克思，恩格斯. 马克思恩格斯全集（第40卷）[M]. 北京：人民出版社，1982：289.

[3] 习近平. 习近平谈治国理政（第二卷）[M]. 北京：外文出版社，2017：379.

基金项目：本文系“四川省教育厅网络思想政治教育研究课题（项目批准号：CJWSZ20-38）研究成果”资助