

## 安徽省高校师生档案意识调查研究——以黄山学院为例

左雪

黄山学院档案馆

**[摘要]**本文以安徽省黄山学院师生为研究对象,以调查问卷的形式了解当前高校师生档案意识现状及问题,从高校内部行政机构、学院以及档案馆三个角度提出解决对策,以达到提高安徽地区高校师生档案意识的目的。

**[关键词]**档案意识;高校师生;解决对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1419

档案是人们有意识保存起来的人类活动的原始性书面符号记录。档案在人类社会发展中起着不可替代的作用,它见证了各个时代的变迁。随着档案事业的蓬勃发展,档案意识作为其核心内容发挥着越来越重要的作用,作为高校主体的教师与学生档案意识的提高对于社会发展至关重要。高校档案意识是指高校师生对于档案以及档案工作的反映,具体而言就是对档案观念以及档案认知的反映。<sup>[1]</sup>

### 一、黄山学院师生档案意识现状调查

针对师生档案意识现状,笔者以我校大学生和教师为主体制作两份档案意识的调查问卷,分别了解他们的基本信息、档案观念以及档案认知三个方面,共计15个题目。

本次调查共计回收有效问卷360份,教师部分回收106份,学生部分回收254份。在教师中专科16人,本科与硕士研究生均为40人,博士研究生16人,主要分布在文学、工学、管理学以及教育专业;在参与调查的学生中大一学生10人,大二学生共计116人,大三学生82人,大四学生46人,主要分布在文学、理学、教育学、艺术学、经济学以及管理专业。

在师生档案认知的情况(表1)部分中,大多数教师对学校档案有所了解,同时也通过学校进行系统培训与学习,但是大学生中仅有15.5%表示进行过相关学习。另外,学校师生大多数都表示希望对档案有所了解。除表格中出现的问题外,专门有针对性的考察师生对档案了解的具体程度,设置了一个“您认为哪些属于档案”的多选题,其中66.04%的教师和44.46%的学生均认为文物属于档案,还有35.85%的教师和27.56%的学生均认为图书属于档案。

在师生档案观念的情况(表2)部分,问卷中对档案知识系统有了解一题中,回答否的人中教师占比60.38%,学生占比81.1%。在档案的用途方面,甚至有51.97%的学生完全不了解。大多数师生是认为档案在日常生活中的作用十分重要,并愿意主动学习相关知识,但是仍然有11.32%的教师,和25.2%的学生不愿意除表格中的问题外,在“您想通过哪种方式利用档案”的多选题中,大部分师生都愿意通过网络、来学校档案馆以及电话等方式利用档案。

### 二、学校师生档案意识存在的问题

根据调查问卷结果分析,学院师生档案意识薄弱一方面在于学校领导的重视程度不足,另一方面档案馆自身宣传与服务方式也存在问题。

#### (一)学校行政机构组织培训力度不够

学校虽然下发过相关的档案工作规范,但是各院部并没有进行专门的培训与研究,同时各院部领导对档案的重视程度不高,这也导致下级教职员工的档案意识不强。近三年学校党委(校长)办公室仅在2021年组织过档案业务培训,而且仅是针对各院部的兼职档案员,覆盖面严重不足,导致作为非兼职档案员的教职工没有学习档案相关知识的培训途径,最基本的档

档案认知情况				
档案认知相关题目	答题情况(百分比)			
	是		否	
	教师	学生	教师	学生
您听过档案的有关事情吗	90.57	74.02	9.43	25.98
您是否参加过我校档案知识的相关培训及学习	50.94	15.15	49.06	84.25
您是否希望通过学校的培训系统地学习档案知识	84.91	63.78	15.09	36.22
您是否去过我校档案馆或者其他档案馆	73.58	77.17	26.42	22.83

档案观念情况				
档案观念相关题目	答题情况（百分比）			
	是		否	
	教师	学生	教师	学生
您是否愿意参加与档案相关的讲座	79.25	73.23	20.75	26.77
您对档案知识有系统了解吗	39.62	18.9	60.38	81.1
您了解档案的用途吗	73.58	48.03	26.42	51.97
您认为档案在日常工作生活中的用途大吗	86.79	81.89	13.21	18.11
您认为参加档案培训或课程学习是十分有必要的吗	88.68	74.8	11.32	25.2
您是否愿意主动寻找学习档案只是的机会吗	94.34	73.23	5.66	26.77

案基础知识了解不深入。

### （二）各学院档案理论教育课程有待加强

调查问卷反馈出学生对文物、图书以及档案之间的区别认识不足，对档案的基本概念不了解。在十几个学院中，仅有文学院开设档案管理实务一门选修课程，调查问卷中占比为18.9%对档案知识有系统了解的学生全部为文学院的学生，涵盖范围小，影响力不高。

### （三）档案馆宣传力度与人员配置不足

档案意识的培养不能仅仅依靠行政上的档案业务培训，档案馆自身也要在日常工作中加大宣传力度。经统计，从2019年至今档案馆在国际档案日分别以“新中国的记忆”“档案见证小康路、聚焦扶贫决胜期”等为主题，在各学院电子屏播放主题宣传片与宣传标语，同时在学校官网、档案馆宣传栏进行宣传。这种形式虽然宣传范围广，但是师生的参与度不高，同时日常工作仅在官网更新，阅读量不高。

另外，2018年学校虽然成立了档案馆，但是仍然挂靠在办公室，与校办公室合署办公，馆内目前只有一个科室，正式职工只有3人，每人分别负责一部分档案整理与信息化工作，工作任务繁重，档案宣传方面分身乏术。

### （四）档案馆服务方式单一

档案馆目前库存档案主要包括毕业生档案、财会、基建、文书等档案，面对师生的查档需求，主要以线下为主。馆内利用率最高的就是毕业生档案，每年以考研、部队提干、出国留学为目的的毕业生只能自己或者委托他人线下来查档案，耗费了大量时间精力。尤其是当前处在疫情较为严重的时期，校外人员入校查档需要提前一天经三个部门审批，程序繁琐。有些外地毕业生在没有进行电话预约直接来校，还需要馆内人员将材料与登记本送至校外。当前档案馆使用的南大之星档案管理

系统，虽然能够提高档案工作者的查档效率，但是由于当年经费有限，系统版本低，难以实现用户网上查档服务。

### 三、提高师生档案意识的解决对策

从调研结果来看，我校师生档案意识有待加强，提高档案意识需要学校各院部领导、全校师生以及档案馆的共同努力。学校行政部门要提加强对教师的档案培训，各个学院开设档案理论教育课程，档案馆要加大宣传力度、完善人员配置以及转变传统思维创新服务方式。

#### （一）学校行政机构加强对教职工的档案培训

校领导要提高对档案的重视程度，学校对教师的档案业务培训要涉及全体教师，增加业务培训覆盖面。围绕教职工日常工作中接触的档案、档案馆的库存档案以及业务对校内教师进行培训，一方面可以提高教职工档案业务能力，另一方面也为档案馆节省了在档案收集方面的时间与精力，方便教职工在今后能够对应自己的需求进行档案利用。档案业务培训不仅能够提高全体教师的档案意识，而且也可以由这些教师向学生宣传档案常识促进档案宣传。

对教职工的培训不能仅仅停留在业务方面，也要注重档案基础知识的培训，让教师了解档案的概念、属性、作用等方面，增强其档案认知能力，培养档案情怀与大档案意识，为以后的档案收集奠定良好的基础。

#### （二）各个学院内部开设档案相关课程

个人档案伴随着我们的一生，升学、工作、部队提干等等都需要它，很多新生甚至已经毕业的学生都没有认识到档案的重要性，档案馆每年都有来补档案的毕业生，因此，不仅仅是在文学院开设档案相关课程，各个学院都要涉及此类课程，让学生了解档案常识，提高档案意识。

同时针对大四学生专门开设毕业生档案相关课程，详细

讲解个人档案的重要性,提醒毕业生个人档案的去向、可以保管个人档案的机构以及丢失后如何补办等问题,提高其档案意识。

### (三) 档案馆创新宣传方式,完善人员配置

在自媒体盛行的当下,在不放弃传统宣传方式的前提下,档案工作人员要转变思维,紧跟时代潮流,创新宣传方式。

#### 1. 创新宣传方式

图情档不分家,档案馆要向学校图书馆学习经验,图书馆的公众号已经做的相当成熟,档案馆同样可以创办档案公众号。最新的档案政策与工作动态在公众号上进行推送,提高教职工与学生的档案意识。除此之外,还可以在公众号中经常举办一些教职工与学生都可以参与的档案有奖知识竞赛,提升师生的参与度,以达到档案宣传的目的。

黄山学院认证的“听松青年”抖音号粉丝量1.3万,粉丝大多数是本校教职工与学生,“听松青年”通过拍视频的方式,让更多的师生参与其中,也让更多校外的人了解黄山学院。档案馆可以学习借鉴“听松青年”的模式,通过教师监管学生运营的方式,让更多的教职工与学生以参与拍摄小视频的形式向师生讲述档案的故事。

以上两种宣传只是通过自媒体宣传档案的两种形式,想要获得师生的长期关注,需要运营人员对时事热点有极高的敏感度以及对相关档案知识掌握十分熟练,在日常更新中能够吸引师生的眼球,达到宣传档案提高档案意识的目的。档案馆也可以设置专门的档案馆开放日,开放部分档案库房,让师生走进馆内,参与其中。

#### 2. 完善人员配置

档案宣传工作耗时耗力,自媒体运营管理需要掌握一定的视频拍摄、剪辑技术,需要学习借鉴图书馆的经验教训,成立专门的推广部门并招聘专职人员负责档案宣传工作。专职人员不仅要监管自媒体的运营工作,日常也要对新生进行入馆培训,以线上讲座的形式介绍档案馆的功能、档案的作用等等

现有的档案馆工作人员要做好双肩挑的责任,做好馆内工作的同时也要教授各学院的档案课程,同时也要成立专门的教研科室,招聘档案专任教师。

#### 3. 创新档案服务方式

“为党管档,为国守史,为人民服务”是档案工作人员的工作准则,为全体师生尤其是毕业生提供满意服务,必须改变传统的档案服务思维,创新服务方式。大数据时代,档案馆提供档案利用服务不仅仅只依靠线下,线上查档同样重要。

#### (1) 加大资金投入,推动档案管理系统更新换代

档案管理系统也要跟上时代,不能只重视价格而轻视服务功能,使用档案管理系统的一个目的便是为了方便教职工和学生利用档案,因此,档案关管理系统一个最基本的功能就是要做到能够保障档案使用安全的前提下,让师生尤其是已经毕业的学生直接在线上查询自己的学籍档案。在疫情期间这样不仅能够减少校外人员“少跑路、少等候”,而且还可以减少不必要的开支,提高档案工作者的效率,因此,档案馆应该从单位争取申请更多的资金投入,推动当前的档案管理系统进行更新换代。

#### (2) 拓宽查档方式

当前档案馆的查档方式主要是以线下为主,档案管理系统更新换代后可以及时进行网络查档。日常工作中,档案馆也经常通过电话接受档案咨询,但最后仍是需要本人或委托他人线下来档案馆查询,造成此种现象出现的原因主要是电话查档无法确定查档人的身份是否真实,对档案安全构成威胁。针对此问题,我校档案馆可以学习其他大学的档案馆查档经验,例如,通过加微信、或QQ等联系方式可以核实其身份信息,核对符合要求后再由档案馆对其学籍档案进行邮寄。

通过此次调查研究,可以看出虽然学校教职工与学生想要主动学习档案相关知识的意愿较强,但是其档案意识薄弱,因此,为了提高档案意识,需要学校行政机构、各个学院以及档案馆的密切配合与共同努力,三者缺一不可。

#### 参考文献:

[1]周媛.在校大学生档案意识存在的问题与原因分析[J].档案与建设,2010(3)57-58.

[2]陈海静.当代我国大学生档案意识现状调查及对策分析一以苏州地区在校大学生为例[J].档案学通讯,2012(3)89-93.

[3]孙泽涵.基于罗素分析哲学的辽宁地区高校学生档案意识调查研究[D].沈阳:辽宁大学,2018.

[4]谭春锦.地方本科院校大学生档案意识现状及对策研究[J].档案天地,2019(2)33-35.

[5]谢鹏.大学生档案意识现状调查研究[J].兰台世界,2013(7)48-49.

[6]黄山学院坚持“两少一多”倾力服务师生[EB/OL].  
<http://jyt.ah.gov.cn/xwzx/gdjy/40435470.html>

基金项目:2021年,安徽省高等学校档案工作协会,基于安徽省高校师生的档案意识调查研究,2021by21