

地铁运营安全重要性及运营事故对策

李宁

济南轨道交通集团有限公司 山东 济南 250000

[摘要]现如今,我国经济的发展推动了轨道交通事业的进步,地铁的出现为人们的出行带来了巨大便利,因其安全性与舒适性逐渐成为居民出行的首先。但在实际的运营过程中,受到客观因素影响,难免会发生运营事故,严重时还会威胁到乘客的安全。为了避免上述情况的发生,本文主要探讨地铁运营事故对策及运营安全必要性。对事故结果加以全面分析,降低事故发生率,提高地铁运行安全性,最大程度保护乘客的生命财产安全。

[关键词]地铁运营;安全性;地铁运营事故;应对措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1779

引言

地铁作为城市居民的主要交通工具之一,在整个轨道交通中占据重要位置。近年来,很多城市为了加快发展步伐,进一步扩大了交通网的覆盖面积,交通线路也随之延长,地铁运行次数增加。从宏观角度来看,此举推动了城市化进程的发展,但无疑给地铁运输带来更大压力,安全事故发生频率较高。地铁运行的本质在于为居民提供舒适与方便,因此,地铁站工作人员应提高自身责任意识,在安全快捷的基础上控制安全事故的发生。

一、地铁运营安全管理理念

1、地铁运营企业文化,安全的先行者

地铁行车改变了传统出行模式,缩短了人们出行的时间。与其他交通运输工具一样,地铁运行也应时刻秉承“安全行车”宗旨。除此之外,地铁运营服务也是人们关注的主要问题之一,若因服务问题引发事故将会为地铁的整体形象带来负面影响。所以有关部门领导应始终以“高质量”服务为核心理念,有的放矢,为打造平安、和谐的地铁运营环境提供有力支持^[1]。

2、人人有责,促进全员安全

员工作为企业的中坚力量对企业未来发展有着不言而喻的重要作用,地铁运营稳定与员工之间有着紧密地联系,企业与员工只有明确同一奋斗目标,才能实现长远发展。众所周知,安全运营没有终点,只有起点,只有提高员工安全意识与服务意识,建立严格监督体系,才能落实安全工作。

3、严格管理安全的基准

从之前的安全事故发生原因来看,主要是人为原因引起的。人为因素并不是不能控制的,提前做好风险管控就能消除隐患。所以,对地铁行业来说,各部门人员都应各司其职,贯彻落实“三个最低”原则,杜绝安全事故发生的可能。其中,安全管理工作是前提,是立足之本。要带着一双“显微镜”般的眼睛,去发现问题、寻找问题、解决问题。

4、创新管理,解决工作中的难题

目前,科学技术的进步是地铁安全运营工作发展的重要支撑,以创新为主,为安全运营工作注入新鲜活力。创新精神,是用新思路、新方向解决问题,并以此拓展思路,积极

参与制度改革工作中,及时掌握国家地铁未来发展方向。

二、地铁运营事故发生原因

1、人为因素

造成地铁运营事故的主要原因有:乘客或地铁工作人员并未按照规定文明乘车,不遵守地铁设立的规章制度。一旦有事故发生,人员应急准备不足,乘客情绪慌乱只会扩大消极影响范围。人为因素是造成地铁运营事故发生的主要原因,由于突发性大流量导致在某个时间段内人数激增,超过了正常承载范围。这时站内人数增多,空间密度小,很容易造成人员混乱,踩踏事件的发生概率较高。另一方面,地铁工作人员的管理意识与应急能力不足,在紧急情况面前不具备专业处理能力,无法解决问题。对于一些细节管理不到位,对安全问题没有起到很好的监督作用。同时在管理过程中相关领导人也缺乏管理经验,对于故障事故没有按照规定进行处理和总结,导致在下一二次故障发生时没有可以用作参考的经验。在事故发生后,一些部门甚至不清楚事故发生原因,在上报时模糊不清,导致安全事故频发。还有一些工作人员,虽然在事故发生后上报了领导,但也只是在安全事故发生时做出紧急预警。事故处理结束后,对此不闻不问,也没有根据这一次的安全事故提出有关解决方案。

2、地铁设备因素

其一,列车因素,部分驾驶员综合素质较低,没有系统化学习安全驾驶规章,在驾驶过程中无法保证匀速。驾驶不当或速度过快会造成列车脱轨,由于行驶时间加快,与前车距离缩小,两车极有可能发生相撞。这样的事故严重影响了地铁正常运营。其二,列车轨道老化,正常情况下地铁的维修与检查相当严格,检修人员必须每日检查轨道是否存在老化或破损。但也有一部分检修人员仅凭自身经验办事,没有细致地对每一处进行详细查验,致使轨道在列车运行时产生裂缝、折断现象。其三,站台列车供电系统出现问题,由于列车蓄电池用电超过设定范围,列车将无法正常运行。列车没有电力支撑下,乘客被困其中。其四,地铁控制信号灯突发性故障^[2]。

3、社会灾害因素

城市居民在出行时大多数人会选择乘坐地铁,尤其在早

晚高峰,是人群最密集的时候。一旦发生突发性事件,都会造成大面积人员伤亡。

三、优化地铁运营安全及事故对策具体措施

1、加强对地铁工作人员及乘客的安全教育

加强安全教育是保障地铁安全运营的重要手段,乘客要树立文明乘车意识,把“安全至上”的理念贯穿至乘车中,切实防范乘车特大安全事故的发生,要时刻对安全之镜、文明之镜正衣冠。地铁公司也应根据实际情况制定相应乘车规定,约束乘客的行为。另外,加强安全乘车、文明乘车的宣传,借助多媒体技术,在微信公众号或抖音、微博、快手等平台宣传对相关规章制度进行详细解读。目前,很多地铁上配置了显示屏,控制台可以在乘客乘车期间播放逃生自救小视频,用潜移默化地方式加强乘客重视度。此外,也要加强对地铁工作人员的教育培训,构建优秀的人员队伍,全方面提升服务质量。

2、使用先进设备与检测措施

要想使地铁安全高效地运行,务必要使用先进设备,车厢内也应使用阻燃材料。材料与设备是一方面,驾驶员的专业能力也是一方面,倘若在驾驶过程中列车突发故障。驾驶员应及时联系行调,问题影响不大时,降低时速缓慢匀速行驶,发现站点后及时停靠。驾驶员应时刻秉承“安全至上”原则,将乘客的安全放在首位。在平时,检修人员应不断学习新技术,用更加科学和先进的手段进行检修。此外,跟随时代步伐,推动技术发展。科学技术的进步为地铁安全运营提供了更多发展空间,因此,企业需要站在宏观的角度上,以科学的手段优化各项制度,实现被动型管理模式到主动性管理模式的转变。

3、制定完整监控系统与灭火报警系统

城市中每个地铁站都会有自己的监控系统,但也有部分地铁站监控覆盖面积不大,缺乏必要的自动灭火和报警系统。对此,地铁站管理人员应意识到完整的监控系统与自动灭火系统等是地铁运营中的重要组成部分。监控系统主要是对站台、车站信号灯、变电所进行实时监控,有助于工作人员第一时间发现问题。在地铁车厢内也应安装自动灭火装置与自动报警装置,地铁工作人员教给乘客在面对危险时如何使用。如此,不仅能保障乘客的安全,也能在危险发生后做充分准备^[3]。

4、建立安全培训机制

地铁工作人员在日常的工作中应做到尽职尽责,更正态度促发展。运营安全管理并不是一句空泛的口号,要将其落实到工作中。为了加强人员重视度,地铁公司定期举办安全运营讲座。根据要求地铁安检从业人员与其他岗位人员都应接受在职教育培训,将培训中的实操内容与现实工作相结合,严格按照要求制定方案评分。定期举办地铁安全运营管理知识竞赛,以班组的形式展开比赛。奖惩也以班组为

整体,调动各岗位成员学习积极性与主动性,增强人员对理论知识的理解,提高其实践运用能力。当发现员工的知识技能与岗位要求还存在一定差距时,企业要实施针对性训练。安全运营是第一大要务,上岗人员也必须做好该方面知识的学习。除了技能培训外,综合素质培训也是必不可少的。素质培训主要面对安检部门、站台工作人员、驾驶员、行调人员等。通过各班组长间的交通,打破沟通壁垒,建立信息共享平台,提升各部门的工作积极性和热情。实操结束后,还对参与成员进行理论考核,确保参训人员能熟练掌握基本理论。

5、建立事故处理责任制

针对乘客不文明行为和工作人员不规范行为,管理部门一经发现及时处理绝不姑息。在事件发生之前,制定应急处理办法。一旦有事故发生,工作人员应及时通知各部门,监控部门负责查找事发位置与时间的监控录像,调取录音材料。之后,相关部门与当事人进行沟通,了解事情发生原委。在了解情况后,召开全体会议,对该事件分析、定性。同时,做好事件的记录,督促员工学习。通过经典案例谈见解、聚讨论,使员工在今后的工作中可以从多个角度、多视野、多方面看待和考虑问题。总而言之,地铁运营安全关系到乘客的切身利益与社会的稳定。管理部门应建立健全相关制度,堵住员工思想上的漏洞,确保地铁运营的安全可靠^[4]。

结语

综上所述,地铁运营安全管理是一个长期的工作,并不是一蹴而就的,在解决问题时,既要从根本寻找运营事故发生原因,又要结合实际情况制定解决方案。首先,管理层应树立“以人为本”的思想,做好地铁安全运营宣传工作,确保每一位乘客都能加强重视,加深印象,员工能从培训与典型事例中汲取经验教训。宣传工作的目的在于增强每个人的安全责任意识,做好安全事故预防工作。未来,乘客要积极配合地铁工作人员,文明乘车。地铁公司也应完善管理机制,提高乘客防范意识,维护地铁稳定运行。

参考文献

- [1]张振华,朱琳,刘志钢,黄远春.基于HFACS-MA的地铁事故人为因素研究[J].城市轨道交通研究,2020,24(06):219-223.
- [2]刘文政,王萌博.浅谈地铁乘务安全管理及实践策略[J].城市建设理论研究(电子版),2019(16):138.
- [3]冉婧入,杨光.地铁运营安全管理对策分析[J].黑龙江交通科技,2020,44(12):260+262.
- [4]黄利华,王亚飞,马英楠,朱伟,钟茂华,周佩玲.地铁站突发事件下乘客疏散行为认知特性研究[J].武汉理工大学学报(信息与管理工程版),2020,43(02):99-105.