

新时代国有企业工会职能升级创新的探索

郭君娜

山西汾河焦煤股份有限公司 山西 临汾 041000

[摘要]当前,我国社会发展步入新常态,给国有企业的发展带来新的挑战;与此同时,也给国有企业工会职能提出新的标准,面对新形势,国有企业需通过探索工会运作新模式、升级工会职能、加强工会组织建设等方式,使工会更加具有活力,充分发挥承上启下作用,为国企凝聚力、向心力形成提供必要保障。在国有企业创新发展新阶段,工会组织需要将职工创新作为工作创新基本点,为推动企业更好地适应社会环境提供保障。同时应凝聚广大职工的向心力,引导职工诚实劳动和创新劳动,切实为国有企业发展贡献个人力量。本文结合国有企业工会服务现状,提出升级工会职能的有效策略。

[关键词]国有企业;工会职能;管理效能;策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1816

引言

当前,全球经济一体化快速发展,给国有企业带来新的机遇和挑战,工会是国有企业管理体系的重要组成部分,是企业与职工沟通的桥梁。面对新形势,国有企业工会应紧跟时代发展步伐,优化改革。国有企业应当完善工会体系、创新工作理念、升级工会职能,在企业 and 职工之间搭建沟通桥梁,加强工会组织工作和企业文化的联合度,定期对企业职工进行组织培训活动,提升工会组织工作技巧,做好职工服务工作,以此来提升工会组织职能的作用。

一、国有企业工会服务职能的重要性

时代发展给国有企业工会工作提出新的要求,只有提高企业职工的综合水平,才能保证我党执政能力的提升,国企职工作为保证整个企业持续稳定运转的关键因素,他们的权益最应该得到保护,而企业工会作为职工与管理层联系的纽带,发挥着不可或缺的作用。首先,企业工会是维护职工基本权益的重要途径,职工作为维持国有企业健康发展的要素之一,企业要保障职工们的基本权益,而企业与职工本就是利益共同体,若职工的基本权益得不到保障,对整个企业的运营也会有很大影响。因此,职工需要通过工会,和管理层领导积极沟通,合理地提出自己的意见和建议。其次可以提升职工的专业技能,通过定期组织一系列课程提高职工的工作技能以及个人素质,职工的技能 and 素质得到了发展,在企业自然有了归属感,有利于企业的进步和效益的提升。

二、提升国有企业工会服务管理效能的意义

1、提升国有企业职工队伍的稳定性

随着经济的快速发展,国企改革步调也逐渐加快,国企职工队伍的稳定工作面临着越来越多的问题,改革开放以来,优秀的私营企业正在不断地发展,职工待遇也越来越

高,导致一些国有企业优秀职工的流失,大大影响了国企的竞争力,所以保持国企职工的队伍稳定是促进国有企业发展的先决条件。而提升国有企业工会服务管理效能,能更好地让职工和企业紧密联系在一起,有助于职工更深刻地理解企业文化和发展规划,增加对企业的归属感,同时,职工可以从更好的工会服务中,稳定地提升自己的能力,打开晋升的空间。因此,随着工会服务管理效能的提升,企业职工队伍的稳定性也会随之提升。

2、有利于提升工会服务的价值

工会服务是连接企业和职工的桥梁,只有提升工会服务的管理效能,才能将职工遇到的问题,及时地反应到企业管理层,管理层通过对信息的汇总,能更快地将职工们的问题进行研究并解决。只有职工们的问题真正得到解决,才能提高职工的工作效率,增加企业的整体效益,从而凸显工会服务的价值,否则工会组织会形同虚设,职工遇到的问题也不能及时传达,更不能得到妥善解决,长期以来,企业对工会服务的重视程度也会下降。

3、有利于加快国企改革的推进

随着,国有企业改革不断向纵深推进,国企在思想认识和改革考核激励机制方面,需要企业职工的积极配合和理解。工会作为国企改革的组织者,是党领导下的工人阶级的群众组织,依法维护职工的合法权益。提升国有企业工会服务管理效能,可以更好地应对国企改革带来的各方面的利益调整,协调好企业与职工之间日益复杂的劳动关系,沟通双方的需求,构建和谐、稳定的劳动关系,对国企改革的推进工作起到重要作用。

三、国有企业工会服务职能的现状

1、企业对工会组织工作的认知有偏差

工会组织代表的是全体职工的利益，服务于职工，而许多国有企业的工会组织在实际工作中，并没有真正关注于职工的切实利益，而是更多地关注企业相关领导是否满意，使工会组织形同虚设，工作停留在表面上，不能起到维护职工的利益的作用。久而久之，职工对工会组织的工作认知会逐渐偏离工会组织的基本职能，面对工作和生活中出现的问题，职工不再相信工会组织，也不会向工会组织提出自己的诉求，企业生产中出现问题也得不到回馈，工会组织的公信力逐渐下降，导致人才流失，影响企业效益。

2、工会组织的工作模式滞后

随着社会经济的高速发展和国企改革深度落实，传统的工会组织管理模式已不能适应企业的发展战略。首先，在工会组织的工作方法方面，没有充分考虑职工的切实需求，仅仅只是被动的进行工作，采取按部就班的工作方式，没有主动地调查研究和把控宏观形势。其次，在工作内容方面，由于工会工作的内容复杂多变，但很多企业的工会组织没有具体的工作内容重心，在遇到职工需要解决问题时，往往找不到相应有效的处理办法。最后，许多企业没有赋予工会组织相应的权利，导致工会组织工作人员在工作中有心无力，打击了工会组织工作人员的积极性。

3、缺乏专业的工会人才队伍

工会组织的工作具有复杂、繁琐的特点，管理人员需要具备对职工提出的诉求的整合能力，这就需要管理人员拥有专业、科学的管理能力，而大多数国有企业没有专门的工会组织管理人员，很多管理人员身兼数职，甚至将工会组织视为“养老”部门，这就让工会组织的管理团队人员流动性较大，管理责任不能落实到个人，经常出现互相推诿的现象，长久下来，堆积的职工问题越来越多，大多都得不到真正解决。

四、国有企业提升工会职能的有效策略

1、提高国有企业对工会组织工作的重视程度

在新形势下，国有企业想充分发挥工会组织的效能，保证国企工会工作的顺利实施，首先，国有企业的管理层要建立对新经济环境下的工会组织工作认知，将工会组织列入到日常工作当中，积极参与工会组织的建设工作当中，起到模范带头作用。其次，企业需要经常组织和宣传，让所有职工有通过工会组织解决工作和生活相关的问题的意识，鼓励

他们经常参加工会活动，相信工会组织能给他们带来更好的发展。

2、提升工会组织服务的质量

工会组织的服务质量能让职工真正感觉到工会组织的重要性。当下，很多国有企业的职工认为工会的作用仅仅是过节发福利、组织文体活动等表面工作。因此，工会组织管理人员需要经常召集职工代表举办交流会，了解职工的需求，为提升工会组织服务质量打好基础，在明确职工的切实需求之后，有针对性地提升工会组织服务质量，除了日常工会的基础服务之外，工会可以定期组织员工进行职业技能交流，或职业技能竞赛，并准备一定的奖励，提升职工对工作技能提升的积极性。除此之外，工会通过沟通，了解职工的生活情况，对有困难的职工进行“送温暖”，提升职工对企业的信任度和归属感。

3、建立专业的工会人才队伍

为适应国企改革背景下的企业发展，建立专业化、规范化的管理团队至关重要。首先，管理团队需要完善工会组织管理机制，彻底根除职工将工会视为“养老”部门的思想，建立适合企业自身的工会组织管理办法，制定规范化的工会组织管理章程，并加以宣传。其次，国企相关领导应支持和监督工会管理团队，确保管理团队严格按照管理章程办事。最后，应严格选拔工会组织管理团队的管理人员，并建立完备的工会管理考核机制，制定专项培训计划，提升工会组织管理团队整体水平。

五、结束语

面对新形势与新任务，国有企业工会应以党建为引领，准确理解和把握党对工会工作提出的新使命和新要求，融入中心、服务大局，不断提升工会服务职能，为推动国有企业高质量发展发挥重要作用。

参考文献

- [1]林健. 浅谈新形势下国企工会职能升级与创新研究[J]. 企业导报, 2012(17): 3.
- [2]杨秀玲. 浅谈新形势下国企工会职能升级与创新研究[J]. 今日中国论坛, 2013(9S): 1.
- [3]彭靖媛. 浅谈新形势下国企工会职能升级与创新研究[J]. 现代企业文化, 2018.