

浅谈医院药房管理对药学服务的重要性

朱顺玲

襄阳职业技术学院附属医院

[摘要] 药房主要工作任务是为患者提供安全有效的药品,负责药物咨询以及患者药物指导。同时其也包括对临床不合理用药状况以及用药不良反应进行监控等工作。但在社会发展过程中,人们生活水平的提升促使其更加关注健康问题,人们对药房服务的要求也同样提升。基于此,加强药房管理,提升药学服务质量显得尤为必要。

[关键词] 药房管理; 药学服务

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2668

一、加强药房管理对药学服务质量的影响

(一) 有助于以患者为中心服务理念的实施

药房加强对药品的管理,通过完善药品管理制度等方式,这充分体现了以患者为中心的服务理念。尤其是在现代社会,坚持以患者为中心,对服务意识进行强化,为患者提供一个良好的医疗环境,这有助于促进患者生命质量改善,促使患者的满意度提升,对患者进行正确用药。

(二) 有助于患者临床用药安全性提升

在药房药品管理过程中,加强对药房从业人员的相关法律法规知识培训,促使从业人员掌握系统性的药房、药理、临床相关知识,并对从业人员进行信息科学和心理学知识培训,这有助于提升从业人员的专业化水平,巩固从业人员专业知识。从业人员熟练掌握用药相关知识,其能详细正确地叮嘱患者正确地应用药物的方式、剂量与疗程,包括药物的相关适应症和注意事项等。通过这样的药品管理方式,增加了患者对药房知识的了解,提升临床用药安全性。

(三) 促进药学服务的信息化管理

加强对药房管理的信息化建设,这有助于促进药房服务的信息化管理。充分地发挥网络的传播信息功能,帮助从业人员及时地掌握新药的更新情况、国内外用药的基本状况以及临床用药的相关不良反应等。同时,药房信息化建设也加强了药房人员的联系性,有效地搜集了药物临床信息反馈。

二、加强药房管理的具体措施

(一) 健全与完善药房管理制度

药房从业人员在工作中必须要严格地按照“规范化药房”管理制度开展工作。按照具体规定进行处方审核、药品有效期限管理等。同时,药房也需要对相关药品管理制度进行完善与健全。如:完善药品采购、药品入库、出库以及药品调剂管理制度,保证患者能安全、合理的用药,提升用药的有效性。

(二) 加强对药品的管理

加强药品管理,减少供应过程出错率,其有助于为患者提供安全的服务。(1)普通药品管理:要按照药品的剂型将其摆放整齐。对于药效相似的药品要分开摆放。及时地检查药品有效期,保证患者用药的安全性。(2)麻醉药品和精神药品管理:药房人员需要按照药品相关管理方式严格地进行药品发放与调配,保证药品应用的正确性。(3)贵重药品管理:专人负责与几张,出现贵重药品管理不当事件,要及时地向上级反馈,保证帐物相符,进行逐日的药品核对。(4)药品有效期的相关管理:严格地按照检查制度对药品有效期进行管理,保证药品在有效期内。及时地的等级与标识药品的有效期,保证患者能够安全用药。

(三) 处方的调剂

药师在平时工作中,发药时要先进先出,双人复核,应该严格按照“四查十对”制度进行处方的调配:审核处方时确定所开具药物的合理性,在核对所发放药品时仔细核对处方的剂量、剂型、规格和数量,确保所开药品数量在规定时间内。发放药品时确认药品的性状和有效期,保证患者能在有效期之内服完药品。审核处方时更要特别注意患者的年龄、有无过敏史和临床诊断,因为这几项内容关系到患者用药的合理性,审查过程中发现处方有疑问或不利于患者用药时,应拒绝调配,同时联系医师进行干预,经改正并确认签字后方可调

配。以此避免差错发生。

(四) 对患者的用药指导

根据药物的药理作用和剂型不同以及人体生物节律与药物作用的相关性,服药的时间和次数不径相同。对于没有相关知识的患者来说,很难使药物的作用发挥至最佳,作为药师应告知患者正确的服用方法。

(五) 药物不良反应方面的指导

许多的药物,在服用之后,会有一些副作用的产生,比如说头痛等等,这些不良反应经过合适的处理之后也能适当进行一定程度上的缓解,那么也要求医生在开药之时,应当适时的嘱托病人及其家属可能的副反应情况,以便做好心理及相关的准备,不必引起用药恐慌,同时还需讲述清楚合理不舒适的程度,若超出该限度,应当立即停止用药,这也是由于许多患者自身的条件和体质不同,对于不同药物的反应也各不相同,因此不能完全依靠说明书和以往的工作经验来断定使用安全,倘若有明显不适,应当停止用药,询问主治医生,进行换药治疗。药物都是化学制剂或者合成品,具有不同的药物特性,有的药物在光照的条件下会发生分解或者变质等反应,因此医生也要提前嘱托在服用该药物之前,必须小心避光,以免变质后服用有不良反应。

(六) 药物存储方面的指导

许多从事药物研究或者化学研究的相关人员都知道,很多药物对于温度压强,光热的要求十分严格,这也是药物本身的特性所决定的,因此我们要按照相关要求,对病人及其病人家属进行该方面的指导,确保药效的发挥,例如有一些药物的分子活性是在低温下能够保持的,因此应该让其储存在冰箱中,尤其是热天,如果没有按要求储存,将会导致药物失效,从而不能达到治疗疾病的作用。还有一部分药物,由于光敏感性,会容易遇光分解,因此应该配以棕色的试剂瓶进行安全储存。防治分解后失效。有特殊储存要求的药品,正确的储存方法是保证药品质量的关键。如活菌制剂应在2~8℃下保存,胰岛素须保存在10℃以下的冷藏柜中,安装了胰岛素笔芯的注射笔放在阴凉处即可,无须在冰箱内保存。在发放此类药品时,药师应主动告知患者。使用药安全,有效。

综上所述,药房管理会影响药房药学服务质量。因此,需要针对药房管理中所存在的问题,并提出比较合适的针对性整改方式。通过组织从业人员培训、加强药房环境管理、完善药房管理制度以及促进其信息化建设,最终提升药学服务质量。

参考文献:

- [1]王育琴. 药学专业人员培训教材[J]. 北京大学医学出版社, 2009(9). 第二版
- [2]张石革, 马国辉. 药师职责转型的时代使命与其必然性[J]. 中国药房
- [3]秦红兵. 药学服务实务(第2版)[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2018
- [4]闫素英. 药学服务与沟通技能[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2015
- [5]祝田田, 朱茉莉, 李鹏. 情景教学法在临床药物治疗学教学中的效果分析[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(2)
- [6]任素娟. 角色扮演教学法在医患沟通教学中的应用[J]. 卫生职业教育, 2019