

图书馆图书流通工作管理的思考

秦咸勇

(邹城市教育和体育局 山东 济宁 273500)

[摘要]为持续提升图书馆的公共服务效能,着力营造便捷、舒适的阅读环境,管理人员速调整思路,不应当快断改进工作方式,优化工作流程,有序开展图书流通等系列工作,实现管理资源共享,定向完成图书更新,满足不同阅读群体的知识获取需求。文章从图书流通的角度出发,多层次探讨流通管理机制完善路径。

[关键词]图书馆;图书流通;管理机制;构建策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2061

图书馆作为文化基础设施的重要组成,对于公众阅读能力的提升以及图书馆服务能力的改善有着极大裨益。为最大程度地增强图书馆资源利用效能,在日常运行管理环节,需要加大图书流通管理力度,依托流通机制创设、流通手段优化等系列举措,健全完善流通机制,逐步强化管理效能,搭建快捷高效的图书资源共享机制,推动现有图书馆运行机制转型升级。

一、图书馆图书流通现状

系统梳理图书馆图书流通工作现状,明确图书流通过程中存在的梗阻以及问题,有助于管理人员完成工作理念的快速转换,廓清过往图书流通管理经验,为后续图书流通管理质效提升奠定坚实基础。

(一) 图书流通工作体量较大

近些年来,随着我国文化产业的迅猛发展,各地区加大图书馆建设力度,投入大量资源,进行硬件更新以及书籍采购,逐步形成了体量巨大的图书资源。图书资源日益丰富,固然增强了文化服务能力,但也在很大程度上,增加了图书流通任务体量^[1]。例如按照《中图法》分类标准,图书馆的图书大致可以划分为哲学、宗教、政治、法律、经济、军事等22大类,这些图书在流通过程中,需要管理人员按照图书分类标准,将流通图书进行分类管理,并开展上架、排序、安放以及编入索引等相关工作。这种图书流通管理方式,产生了大量繁琐性、重复性劳动,管理人员往往需要耗费大量时间,开展流通图书选择、整理等系列工作,无形之中,产生额外费用支出,对于图书馆整体运营造成消极影响。

(二) 图书流通工作机制不健全

根据相关研究机构公布的数据,2021年,国内成年人平均纸质图书阅读量为4.67本,平均电子图书阅读量为3.32本,阅读量显著提升。为满足阅读需求,充分发挥图书馆在图书资源供给、文化建设方面的重要作用,越来越多的图书馆综合图书采购成本等要素,设置流通机制,实现资源共享^[2]。在这一过程中,由于涉及图书体量巨大,管理人员在图书流通环节,往往需要健全完善流通机制,明确流通任务分工,界定岗位职责,细化工作要求,确保图书流通工作得到有效落实。但是从实际情况来看,部分图书馆没有充分认识到图书流通机制建设的重要性与必要性,工作理念的欠缺,使得图书流通工作流程创建过程中存在短板漏洞,影响

了流通总体成效^[3]。例如图书馆在内部没有建立起相应的管理机制,管理团队职责划分不够细致、全面,管理人员在从事图书流通工作的过程中,没有严格落实相关要求,在图书调取、归档以及上架等方面存在漏洞。上述问题没有得到妥善处理,势必限制图书流通优势作用发挥,使得流通成效不佳,出现图书丢失等情况,干扰了图书馆政策运转。图书流通对于管理人员自身素质有着极高要求,需要管理人员可以根据图书馆运行状态以及图书资源获取需求,制定灵活的流通计划,避免图书资源闲置,提升阅读效率。但是从实际情况来看,部分图书馆在管理人员招录、引进以及培养方面存在制度性缺陷,没有结合图书流通要求,定向开展图书馆管理人员招录工作,通过这种方式,快速充实管理人员队伍,稳步增强管理人员专业化水平,无形之中,限制了图书管理团队作用发挥,限制了图书流通水平。

(三) 图书流通工作方式单一

图书馆图书流通工作任务量较大,为确保流通工作高质量开展,往往需要图书馆投入大量资源,进行流通环节的自动化与智能化升级,通过系列硬件技术体系的搭建,实现图书资源快速定位,简化流通办理手续,降低图书流通时间成本,避免额外费用产生^[4]。就掌握的情况来看,部分图书馆仍旧沿用传统的图书流通方式,依靠管理人员进行图书人工分拣、归档、上架等工作。这种图书流通方式,不仅难以满足现阶段公众对于图书的借阅需求,还增加了管理人员的工作体量。例如由于图书流通自动化体系建设速度滞缓,读者往往难以在较短时间内,查询书籍位置等信息,进而影响了图书借阅的体验,影响了图书馆自身服务能力。

二、图书馆图书流通的重要性分析

图书流通管理对于图书馆服务效能有着最为直接的影响,基于图书馆总体定位与服务要求,管理人员应当树立起正确价值取向,明确管理要点,细化管理目标,形成完整的理念认知。

(一) 有效改善图书馆管理体系

图书馆在管理体系建设过程中,依托图书流通,补齐管理短板,更加充分地发挥出图书馆在区域文化建设、公众文化素养提升方面的重大作用。以图书流通作为切入点,实现了图书资源共享,扩大了图书馆覆盖面,增强了图书馆影响力。根据相关研究机构公布数据,2021年,国内图书馆接待

人数达到15.6亿人次,为提升图书馆服务能力,管理部门设定相关管理机制,理顺图书流通过程,划定流通管理要点,健全图书管理机制,推动图书在公共领域的有效流通,将更多的公众纳入到图书馆服务体系之中,为文化建设活动开展。

(二) 持续提升图书馆服务能力

图书流通作为图书馆运行体系重要组成,是发挥文化建设阵地作用,满足公众阅读需求的有效路径^[5]。以图书流通作为切入点,快速盘活图书资源,降低图书借阅、检索难度,确保公众在较短时间内,快速获取目标图书存放位置。随着信息技术、大数据技术、云计算技术与图书流通有效结合,图书馆管理人员队伍的专业能力得到显著提升,借助系列技术手段,逐步简化图书流通过程,重构工作机制,实现了图书流通效率的整体提升。例如在传感器技术下,管理人员利用射频技术,快速完成图书定位,确定其存放位置,并进行相应检索信息的录入或者修改,提升了图书管理总体成效,有效应对过往图书流通效率不高、工作难度较大等系列问题。

三、新形势下图书馆图书流通质效提升策略

新形势下图书馆图书流通成效的提升,要求管理人员以科学性原则与实用性原则为框架,综合技术要素、管理要素,采取行之有效的方法举措,稳步增强图书流通效能,实现图书资源管理现代化。

(一) 加强图书馆现有藏书管理效能

图书馆在进行图书流通机制创建环节,应当遵循科学性与实用性原则,从读者角度出发,立足流通管理要求,对现有藏书开展针对性管理工作。基于这种工作定位,管理人员要根据公众阅读习惯,结合空间布局,合理设置排架,便于公众快速获取相关图书。例如严格落实《中图法》分类标准,根据图书类型,分区域做好存放工作,避免出现图书错放或者乱放等情况。同时建立健全图书管理机制,对于公众归还图书以及新采购图书,要及时上架,并检查上架图书摆放顺序,确保图书布局合理性,降低后期图书查找难度,增强图书流通效率。条形码作为现阶段图书流通的主要技术路径,通过对条形码所含信息的获取,管理人员可以快速进行图书归位、上架等工作,保证图书正常流通。基于条形码的实际使用场景,图书流通环节,管理人员需要加强条形码保护力度,对于磨损、破坏的条形码及时做好更换。例如在图书条形码区域涂覆透明胶带,通过这种方式,既可以保证条形码正常使用,又能够延长其使用寿命,减少条形码更换频次。对于确需更换的条形码,应当严格按照技术操作流程,进行赋码等操作,确保条形码技术优势的充分发挥。

(二) 构建图书馆现代化软硬件平台

积极尝试图书流通自动化体系的构建,投入资源,定向开展硬件、软件设备更新完善,通过这种方式,搭建起图

书馆管理平台。例如在硬件体系建设过程中,应当加强扫描仪、监测仪升级管理,通过硬件设施管理体系健全与完善,确保图书流通设备保持在最佳状态,有效防范相关设备故障发生,增强图书馆图书流通能力。定向更新管理软件,持续完善软件服务能力,以某图书管理为例,综合考量自身藏书规模以及日常流通情况,使用博菲特系统,通过软件系统充分参与,切实提升了图书流通效率,避免了图书丢失等情况发生,实现了图书资源管理的有效性与合理性,切实改善现有图书流通模式。

(三) 增强图书馆工作人员专业水平

图书馆在图书流通体系建设过程中,为强化流通效能,应当从实践角度出发,着眼图书馆管理人员队伍建设不足,综合管理人员在学历构成以及年龄结构方面暴露出的问题短板。以问题导向,在此基础上,制定切实可行的方法举措,稳步增强图书馆管理人员专业化水平。基于这种工作定位,图书馆需要针对性调整人员选录方式,采取与学校进行合作等方式,定向开展图书管理人员选拔、培养等工作,以此为契机,实现管理人员年龄结构以及学历构成的优化调整,快速形成专业化人员的队伍,满足现阶段图书流通相关要求,确保流通工作稳步有序开展。加强现有图书管理人员业务培训,定期组织专题培训、实践学习等系列活动,不断提升管理人员的业务水平,使其更好地适应新形势下图书流通工作各项要求。例如对于图书流通过程中涉及到的新技术、新设备,图书馆需要组织专题培训,讲解新技术、新设备应用技巧,引导管理人员快速掌握相关应用要点,确保技术设备优势的充分发挥。

四、结语

图书流通作为图书馆日常管理重要组成,是改善服务效能,优化资源配置有效手段。为持续提升流通水平,降低日常工作压力,文章从实践角度出发,综合考量各类要素,有序制定系列管理举措,实现现行图书管理运行机制下,流通成效的总体跃升,旨在满足不同场景下,不同读者的阅读需求。

参考文献

- [1]于光.做好高校图书馆图书流通管理工作的思考[J].办公室业务,2020(4):47-48.
- [2]王惠惠.小议图书馆流通管理工作面临的问题及解决措施[J].卷宗,2019(5):111-112.
- [3]牟妮娜.提高图书馆图书流通管理工作效率的路径研究[J].科学咨询,2021(10):224-225.
- [4]王一玲.关于图书馆图书流通工作管理转变思路探讨分析[J].卷宗,2019(8):59-61.
- [5]林艳红.图书馆流通服务工作发展方向的几点思考[J].兰台内外,2019(6):98-99.