

# 民用航空空中交通管制员心理素质的培养

张志

湖南机场股份有限公司张家界荷花国际机场分公司

**[摘要]**对于航空业来说,安全是最重要的话题。空中交通管制员一直承担着维护安全的重要责任。只有加强空中交通管制员的心理素质训练,才能在工作中更好地履行自己的职责,特别是在紧急情况下,能够紧跟危险,做出最准确的判断。

**[关键词]**空中交通管制人员;心理素质;培养

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1188

## 引言

空中交通管制员的主要任务是维持航空器在地面和空中按照特定规则安全有序的流动,同时为航空飞行服务。可以说,空中交通管制员的工作直接关系到航空的长远发展。空管人员只有具备良好的心理素质,才能面对工作中的强大压力,保持稳定的心态,从容应对工作中遇到的任何问题。

### 一、空中交通管制员的重要性

空中交通不同于陆地交通。在陆地交通中,如果想对运行对象进行有效监管,可以直接进行监管。但是空中交通不好操作,控制起来就更难了。这就要求空中交通管制员的专业水平要足够高,才能更好地规避空中交通中的安全隐患。

空中交通管制员的职业培训可以确保中国空中交通的安全。随着近年来空中交通的发展,空中交通出现了许多空中故障和安全隐患。如果空中交通出现问题,很容易导致人员或财产的损失,因此进行有效的空中交通管制非常重要。空中交通管制员的工作是有效地管理空中交通,以确保空中交通中飞行物体的有序运行和安全飞行。因此,现阶段培训空中交通管制员可以有效减少空中故障的发生。

目前很多空管人员专业水平不高,需要更专业的培训。随着空中交通的快速发展,这个行业的很多工作人员没有经过专业的技能培训,导致空管行业存在严重的漏洞和安全隐患。因此,对空管人员进行有效合理的培训,可以有效解决现阶段空管人员专业素质不高的现象。

### 二、空中交通管制员面临的压力问题

#### (一) 工作特性

在我国经济发展的带动下,空中交通流量的持续增加也使空管工作面临新的发展形势,对管制员提出了更高的要求。

首先,空管的工作量比较大。为了保证空中交通运输的畅通和安全,各种加班和倒班增加了管制员的工作量,需要根据各种情况在有限的时间内做出准确的判断,费时费力。其次,航班安排的相对集中,进一步增加了管制员的工作强度,带来了更大的压力;那么,不可预测的天气状况在一定程度上威胁着空中交通运输的安全,对管制员的应急能力提出了更高的要求,导致管制员的工作压力加大。

#### (二) 控制系统

我国劳动法明确规定劳动者每日工作时间不得超过8h,最长延长时间不得超过11h,以保证劳动者始终处于良好的工作状态。而在我国的空中交通管理法律法规中,并没有规定管制员的工作时间,这就使得部分工作人员一天工作14个小时。甚至为了保证班次的顺利进行,出现了24小时连续工作,导致管

制员身心疲惫,心理压力增大的情况。

#### (三) 人际关系

在空中交通管制中,管理工作的系统性和连续性是由团队成员来完成的。良好的人际关系有利于员工的心理健康,形成良好的团队氛围,提高工作效率。但如果人际关系较差,在面对各种问题时,可能会出现相互推诿的情况,影响工作任务的有效完成,加重管制员的心理压力。如果管制员长期处于繁重的工作压力下,可能会导致其心理疲惫,产生相应的心理压力,影响其工作状态,从而增加发生事故的可能性。

#### (四) 工作压力

目前,随着民航业的快速发展,越来越多的航空公司开始涌现,航空运输的趋势是多元化的。在这种情况下,不断调整的航空任务给空中交通管制员带来了更加艰巨的任务,使他们不得不时刻应对地面和空中的各种情况,维护交通秩序,确保飞行安全。在如此强大的责任下,空中交通管制员的压力很大。同时,由于空中交通管制员的数量并没有增加,而属于服务行业的航空业又要面对旅客不断增加的要求,民航管理的难度可想而知。随着后备力量的不足,空管的工作量不断增加,空管员的压力比以往任何时候都大。

#### (五) 精神疲劳

空中交通管制员容易产生精神疲劳,主要体现在以下几个方面。首先,空管员的工作环境不尽如人意。空中交通管制员本身就需要一个安静的工作环境,这样才能集中精力进行交通管制。但在管制室内,灯光集中,噪音过大,容易使空管人员产生精神疲劳。其次,由于空中交通管制是一个24小时连续的过程,空中交通管制员一般采用轮班制开展工作。这样黑白分明的生活,非常容易让他们睡眠不足,破坏他们的睡眠规律。在长时间这样不规律的工作下,空管人员身心都非常疲惫,容易产生浮躁、沉闷、厌烦的情绪,这也大大降低了他们的工作效率,容易出错。

#### (六) 工作情绪

空管人员的工作情绪也是影响其心理素质的一个重要方面。第一,过度自信。很多空管认为自己工作经验丰富,完全胜任自己的工作条件。这种傲慢的态度很容易让他们采取错误的方式处理新问题,尤其是没有自我批评。久而久之,这种傲慢的情绪可能会导致不必要的安全事故,给航空业造成损失。其次,恐惧。一些空中交通管制员的心理素质并不太硬。他们在面对突发情况时无法保持冷静的头脑,在惊慌失措时难免会因紧张而犯错。而且,心态散漫。空中交通管制员是一个非常密集的工作,也需要高度的专注。一旦有任何懈怠,细节将决

定成败。部分空管人员指令不完整、不规范,指挥语言随意。随着时间的推移,这样的空中交通管制将不可避免地出错。最后,过度紧张。许多空中交通管制员是新来的。他们没有执行任务的经验,心理也不适应,容易过度紧张。

### 三、空中交通管制人员的心理素质培养策略

#### (一) 提高工作能力,提高工作效率

空中交通管制员不仅是一个专业水平非常高的工作,也在不断考验着空中交通管制员的心理素质。这时候就非常有必要培养空管人员的工作能力,让他们能够从容面对航空任务,有足够的处理能力工作中遇到的问题。一方面,要加强对空管人员的培训,提高他们的专业技能和整体水平,并通过考核评估反馈培训结果。不合格的成员应继续进行强化教育。训练中要融入一些解题技巧,让空管人员在以后的工作中有一定的参考性;另一方面,空中交通管制员要经常加强模拟训练,掌握一些工作技能,特别是从容易出错的地方吸取教训,通过反复训练,不断提高工作技能,丰富工作经验,培养良好的工作态度,使正式工作后的空中交通管制能够顺利进行。

#### (二) 培养责任感,树立正确的价值观

空中交通管制员必须树立正确的价值观,具有良好的责任感,这样才能在工作中确立自己的价值需求,以创造社会价值为己任,同时结合自我价值完成工作使命。在培养空中交通管制员心理素质的实际过程中,要加强思想教育,把思想教育落实到位,使空中交通管制员明白自己的工作责任重大,保持良好的精神状态,避免因个人失误造成不必要的损失。在这样的思想教育下,空管人员才能从根本上改变头脑中一些不正确的价值观,更好地为航空事业服务。

#### (三) 营造人文环境,创造良好状态

在培养空中交通管制员的过程中,还应注意改善空中交通管制员的工作环境,融入更多的人文氛围,让空中交通管制员感受到工作的温暖,这将有助于他们建立稳定的工作情绪,缓解他们过大的心理压力。其次,由于空管员是一个高强度、高负荷的工作,他们在工作中很难释放情绪,压力大的时候也找不到人倾诉。久而久之,他们很容易患上精神疾病。这时候就需要聘请专业的心理医生来为空管人员解除这种心理困境,让他们及时释放情绪。最后,要合理分配空中交通管制员的任务,让他们有足够的时间休息和丰富业余生活,缓解工作中的精神压力,让他们以更高的士气在工作中发挥效能。加强空中交通管制员心理素质的培养是保证空中交通管制顺利进行的关键,需要充分重视并采取合理有效的措施和方法。

#### (四) 强化工作能力

空中交通管制工作专业性很强,对管制员的专业技能水平要求较高。对于管制员来说,只有具备过硬的专业技能和丰富的实践经验,才能树立良好的自信心,从容应对各种突发事件,保证工作的顺利开展。因此,航空公司管理层应加强管制员工作能力的培训,结合相应的模拟训练,不断提高管制员的专业技能和实践经验,提高管制员的心理素质。

#### (五) 锻炼注意力

空管的工作非常复杂,很多问题都是突发性的,这就要求管制员的注意力非常严格。其实个人的注意力差异很大,受兴趣、性格、情绪、态度等因素影响。至于管制员,要充分认识到自己工作的重要性,锻炼自己的注意力,在工作中更好地集中注意力,保证工作的质量和效率。

#### (六) 树立良好的责任感

空中交通管制员的责任感、价值需求、态度和目的会在一定程度上影响空中交通管制的效率和安全。因此,应加强对空中交通管制员的思想教育,引导他们树立良好的责任意识和安全意识,培养他们认真负责的工作态度,使管制员具有良好的精神动力和管制工作的积极性。

#### (七) 良好的人文环境

对于航空公司来说,要加强内部环境的营造,为管制员营造良好的人文环境。对于一些工作负荷大、心理压力大的管制员,要加强沟通,缓解他们的心理压力,减轻他们的工作压力,促进他们的情绪稳定和心理健康。

### 四、关于空中交通管制员素质优化的思考

#### (一) 专业素质优化

与其他专业相比,空管对从业人员的专业素质要求更高。只有保证高水平的专业素质,才能在工作中发现问题,解决问题,提高空中飞行的安全管理能力,保证强大的自信心和控制能力。

#### (二) 职业道德素质优化

交通管制员责任心的缺失也是造成各种安全事故和损失的重要原因,也是各种疏漏的前提。空管对管制员的责任心和职业道德有更高的要求,必须有高度的安全责任感。

#### (三) 心理素质优化

心理也是空管人员必须具备的重要素质之一,也是决定其工作决策的关键因素

### 结语

在当前社会经济发展的推动下,我国民航业取得了快速发展和进步,空中交通流量的持续增加使得空中交通管理成为航空业的重中之重,空中交通管制员的工作也变得越来越重要。然而,在实际工作中,由于各种因素的影响,空中交通管制员面临着巨大的压力。培养他们的心理素质是保证空中交通管理有效发展的关键,需要航空公司的充分重视。

### 参考文献:

- [1] 王强. 空中交通管制员的心理素质培养探析[J]. 科技资讯, 2014(21): 221.
- [2] 郭育森. 空中交通管制员的心理素质培养[J]. 科技创业家, 2012(9): 245.
- [3] 李沛钢. 空中交通管制员心理素质浅析[J]. 经营管理者, 2012(6): 391.
- [4] 刘鹏. 空中交通管制员压力管理研究[J]. 科技创新导报, 2014(21): 169.