

基于大数据时代下高校学生管理工作的挑战与对策研究

廖财国

民办四川天一学院

[摘要]随着社会经济的发展,我国逐渐进入到大数据时代,在大数据时代背景下,教育工作也应该进行一定的创新。目前许多高校在开展相关管理工作时,已经在学校内部建立了相应的信息管理平台。相关管理教师可以直接通过平台对学校内部的学生进行综合管理,大大提高管理效率。本文首先分析了大数据时代高校学生管理工作发展面临的机遇和挑战,其次探讨了高校学生管理工作的不足之处,最后就大数据时代高校学生管理工作信息化建设的途径进行研究,以供参考。

[关键词]大数据时代; 学生管理; 信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1403

引言

随着互联网技术的发展,大数据已经被广泛地运用到了医疗、金融、通信、商业、教育等多个领域,在日常生活中,它影响着人们生活中的方方面面。大数据技术不仅仅指的是信息技术,还包含着大数据技术不断发展过程中,所衍生出来的一系列的社会问题。大数据,又叫巨量信息资料,就是指特别庞大的数据,无法利用人力来统计的时候,可以结合这种信息处理技术进行分析和处理,解决工作中的实际困难。

一、大数据时代高校学生管理工作发展面临的机遇和挑战

当前在大数据时代发展的背景下,学校开展高校管理工作既面临着机遇也面临着挑战。各大高校在开展管理工作时,如果能够充分意识到当前大数据时代发展的优势,充分发挥大数据技术的作用,就可以有效地提高管理工作的效率。发挥大数据技术作用的时候,学生管理者应该明确学校内部的局域网和管理平台。充分利用局域网对学生的具体动向进行全面的了解和掌握,根据学生的实际情况制定科学合理的管理制度,通过局域网和管理平台将管理制度推送给学生,让学生了解具体的管理内容。另外相关负责人可以充分利用当前流行的大数据技术将校园平台内的相关信息进行整理,包括音频信息、文字信息、图片信息和视频信息等,在对信息整理的过程中,还需要分析信息主要表达出来的意思,分析整体信息对于学生的思维走向和情感变化带来的影响。只有真正掌握这些情况之后,才能够根据实际情况来分析和判断学生的学习情况,制定科学的管理模式。对于高校学生来说,开展管理工作是非常有必要的。当前大数据时代,发展的时间还比较短,很多方面发展并不成熟。所以在实际进行信息数据采集的过程中,依旧面临着很多问题,针对这些问题需要负责人员和管理人员仔细分析和排查。找出问题出现的原因,并且及时将这些问题进行解决。管理人员应该充分利用当前多媒体发展下的各种先进技术,例如微信、微博、贴吧等。

二、高校学生管理工作的不足之处

教育环境欠佳。目前,部分高校的整体规划,通常以学院分离的形式为主。例如,研究生与本科学生,在不同的校区、不同专业,导致高校学生在进行互动交流时,存在“人为隔离”的困难。第二,资源共享欠佳。部分高校由于采取多校区规划模式,因此各校区均会完善相应的教学设施与教学条件,这就导致部分资源形成过度使用,或资源闲置的状态,并未实现真正的资源共享。第三,师生互动欠佳。部分高校位居距离

市区较远的校区,而教师在完成一天工作后,通常会急于赶班车。这对师生的互动造成了较为严重的影响,再加上教师与学生的课外交流时间较少,导致高校教师无法全面掌握学生的学业、心理、情感等情况。第四,管理成本过大。部分高校不同校区由于地域分散,难免形成资源分散、交通不便的问题,再加上繁重的协调任务,极易增加学生管理成本,造成管理资源上扬的局势。

三、大数据时代高校学生管理工作信息化建设的途径

(一) 用新媒体强化意识形态教育

意识形态工作是党的一项极端重要的工作,是一项战略工程、固本工程、铸魂工程。高校是意识形态工作的前沿阵地,必须牢牢掌握意识形态工作领导权、话语权,任何时候、任何情况都要加强意识形态工作,决不能旁落,否则就要犯无可挽回的错误。要坚定政治站位,坚决拥护“两个确立”,始终做到“两个维护”,始终与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,严格按照省、市决策部署推进工作。要坚定理想信念,理想信念教育要覆盖全校师生及其他员工,年年讲、月月念、天天说,融入血脉、深入骨髓,内化于心、外化于行。要有新媒体思维,积极发挥新媒体阵地的育人作用,严格新媒体申请、审核、管理,坚持“三审三校”,用新媒体宣传贯彻党的十九届六中全会精神、党的教育方针和总书记关于教育的重要论述,实现为党育人、为国育才目标,培育社会主义建设者和接班人。

(二) 提升师生之间的互动效率

在学生管理工作的实际落实阶段中,通过信息化技术的应用能够为教师与学生之间的沟通提供出更多的空间。在实际管理工作的开展进程中,还要对传统管理模式当中存在的各类问题进行深入分析,而后采用针对性的改进措施来对各类资源进行合理分配,在促进工作效率与工作质量不断提升的同时,对成本内容加以控制。同时,还要坚持与时俱进的基本原则,在其中充分发挥出云计算技术、物联网技术以及大数据技术的重要作用,以此为基础来对工作形式与工作内容进行创新,持续关注学生自身的思想动态,而在高校学生管理工作的开展进程中,不仅需要对学生的学习生活以及纪律行为等内容进行管理,也要重点关注学生目前的思想动态与心理状态,保证学生可以保持一种更加积极健康的心理状态。因此,教师与学生之间应当进行更加高效的沟通交流,明确学生在日常学习与生活当中存在的困难,帮助学生更好的找寻出问题的解决方式,为

了与学生之间进行更好的交流,教师就可以通过信息技术的应用来展开在线交流,通过高校所构建出的在线交流平台来实现不同用户的讨论,还要根据不同需求来划分多个板块,比如日常生活板块以及学术讨论板块等,在提高教师与学生沟通机会的同时,促进管理工作效率的稳步提升。

(三) 用新媒体提高学生的自我管理能力和

一是培养学生自主意识,引导学生融入集体,在集体中不断提高生活、学习能力,让学生自尊、自立、自信、自强;二是培养学生责任意识,尤其是班主任、辅导员要善于与学生建立契约,让每个学生肩膀上都承担相应责任;三是培养学生团队和集体意识,引导学生主动参与集体活动,在团队中认清、看清自己,发现自己的长处与劣势,既能提高学生管理工作的质量,也能有效化解学生管理工作的堵点和难点;四是培养学生的个性,允许学生多维度、多方向发展,善于引导学生发现自己的兴趣爱好,鼓励学生把奋斗目标定得高一些,进而实现个人价值。

(四) 帮助学生进行职业生涯规划,助力学生个性化成长

帮助学生进行职业生涯规划也是高校学生管理的重要组成部分之一。当今社会,社会竞争日益激烈,凡事预则立不预则废,尤其对刚刚入学的大学生来说,职业生涯规划将对其一生的成就产生重大影响。中国著名的职业生涯规划 and 人生设计专家徐小平曾经说过:“如果不做职业生涯规划,你离挨饿只有三天”,科学合理地进行职业生涯规划可以帮助学生正确认识自我,进行职业定位,在校期间就能将所定位的职业与自己的专业对接,明确自己的努力方向。而目前大部分大学生,尤其是刚入学的大学生对自身的职业生涯规划都是盲目而茫然的。如果能够将大数据技术应用到学生职业生涯规划中去,一方面,它可以对学生的性格特点、兴趣爱好、能力特长、职业倾向、以及价值观等数据进行采集、挖掘和分析,使其能够全面、充分的认识自己;另一方面,对于大学生的目标职业,可以通过大数据技术对其进行剖析,快速而精准地获取该职业的相关单位、岗位职能、晋升情况和发展前景等,并将自己的职业生涯规划与大数据获取的职业剖析结果进行匹配,准确定位适合学生的职业生涯规划方向,更加科学地指导学生进行职业生涯规划,避免盲目就业。

(五) 利用数据营造公平透明管理

各大高校在做出重大决策时,可通过大数据技术,提高决策策略的公平透明性。高校学生在校学习期间,最常用的系统是校园网。高校教师可通过大数据技术,精准掌握学生的数据走势,高校教师还可直观观察学生的答题准确率、学科弱项、学分情况等,进而对学生开展“一对一”的分析。与此同时,学生的学习整体情况,经过高校教师的精准分析,也会呈现出“透明化”。高校教师可对学生成绩进行对比权衡,以便于在决策学校发展战略时,有精准数据的有效支持。例如,各大高校在规划食堂发展时,可通过分析学生食堂饭卡的数据,以此掌握食堂餐饮是否规划科学,是否能为学生提供健康饮食等情况。其次,高校还可通过分析学生饭卡消费记录,掌握消费角

度的窗口频次。并将学生消费频次进行公开,以此引导消费频次较少的窗口,不断改进菜品口味、价格等内容,进而实现食堂窗口的良性竞争,使学生能够“雨露均沾”,提高学校食堂的经济利益。再例如,高校体育教师在开展运动教学时,可通过分析学生的身体数据,掌握学生的身体实际情况,如血脂平衡、血压、心率等指标,针对不同学生体质,有针对性的科学选择运动方式,因人而异,顺利完成教学体育教学任务。

(六) 建立起完善的管理信息化系统

保证管理工作能够向着专业化的方向不断发展,同时,还要通过信息化技术的应用来提高管理给工作的开展效率。因此,高校就应当建立起一种完善的管理信息系统,通过“互联网+管理”的全新模式,通过互联网平台来进一步获取与学生相关的各类数据信息,通过信息化技术来对各类数据信息展开高效的整理分析,为后续学生管理工作的开展起到良好的促进作用。并且还要结合高校目前的发展情况来建立起专业程度更高的学生数据信息库,在日常管理工作的开展进程中积极收集与学生相关的信息与资料,明确学生在学校当中的学习情况以及生活情况,重点关注学生目前的思想动态,通过大数据技术、物联网技术以及云计算技术的应用,改变传统的学生管理机制,构建出完善的云平台保障机制,对管理工作的开展方式以及具体途径加以优化,不仅需要满足专业化的管理需求,也要为其他各项工作的开展提供助力。而在构建校园信息管理系统过程中,应当重点做好硬件以及软件这两方面的建设内容,首先,在硬件方面,要重点关注计算机设备以及各类网络设备的完整性;其次,在软件方面,则要对管理应用以及管理系统等多种内容加以完善,主要包括了校内通信、校外通信、多媒体信息发布以及远程教学系统等多种内容。而其中的校园行政管理信息系统以及办公自动化系统属于最为重要的两个系统,能够对管理信息加以处理,准确反映出高校目前的具体工作状态,并针对数据信息展开统计分析,在全局的角度上出发来对学生管理工作的开展提供主要的辅助信息。并且在管理信息化系统当中,其电子数据信息的处理能力较为优异,能够稳步促进管理效率的提升,降低人工作业的整体强度。

结语

综上所述,伴随当前大数据时代的发展和进步,开展高校学生管理工作已经成为必然趋势,高校领导必须意识到开展信息化管理工作的重要性,培养一批优秀的管理人才。全面提升管理人员的专业素质和道德思想,提升管理者在信息化技术水平的掌握程度。要根据校园内学生的实际情况不断优化校内管理系统和管理平台,充分利用管理平台开展管理工作。

参考文献:

- [1]王婧.大数据时代高校学生管理工作的挑战与对策分析[J].思想政治教育研究,2014,30(2):3.
- [2]杜大鹏.大数据时代高校学生管理工作的挑战与对策分析[J].科技展望,2016,26(016):334-334.