

高校封闭管理模式下抓好网络课堂教学秩序探析

王宏亮 崔亮

(石家庄铁道大学 河北 石家庄 050043)

【摘要】当前新冠肺炎疫情呈现多点散发态势,全国疫情防控形势严峻,很多高校采取全闭环管理模式,教学采取网络线上授课方式。学生虽然也到课堂,但盯着屏幕看和面对老师听,效果迥然不同。任课老师无法全面查看到学生听课状态,难以对学生进行有效监管。学生自律性差,在课堂上玩手机,进一步让课堂秩序失守。抓好网络课堂教学秩序,需要学校、老师教育为先、防治并进,需要端正学生学习目标,严格管控手机,强化学习动力;需要需培塑优良班风学风,发挥学生党员模范带头作用,用优秀班集体力量感化人、塑造人,弥补老师管理的空档。

【关键词】闭环管理;线上授课;课堂秩序

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2013

高校人口密集,更是疫情防控的重点区域,为有效管控人员流动,很多高校采取闭环管理模式,采取网络线上教学方式授课。远程上课不能像面授那样实时监管课堂秩序,也减弱了老师和同学之间的互动频率,学生如果不认真听课,会进一步降低上课质量。

一、网络课堂典型问题

网络课堂上,教师在家远程授课,学生坐在教室观看投屏。老师讲的声情并茂,可部分学生也玩的不亦乐乎,一些学生使用手机玩游戏、刷网页、看视频,一些学生聊天说话,一些学生打盹睡觉。网络课堂出现“老师你讲你的、学生我做我的”两张皮问题,严重背离了教学初衷。网络有空间,课堂无距离,抓好网络课堂秩序需要学校、老师加大检查督导教育力度,但更需要大学生以高度的自觉、高度的自律,严守课堂规则,抓好自我学习。

二、网络课堂问题分析

(一)从学校角度分析

常态化疫情防控形势下,学校采用网络教学有诸多不利因素,学生虽然到指定教室上课,但学校难以安排足够的教师力量监督检查每个教室上课秩序,一些自控力差的学生放松了自我。

(二)从任课老师角度分析

学生上课时盯着大屏幕上的课件,听着老师的声音,和看直播的感觉相似,老师无法关注到学生的听课表情和状态,存在讲课、听课独自运转的问题。即使课程设置一些互动,也只能对照上课名单抽点,难以及时纠正不守课堂纪律的同学。

(三)从学生角度分析

一些学生对专业课程不感兴趣不想听;一些学生看考研书籍不愿听;一些学生自控力差,认为上网课老师看不到,沉迷于玩手机玩游戏、刷抖音视频、看网页故事;还有一些学生有从众心理,看到别的同学在玩,自己也就不想听课了。

(四)从管理角度分析

班级如果出现大面积不听课现象,更暴露出班级的管理问题。一是学校管理要求没有得到贯彻落实。实行网络教

学,学校、学院和辅导员老师都提出了管理要求,同学们都知道,但是没有落实的自觉。二是班干部没发挥带头作用。大三班级有班干部也有学生党员,但这些学生没有发挥应有的带头示范作用,甚至自己也在做违反课堂秩序的事情。三是班级管理职能弱化。课堂秩序差反映出班级班风、学风出了问题,班干部不想管、不愿管,致使班级呈一片散沙状态,同学们在课堂上肆意妄为,而无人监督提醒。四是大学生沉迷手机是管理顽疾。迷恋手机游戏、看视频、刷网页,很多大学生陷于“手机控”无法自拔,虚度了时间,颓废了精神,撂荒了学业。学生在课堂上随意玩手机,必然无法再听课。

三、网络课堂秩序差管教对策

(一)应迅速核实课堂秩序问题

学校发现个别班级上课秩序差问题,应引起高度重视。由主抓管理的辅导员负责,与问题班级的主要班干部谈话,核实课堂秩序情况,进一步调查班级管理现状和学生对校园封闭管理学习的看法。与玩手机问题严重的学生谈话,掌握这些学生的现实表现和思想倾向。与任课老师沟通上课情况,征求任课老师意见建议。

(二)应迅速整治班干部工作作风

班级学风失守,大面积学生无视课堂秩序,暴露出班干部主动抓管理的作为意识减弱。在核实好基本问题情况后,应立即召集各班班长和团支书开会,通报上课问题情况,让班干部认清网上教学出现问题的本质;严肃讲评班干部不作为、懒作为的工作倾向,讲明班干部和学生党员在班级管理上应负的责任义务,明确责任惩戒措施,让班干部树立应有的担当精神和带头意识;指导改进遵守课堂秩序办法,要求班干部结合当前学校管理要求,制定严格班规,以立竿见影的措施,迅速纠治课堂秩序问题和学习动力不足问题。

(三)应迅速整顿学生思想认知

思想是行为的先导,抓好网课学习,要靠管理手段和监督措施,更要靠学生先知先觉。对存在课堂秩序差的班级,抓好学生思想引导迫在眉睫。主管辅导员老师应以“疫情形势下谁来负责我的学习”为题召开全体学生参加的主题班

会，让同学们观看学校通报的上课秩序问题，找一找自己当时在做什么，启发学生思考当前疫情形势下，如何抓好自我学习。让通报问题最多的学生走到讲台前现身说法、谈感想反思。要严肃批评课堂秩序乱暴露出的学习认知问题和沉迷手机问题。进一步讲解“学校为什么要封闭管理，如何才能抓好网课学习，痴迷手机毁了啥、什么是他律和自律”，让学生从思想上认同学校管控措施，明白变“要我学”为“我要学”的重要性。可以邀请大四成功考研和顺利签约理想单位的优秀学生做励志演讲，分享大学成长感悟，让同学们看到榜样力量，提前让学生了解疫情形势下就业难的现状和考研人数暴增上岸难的形势，让同学们明白没有过硬素质就没有美好前程的道理，重启大学奋斗目标，激发学习动力。

（四）应进一步强化课堂秩序管控

疫情形势下坚决维护好课堂秩序，在强化学生自觉学习意识的同时，要加强对课堂秩序的管理。

一是严格管控手机。上课前可以使用手机袋集中管控全班学生手机，由班干部专人负责管理，收齐手机后拍照片上传到辅导员班级管理群，辅导员负责加强监督检查，坚决制止上课玩手机问题。

二是严格检查督促。上课时班长坐在讲桌前听课，协助任课老师上课，同时监督课堂秩序；班级安排上课学习督导员，随时提醒不认真听讲同学和上课打瞌睡同学，制止学生做与课程无关事宜。

三是做好管理督导。建立班级学习管理在线电子日志，班级有专人负责抓管理和抓学习，每天如实汇报上课学习检查情况和班级管理动态，辅导员和任课老师可以随时查看在线电子日志，一方面监督班干部履行职责，另一方面及时发现学习不良倾向，及早干预制止。学院由主管教学和学生管理的院领导牵头，带辅导员老师，常态化不定时巡视教室上课情况，保持检查督导持续开展。

四是做好教学互动。学校在教室加装监控摄像头，确保任课老师网络教学时可以看到教室整体上课情况。任课老师增加课程提问互动环节，提高学生上课参与度。由辅导员负责，将班级学习困难同学、需重点帮扶指导的同学情况告知任课老师，使任课老师能够有针对性的监督重点学生学习。

四、疫情形势下常态化抓好课堂秩序反思

持续的新冠疫情严重影响了大学生的学习和生活，借助互联网现代信息技术的发展，网络课堂教学虽然确保了学习的延续性，但相对于当面授课，效果仍大打折扣。新冠疫情下，大学生更应提高思想认知，变不利条件为有利条件，发挥主观能动性，培养和强化自主学习意识，以更高的自觉抓学习，严守课堂纪律，确保网课学习效果。

一是应进一步教育引导好学生绘好成长坐标。学习目标不

明确、学习动力不足，仍是很多大学生的顽疾，不知道为什么要奋斗，不知道该如何学习，变得好逸恶劳，不愿吃读书的苦。网络教学，脱离老师的视线，上课更加没有动力。学生是学习的主体，学生的自律、自警、自励才是守住网络教学效果的关键；学生发自内心的想学习、想奋进，才能步入成长成才的快车道。网络教学课堂秩序乱了，暴露的是学生的心神也乱了，因此励志教育应持之以恒地抓好。

二是应进一步引导学生合理使用手机。大学生沉迷手机游戏和浏览视频网页，会消耗学习精力和宝贵学习时间。网络课堂教学，如果不管控学生使用手机，很容易形成破窗效应和连片效应，形成“老师讲、学生玩”两张皮现象。在学生自控力仍然较弱的阶段，严格管控课堂使用手机是必要的也是必须的。但管住一时，管不了一世，要保证课堂学习效果，促进学生健康成长，必须让学生突破“手机控”，将手机由玩具变为工具。

三是应进一步抓好班级学风建设。大学学习更多的应是自我学习，课堂秩序失守，不仅仅是一个人没有遵守纪律，而是一个班级整体没有了向上的力量。大学老师无法介入到学生生活学习的方方面面，班级应成为教师力量的有益补充，班干部和学生党员应成为遵规守纪的模范，肩负起帮带同学的责任，通过自身的奋进带动更多同学进步，让正风压倒邪风。让班级管理有力、团结奋进，一定可以让课堂回归本源，不管老师在场还是不在场，都是学习知识的殿堂。

防控疫情带来的长时间的封闭式管理对高校的各项治理都提出了严峻的考验，抓好网络课堂教学秩序，保证好教学秩序，确保教学质量，任重道远。面对困难和问题，只有积极应对，才能更好的守护学生成长。

参考文献

[1]任晓敏,辛瑞萍,陈岱云.疫情时期高校网课存在的问题及对策分析——以J大学为例[J].管理观察,2020(11):74.

[2]赵子建,陈然.浅谈疫情期间高校网络课程教学心得[J].下一代,2020(5):101.

[3]马栋栋.疫情防控常态化下网络课堂在教学实践中的应用研究[J].产业与科技论坛,2020(8):210-211

作者简介:

王宏亮(1982—),男,河北省涿水县人,所在院校:石家庄铁道大学,政工师,硕士研究生,研究方向:大学生思想政治教育;

崔亮(1978—),男,河北省安国市人,所在院校:石家庄铁道大学,高级政工师,硕士研究生,研究方向:思政教育和高校基层党建。