

大数据时代事业单位人力资源管理变革与创新

孙欣欣

山东省青岛市即墨区商务局

【摘要】随着社会步入大数据信息化时代，大数据技术受到社会各界的广泛应用，逐步成为影响行业发展的重要因素。事业单位需要认识到时代的发展趋势，在传统人力资源管理模式已经不能很好地适应新时代发展需求时，注重思维转变与管理变革工作，跟随时代脚步，加强人力资源管理中大数据技术的应用。人力资源管理是事业单位进行管理时的重点工作内容，重视人力资源管理变革工作，不仅能够提高管理工作效率，加强管理工作质量，同时还能够推动事业单位积极发展，从而在市场竞争中占据巨大优势。

【关键词】大数据时代；事业单位；人力资源；管理变革

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.067

引言

目前，中国经济正蓬勃发展，经济条件日新月异，压力和挑战日益严峻。最重要的是，我们必须正确、健康地贯彻中国经济社会健康、健康、可持续发展的伟大理念。在传统的经济和社会管理领域，人力资源是一种非常常见的基本结构。今天，我们面临着许多领域科技成果的快速更新和重复所带来的独特机遇和挑战。作为经济和社会的主要单位，事业单位与企业应重视人力资源管理，采取积极有效的措施有序开展，合理有效地应对变化的压力，并利用先进成熟技术的优秀成果。确保人力资源管理部门之间的反馈机制积极引入并逐步完善，为中国经济社会的可持续发展创造有利条件。

一、事业单位在大数据时代实现人力资源变

（一）事业单位人力资源管理推进变革的意义

人力资源管理是对事业单位人才队伍的管理、也是对事业单位组织结构的管理。立足事业单位运行实际与发展需要推进人力资源管理变革，对于促进员工个人发展、部门集体发展、事业单位发展及社会进步发展都有着重要影响。对于事业单位个人而言，人力资源管理部门与时俱进，更新管理理念、优化管理模式，有利于突出单位人才管理的“以人为本”中心思想，能够督促职能部门高度重视员工与单位的协调共赢，以专业、公平、客观的原则为员工谋划制定各项管理细则，为员工创造更优质的发展条件与竞争平台，督促员工在个人职业发展道路上实现自我价值的提升、自我肯定的信心，与单位共进共荣。对于部门集体而言，通过职能部门的分析评价，为各部门组织结构与人才队伍提供最专业的咨询，在人才引进、分配与管理中提出专业参考和监督评价，确保各部门能获得更优质的团队资源，为部门工作开展增强实效。对事业单位而言，作为面向人民群众的服务型组织，事业单位与社会各行业紧密相连，变革人力资源管理有利于提升单位人员的业务水平和综合素养，更是对单位整体服务水平的保障与提升，有利于加强社会大众的信任度与满意度。对于社会进步发展而言，借助事业单位在各行业领域的

有力推动，也是对整个社会秩序的稳定与发展。

（二）事业单位人力资源管理信息化发展的意义

大数据时代的到来，信息化建设成为各行业领域突破转型的重要途径。依托信息化技术可实现数据信息的收集、分析、处理，有利于经营管理能力的提升，满足社会更多元化的发展需求。人力资源管理实现信息化建设是必然趋势。人力资源信息化的内涵，从狭义角度讲即“通过先进的软件系统和大容量硬件设备并利用最新的网络和信息技术来实施新型高度自动化的人力资源管理模式，其中包括员工招聘、薪水和培训管理等内容”。从广义角度讲，则是实现电子人力资源形态，即商务过程中的人力资源管理任务的信息化形态。在事业单位范畴内，传统人力资源管理模式等同于简要的“人事管理”，以纸质档案为主，通过人工途径进行各部门及员工的信息统计，不论是数据准确性、及时性，还是人工效能都无法得以保障。依托大数据技术，事业单位人力资源管理实现信息化变革，一方面以信息数据手段取代传统纸质媒介，确保人力资源信息数据的准确性、及时性，降低数据保存与使用过程中的损坏率，同时极大提升了信息数据的存储空间；另一方面应用数据信息化平台，提高事业单位人力资源信息的统筹关联，提高了人力资源管理的便捷性和可操作性，实现人力资源共享的同时，通过信息技术手段给予科学合理的数据分析与评价，有效提高管理效能。

二、大数据时代事业单位人力资源管理变革与创新

（一）充分利用先进科技成果

如果你想工作，你应该先使用工具，大规模信息技术的出现和发展对社会经济的各个领域都产生了重大影响。在一定程度上，大数据处理技术进一步提高了全球运营和社会经济发展的门槛。人类社会的历史发展表明，发展的每一次飞跃都伴随着创新和先进成熟的科技成果的出现。为了整合和引用多维数据和信息，以防止和克服孤岛信息等不利现象，提取和深化数据中包含的宝贵信息，创造有利于高效高质量工作的环境，自然适应关键信息技术和人力资源管理，采取有效行动，灵活选择和应用大数据相关技术，政府机构的具

体人力资源管理相对有限和复杂。通过输入全国人大和科技促进委员会的相关数据，我们可以最大限度地减少不必要的重复工作，帮助员工将相对宝贵的时间和精力分配到更重要的工作上。利用大数据培养科技人才，可以提高教材的丰富性和普及性，为提高和提高人才培养的效率打下坚实的基础。

（二）加强数据库建设，丰富数据管理

为实现事业单位人力资源数据的合理配置，以及资源的最优、最大化利用。要注意对人力资源数据信息的收集与管理，进行资源的实时更新，扩大数据收集的范围以及内容。事业单位人力资源管理部门在进行数据采集之前，要对单位本身的运营情况进行详细的掌握和了解，为资源的调配做准备。其次，在掌握事业单位的动态并进行资源调度时，要对人力资源中涉及的资源进行充分的解读和分析。注意事业单位中人员的流失比率与专业需求缺口等问题。再对单位所需要的发展方向进行资源的合理调配。如今将网络信息技术与人力资源管理相结合，可以更好地统筹资源的发展，轻松地了解各部分的需求，并与其进行积极的沟通，充分地进行人力资源的调配，使人力资源管理部门的信息资料为整个事业单位所用，充分发挥人力资源管理的作用。

（三）化解变革难度，构建个体与单位共管一体化

事业单位结构复杂多样、经营复杂多变，且在政策影响下其建设发展与经营管理理念、管理模式均在发生变化，因此事业单位人力资源管理的变革工作也不断迎来的机遇与挑战。各地政府关注与变革投入存在差异化，因此从理论层面讲，大数据时代事业单位人力资源管理变革的难度不断增加。在实际改革推进过程中，要立足实际，巧用现代大数据信息技术来化解事业单位人力资源管理的变革难度，通过构建事业单位员工个体与职能部门共管的一体化机制，发挥好绩效考核这一先进成熟的管理技术手段，结合事业单位日常运营发展的业务特点和队伍需求，在事业单位上下形成全流程思维理念，将变革难度按层级进行改革重点的工作分解，进而将权责任务压实到具体部门、具体岗位及具体人员，依托信息化管理模式实现业务服务能力、服务反馈满意度、岗位职业发展情况等各项定量指标、定性指标之间的融合，以信息数据统计排列的方式提升绩效考核的完备系统。

（四）注重大数据专业人才培养

事业单位需要注重大数据技术专业人才的培养与储备工作，从而加强人力资源管理部门对大数据技术的有效应用，提高人力资源管理工作效率与质量。在专业人员引入方面，事业单位要重视管理人员的综合素质，在具备专业技术能力的同时，还需要具备良好的信息技术思维与良好的实际作业水平，培养高水平高素质的技术人才队伍，从而提高

人力资源管理工作的成效^[3]。事业单位需要坚持以人为本的人力资源管理工作理念，选用符合大数据时代发展特征的管理手段，对单位职员进行需求挖掘，为其制定针对性的职业未来发展计划，同时在单位内部构建信息化、科学化、多元化的职员发展平台，能够全面体现职员的自我价值与发展潜力，实现事业单位与职员的共同发展。例如，事业单位需要重视现有人员的技术培养与能力提升工作，定期开展技术培训班，针对大数据时代背景、大数据技术、企业发展需求等进行详细介绍，以提高单位职员的专业技术能力与大数据思维。

（五）调整变革思路，确保事业单位转型政策落地

要实现大数据背景下事业单位人力资源管理的有效变革，从国家层面到事业单位领导都必须应对时代发展的需要和趋势，及时调整事业单位人力资源管理的变革思路。就国家层面，要加大力度进行事业单位改革，解决事业单位在经营体制、组织架构、考核机制等方面的遗留问题，出台相关政策，督促事业单位加速进行体制整改，确保人力资源管理在转型变革中能发挥实效。同时，地方政府应当对照政策要求成立专项整改小组，定期走进事业单位展开实地考察，对落实进度慢、整改效果差的单位进行通报批评，并提供专项培训与专业支持。就事业单位自身要及时转变守旧思想，在进行体制改革时，要对自身存在人力资源管理问题进行深入剖析，报以积极整改落实的态度，主动打破常规，谋求新思路。同时要发挥党的先锋模范作用，通过党建示范引领、争优创新、考评扶持等项目，给予人力资源管理部门或关联部门以全力的支持，确保事业单位转型的相关政策能按时实施、保质落地。事业单位之间要形成互相督促推进的良性关系，进行“先进与薄弱”结对整改落实，针对人力资源管理问题多、能力薄弱的事业单位，可尝试进行帮扶整改，邀请理念新、经验多、成效好的事业单位为变革方案提供支持。

结束语

大数据背景下，事业单位的人事档案管理工作，也应当顺应时代的发展潮流，根据事业单位的实际情况进行档案管理的制度改革，发挥事业单位中的人才优势，投入更多的精力，注重人事档案的管理工作。既能更精确地进行人才分配，又能推动事业单位的发展，增强单位的影响力。

参考文献

- [1] 于风. 大数据时代事业单位人力资源管理变革和创新[J]. 中国民商, 2020, (8): 293.
- [2] 千红明. 大数据时代事业单位人力资源管理创新[J]. 现代企业, 2020, (7): 23-24.
- [3] 李佳怡. 大数据时代事业单位的人力资源管理变革[J]. 人才资源开发, 2021(01): 142-150+243