

# 社会工作优势视角下民族地区教育创新路径分析

陈洪东

重庆工商大学法学与社会学学院

**[摘要]**现阶段我国社会正处于发展与变革的时期,同时也是转型的重要阶段,价值观的变迁或多或少对人们思想带来冲击,尤其是对于学生的影响更是值得人们关注。社会工作的介入一方面能够凸显出专业优势所在,且可更好地促进学生成长,在教育教学中的作用是不可忽视的。

**[关键词]**社会工作;优势视角;民族地区;教育创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.882

优势视角强调关注优势资源与个人内在潜力,并且将生存环境视为成长所需的积极能量,社会工作者的助人过程中要学会链接资源,通过对环境的调试来为民族地区的服务对象提供个性化服务。

## 一、优势视角的工作原则

不同专家学者对于优势视角下的社会工作持有不同观点,但根据大量的资料和文献搜集,目前对“优势视角”原则认可度较高的主要有四个方面。

第一,个体拥有学习、成长和改变的能力。社会工作强调“助人自助”,也就是说在帮助服务对象提升自身能力的同时,还要使其具备灵活解决问题的能力。所以,社会工作者要以发展的眼光看待他人,坚信每个人都是具备潜力的<sup>[1]</sup>。但是,在服务过程中,部分服务对象可以很快地发现自己潜能与优势,而少部分的潜能也会因某种因素或不足影响而被掩盖。第二,侧重点在优点,而非问题与病理。在社会工作优势视角下,需要将关注点放在服务对象的优势与现有资源方面,并且要有意识地指导其发掘并利用自身优势与资源来解决问题。社会工作人员在介入期间,应密切关注服务对象的家庭、生活、工作、学习状况,并引导其回顾过去的正面经验,促使其在沟通交流、经验分享的过程中,慢慢树立自信。第三,案主是助人关系中的指导者。与其他视角相比较,优势视角强调人人皆是主宰生命的主体,均瑶具备处理自身问题的能力。这就需要社会工作者在运用自己的优势视角开展社会工作实践时,要鼓励服务对象大胆尝试、积极探索、勇于冒险,以积累到解决各类问题的技巧与自我成长的经验。在此过程中,社会工作者更多的是扮演问题的引导者、信息的传递者、成长的陪伴者等角色<sup>[2]</sup>。第四,社会是一个资源的绿洲。在开展服务工作的过程中,社会工作者应引导服务对象透过多种途径,深入发掘身边可利用的资源。同时,社会工作者亦应鼓励案主参与资源的计划运作及再投入环境,因此,便可让资源滚雪球般,持续累积、逐渐扩大,为服务对象提供更多的社会支援体系。

## 二、社会工作优势视角下创新民族地区教育的具体路径

### (一) 扩充人文类理论课程

助人自助是在社会工作的中心思想和价值追求。而需要做到第一步便是与案主展开有效的沟通交流,在民族地区实施教育创新,当地的人民群众是主要的服务对象,他们通常有属于本民族的语言、文化、宗教信仰。如果“文化识盲”的现象较为严重,社会工作者必然无法深入与融合到所处的文化社会状况中,最终影响到工作进程。基于此,需要社会工作者具有特定语种的语言能力,这就需要社工具有一定的

语言能力,了解案主或居住地的文化,准确把握新时代宗教工作的核心要义,尊重和保障宗教信仰自由<sup>[3]</sup>。对高等教育来说,普适性课程设置很难满足此种需求,为最大限度地弥补这一短板,笔者建议应积极改善理论课程设置,新增诸如人类学、中国民族概论、宗教学、法律基础、民族学等必修课程,一方面是为加强课程建设力度,另一方面也是起到完善人格、提高文化素养、培养人文情怀、提高行动能力的作用。与此同时,根据民族地区群众能歌善舞的特点,新增艺术课程,让社会工作者与老人、残障人士、留守儿童等服务对象之间的关系更加紧密,更好地为他们提供多样化服务。在语言问题上,可以通过增设辅修课程、加强实践环节的针对性,或者鼓励当地专门人才为社会工作者提供帮助。

### (二) 实践环节向基层社区延伸

在中国社会工作教育起步的初期,专门用于社会工作的实习基地以及实践基地并不多见,民族地区的学校由于资金、师资力量等因素,在建设基地的问题上遇到诸多困难,致使实践环节流于形式。社会工作教育由于注重理论学习而忽视实务培训一度深受诟病。近几年,大部分的教育培训机构都认识到了这一问题,增加了实务课的比例,但是目前高校主要在课堂中开展务实教育,教学内容基本为实践模拟、案例分析,且不论是模拟形式还是分析形式都较为固化单一,外部变量普遍是经过人为筛选后才引入课堂,学生在这种“实训”中是无法积累到有价值的实践经验。虽然也有一些地方政府与社会工作机构组织了试点与实践活动,但由于其规模较小、专业性有待提升、科学性不足,起到的实践效果并不显著,远远无法满足广大社会工作者与专业学生实践学习的需求。多数社会工作者在面对较为突出的问题时,因为实地服务经验不足,所以服务呈现出专业性不足的问题。而社会工作的惯性障碍,不但不能真正地改变民族地区困难群体的生存状态,而且对工作者的职业声誉和自信心也会带来极大影响。为切实改善这种状况,可以在教学大纲中适当增加专业实习的课时,尽量把训练基地扩展到民族地区的基层,近距离落实基层群众面临的实际问题以及心理诉求。从布迪厄的“场域-习惯-资本”的实践论,可以总结出民族地区社会实践工作是民族文化场域、社会福利场域的习惯、资本相互影响的结果<sup>[4]</sup>。因此,要真正深入到各个民族的生活中去,在充分尊重民族传统福利文化资源的同时,对其加以合理运用,致力于找出一条符合中国国情的民族地区教育创新之路。

### (三) 建立联合教育培训机制

社会工作者在实际工作中,要着重加强自身的文化敏感度与跨文化交流能力。目前,国内一些高校已与国外高校建

立起合作关系,协同开展社会工作专业人才的培养工作,这一举措将西方先进的教学思想和中国实际情况结合起来,为我国的社会工作培养模式提供了一种新的思路<sup>[5]</sup>。但是,由于经费的限制和就业市场的需要,民族地区社会工作者的培训工作迫在眉睫,必须在实际工作中主动与街道、社区、乡镇政府建立起“教学-实习”相结合的联合培训模式,目的是增进社会工作者对实际工作环境的认识,提升其与各类群体的沟通协调能力。同时,由于我国现行的体制,地方政府拥有庞大的社会资源,而政府通过购买社工、社会组织服务的方式成为社会工作者介入民族地区困难群体、社区服务的主要途径,短期内,社会工作仍然很难转变嵌入社会服务系统的依附模式,尤其是边疆民族地区,在很大程度上依赖政府的财政转移支付。不仅如此,与东部相比,西部民族地区的基层财力与社会资源更为薄弱,而在社会支持的角度上,社会工作者更要利用本地的社会资本与文化传统来进行工作。除去上述的传统福利文化资源之外,地方社会治理主体由于精通地方性知识,也是第一文化组织网络的节点,所以诸如致富能手、宗教人士、村干部、传统权威人士等同样适合在社会工作中担任督导角色。通过与节点人物的协作教学,可以促进社会工作专业学生服务民族地区特殊文化群体的关键能力提升,丰富专业知识储备。

#### (四) 构建教师教学共同体

借助现代信息技术,在民族地区打造教师教学共同体,帮助民族地区优质教师突破不均衡的发展困境。教师教学共同体致力于将民族地区的城市与乡村教师聚合在一起,通过网络技术与信息化手段为其开展出网络学习新空间<sup>[6]</sup>。在民族地区校园网硬件设施基本平衡的情况下,以机制推动教师教学团体的建设势在必行。具体到实际行动中,首先地方政府要制定相应的政策,为构建教师教学共同体建设提供基本的制度保证。在完成制度以规则建设后,还需要通过物质激励、职称评定等措施,吸引广大优秀教师参与到共同体中。不仅如此,必须建立起一套有效的引导和制约机制,安排教育理论专家走进乡村学校,并聘请第三方机构动态监控系统,如此便可有效保障优质教师的智力成果得到均衡合理的分配。其次,地方政府要坚持“以评促教”的方针,健全教师教育共同体评估制度,促进共同体健康发展。也就是说,地方教育行政部门既要考虑教师共同体、个体教师的现实需要,又要考虑到民族教育专家的意见,同时,要注意收集和分析教学共同体的客观资料,为以评促教提供参考依据,在尊重教育教学发展和改进规律的前提下,为教师教学共同体的健康发展提供助力。

#### (五) 关注民族地区学子需求

民族地区的教育创新既要外部着手,创造一个有利于学生学习、生活的制度和教育环境,更为关键的是要从民族地区学子的角度出发,全方位考虑他们的发展需求,全面深化学校课程改革,积极实施文化认同教育,有效促进民族地区学子的身心健康发展。

首先,学校在开展课程改革的过程中,应从学生自身对教育的正向需求入手,建立符合本民族学生特点的学科体系和课程体系。教育创新进程也应该从过去的应试教育中解脱出来,从心理、情感等方面给予学生必要的支持与协助,使

学校教育、家庭教育、社会教育三者相互融合、相互作用,进而助力每个民族学生的全面发展。

其次,学校教育是民族学生了解本民族和其他优秀文化的出发点和落脚点,但是部分民族地区学生处于民族传统文化传承和当代文化习得二元对立的认知困境中,其根源还在于学校教育中的文化认同教育内容的不适应和缺失所致。为此,其一是要加强国际视野和跨文化的理解,厘清当代文化和民族本土文化的联系,打破学生对这两种文化的认知困境。在民族地区的学校教学中,要有意识、有规划地使学生了解到民族文化的时代性、动态性和进程性,使他们逐步形成开放性的文化观。其二,民族地区在开展文化认同教育的过程中,要坚持着眼历史、立足现实的原则,使学生通过系统性学习建立起和谐共存的动态文化历史观。文化观属于高级文化体,起到汇聚与传递文化的作用,其形成要经历文化学习与文化实践的过程,在这里教育内容起到至关重要的作用。民族地区学校应将和谐共存的动态文化史观作为教育指导方向,从文化学习的历史生成逻辑出发,将中国传统文化、近现代中国革命文化和其他民族优秀文化融入到学校教学中,通过对不同时空的文化认知和对比,使学生在潜移默化中形成了对中国优秀文化的自觉。

#### 结束语:

综上所述,面向民族地区开展教育创新工作的过程中,发挥社会工作的优势可以达到很好的干预成效,同时也可在一定程度上为民族地区的教育发展、社会发展提供助力,为教育实践带来全新的指导理念。在教育服务阶段,也要利用恰当方式,在合理时机面向案主进辅导,致力于高效落实发助人自助的目的。

#### 参考文献:

- [1] 张征,陈凤菊. 民族教育研究可视化分析:现状、热点与趋势——基于《民族教育研究》的分析[J]. 四川民族学院学报, 2021, 30(05): 39-47.
- [2] 赵盼,张兆龙,刘昌滨. 民族地区高校创新创业的教育扶贫项目转化失衡研究——以广西民族师范学院为例[J]. 广西民族师范学院学报, 2021, 38(02): 151-154.
- [3] 蒋子乐. 优势视角下的少数民族地区社会工作人才队伍本土化建设路径初探——以广西为例[J]. 广西质量监督导报, 2021, (03): 55-56.
- [4] 蒋茜. 新时代加强民族地区爱国主义教育的内生逻辑及创新路径[J]. 贵州工程应用技术学院学报, 2020, 38(06): 115-122.
- [5] 江沁馨. 社会工作优势视角下民族地区教育创新路径探析[J]. 新西部(理论版), 2016, (08): 134+140.

基金项目: 以提高研究生科研创新能力为目标的社会调查方法类课程教学改革研究, 重庆工商大学研究生教育教学改革研究项目, 项目编号: 2017YJG0107。

作者简介: 陈洪东, 男, 博士, 重庆工商大学法学与社会学学院讲师。