

浅析电力企业用电检查管理模式及营销策略

王军凯

国网河南省电力公司登封市供电公司

[摘要]改革开放以来,我国综合实力不断增强,经济水平显著提高。随着这一进程的进展,我国人民的生活水平得到了提高。一项显著的变化是近几年我国人民生产和生活对电力的需求大幅增加,人们用电支出也明显增加。因此电力企业的供电安全问题也越来越受到关注。供电所也开展了用电检查工作,一方面是为了能保证电网的正常供电,另一方面也是为了保证电网的安全供电。它对用户用电安全起着非常重要的作用。基于上述,本文中笔者就电力企业用电检查管理模式及营销策略为题展开研究。

[关键词] 电力企业; 用电检查管理模式; 营销策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.065

1. 供电企业开展用电检查管理工作的重要性分析

1.1 用电检查有助于提高用电安全性

在电力使用过程中,存在的变动性因素较多,一定程度上极易威胁到人们的安全用电。所以必须要积极开展用电检查工作,给予用电过程的安全性强有力的支撑,最大程度地预防用电安全事故。同时在电力设备使用方面,面对电力设备故障的出现,极容易对人们的生命财产安全造成影响,所以为了有效杜绝用电危险事故,必须要提高用电检查的高度重视。

1.2 用电检查管理可以推动用电服务水平的提升

用电检查,作为服务形式之一,在供电营销系统中占据着关键性的地位,也归属于售后服务形式,特殊性较强,可以使用电企业对供电和用电过程予以高度明确,防止安全隐患的滋生,还可以使供电企业和用户之间的联系变得愈来愈密切,形成合力,共同致力于供电企业用电服务水平的提升。

1.3 有助于使供电企业和用户切身利益得到维护

通过用电检查工作的开展,可以使企业正确引导客户的用电方式,避免用电客户和供电系统受到安全威胁,还可以发挥出技术指导作用,正确引导用户客户,将供用电合同执行到位,防止供电企业和电力用户的合法权益受到威胁。

2. 供电企业开展用电检查管理工作中存在的不足

2.1 用电检查和监督分工的明确性不足

现阶段,在相关违法用电行为的查处方面,行政执法性质浓厚,在查处措施中,勒令停止违法行为、追缴滞纳金等办法得到了广泛应用,且《供用电监督管理办法》是其法律依据。而针对于普通违章用电,民事违约为其性质特点,供电企业在查处主体中占据着举足轻重的地位,民事行为为供电企业查处的属性,一定程度上使行政色彩得到了融合,在查处措施中,追缴电费和滞纳金、依法停电和赔偿等方式比较常见。相比于前者,行政程序明显较少,很难明确用电检查和监督分工,加剧检查工作的难度性,也难以对其定位、予以高度明确。

2.2 管理方式的先进性不足

在企业经济发展的影响因素中,企业的管理方式的促进作用较强。对于供电企业而言,国有性质显著,因为计划经济思维比较根深蒂固,在实际管理方面,存在的问题会较多。针对以往传统的电力管理方式,与当前企业发展需求并不相符。同时,当前用电方式的复杂程度愈来愈高,客户群体的多样化趋势明显,如果仍对以往管理方式进行采用,很难推动企业运行水平的提升。

2.3 缺少充足的专业管理人才

在各个企业中,人力资源的作用不容小觑,企业中专业人才的存在,会大大提高企业管理水平,从而为企业发展提供支撑和动力。对于用电检查工作人员而言,要正式步入到工作岗位中,必须要具备相应的证件。但实际上,一些企业用电检查工作人员的资质水平能力明显较低,而且相关证件较匮乏,一定程度上极易使电力检查工作形同虚设。同时,在人员具备相关证件的基础上,专业知识仍较匮乏,缺少先进的知识结构,而且学习更新能力明显不足。此外,一些企业定期培训活动尚未落实下去,没有及时发现和挖掘存在的问题,难以确保良好的检查效果,使安全隐患出现蔓延。

3. 电力企业用电检查管理模式及营销策略

3.1 电力企业用电检查管理模式优化

3.1.1 加强用电检查管理的全面性

对于现阶段的电力企业来说,应该注意在管理上的一体化发展。对于用电检查管理工作来说,有关人员应该创新现有的管理理念,认识到用电检查与电力计量、电力营销之间的关系,在检查管理工作开始之前,需要做好相关资料的收集和调查工作,明确用电检查的具体范畴,为管理工作的展开提供一定的保障。

3.1.2 加强管理工作的监督管理

随着科学技术的不断发展,窃电用户使用高技术手段进行偷电的现象日益严重,且隐蔽性较强,严重阻碍了电力企业的用电检查管理工作的顺利开展,这种情况下,电力企业加

强用电检查管理是极为必要的。为了提高用电检查管理的质量,电力企业可适当增加投入资金,引进一些效果较好的检测设备安装在供电线路上,且电力部门实行实施监督,一旦供电线路出现异常,电力部门可及时掌握相关数据,并将其作为证据对窃电户的偷电行为进行处理,同时,有利于保障用户的用电安全,真正维护了用户和电力企业双方的利益,从而实现电力企业的持续发展。

3.1.3加强人员培训

人员在用电检查工作中扮演着重要角色,用电检查人员自身的技术水平是开展用电检查工作的重要推动力量之一,所以用电检查人员必须认识到自身的职能作用,积极参与到专业知识的培训。首先,应灵活运用电气设备的操作方式和维修方式,第一时间排查出电力设备中存在的安全隐患。尤其应加强新型设备和仪器的应用,及时发现用户存在的违法行为。需要注意的是,在培训和教育方面,应对专家学者进行聘请,重点讲解设备的使用和保养方式,进一步强化人才和设备之间的关系,从而使企业合法权益得到切实有效地维护,实现用电安全目标。

3.2电力企业营销策略分析

3.2.1强化稽查监控计划管理

供电企业要根据稽查主题制定年度稽查监控重点和工作计划,进行闭环管控,确保工作计划有效实施。稽查人员对发现的问题进行识别,按照异常严重程度、发生次数、发生范围等进行归类,制定整改措施计划,对整改落实情况进行跟踪检查,对整改不彻底的问题进行再整改,对已整改问题效果进行评估,实现流程全过程闭环管控。

3.2.2优化电力抄核收业务

在营销业务中,抄核收是重要的工作环节之一,同时抄核收也是电力企业主要的经济来源。电力企业在以往的抄核收工作过程中,通常都是通过人工的方式来完成的,并且缺乏对整个业务流程的有效监督,进而导致抄核收数据经常出现与实际情况存在差异的情况。这不仅会影响到用户的正常用电量,而且还会对电力企业造成一定的经济损失。电力营销稽查监控技术在电力抄核收业务中的应用。①能够详细确认用户信息,如用户的户名、用户的编号以及营销类别等,进而避免出现用户数据混淆的问题。②通过电力营销稽查监控技术,可以实现对用户月用电情况的稽查与监控,进而避免发生非正常用电情况。尤其针对用电量过大的情况,需要进行严格审查,一旦在审查过程中发现存在不正常用电情况,需要重点稽查。除此之外,针对用电量为零的用户以及用电量起伏较大的用户,同样需要进行重点稽查,以免出现偷电漏电性问题。

3.2.3建立现代化的网络信息平台

首先,电力企业要依托现有的营销数据,建立具有一定规模、运转高速的电力大数据平台,统一管控、集中分析电力系统中的信息,让电力营销的数据以可视化的方式呈现。利用大数据平台高效整合电力客户的信息资源,深入了解用户的支付能力和信用状况,通过平台识别风险,帮助电力企业避免坏账,促进资金回流。同时,还可以利用大数据平台开发电力APP,以及时准确地获取数据,避免因人工失误造成电力企业损失。其次,牢牢把握电力企业的优势,结合电力客户的具体需求全面细致地设计相关信息系统,阻满足企业和客户两者的需求。在信息系统平台交付使用后,要逐步完善信息系统应急预案,包括信息系统的日常使用维护和突发事件应急预案。信息系统应急预案不仅是为保护系统服务器硬件设置的风险防范措施,还是针对网络信息安全的专项防范和应急预案,能够确保网络信息安全信息系统安全可靠。最后,充分利用电力营销信息化网络服务平台的优势,通””在线培训、讲座等方式,提高电力企业员工的技能水平,使他们能够更全面、更熟练地操作电力营销信息系统,为电力营销信息管理提供更高效、更便捷的优质服务。

3.2.4加强稽查监控成果应用

稽查人员要积极发现问题,开展异常问题分类梳理,开展专项分析,提炼经验,将普遍的共性问题及整改措施作为典型经验,将特殊问题作为异常案例,在每月的稽查监控月报中发布,充分发挥经验案例的警示和指导作用,推动营销风险管控由发现异常后整改向异常发生前防控转变。

4.结束语

对于供电企业而言,要在激烈的市场中立于不败之地,既要注重自身服务能力和水平的提升,也要确保人们安全用电,而要实现安全用电,有效预防电力安全事故,必须积极落实用电检查管理工作,进一步强化供电企业的经济效益与社会效益,更好地服务于现代社会生产、电力用户和国家经济,彰显出自身强大的服务功能。

参考文献

- [1]丁徽.新势力下电力企业用电检查工作的难点及措施探索[J].信息周刊,2020,000(008):P.1-1.
- [2]陈湘辉.电力企业用电检查面临的问题及提高反窃电能力的对策[J].探索科学,2019,000(010):19-20.
- [3]吴林峰.电力企业用电检查管理模式及营销策略研究[J].环球市场,2019,000(011):151.
- [4]黄根,陆引芳.电力营销中用电检查及反窃电技术研究[J].电力与能源,2019.