

高校行政管理工作中存在的问题及优化路径

赵振武

徐州生物工程职业技术学院

[摘要]近些年来我国高等教育事业的规模开始呈现出了大众化的“跳跃式”增长，各大高校的扩招人数逐年上升，整体的办学规模也变得越来越大，高校的行政管理工作也出现了全新的发展方向。在这种机遇和挑战并存的大环境下，高校方面要如何才能够从现有的行政管理工作中总结、反省问题，并从问题中寻求正确的创新与发展道路，如何全面性地提升高校行政管理工作的水平和效率，就成为当前高校行政管理完善工作急需解决的问题。

[关键词]高校；行政管理；问题

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.11.996

一、高等学校行政管理运用信息化建设的意义

（一）促进高等学校信息化教育

信息化教育顾名思义，就是先进的信息技术应用于教育领域，两者不断有机结合，利用信息技术改变教育模式，通过在线教育、智能教育等诸多先进教育理念，提供了高等学校行政管理效率。

（二）促进高等学校行政管理

1. 是管理标准化。通过信息数据管理系统的应用，广泛整合各种管理相关的信息，管理人员可以快速访问信息，提高管理质量。

2. 是AI智能化对信息的处理。利用人工智能技术来提高对数据的分析效率，通过校园网收集各个方面的信息，然后汇总到数据库中，可以通过链接直接发送到数据库。

3. 是文件标准化。过去手写文件识别和存储十分费事。手写文本通常难以识别、磨损和撕裂，但是现代通过信息技术手段来完美解决这个问题。

4. 是实现信息资源共享。首先要明确大学管理的主要任务之一就是维护不同部门之间的关系，进行沟通，每个部门的信息都及时记录下来，利用智能化信息化管理平台进行相互交流与资源管理和共享，来促进了不同部门之间的相互沟通与合作，同时提高整体工作效率。

二、高校行政管理工作中存在的问题

（一）机构设置与人员安排不合理

当前国内的许多高校都存在行政管理机构过多的情况，高校方面为了提高行政管理能效仿照政府部门的结构，并且在行政管理部门内设置了大量的管理组织。虽然从表面上来看高校的行政管理部门功能全面，但是实际上发挥作用的部门并不多，而且这种情况也会造成行政管理人员的数量过多，使得高校的行政管理结构臃肿且工作效率差，经常出现管理人员在出现问题出现时推脱责任，各个部门间的踢皮球现象时有发生，整体行政管理效果差强人意。

（二）管理理念及管理方式较为落后

信息时代的背景下，传统的高校行政管理模式变得更加多元化和复杂化，高校行政管理工作的难度也变得越来越大。为了能够适应时期高校行政管理的发展节奏，高校行政管理人员除了要提高自身的管理能力之外，还要积极、主动地学习信息技术，利用信息技术的高效性和即时性来进行

各类资源的收集和整理，这样才能够把高校的行政管理水平提升到一个新的层面。

但实际上仍有许多高校的行政管理人员对于全新的管理模式和管理理念并不关心，习惯性地沿用自身的经验来落实行政管理工作，导致管理效果变得越来越差。还有一些高校的管理人员并不接受新形式的行政管理模式，甚至还产生了抵触情绪，给高校行政管理工作的顺利进行造成严重的阻碍。

（三）优化高校行政管理的困境

首先，行政管理体制有待进一步完善。当今，大型大学越来越重视招生工作，而忽视了行政管理体制的优化。大学管理体制的积极重要性导致大学管理体制粗略、不完整，阻碍了教育事业的发展。在互联网技术的趋势下，高校行政管理的优化需要充分利用互联网信息资源，明确行政管理的发展方向，计算机化，紧跟服务型组织时代的需求。电子信息设施设备、通信设备、计算机、校园网等都是行政管理持续优化的必要前提。缺少其中任何一个或不能将所有条件有机结合起来，都会阻碍服务型行政管理的发展。

三、提高高校行政管理工作效率是重中之重

（一）高校提高竞争力的必然路径与高等教育的快速发展息息相关

高校之间的竞争加剧并扩大到国际水平，但高校之间的竞争有所减少，从原来的高学术竞争到学生低层次竞争。科研教学水平、人文素质、行政管理水平等综合实力的较量。高校要想在激烈的竞争中占据优势地位，就应该通过提高自身的行政管理效率和人文绩效，提高自身的科学教育水平，最终以全胜制战胜对手。

（二）高校管理体制变革需要

我国目前正处于社会变革时期，不同的公司正在快速发展。社会的快速发展对高校管理体制提出了新的更高要求，高校管理体制变革依赖于高效的行政管理能力。在转机制、减缩增效、精简机构等方面取得了一些成绩，但成绩还不够大，改革步伐相对较慢，需要提高行政效率，改革行政体制。大学和学院加速大学发展。

（三）影响高校社会形象的重要因素

大学与生活各个领域的联系，因此大学行政管理的效率直接影响社会各界对大学的看法，直接影响大学本身的形象

和高校的教学工作进而影响高校三大社会功能的实现,间接影响高校在社会上的自身形象,所以更高效的高校管理是高校塑造良好社会形象的必由之路

(四) 明确履行部门职责

无论是行政部门的工作还是其他专业岗位,明确履行职责,认真履行职责,是最高的职业道德,有职业规范和相应的责任和处罚其中,核心责任机制是管理领导常态化的中央资料库,对明确服务型行政管理改革的目标和作用至关重要。创新,科学合理地制定各项专业职责。共同努力,共同前进,实现集体利益是实现个人利益的前提,个人利益促进集体利益的实现。最后,为满足高校师生的个性化需求,高校行政部门应积极引进科技,加强信息流通,提高工作效率。

(五) 提升专业管理水平

高校行政管理是一门专业性很强的学科,在行政工作不断优化过程中,相关部门必须保证专业水平的充分发挥,这对提高行政人员的技能和水平具有重要意义。管理团队可以努力确保管理工作的效率、发展和可持续性,因此专业的培训、优秀的商业技能和出色的管理技能对于行政管理人才的发展至关重要。引进专科人才,相关专科部门要不断学习适应时代背景的新的管理方法和方法,建立健全、高效的行政管理体系。学校特色充分保证了人才能力提升的可持续性,提高了服务型行政部门的工作水平。

四、提升高校行政管理工作的有效途径

(一) 通过精简管理模式实现管理部门合理化

国内高校生源扩招规模的扩大,高校行政管理结构也从传统的固定式一分为二,分成了校院两级的行政工作管理机制。这种带有“双向”管理性质的结构不但有效提升了高校行政管理工作的效率,而且还强化了高校行政管理团队的凝聚力。但是在具体的实践过程中,仍有相当一部分的国内高校存在行政管理权力高度集中化的情况。所以高校在落实行政管理工作的过程中要对权力过于集中的情况进行针对性处理,运用科学的分权方式对权力的使用部门进行监督与管控,以此来提高权力使用的效率性与合理性。值得注意的是,在设置相关管理部门的时候要结合实际情况,避免出现权利管理部门设置过多和臃肿的情况。明确各个管理部门及权力使用单位的权责内容及应负责任。利用合并与裁撤来对高校各级管理部门的权责进行重新规划,再按照实际需要来对各个部门进行精简化管理,这样就能够有效地防止各个部门之间出现划责不清或者相互推诿的情况。

(二) 重视行政管理人员职业素养的提高

高校中行政管理人员的职业能力与综合素养对于高校行政管理工作的成效有着直接的关系。所以高校方面除了要提高行政管理人员职业能力以及综合素养的考核难度外,还要按照实际需求设置或者增加一些针对性强的培训和学习活动。而培训与学习的内容包括了如何优化现有的管理思维,

改变传统的高校行政管理方法。

通过这种定期或不定期的方式来举行此类培训与学习活动,既可以帮助广大高校行政管理人员构建正确的管理思维,提高整体管理水平和工作效率,还能够摆脱传统高校行政管理模式的局限性,为高校后续的行政管理模式改革做好充分的准备工作。除此之外,高校方面还要对人才的任免和聘用予以足够的重视,可以通过提高行政管理人员的薪酬待遇来吸引一些综合素质强、管理能力好的人才,提升高校行政管理的综合水平。在对高校行政管理人才通过科学的方式来推行管理合约模式,并且把岗位竞聘体系引入到高校行政管理队伍中,以此来调动全体行政管理人员的工作责任意识和创新精神,为提高管理人员的职业素养和岗位实践能力打下了坚实的基础。

(三) 提升管理理念

当前“互联网+”时代主导着各阶层人民的生活。相比过去,大学信息的管理和处理工作更加复杂,相关技术要求也会更加严格,这是整个社会进步所必须面临的必然趋势。对高等学校行政管理,提出了更为严格的要求。在当前的大环境下,高等学校管理者首先要理清建设信息化的思路,着力建设行政管理综合数据平台。日常的高科技行政任务,如人事资源、学生个人信息管理等,运用合适的信息管理平台可以提高管理效率,便于合法的查询师生信息。

五、结束语:

综上所述,如果要彻底解决高校行政管理工作中存在的问题,高校方面除了要做好内部结构的整合工作外,还要对现有的高校行政管理模式进行重新规划,在构建全新行政管理机制的同时还要重视行政管理人员的职业素养以及管理能力的提高,积极开展管理人员的培训与学习活动,以保障高校行政管理工作的可持续性发展。为高校讲师和研究人员提供行政、自愿、高效的服务是行政管理部的根本任务,这就对充分发挥各个岗位的职能提出了更高的要求:每位行政人员必须明确自己的服务导向身份认同和职业责任感 不断强化个人服务意识 充分发挥行政管理的各项职能是行政管理和培训不断发展的重要力量 员工在实施行政管理优化路径时面对反复出现的各种问题,谦虚地发生,化困难为动力。提高服务质量,共同解决问题,提高管理效率。

参考文献:

- [1]石钰洁.地方高等院校行政运行研究及其优化路径的思考[J].企业科技与发展2013(17):71-72.
- [2]张新星,汪丽萍.新形势下高校行政管理体制的优化路径探讨[J].中国管理信息化,2014(23):134-135.
- [3]王淑华,陈忠仁,唐吉平.我国高校行政管理现状分析及优化路径研究[J].长春教育学院学报2013(13):105-106.