

新时代卫生健康档案信息化建设与管理初探

张秀欢¹ 徐国华²

1. 吉林省大安市安北社区卫生服务中心; 2. 吉林省大安市中医院

[摘要]随着信息技术在医疗领域的广泛应用,卫生健康信息化建设取得了积极的进展与成效。其中,关于电子病历的系统建设和档案管理一直是与维护人们健康密切相关的重要技术内容。目前在大力推进卫生健康档案信息化建设与管理过程中,部分基层医疗卫生机构档案管理者对当前卫生健康信息化建设与管理认识不到位,没有引起足够的重视,一些基层医疗卫生机构卫生健康档案信息化建设与管理不规范,基层基础设施建设薄弱等。为了有效加快当前卫生健康档案信息化建设与管理,应积极探索构建卫生健康档案信息化建设与管理解决方案,通过建立完善当前档案管理长效机制和创新整合当前档案信息化建设与管理解决方案,提高当前卫生健康档案信息化建设与管理整体服务质量,满足医疗卫生健康行业内可持续发展需求。

[关键词] 卫生档案; 信息化; 管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.030

一、卫生健康档案管理的重要性及应用价值

卫生健康档案管理是管理工作的重要组成部分,对档案信息资源的合理开发能够为改革和服务提供档案信息支持,也可以为社区卫生规划和个人自我健康管理、自我保健提供有力依据。网络信息技术的不断发展对卫生健康档案管理提出了新的要求,相应也为卫生健康档案管理提供了更为多元化的手段。因此,新时代背景下,有必要对卫生健康档案管理相关工作进行分析,进一步明确卫生健康档案管理的重要性和现实意义。

卫生健康档案的应用范围广泛。健康档案涵盖了疾病治疗、免疫接种、家庭和个人病史、慢性病管理等诸多内容,贯穿了个体生命的全过程。可以说,通过卫生健康档案查询,可以了解个体在成长过程中的健康因素,因此卫生健康档案具有现实应用价值,并在医疗改革和个人健康管理方面发挥越来越重要的作用。一方面,原始数据的运用。在社会个体服务过程中会形成一系列的个体健康档案,原始数据不仅反映了个体的身体机能,也能够为诊治提供档案信息。通过对卫生健康档案原始数据的利用,能够为工作调整和完善提供档案依据,进一步提升的服务水平。另一方面,网络信息技术不断发展为卫生健康档案应用提供了更为多元化的手段。通过网络平台可以对卫生保健知识进行广泛宣传,提升人们的健康意识,养成良好的卫生习惯,进而更好地发挥卫生健康保健教育功能。在这一过程中,很多数据都来源于卫生健康档案,因此随着卫生保健知识的宣传,卫生健康档案信息的价值和作用也就体现了出来。

卫生健康档案的可参照性强。卫生健康档案主要以专科、综合、社区卫生医疗卫生服务中心和疾病预防机构等为主体。这些档案信息分布在不同机构,而且很多机构互不相通,即使同一类型的信息,如果患者在另一个就医还需要重复填表,相关数据还需要重新测量。而随着网络信息技术的不断发展,电子健康档案功能越来越全面,不同类型的机构

在健康信息采集和录入方面可以通过卫生健康档案信息共享,有效避免重复录入、重复工作问题,实现医疗资源的合理利用,让患者快速就医,进一步提升服务效能。当前政府在医疗改革过程中非常注重个人健康电子档案建设。个人健康电子档案标准和内容的不断完善能够实现个人健康电子档案跨区域、跨机构、跨单位共享和利用,充分发挥卫生健康档案的可参照性作用,进而有效地提升医疗诊治效率和质量,为患者健康决策提供更为系统的档案信息保障。此外,卫生健康档案管理还能够为其他科室发展指明方向。通过对卫生健康档案相关数据的分析和整理,能够探索出各个科室的工作规律,进而找到各个科室在工作中存在的不足,并对相关工作进行优化。

二、卫生健康档案信息化建设的必要性

加强卫生健康档案信息化建设与管理是当前医疗卫生机构管理的重要组成部分,是医疗卫生机构改革发展的需要。通过信息化建设与管理,探索当前卫生健康档案管理解决方案,不仅可以有效提高当前卫生健康系统档案管理服务质量和,而且可以有效解决当前档案管理中普遍存在的复杂疑难问题,为卫生健康档案项目的正常运行管理提供有力支持。

第一,在卫生健康档案系统管理方面,信息管理方案的实施,能够充分满足不同领域信息资源的管理和开发需求,有效拓展信息服务范围,确保档案管理的规范化和信息化,将信息技术应用于卫生健康档案系统,可以有效提高信息管理效率,为档案工作提供优质服务,创新档案管理的基本模式。

第二,通过卫生健康档案系统的信息管理,可以及时改变以往的档案管理模式,避免纸质档案数据的丢失和资源的破坏,充分保证档案信息的完整性。在档案信息化管理方面,可以建立各种卫生健康数据资源的信息采集系统,对卫生健康档案系统中的档案信息进行严格管理,提高数据管理的整体效率,促进卫生健康档案管理的稳步推进。

三、卫生健康档案信息化建设与管理的方法与路径

1. 加强统筹，强化电子病例建设。

为进一步提高电子病历建设的质量，应加强各项工作的统筹规划，通过对电子病历建设项目的规划，确保各种资源的收集和处理的的有效性。在正常情况下，电子健康记录的信息协调应做到以下几点：一是在电子病历建设之前，有关部门要动员各级力量整合资源，通过成立咨询委员会指导电子病历建设，并成立专门领导小组，通过整合电子病历信息资源完善基本框架，确保电子病历建设稳步推进。二是加强病案信息化基础设施投资。基础设施投资是提高卫生健康档案建设水平的核心，在建立电子病历的过程中，应开发专门的档案管理软件，通过各种卫生资源的整合和信息化，提高病历信息管理的质量。三是实现电子病历内容的有效协调，建立网络化管理体系，利用现代设备将纸质档案转化为数字档案，实施电子档案的全方位保护机制。利用网络化的运行环境，提高档案查询和咨询的效率，加强和完善电子病历建设。

2. 完善相关的法律法规，提高档案信息化管理质量。

为了不断提高电子病历信息化建设与管理服务质量，应进一步完善各种相关法律法规内容。一是结合发达国家的应用经验，根据我国电子病历的使用特点，构建电子信息数据资源安全保护管理机制，确保使用电子病历的标准化。二是根据卫生健康档案信息化建设与管理的应用特点，在电子病历信息化系统建设中，应严格明确用户隐私权和数据使用权，落实相关法律法规，确保电子病历建设管理有法可依。三是加强电子网络安全管理法制建设，建立健全电子网络安全监督管理机制，严惩各类泄露网络隐私、窃取网络资源的违法现象。

3. 持续推进电子病历信息化建设，实现档案安全管理。

通过对电子病历建设与管理的分析，在整合信息化档案资源的过程中，应注重可修复性和安全性保护，提高电子病历管理的有效性。一是根据电子病历的特点，将其划分为不同的安全级别。然后，根据信息价值和保密性进行划分，确定信息管理的使用权限。只有满足条件，操作人员才能查询档案，避免档案资源泄露，提高电子病历管理质量。二是通过构建防火墙、电子加密、人员信息认证等系统，构建多样化的信息保护体系，避免病毒对电子病历系统的破坏。三是在电子病历信息化管理系统中，应在记录录入后设置保护密码，确保记录在存储、传输和收入方面的安全，实现病历管理的信息化和安全性发展。四是加强电子病历项目绩效评估，通过系统信息和服务的相关内容整合医疗资源，建立专项评估网站，根据不同需求和标准确定档案管理评估体系，

从而提高电子病历建设质量，实现电子病历信息化建设与管理的稳步推进。

4. 完善电子健康档案管理系统

医疗改革的不断深入对卫生健康档案管理工作提出了新的要求，在健康档案管理方面也应该主动地适应时代发展趋势，主动引入现代信息技术，完善电子健康档案管理系统，为卫生健康档案管理相关工作开展提供系统保障。档案管理人员要主动地深入一线岗位，与其他部门工作人员共同对卫生健康档案信息进行采集，对卫生健康档案信息采集问题要及时与患者进行沟通，了解缺失信息，完善卫生健康档案信息，并向患者主动地宣传健康档案建立的重要性和必要性，保证会对健康档案信息进行保密，并将最新的健康档案信息上传到电子健康档案管理系统之上。同时要结合当前疫情现实情况，对电子档案管理系统的功能和内容进行调整和完善，持续提升电子健康档案管理系统的针对性和有效性。在具体实施过程中，主要领导要充分认识到电子健康档案管理系统建设的必要性和重要性，并主动地将其作为重点工作加以推进，召开专门会议对如何开展健康档案管理工作进行研究，形成具体方案加以落实，同时要与第三方知名的互联网企业建立起合作关系，将建立电子健康档案管理系统交由互联网企业完成，并签订长期的合作协议，为电子健康档案管理系统后期更新和维护提供服务。此外，还要聘请互联网企业相关技术人员和专家对档案管理人员进行系统的培训，让档案管理人员尽快地掌握电子健康档案管理系统，进一步提升档案管理人员的信息素养，更好地完成卫生健康档案管理工作。

总之，新形势下，卫生健康档案管理工作已经发生了新的变化，为了更好地适应医疗改革的实际需要以及广大人民群众的现实诉求，需主动引进现代信息技术，推进卫生健康档案信息化、数字化建设，建立电子健康档案管理系统和大数据库，实现对健康档案信息的全面收集、管理和利用。同时要对传统的卫生健康档案管理模式进行创新，打造更符合信息化背景下的档案管理模式，进一步提升卫生健康档案管理效率，更好地服务其他方面工作。

参考文献

- [1] 王佳, 刘雅鑫, 刘娜. 体检中心档案管理现状的可视化分析研究[J]. 兰台内外, 2021(28): 32—34.
- [2] 黄富才. 卫生健康档案工作应用研究[J]. 黑龙江档案, 2021(04): 86—87.
- [3] 马红梅. 关于建设居民健康档案大数据中心的思考[J]. 城建档案, 2021(08): 35—36.