

“学练交替、螺旋递进”教学模式 在中职《景点讲解》课程中的运用

陈莎莎

长沙财经学校 湖南 长沙 410116

[摘要]在《景点讲解》课程中采用“学练交替、螺旋递进”教学模式能克服传统教学模式只强调学生死记硬背知识、练习展示和实践机会不够、学生积极性和参与度不够等问题,能较好地激发学生学习潜能,增强学生学习意愿,巩固学生讲解知识,提升学生讲解技能,帮助学生较好地理解景点文化内涵,全面掌握导游讲解所具备的导游词撰写、景点讲解和综合带团技能。

[关键词]学练交替;螺旋递进;教学模式;景点讲解

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.342

引言

《景点讲解》是中职旅游服务与管理专业学生必修的一门专业核心课程。本课程着重对学生的景点讲解能力进行培养,让学生熟练运用景点讲解方法及技巧开展导游服务工作;培养学生服务意识和团队协作意识;拓展学生综合带团能力,学好本门课程对学生将来更好适应岗位要求至关重要。针对课程特点,结合长沙财经学校该专业学生特点,笔者特提出“学练交替、螺旋递进”教学模式。

一、《景点讲解》课程教学现状

目前长沙财经学校的《景点讲解》课程完全按教材内容,未充分结合区域旅游现状及行业新动态对教学内容进行合理重构,过分强调学生技能统考及升学需求,而忽视产业需求,难以综合培养学生适应岗位要求的能力,知识面较窄,获取信息途径单一,景点知识仅来源于网上一些简单介绍,对景点文化内涵理解不够,导游词改编能力较弱。

几乎大多数的导游实训教学都采用讲授式教学方式,有时候教师会给学生提供一些导游大赛或者标准导游讲解的视频,但学生练习的机会少之又少^[1]。学生为了完成任务死记硬背景点知识,容易丧失学习兴趣和动力,学生注意力难以集中,课堂氛围不活跃。而且考评形式较为单一,专业技能考核不够,导致学生与企业 and 行业一线需求不相适应^[2]。长沙财经学校在实施《景点讲解》课程时虽然结合平时、期中、期末成绩对学生进行评价,但评价主体单一,仅局限于师生、生生评价,而考核方式也是以学生抽取景点进行模拟讲解为主,对学生的应变能力、综合带团能力、规范服务能力考核不够。

而采用“学练交替、螺旋递进”教学模式能更大限度调动学生参与度和积极性,多方面培养学生的导游词改编、导游讲解及综合带团能力,解决传统教学模式带来的不足。

二、“学练交替、螺旋递进”教学模式应用的前期准备

(一)聚焦产业发展,重构教学内容

教材在教学中起着举足轻重的作用,所以在开展教学之前需要对教材进行选取和设计^[3]。教师在实施教学之前要先对内容进行整合和设计,将教材以工作任务板块为主线进行重构与设计^[4]。以市场对人才的需求为导向,紧密对接初级导游员岗位、全国导游人员资格证现场考核项目及人才培

养方案中培养学生导游词改编、景点讲解及综合带团能力的目标,根据旅游资源类型和时政热点,我们可以将本课程72个课时重构与设计为红色革命之旅、绿色健康之旅、金色文化之旅、银色科技之旅四个任务模块,每个模块16课时,并在每个模块分别融入红培旅游、乡村旅游、研学旅游以及智慧旅游等新业态,设计有代表性的景点锻炼学生的综合实践能力。

(二)丰富教学资源,优化教学手段

教学应该要从行业的角度出发,突出对学生职业技能的培养,并且在教学过程中要善于利用社会资源完善教学设计^[5]。为解决学生获取信息渠道单一、学习受时空限制、实践练习机会不多等教学困难,结合学生学情和认知规律,我们可以利用湖南省级红色资源库、五好讲解员网上微课平台、数字景区VR实景平台、微信公众号、蓝墨云班课等多种平台资源来丰富教学资源。借助平板电脑查找资料、网络直播、多媒体教学等学生喜欢的手段激发学生学习兴趣。除了设置传统的理论教室、模拟导游实训室和智慧教室外,还可以增加校内、社区、景点志愿讲解等实训岗位锻炼学生。

(三)丰富评价主体,完善评价标准

为了更全面客观评价学生的表现,可以采用教师、学生、家长、企业导师等多主体,从课前、课中、课后全过程及从导游词改编、导游讲解技巧、综合带团能力等全方位来评价。学生课前按10人一组分为四组,从教师发布的任务中选择一个景点,对应一种团型,根据所学知识撰写导游词、尝试讲解并反复打磨,随后进行课后实践。整个课堂实施过程中教师依据现行湖南省全国导游资格考试要求和行业标准制定评分标准。

三、“学练交替、螺旋递进”教学模式的具体实施

“学练交替、螺旋递进”教学模式包含如下步骤:课前任务练中学,学生初次尝试讲解乐趣,教师发现学生存在的问题;课中学中练,学生通过教师示范学习知识和技能,突破教学重点;课中再次练中学,学生在教师指导下修正导游词,登台展示,并在运用中巩固知识和技能,突破教学难点;课后学中练,学生根据所学在教师指导下修改真实景点讲解词并进行导游讲解,进一步提升知识和技能,达到能举一反三,灵活运用之目的。下面以红色革命之旅模块中讲解

革命旧址任务为例阐述“学练交替、螺旋递进”教学模式在《景点讲解》课程中的具体运用：

（一）课前练中学

课前教师在蓝墨云班课APP发布学习资源包，学生在相关平台上完成学习，了解红七军军部旧址相关知识，完成平台测试题。随后学生根据学习资料撰写导游词，进行红七军军部旧址讲解初体验，并拍摄视频上传云班课。学生虽然尝到了初次讲解的乐趣，但存在讲解技巧的融入等问题。

（二）课中学中练

课堂伊始，学生代表分享第七军军长张云逸事迹，教师引导学生感悟红色人物精神。通过发布真实任务一讲解红七军军部旧址，创设讲解情境。

学生和教师先后进行片段讲解示范，随后教师引导学生对比评析，找出革命旧址讲解的内容、技巧，并思考导游词改编、讲解方法和技巧的运用。接下来教师在云班课上再次发布试题，针对红七军军部旧址的内容、革命伟人故居的讲解技巧对学生进行测试，结果显示学生成绩均比课前有了明显进步，说明学生已经基本掌握了红七军军部旧址的内容和革命旧址的讲解技巧的要点。教学重点得以解决。

（三）课中练中学

接下来学生分组抽签，分别针对四个不同团型，结合革命旧址讲解技巧，进行导游词改编和即境应变练讲解。每组学生根据随机抽取的不同团型进入虚拟实训展讲解环节。随后教师引导学生按照行业标准进行师生互评，并连线企业导师实时点评，教师、学生和企业导师的评价让学生置身仿真职场环境，评价也更客观全面，学生展现欲望增强，课堂气氛活跃。学生的导游讲解能力得到了较大提升，教师突破了教学难点。

（四）课后学中练

课后学生把所学的革命旧址讲解技巧灵活地运用到实景“红军攻打长沙纪念馆”真讲解中。在真讲解前，教师对学生进行了指导，帮助学生树立了信心。学生在真讲解时受到社区和游客的好评，信心和热情被极大激发和调动。通过课后实践，学生的实景导游能力和人际交往能力也得到了较大提升。

四、学生学习效果

通过一段时间实践，我们发现在《景点讲解》课程中运用“学练交替、螺旋递进”教学模式能达到如下学习效果：

（一）激发学习潜能，增强学习意愿

通过有趣的任务、多方面和全过程考核，依托丰富的教学资源 and 手段，学生学习兴趣增强，“学练交替、螺旋递进”教学模式充分体现学生主体、教师主导作用，学生从最初活动参与度只有50%到后面100%参与到课堂，学生在课前、课中、课后均有大量练习和展示的机会；通过设置导游讲解PK竞赛，调动了学生学习兴趣，学习积极性明显提高，学习意愿增强；通过增加企业导师、家长、校内学生、社区居民等充当“游客体验官”，增强了学生的仿真体验感和成就

感，学生表现欲望得到增强；同时，在教学过程中融入大量思政元素，依托伟人事迹、党史故事等内容，用榜样的力量熏陶学生学习态度，正向激励学生，提高了学生的自我效能感，激发了学生的学习潜能。

（二）巩固讲解知识，提升讲解技能

在教学过程中，教师采用反复学中练、练中学的方式，实现理论和实训有机融合，学生最终掌握并能灵活运用知识，实现了综合能力提升。理论测试结果显示，学生知识考核平均分85分以上比例达到83%，知识目标有效达成。技能考核数据显示：学生导游词改编技能、导游讲解技能、综合带团技能明显提高。

（三）理解景点内涵，赋能文化传承

与传统教学模式学生死记硬背背景知识，不会主动学习、难以拓宽知识面、难以理解景点文化内涵不同，“学练交替、螺旋递进”教学模式基于丰富的教学资源和手段及合理的教学设计，通过多主体、全过程考核评价最大限度调动了学生学习热情和自我效能。通过教学任务设计，以伟人故居、革命旧址、革命场馆为载体，坚持用红色精神铸魂育人，引导学生认知、感知、升华了革命情感，并能将红色文化融入导游词，最终服务社会弘扬红色文化，革命精神入脑入心。学生课后每周积极参与学校、社区、敬老院、景点志愿讲解服务，多次收到了锦旗和表扬信，社会反响良好。实训任务结束后田汉纪念馆还聘请了5位优秀学生作为景点志愿讲解员。

结语

通过实践和思考，我们发现：“学练交替、螺旋递进”教学模式在充分优化教学设计，精选教学内容，丰富教学资源和教学手段，完善评价考核方式的基础上，变学生被动学习为主动学习，激发了学生的探索精神和主动学习欲望，小组合作和PK的教学形式激发了学生的竞争意识和团队合作意识，教学内容的设计融入思政元素，让学生在掌握知识、巩固技能的同时培养了正确的价值观和职业态度，同时该模式也拓展了学生学习时间和空间，让学生在反复的学练环节中反思和沉淀，从而真正提升了学生的导游词撰写、导游讲解和综合带团技能，帮助学生实现了岗位所需素质。

参考文献

- [1]樊名杰.虚实融合环境下的中职体验式教学活动设计与实践[D].西北师范大学,2020.
- [2]王元博.情境模拟教学模式在中职旅游服务与管理专业教学中的应用研究[D].辽宁师范大学,2020.
- [3]聂湘益.中职旅游专业《模拟导游》课程实景教学研究[D].重庆师范大学,2019.
- [4]邵文萍.行动导向教学在中职“模拟导游”课程中的应用[J].新课程研究(中旬刊),2015,08:92-93.
- [5]谷露.基于行动导向的中职导游服各专业《全国导游基础知识》课程教学设计[D].昆明:云南大学2019