

智慧沟通，家园同步

——以幼儿园实例论述家园共育的重要性

薛梦笛

苏州高新区龙惠幼儿园

[摘要]著名苏联教育学家苏霍姆林斯基曾说：“若只有幼儿园没有家庭，或只有家庭没有幼儿园，都不能承担塑造人的细致的、复杂的工作。”可见，家庭和幼儿园两方面缺一不可，必须相辅相成才能发挥出最大功效。我国地处城镇边缘，家庭层次相差甚大，而且班级众多，因此家园沟通的难度可想而知。接下来我将从园内的真实案例出发，通过剖析、思考，进一步提升自我的专业素养和家园沟通能力。

[关键词]家园合作；沟通；实例

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2392

沟通能力是幼儿教师的基本功。幼儿教师面对的不仅是千差万别的孩子，而且还是千差万别的幼儿家长。由于教师与家长各自所处角度不同，在教育幼儿的问题上存在很多不一致。自然会导致因沟通不够或在沟通中缺少技巧而引起的各种误会。

一、理解——建立家园合作的基础

乐乐妈妈很少参加幼儿园组织的活动，每次邀请她总推脱有事。大班下学期，幼儿园特地邀请到小学的专家教授前来给家长朋友们讲解幼小衔接的注意点。为了避免占用家长上班时间，幼儿园特地把讲座时间调整到周末，班级里大部分家长纷纷响应、积极报名参加。后来老师又单独通知乐乐妈妈，她过了很长时间才回复，说有事来不了。

《纲要》中指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主持参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”

（一）告知家长忽略幼小衔接教育造成的不良后果

案例中的家长可能认为孩子到了年龄就去上学，不必做什么准备。的确，每个适龄儿童的入学资格是平等的，但不等于他们的入学能力相同。因为其中涉及孩子的身体素质、家庭背景、智力水平、前期经验等因素，它们决定了每个孩子的入学能力不同。如果家长只是简单地告诉孩子要上小学了，而没有给孩子时间慢慢消化和吸收“小学”的概念和“学生”的意识，这突如其来的生活会缩短孩子的心理适应期，反而不利于孩子适应小学生活。

（二）指导家长树立科学的幼小衔接观念

我们可以通过不同的沟通软件与家长探讨、交流育儿经验，分享孩子活动的快乐过程，使家长更新了教养理念，了解了各年龄段孩子动作、认知、语言发展的观察要点、教养内容与方法等。^[2]一般来说，正确的幼小衔接观念至少体现在两个方面：（1）熏陶孩子的上学意识，而不是片面追求成绩；

（2）注重孩子学习习惯的培养，而不是强行灌输知识。

二、沟通——家园共育的有效途径

小班下学期家长会，文文的爸爸抱怨道：“每次等到孩子回家，问他做了什么、玩了什么，都说不清楚。我去问老师，老师总是说蛮好的。可是看看孩子吧，也不知道到底好在哪里。”话音刚落，立马引起了其他家长的共鸣。

教无定法，但沟通有法。真诚、尽责、热爱孩子，是幼儿教师做好家长工作的重要法宝。我们不经意间给家长的一个笼统回答，引起了家长对幼儿园工作的不满。

（一）向家长反馈的语言要具体

首先，尽量少使用“还好”“很棒”“一般”这样的笼统的词语来回答家长。用这些来回答家长，偶尔几次或许行得通，但久而久之，会让家长觉得这是在敷衍。我们一定要表达具体，说明孩子到底好在哪里。其次，我们要利用自己的专业知识，适当给家长提一些教育建议。不同类型的家长处理的方式都不一样，要保持冷静，坦诚交流，耐心地去做好解释工作，以取得信任和理解。

（二）公平地对待每一位家长

我们要避免与班级里某些家长过于亲密，或是与某些家长过于疏远。应该让每一位家长都察觉到我们在关注孩子的成长和进步。不然家长就会产生亲疏有别的感觉，觉得自己的孩子可能在班里可能会受到不公正的待遇，从而影响家庭和幼儿园的合作。

三、信任——构筑家园共育的桥梁

中班琪琪的妈妈每天来送孩子，都会嘱咐老师，如：“老

师，今天太冷了，孩子容易感冒，麻烦让他少玩一会儿吧。”“天太热了，汗巾别忘了给垫上。”春秋午睡时，其他小朋友都穿秋衣秋裤，妈妈却要求要穿毛衣睡，老师发现孩子经常汗湿，和妈妈沟通，妈妈不以为然。6月的一天，正在户外锻炼，琪琪妈妈在外面看了会儿，就进来说：“哎呀，这么热，让我们琪琪在边上休息吧。”

案例中琪琪的妈妈属于过度关爱型家长，事无巨细地关注着自己的孩子，像增添衣服这样的小事也时常会提醒老师。相信每个班都会存在这种类型的家长，这是个常态性问题，我们应沉着冷静地面对。

（一）站在家长的角度思考问题

我们应成为一名倾听者，听听家长的心声，为何她会如此担心孩子，可能是独生子女，也可能是孩子体弱，性格内向等。先理解家长的这种关心理，主动表示会多关注孩子的身体状况，逐渐消除家长的担心。站在家长角度与之沟通，他们更易接受而不会排斥。不要总盯着家长的教育误区，以免让其产生心理压力，妨碍进一步的沟通。

（二）帮助家长养成正确的育儿观念，强调自理能力对孩子的重要性

《幼儿园工作规程》中指出：“幼儿园应主动与家庭配合，帮助家长创设良好的教育氛围，向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识，共同承担教育幼儿的任务。”我们可以通过班级门口的家长园地、QQ、微信等方式向家长宣传健康科学的育儿知识，帮助其树立正确的育儿观念。

（三）从多个角度反映孩子的成长与变化

任何孩子都有其闪光点，我们可以采取“扬长补短”的教育方法，即善于抓住孩子的长处并鼓励孩子改正自己的短处，然后及时给家长反馈孩子的进步信息，这样有助于调动家长与教师沟通的积极性。

（四）信任是相互的

案例中为何会出现家长反复提醒教师的情况呢？这从侧面也说明教师与家长之间缺乏沟通，家长不信任你，不放心把孩子交给你。家长或许理解你，但信任不等于理解。因为理解侧重于理性沟通，而信任侧重于感性沟通。家长不放心把孩子交给你时，我记得有位老师的方法很有效，他说：“家长越不信任我，我就越对他的孩子好，孩子一见到我就想抱我，家长就不得不信任我。”^[1]确实，孩子对教师的热爱是赢得家长信任的基础。相信经过这样多次沟通和耐心细致的对待，家长会慢慢与教师建立起信任感，真正放心把孩子交给你。

总之，无论是教育名家，还是各种专业理论书籍，都强调了家园沟通的重要性和必要性。家庭教育的实施者——家长，对幼儿的影响甚至比教师更重要、更深远。作为熟悉和了解学前阶段幼儿身心发展规律、教育规律的我们，必须把“指导家庭教育向更科学的方向发展”的理念渗透到日常工作中来，发挥专业教师的引领和带动作用。

参考文献：

- [1]晏红：《幼儿教师与家长沟通之道》，北京：中国轻工业出版社，2012年1月
- [2]杨洁：《浅谈在“幼小衔接”中的家园共育策略》，《启迪·教育教学版》2017年第11期
- [3]张春炬：《幼儿教师的家长工作技巧》，北京：中国轻工业出版社，2014年3月