

高职院校大数据与会计专业顶岗实习双元育人 质量评价对策研究

于彦 王玲娟 崔燕鸣 孙玉红

黑龙江建筑职业技术学院

[摘要]随着互联网、大数据、云计算、人工智能等技术日益融入到经济社会发展的各个领域,各行业的会计工作也面临着打破传统的业务处理模式,向智能化数字化信息化转变的挑战,企业的经济岗位迫切需要大量具备会计信息化、数字化应用能力的技术人才。因此,以校企合作为基础构建双元育人实践教学质量评价体系,为学生搭建高质量的实训基地,为学生提供实习全过程的师资质量保障,有助于会计专业人才培养质量的不断提升和学校的长足发展。

[关键词]大数据与会计;双元育人;顶岗实习;质量评价

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.329

党的十九大报告提出,要强化产教融合、加强校企合作。2019年国家颁布的职教20条中就推动校企全面加强深度合作给出重大突破。在开展国家产教融合建设试点基础上,建立产教融合型企业认证制度,对进入目录的产教融合型企业给予“金融+财政+土地+信用”的组合式激励,并按规定落实相关税收政策。厚植企业承担职业教育责任的社会环境,推动职业院校和行业企业形成命运共同体。2021年召开全国职教大会推动职业教育进入高质量发展新阶段。如何适应新时代数字经济社会发展变化,实现高等职业教育内涵提升,彰显高等职业教育的价值,满足国家高质量教育需求,成为新时代高等职业教育发展的重要主题。

一、校企合作双元主体协同育人质量评价机制建设的现实意义

双元是指参与校企合作的双方,即学校和企业,是培养学生的双主体。共育是指在人才培养过程中学校与企业共同做到培养方案共商、培养过程共管、培养效果共评、培养成果共享,最终实现人才校企双元共育,校企深度合作。在国家职业教育改革实施方案中明确提出促进产教融合校企双元育人,要建立健全职业教育质量评价和督导评估制度。要以学习者的职业道德、技术技能水平和就业质量,以及产教融合、校企合作水平为核心,建立职业教育质量评价体系。从2019年起,对培训评价组织行为和职业院校培训质量进行监测和评估。实施职业教育质量年度报告制度,报告向社会公开。完善政府、行业、企业、职业院校等共同参与的质量评价机制,积极支持第三方机构开展评估,将考核结果作为政策支持、绩效考核、表彰奖励的重要依据。可以看出,国家始终把产教融合、校企合作作为职业教育提质的关键突破点,并将培养质量作为高职教育的重点考核指标。因此构建科学、系统的顶岗实习双元育人质量评价指标体系,加强全过程监控,对于提高人才培养质量具有重要的意义。

二、高职院校大数据与会计专业学生顶岗实习双元育人质量评价存在的主要问题

1. 数字型双师师资应当具备的质量标准不达标。会计行业是对专业理论和实际账务处理能力要求都非常高的行业,要想培养能够胜任会计岗位的人员,首先教师要有企业从业的实践经验,熟练掌握企业财务工作流程,而且近些年会计政策法规发展变化很大,需要老师紧跟上会计行业发展变化,不再是只围绕满足于教材,脱离实际岗位业务,目前会计老师还是侧重于校内会计基础原理的讲授,老师的知识更新基本来源于中级会计职称教材,也是基于理论的更新,由于教师没有企业会计岗位工作的经历、也没有后续在企业的继续培训经历,真题真做的资源并没有实现。随着会计信息

技术的普遍应用以及信息技术的迭代更新,迫切需要教师提高财会教育适应性,熟练掌握财务大数据应用教学能力。所以从师资力量方面看,与数字化会计专业人才培养的高质量要求还有很大距离。

2. 双元育人的数字化实习基地平台不高。当前,合作的企业财务管理信息化、数字化、智能化技术比较落后,会计信息系统仅满足传统会计核算需要,未能对业务和管理形成支撑和驱动,业财融合程度不高,会计数据未能有效共享,无法充分发挥会计数据作用,未能对会计审计起到支撑作用,企业的数字经济管理不到位,企业的数字化实训基地平台不高。因此,在会计软件应用与专业实际账务处理无缝对接上还有很大开发空间,这也急需即懂信息化技术又会会计账务处理的人力资源。

3. 学校和企业合作中的主体育人机制还没有建立。校企合作行业优秀企业的深度参与不够,企业和学校缺少对接,学校主动开辟企业合作市场打通最后一公里的决心还不够,还是认为现在企业缺人,处于用工荒,企业会主动上门要人,不愁学生安排不出去,但是审视一下这些年的用人单位,企业在行业中的知名度都比较一般,学生实习的岗位主要是一些文员,从事财务工作的学生很少。学校没有与区域内的优质企业、国内的知名企业建立合作紧密的人才培养基地,与企业没有建立人才培养长效机制,没有明确要求配备企业指导教师,没有明确要求实习岗位与专业对口。实习培养目标不明确,导致学生的实习单位流动性很大,学生实习很浮躁,在步入本专业职场的通道上缺乏信心和专注,不能踏踏实实潜下心来进行本专业职业发展规划,导致人才流失、改行,就业数量和质量下降。由于学校和企业没有形成紧密的合作关系,没有形成共赢机制,所以送到企业的学生也得不到认真的培养和关注。由于顶岗实习的培养目标质量监督松散,学生实习后掌握哪些技能,有哪些收获和提升都没有落实和细化,企业只是解决用工的问题,谈不上对学生的培养,使得学生的顶岗实习收获很小,实习效果不明显。

4. 实习全过程的双育人质量保障体系过于简单。实习前期,对校外实习指导教师培训不够,使得教师对实习管理的相关规定要求不熟悉,在前期工作中校外指导老师参与的较少,基本是在实习过程中,介入的时间比较滞后,没有在学生实习前就进入角色开展工作,实习过程中也没有对学生提出明确的指导任务和完成指标要求,对学生职业技能的指导处于空白,基本上是事务性的管理,即便是学生在实习中想调离单位或岗位,也是由学生自行解决,校内指导教师基本上没有和企业接触。学校和企业对学生的管理没有形成

合力,只要学生安全实习就算完成任务。顶岗实习的质量评价只是对学生单方的评价,以实习报告、毕业答辩、签订就业协议、云实习签到率作为评价标准,缺少对企业、学校以及校内外指导教师开展学生职业技能和职业素养培养的过程质量评价,缺少质量诊改优化。

三、高职院校大数据与会计专业学生顶岗实习双元育人质量评价对策

1. 制定和落实数字型双师培养计划,提升教师向数字化会计业务转型的指导能力。借助1+X智能财税基地建设的契机,加速教师数字经济理念创新转变,加大教师智能财税业务的培训力度,使会计类教师快速跟上我国数字化经济建设的步伐。目前教师只是参加了智能财税初级培训,还没有达到熟练掌握,中级和高级智能财税没有进行系统培训,校方应该加大师资经费的投入,提供财务软件学习培训,充分利用财税软件资源,快速提升教师数字化财务技能操作水平。学校要积极落实三年职业能力行动计划,实行数字化能力的岗位准入制,教师要与学校签订协议,明确拿到不同等级智能职业证书、熟练掌握财务大数据应用技术的时间节点,学校要提供更加具体的起到催化剂作用的支持政策,比如给予学费报销、培训时间提供、评优、职称评定、绩效考核等条件认定,激发教师主动革新的动力,从而胜任财务数字型教师能力的新业态发展需求。

2. 校企共同开展数字型会计应用技术研发建设,协同推进会计岗位信息化水平。当前学校使用的1+X智能教学软件,在教师学习培训过程中发现一些业务在操作处理上还存在很多问题,由于企业软件研发时间较短,企业缺少懂会计专业的人力资源参与,软件在投入使用过程中经过验证,诸多的问题显现出来,需要不断的改进完善,所以教师应参与到会

计应用软件的技术研发中,发挥教师的专业特长,弥补企业的短板,以项目为纽带,共同开展技术攻关,让教师在解决智能财税实际问题的过程中提高技术应用与开发能力。国家在实施职业院校教师素质提高计划中明确提到,要建立100个“双师型”教师培养培训基地,职业院校、应用型本科高校教师每年至少1个月在企业或实训基地实训,落实教师5年一周期的全员轮训制度。因此当前迫切需要教师在大数据、人工智能等新技术创新迭代的变革下,行动起来,下真功夫,拿出真本领,推进会计信息化实务操作和技术研发的造血换血功能。

3. 建立学校和企业双主体管理制度,充分发挥企业在实践教学质量保障中的主体作用。学校和企业共同研究明确实习阶段人才培养工作中的主体责任,成立由校企双方组成的人才共育、过程共管的合作机构,共同制定实践教学运行与质量监控体系,加强教学管理与过程监控,加强企业实习指导教师的管理与评价,建立相应的激励机制,充分调动他们参与实践教学管理与评价的积极性,切实履行主体责任。学校和企业必须打破行业壁垒,通过资源共享、人才共育,以创新的职业教育理念才能真正推动现代职业教育高质量发展的目标。

经过研究,摸索出了较为科学的会计专业顶岗实习质量评价体系。该体系分成前期、中期、后期三个阶段,在前期阶段学校观测点包括遴选优秀企业、签订校企合作协议、召开指导教师培训会议、召开学生实习动员会议、数字型双师指导教师配置,企业观测点包括企业招聘组织、企业指导教师配置,共占35分;在中期阶段学校观测点包括落实完成学院下达的实习管理任务、联系企业指导教师投入时间、对学生日常管理投入时间、每月组织一次师生线上交流会、实习问题整改清单,企业观测点包括实习岗位工作任务方案、实习任务指导投入时间、遵守职业规范、实习问题整改清单,共占48分;在后期阶段学校观测点包括学生实习周记、实习报告指导、学生毕业答辩,企业观测点包括学生专业技能的掌握程度、学生实习成果展示,共占17分。

大数据与会计专业校企合作顶岗实习双元育人质量评价体系

时间	阶段	被评价主体	观测点	评价方式	权重
12月	前期 (35)	学校	遴选优秀企业	企业规模	10
			签订校企合作协议	合作承诺	4
			召开指导教师培训会议	签到次数、照片	2
			召开学生实习动员会议	签到次数、照片	2
			数字型双师指导教师配置	证书	5
		企业	企业招聘组织	实习协议签约数量	6
			企业指导教师配置	专业对口	6
1-5月	中期 (48)	学校指导教师	落实完成学院下达的实习管理任务	文档资料、照片	6
			联系企业指导教师投入时间	记录	4
			对学生日常管理投入时间	记录、照片	4
			每月组织一次师生线上交流会	新闻报道	2
			实习问题整改清单	学生意见反馈	4
		企业指导教师	实习岗位工作任务方案	实习完成阶段汇报	9
			实习任务指导投入时间	实习指导记录	10
			遵守职业规范	学生实习出勤率 学生违规违纪 学生受表彰奖励	5
		实习问题整改清单	学生意见反馈	4	
6月	后期 (17)	学校指导教师	学生实习周记	记录的规范性	2
			实习报告指导	实习报告成绩	2
			学生毕业答辩	学生答辩成绩	5
		企业指导教师	学生专业技能的掌握程度	学生实习成果展示	8

问题整改清单,企业观测点包括实习岗位工作任务方案、实习任务指导投入时间、遵守职业规范、实习问题整改清单,共占48分;后期阶段学校观测点包括学生实习周记、实习报告指导、学生毕业答辩,企业观测点包括学生专业技能的掌握程度,共占17分。具体如下表:

4. 注重校企双方采用互联网+实习管理育人模式的全过程质量评价。前期实习准备阶段,可以通过线上组织教师参与企业调研和企业遴选,由校外教师线上共同研究制定6个月的学生实习培养方案,组织召开线上实习动员会议;在实习过程指导中,对企业老师的考评侧重在学生工匠精神和职业技能的提升,对校内老师的考评侧重在通过云实习平台、微信、钉钉、QQ等进行实时、在线、远程对学生的管理。通过对学生完成的每一个实习任务所体现的团队协作、工作纪律、工作主动性来考核校外指导教师的指导效果。校企育人全过程轨迹可以通过信息数据处理和统计分析,形成科学量化的评价依据。通过互联网载体实现实习管理常态化,使学生认识到虽然离开校园,但并没有脱离学校老师的监管,在6个多月的实习里,指导教师倾注的力量反而更强,学

生的实践能力进步的更快。

总之,在发展数字中国的背景下,在高等职业教育改革的重要转型期,通过加强数字型双师师资队伍质量建设,提升数字化实习基地质量平台,充分发挥学校和企业育人主体作用,加强顶岗实习过程信息化育人管理,将有助于校企完善双元育人质量科学评价体系,从而为推动校企合作内涵建设提升起到积极促进作用。

参考文献

- [1]刘水林.高职会计顶岗实习考核评价体系研究 现代经济信息, 2018
 - [2]杨剑.基于产教融合的高职院校实践教学质量评价体系的研究与实践学术研讨, 2021
 - [3]徐小荣.校企合作下高职院校教学质量评价体系构建湖北函授大学学报, 2018
- 课题名称: 高职院校会计专业学生顶岗实习质量监控对策研究
课题编号: GZB1320180黑龙江省教育规划重点课题

(上接第663页)

脱父母的控制,想要证明自己长大了。侯永梅^[4]等人发现亲子沟通对子女的心理状况影响显著,亲子沟通良好,则中学生的心理健康水平高。心理健康水平越高,自然社会适应性就强;家庭功能运行良好及家庭成员之间情感亲密能显著预测社会适应及问题行为^[5],这一研究为支持了本研究的结果。

4 结论与建议

4.1 结论

对数据分析结果进行总结

- (1) 西藏寄宿中学生社会适应性总体比较好,但是耐挫力最差
- (2) 性别在人际关系的适应上存在着差异
- (3) 在亲子关系上,社会适应总得分、家庭关系和校内人际关系上均存在显著差异

4.2 建议

家庭是个人社会化的第一场所,是一个极其重要的社会因素,父母是孩子的第一任老师。父母的言行举止,教养方式对孩子的心理健康有着重要作用。^[7]家庭的氛围、沟通状况以及亲子关系状况也会影响孩子的社会适应发展。个体的社会适应能力与其所在家庭的功能状况有密切联系,个体社会适应能力的发展水平很难超越其家庭功能的发挥水平。

从根源出发,增加儿童与父母的沟通交流,例如可以每周开通亲情电话,视频聊天等方式,减少他们对父母的想念,也得到来自父母的社会支持,使他们减少青春期容易出现的焦虑,冲突。当青少年出现问题时,能第一时间解决。时间久了,子女也愿意跟父母倾诉自己内心的矛盾冲突,了解他们的心理状态,使其更好的适应社会,健康发展。

在校期间,利用体育课程、健康教育、体育竞赛与活动等手段、加强学生的人格锻炼,提高其社会适应能力,我们要对青少年的社会适应能力有足够的认识,并努力营造一种

适合培养和成长的良好氛围,有意识的提高他的耐挫力,进行人际关系训练。青少年学生的社会适应性才会有一个长足的发展。建立良好的友谊,而且促进思考,培养知识技能。

参考文献

- [1]邹泓,余益兵,周晖,刘艳.中学生社会适应状况评估的理论模型建构与验证[J].北京师范大学学报(社会科学版)
- [2]赵慧莉,郑磊.青海藏族居住区寄宿制中学心理健康教育研究[J].青海师范大学学报(哲学社会科学版), 2017, 39(03): 6-14.
- [3]柴江.不同类型特殊家庭中中学生社会适应能力的比较研究[J].盐城师范学院学报(人文社会科学版), 2020, 40(05): 70-79.
- [4]贾林斌.中学生社会适应量表的编制及其初步应用[D].济南: 山东大学, 2008
- [5]Shek D T L. A longitudinal study of the relations of family function to adolescent psychological well-being [J]. Journal of the Youth Study, 1998, 1(2): 195-209
- [6]侯永梅,吴建玲.重点中学非毕业班学生心理健康状况及与亲子沟通的关系[J].
- [7]Cumsieil P E, Epstein N B. Family cohesion, family adaptability, social support, and adolescent depressive symptoms in outpatient clinic families. Journal of Family Psychology, 1994, (8): 202-214
- [8]黄希庭.人格心理学[M].杭州: 浙江教育出版社, 2002: 60560(黄希庭)
- [9]方晓义,徐洁,孙莉,等.家庭功能:理论、影响因素及其与青少年社会适应的关系[J].心理科学进展, 2004, 12(4): 544-553