

# 电子信息工程应用于医院护理管理体系中的措施探索

陈翰

武安市第一人民医院 河北 武安 056300

**[摘要]**科技改变生活,现代社会中,信息技术的应用与发展不断改变人们的生活模式,先进的电子信息技术在各个领域中得到广泛的应用,促进各行业的生产水平提高。本篇文章在此基础上,主要对现代化医院电子信息工程建设与应用途径等进行分析。

**[关键词]**医院;电子信息工程;建设;数据管理;技术优势4031

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1284

## 引言

电子信息工程是一门应用计算机等现代化技术进行电子信息控制和信息处理的学科。随着医院医疗信息软件在临床的投入使用,传统的病历书写正逐渐为现代的网络管理所取代<sup>[1]</sup>,因此必须对医院护理管理体系进行进一步优化与完善,由此才能跟上时代发展趋势,最大程度满足患者及家属的个性化服务需求与体验需求。而医院护理管理体系中融入电子信息工程,主要目的是对传统的管理理念和技术进行升级,创建一个更加开放和多元的管理环境。管理人员必须充分了解电子信息工程发展的现状及技术原理,结合实际情况,将其科学地应用于医院护理管理体系中。

## 一、电子信息管理发展现状及其技术原理

电子信息工程是利用计算机技术实现对信息的处理与控制,电子信息工程的特点是复杂性,应用技术涉及了通信,信息及现代电子等技术。这项工程研究的主要内容是系统的应用,设计与开发,处理好获取信息。我国的电子信息产业起步于20世纪20年代,到了21世纪,我国的电子信息产业经过不断发展,逐渐成为了支撑我国国民经济的重要产业之一。每年我国电子信息产业产值都处于稳定增长,增长率为25%,除了个别年份外,电子信息产业产值是我国GDP增长的一个重要增长点,并且每年都在不断上升。电子信息产业已经成为国民经济的战略产业和先导产业。

## 二、电子信息工程应用于医院护理管理体系的优越性

### (一) 易于增强患者对医院护理的满意度

电子信息工程是科技领域蓬勃发展的产物,将其应用于医院护理管理体系,可在数字化医院电子信息系统设计方面获得强大的技术支持。管理与护理人员可利用技术手段进行精细化管理,多渠道和多平台的采集患者个人信息,能对其个性化需求进行精准分析。电子信息工程的运用,可增强医院护理管理质量,如根据患者的实际需求提供相应的服务。从这个层面来看,将电子信息工程应用于医院护理管理体系中,更易于增强患者对医院护理的满意度。以患者为中心,科学优化信息系统,设计个性化的护理与服务方案,通过显著提升护理服务质量,不断提升患者的满意度。

### (二) 有助于逐渐提升护理与管理的信息素养

基于电子信息工程开展的医院护理管理工作,有助于人员科学和准确的安排护理时间。而管理者与护理人员若想

提升自身的工作效率,会在现代和开放的工作环境影响下自觉学习信息技术和信息系统使用方法,在长期的理论学习与实践锻炼下,逐渐形成良好的信息素养。而电子信息工程应用于医院护理管理体系,实质上是将技术要素嵌入传统的管理流程,继而形成新的管理机制与方法,不再局限于人工作业,可利用技术手段监测与管理病房,及时了解与掌握患者的各种诉求与需求。医院可利用电子信息工程技术优化管理流程,生成清晰和便捷的管理程序,不再采用人工抄写的方式进行信息采集,可依托数字化医院电子信息系统进行数据集成与共享。而工作人员在现代化作业环境下,势必会自觉的转变工作方式,在应用数字化电子信息系统的过程中形成良好的信息素养,而这一素质是新时代下工作人员必须具备的职业素养。将电子信息工程应用于医院护理管理体系中是十分必要的,有助于整体提升工作人员的综合素质。

### (三) 促进信息管理技术的升级

数据为王时代下,医院护理管理体系的构建与运行,需注重多渠道和多手段的采集有效信息数据。只有掌握患者更多的信息,才能明确他们的问题与需求,科学和有针对性的设计护理与服务方案。电子信息工程的融入,促使信息管理技术的全面升级,利于医院创新设计与开发智慧化的医院电子系统,继而业务信息、管理信息等进行科学整合。利用智慧化的工作平台,全面采集、存储、共享所有与护理管理工作相关的信息资源,将内部资源与外部资源有机结合,为医院护理管理体系的优化与完善提供扎实的资源支持。医院可将计算机技术科学的嵌入到医院护理管理的各个环节,针对重要和关键的信息数据进行科学处理与控制。电子信息工程与医院护理管理体系的深层次对接,有助于信息管理技术和模式的升级,促使医院的管理和服务水平全面提升。

### (四) 实现医院护理精细化管理

为患者提供个性化和优质服务,是医院护理管理的重点,更是构建与完善护理管理体系的内在依据。而电子信息工程的应用,有助于精准处理与控制患者相关的信息数据。医生可根据电子病历系统综合分析患者病情与服务需求,对传统的服务方案进行细化与分解,根据新的需求与诉求进一步丰富与拓展服务内容。从这个层面来看,电子信息工程在医院护理管理体系中的运用,有助于医院实现精细化管理和高品质服务。借助电子信息工程系统强大的信息处理与计算

能力，对客户进行精准画像，对护理与服务项目进行细分，继而为患者提供多样化和个性化的服务方案。

### 三、医院电子信息工程建设内容

#### （一）数据处理系统

医院的医疗数据能够为后期的信息化决策提供必要的的数据参照，医院加强电子信息工程的建设能够实现医疗数据的统计，在此过程中通常是以数据模型作为驱动，对一些信息数据进行收集，并对数据中的技术信息和医疗信息等进行进一步的挖掘。电子信息工程中的医疗数据模块，可以建立临床信息系统、影像采集传输系统以及医院内部管理系统等，信息收集和转换后有利于对数据内容完成规范化的整理和保管，为以后的数据管理工作和医院临床信息保管提供便利，处理医疗数据还可以根据国家相关标准对医院数据进行形象设计。

#### （二）护理管理系统

医院的临床护理工作多是通过人工手记的方法对护理内容和相关工作数据进行统计，管理效率低下，并且对各方面管理措施考虑不够全面<sup>[2]</sup>。在建设医院电子信息工程的同时，建立专门的护理管理系统，使用计算机对护理工作以及负责护士及时检索出来，并以电子病历形式显示相关内容，对不同科室的护理人员、排班以及工作量等进行计算分析，合理分配护理管理工作，对护理人员的加班时间进行科学计量，防止其休息时间被占用。建设医院电子信息工程，应用护理管理系统自动生成工作内容，便于岗位变动管理。

#### （三）绩效考核系统

医院建设电子信息工程，融合人事管理系统、财务管理系统以及HIS系统后，可以创建一体化的信息管理系统，在信息共享的数据平台上，实现医院的日常数据采集和信息综合应用。电子信息工程中的绩效考核系统，是对医院不同科室的开支以及管理成本进行统计，并将其作为成本核算的间接成本和直接成本，同时参考患者个人病历上的各项支出以及费用内容，对不同治疗项目以及疾病类型的支出和收入等进行综合计算。医院建设电子信息工程后，建立专门的成本核算和绩效考核信息管理系统后，能够同步完成信息处理和数据计算，并形成相关报表，为医院绩效管理提供多元化的分析。

### 四、电子信息工程应用于医院护理管理体系中应用实例

接下来简单举例说明电子信息工程在医院门诊管理系统中的应用实例。该门诊管理系统分为门诊挂号系统、门诊收费系统、医生管理系统、医院药房系统以及管理员系统。

#### （一）门诊挂号系统

门诊挂号系统主要用来处理前来门诊挂号的病人事务，该系统会对挂号病人的类别进行区分，并且对挂号费用分类进行区分，例如自费、公费等，同时该系统也支持用户的退号处理。而病人接入该系统之后，会获得对应个人基本信息的电子卡片，医院需要设专人用于该门诊系统的维护处理。

#### （二）门诊收费系统

门诊收费系统较大程度上缓解了缴费排队的问题，只需要在门诊收费系统中输入病人所需的药品名称与治疗项目，电脑即可自动对费用做出计算，与此同时该功能也同样支持医生手动计算，该系统支持退费功能与相应编辑功能。只要患者持有对应个人基本信息的电子卡片，即可轻松进行缴退费及结账功能，并且可以向系统管理人员寻求查询相关费用明细。该系统还有一个较大的方便之处在于可以对医院收入数额、收入分类、医生个人收入等一系列费用报表进行打印统计，给相关会计人员提供了方便。

#### （三）医生管理系统

医生管理系统可以为医生提供很多方便，医生可以在管理系统中查找自己想知道的病人对应的相关病历信息，从而对病人病情有较深入的了解，同时该管理系统也对医生处理相关医疗记录、诊断、医疗用品、进行手术以及住院办理等提供支持。医生还可以通过该系统了解所开药品的剂量与相关药理信息，这种实时咨询功能可以有效保证病人的生命安全，并且该系统可以对医疗费用进行实时计算，避免医生手写出错。该医生管理系统还可自动审查并录入相关医疗资料，对相应诊疗医生的信息进行登记，确认之后不予更改，并定时向相关监督审查部门传送医院诊疗的相关信息，从而切实落实政府对医疗机构的监督职能。

#### （四）医院药房系统

对于医院药房系统，相关门诊出医生传递过来的药品清单与相应费用会被记录在系统内并迅速予以相应，实施配药与发药。如果药房相应药品缺少时，药房管理系统会自动向药库进行申购请求，并对相应药品出入库进行实时记录，对应病人基本信息的电子卡片具有充值缴费功能，患者持有电子卡片可在药房管理系统进行缴费拿药。系统会对药房工作人员相关工作量尽量统计处理，并支持实时查询患者购药情况。

### 结语

随着信息化技术在各个领域的不断发展，使得信息工程技术在实现医院信息统计，决策制定以及绩效考核等方面管理水平发挥了重要作用，医院只有积极提升现有工作人员尤其是年龄偏大的员工的认知水平，并培养他们的技术水平，积极引进人才并创建新型管理机制，才能使电子信息工程技术在医院管理中得到更好的发挥。

### 参考文献

- [1] 张文玲. 电子信息工程在医院信息化中的运用[J]. 中国科技信息, 2020(13): 54-55.
- [2] 姜建伟. 现代化医院电子信息工程建设与应用探究[J]. 数字通信世界, 2018(10): 107.
- [3] 孙琳红. 浅谈现代化医院管理中的电子信息工程与应用[J]. 通讯世界, 2017(11): 251-252.