

网络环境下基层档案管理的服务创新策略

姜海波

山东省滨州市沾化区利国乡人民政府 山东 滨州 256811

[摘要]作为管理工作重要内容之一的档案管理工作,管理方式是否具备科学性与现代性,成为了基层档案管理机构档案管理能力的重要衡量依据。在信息技术持续创新与优化发展的过程中,档案管理信息化发展已成必然趋势,并且逐步向完善化与成熟化的方向转变。然而由于基于网络环境的档案管理信息化管理要求较为严苛,要求档案管理人员具备极强的档案管理服务自主能动性,因而基层档案管理服务创新成为了当前基层档案管理部门面临的紧迫工作任务。基于此,文章在明确了网络环境下档案管理服务创新动因的基础上,进一步阐述了网络环境下基层档案管理服务创新的可行性策略,旨在为相关单位档案管理服务创新提供思路。

[关键词]网络环境;档案管理服务;机制创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.624

以互联网及信息技术为支撑的信息时代来临后,数字化建设成为了各个行业发展的主流趋势。基于互联网的开放性 & 可链接性,进一步扩大了信息共享范围,实现了人们信息利用需求的有效满足。但互联网的诞生与发展也为档案管理工作开展带来了冲击与影响。网络环境下,档案管理的方式得到了创新发展,档案信息化管理的实现,能够降低传统人工档案管理模式下信息整理工作量,也可增强信息互动的便利性,提高信息检索效率,同时也转变了以往的信息服务理念。基于此,档案管理部门应立足网络环境创新档案管理服务,通过服务范围拓展、服务效率改善整体提升档案管理水平。

1. 网络环境下档案管理服务创新的动因

1.1 时代发展驱动档案管理服务方式创新

当今新时代属于知识经济时代,经济的发展以知识、信息作为主要驱动资源。面对知识的快速更新、技术的不断优化,高新技术在国家经济发展中所产生的驱动作用越显著,由此也进一步提高了信息产业化程度,使得各个行业发展均更加依赖于档案信息,并且逐步提升了档案信息管理的要 求。因而,基层档案管理中迫切需要通过服务方式的创新优化适应时代发展与进步的步伐。

1.2 经济结构调整要求档案管理服务理念优化

当今时代的经济形式是以新知识 & 新技术为基础诞生的知识经济类型。基于高新技术持续性优化 & 完善,三大产业中高新技术的融合深度持续增强,既促进了产品结构优化,也改变了市场分配格局,同时也为消费改革产生了驱动,由此导致产业结构调整步伐进一步加快。因而基层档案管理部门需要不断转变自身的档案管理及服务理念,持续进行档案管理服务创新,进而增强自身档案管理与经济结构变化趋势之间的契合性。

1.3 新经济形式诞生驱动档案管理服务模式转变

由于世界各国的核心技术不断创新、能源技术高速发展,各个地区的高新技术产业规模不断扩大,导致当前经济形式中高新技术成为了先导。因而,传统档案管理的模式以及信息服务模式与当前经济形式之间呈现出了不相符性,迫切需要通过服务模式的调整,运用新型档案管理服务方式为社会经济建设及发展提供更为优质的服务。

1.4 产业化发展推进档案管理服务工作变革

档案管理的目的是通过档案信息资源优势发挥为档案信息产业的快速发展产生驱动。由于新时代背景下,档案信息的服务对象发生了转变,档案信息资源在社会发展中所起到的作用越来越大,以往基层单位所应用的档案管理服务方式与档案事业的发展要求不再匹配,因而基层档案管理工作开展中,需要通过档案管理服务工作的优化 & 调整进一步彰显档案信息资源的价值作用。

2. 网络环境下基层档案管理服务创新的可行性策略

2.1 转变服务理念、稳固基层档案管理服务创新基础

基层档案管理工作应立足单位可持续发展的宏观目标,把握网络环境下档案管理工作的新要求,实现创新管理理念在日常档案管理工作中的有效融合,基于创新发展理念的 科学运用实现档案管理工作的规范 & 优化。档案管理人员也应从本职工作出发,对档案管理工作成果给予高度重视,基于互联网思维、运用新型技术手段创新 & 优化档案管理工作,利用创新方式化解档案管理服务中遇到的问题。同时,基层档案管理部门需要优化档案管理人员的管理技术及理念,基于创新思维的培育,通过思想限制突破强化其服务创新改革能力。此外,5G时代背景下,基层档案管理部门还应利用互联网技术促进档案管理技术创新,借鉴国外先进制度及管理 服务经验,从而提升基层档案管理服务创新成效。

2.2 引入新型档案服务机制、为基层档案服务创新提供制度保障

档案管理属于为其他工作提供服务的辅助性工作内容,可为领导层决策提供依据、为部门工作开展奠定基础,同时也可面向社会 & 民众提供数据信息服务。档案管理的重点在于为单位重大决策制度的制定提供信息支持。基层档案管理工作开展中需要加强档案管理服务机制创新,着力发挥档案管理人员的服务敏锐度,通过制度约束强化其服务的自主能动性,结合单位所处发展阶段的不同 & 当前工作任务重点的差异,加强与各个部门之间的沟通 & 交流,通过对各部门档案工作开展现状的了解,明确各部门的档案信息应用需求,基于多方沟通协调,为领导层决策所需信息的完善 & 全面收集提供支持,并同步满足各个部门的信息利用需求。此外同时,档案管理工作还需要通过社会服务功能的进一步

拓展,为社会及民众提供针对性服务。需要加大社会服务力度、实现服务理念持续优化。此外,基层档案管理人员还要着力强化自身档案信息收集与整理的能力,确保精准采集数据,灵活运用数据。基于服务机制的调整与优化驱动基层档案管理服务创新开展。

2.3 创新服务方式、增强基层档案管理服务创新有效性

网络时代背景下,部分单位内部构建了局域网,档案管理人员可在网站中设置档案管理模块,开展档案信息化管理。可基于网络平台进行档案信息数据的收集与汇总,实现档案管理服务系统与单位内部网络的有效对接,利用网络完成档案信息的快捷查询,进而提高档案管理服务便利性。但基层管理单位需在互联网的档案管理模式构建的基础上进一步创新优化服务方式。

2.3.1 构建档案信息资源数据库

基层档案管理部门应顺应时代发展需求,构建完善的档案信息资源数据库。以大数据、云计算等先进的信息技术为支持,加快档案管理服务的数字化转变,依托于数据库中信息数据的完善与精准收集,增强档案信息利用者信息查询的实效性,从而加快档案信息服务的网络化步伐。通过档案信息网络化管理的实现,实现信息共享,进而优化服务信息查询服务体验。

2.3.2 开辟专用电子档案自动上传窗口

档案管理工作中,还应自动化采集与上传电子文件,基于信息上传及下载完成电子档案信息获取,以此降低传统档案收集管理工作量,增强档案管理服务便利性。为此,基层档案管理部门需要改革以往的档案管理服务模式,基于单位网页上开辟专门用于自动上传电子档案的窗口,进而加快信息收集速度,实现基于服务器的快速归档处理。

2.4 拓展服务领域、构建完善的基层档案管理服务网络

2.4.1 实现档案信息服务主体化与社会化

新时代背景下,面向全社会开发档案信息,实现全方位的服务范围拓展是当前档案管理服务普遍共识。既要为党政机关、企事业单位的信息应用提供服务,同时也要为社会各界民众的档案信息利用需求提供便利,基于服务对象范围的拓展,为新型档案管理服务网络构建奠定基础。

2.4.2 基于服务实体创建驱动档案产业发展

通过分析档案信息资源利用情况发现,除了档案资料管理人员之外,信息资源提供者、拥有者均担负着档案信息的管理职责。因而知识经济时代背景下,档案管理服务创新发展,应在服务于社会各阶层的基础上,积极推进档案信息服务产业的建设与发展,需要加快服务实体创建步伐,由其负责档案信息收集、处理、保管与查找等各项服务,通过服务实体的大量构建为档案产业发展产生驱动,从而为档案管理服务网络延展提供支持。

2.4.3 通过横向联合共享信息资源

网络环境下的档案管理服务创新,需要注重于协作配合,通过横向联合的实现为信息资源的有效共享与互换利用提供支持。立足宏观层面来看,整个世界可视作巨型数据

库,面对信息数据的实时性、快速性增长,基层档案管理部门无法全面收集所有信息,因而应打破基层档案管理部门独立管理与利用档案资源的现状,通过联合性档案管理服务机制的构建,建立系统性、完善性的社会信息系统,以此消除信息孤岛,通过信息资源全面共享进一步提高档案管理服务成效。

2.5 强化网络信息安全管理、消除档案管理服务隐患

科技的创新发展促进了网络技术的持续优化,同时也进一步提高了网络的安全隐患。因此,基层档案管理部门需要加强网络信息安全管理,避免档案信息数据库遭到黑客攻击或病毒侵袭,以此降低因信息泄露所带来的严重损失。由于信息安全与档案管理服务存在必然关联,若是信息安全风险高,档案信息服务质量也会受到影响。并且,网络环境下的安全问题常会在毫无预兆的前提下突然性诞生并快速发展。基于此,基层档案管理人员需要强化档案信息数据库管理,要注重于档案管理人员安全管理意识强化,于日常工作中注意保护数据库安全。同时,基层档案管理部门应定期组织专门的档案管理培训,通过档案管理工作人员操作规范降低因人为失误导致的信息丢失问题,防止档案管理服务系统出现人为漏洞。此外,还需构建系统完善的档案安全管理制度,在网络先进技术应用的前提下确保档案管理服务系统的安全应用,进而将档案管理服务安全隐患消除于萌芽状态。

结语

知识经济时代,互联网+逐步发展,促进了数据信息的爆炸式增长,诞生了多种类型的信息数据资源。因此,网络环境下档案管理服务也呈现出数字化发展趋势。基于此,基层档案管理部门需要迎合当今时代发展、经济结构调整、经济形式创新、产业化发展新趋势,持续性创新优化档案管理服务,基于服务理念转变、新型档案服务机制引入、服务方式创新、服务领域拓展、网络信息安全管理强化,为网络环境下的档案管理服务创新奠定基础、提供保障,增强档案管理服务的实效性、全面性与安全性,从而为社会各级档案信息利用需求的满足提供支持,并有效驱动社会经济的快速发展。

参考文献

- [1] 李倩. 网络环境下档案管理工作的创新与安全防护[J]. 科学与财富, 2019(11): 32.
- [2] 张立志. 浅谈网络环境下档案信息化管理与服务机制的创新[J]. 卷宗, 2017(18): 116.
- [3] 宋连福. 关于网络环境下档案创新服务的研究[J]. 黑龙江科技信息, 2017(17): 281.
- [4] 章莉. 信息环境下档案管理工作创新策略[J]. 城建档案, 2017(1): 2.

作者简介:

姜海波(1979.09-),男,汉族,山东沾化人,山东省滨州市沾化区匡国乡人民政府,助理馆员,专科,一直从事档案管理工作。