

小议高校辅导员日常工作精细化管理模式的构建

何玲玲

安庆师范大学 安徽 安庆 246000

[摘要]目前,高等教育正处于快速推进与发展的阶段,构建高校辅导员精细化管理工作方式,已经成为目前高等教育发展的必然选择。作为高校的辅导员,应该先自我定位,确定辅导员的岗位工作范围和职责,并结合目前高校教育进展,成立精细化管理体制,才能推进辅导员管理工作的进行,而且很大程度地提升管理成效,也可以为高校培养人才做铺垫。本文阐述了精细化管理体系内容,并具体分析高校辅导员日常工作中如何形成精细化管理体系。

[关键词]高校辅导员;日常工作;精细化管理模式;构建策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.595

引言

高校辅导员需要管理和指导学生的日常学习生活,属于高等教育中的重要部分,而且高校优秀人才的产出数量也受到辅导员管理能力的影响。高校辅导员是高校生的指导老师,工作内容十分复杂,所以管理水平要求很高,不但需要跟进学生的学习情况和上课状态,而且还要跟进学生的日常生活和心理变化。随着教育体制改革的推进,高等教育也在持续发展改革,所以辅导员的工作也日渐多样化。这些改变决定了辅导员应该勇于创新,可以参考工作内容的现实状况,加入管理精细化内容,改善管理体系,确保日常管理工作效率进行,而且还能给高校教育提供更全面的服务。

1. 高校辅导员工作管理精细化的简介

1.1 管理精细化的具体含义

精细化管理方式,指的是发达国家的管理理念中的一种科学合理的管理方式。管理的精细化最开始是体现在公司管理中,可以利用管理精细化来提升公司的经营成效,从而改善公司的经济成效,因此,管理的精细化是公司管理能力提升的关键方法。我国已经进入了现代化建设阶段,教育事业也处于新的迅速发展时期,所以高校教育体系的管理精细化也随之产生。精细化管理方式的灵活性强,能符合高校教育事业发展需求,并显著提升辅导员管理事务的成效,可以显著推动高校教育品质的提高。现阶段,国内高校辅导员的精细化管理方式已经比较完善,但是在形成方式上还需要大力改善。

精细化管理方式主要包括以下四个方面:第一,工作对象精细化。高校生是高校辅导员的重要工作对象,所以辅导员在确定工作规划和管理模式时,应该参考学生的区别,有目的地设置;第二,工作内容精细化,将工作内容具体化,能把总体和部分工作内容充分融合和区别,进而有针对性地管理不同的学生;第三,管理方法精细化,也就是指具体事情具体处理,辅导员应该提出具体的工作,然后有目的地确定详细步骤,将工作具体化,从而提升工作成效;第四,将辅导员的工作考核体制精细化,定期考核辅导员的日常事务成效,进行公平公正地奖惩,从而改善辅导员的工作^[1]。

1.2 管理精细化的特征

管理精细化的显著特征,就是对不同学生采取区别管理,同时也是管理精细化的目标。学生是高校教育的关键目标,现在有不少高校都依据不同学生的区别和特征,实施不同的管理方式,并实验多种精细化管理模式,以期培养综合能力丰富的学生。例如,针对大一刚入学的学生,很多学生都处于迷茫阶段,针对这种特点,辅导员应该带领大一学生规划好未来几年的学习和生活,让大家顺利通过迷茫阶段。又例如快毕业的很多学生,都对工作和挫折产生困惑,针对这种情形,辅导员应该依据不同学生的需求,有目的地指导毕业生的就业或考研。

2. 高校辅导员精细化管理过程中的难题

2.1 管理精细化的理念还没被广泛接受

高校辅导员进行精细化的管理方式,是在国内社会主义教育大纲框架的指导下产生的新型理念,所以管理精细化的理念和方式还没普及到高校辅导员、班主任、学生等重要管理对象的思维认知中。因为缺乏对该概念的认识,所以即使精细化管理的内容很详细合理,但是在实施阶段可能会导致形式主义的产生,而且很多管理元素并不能在精神层面上得到改进。从根本上说,如果在意识层面得不到认可,那么精细化管理方式也无法在学生群体中真正发挥作用,而且不能帮助学生发挥积极性,达到对精细化管理的深层理念的理解和运用,而且也将加大管理精细化的投入。

2.2 管理精细化的体制结构尚不完善

管理精细化的体制结构还不完善,所以在实际管理过程中,高校辅导员智能通过和学生面对面交谈的方式,无法深入了解学生的真实想法和问题。这种方式并不是现代管理水平会出现的完善方式,而且管理效率相对较低,不能全面收集学生反映的问题和一些意见,也不能全面处理好学生的各种想法。对于高校精细化管理的体制结构,就需要一个相对完善的平台,可以让学生充分表达自己的想法,并提出有用的发展建议。

2.3 管理精细化生态体系的构建不成熟

高校的管理精细化生态体系构建尚不成熟,主要是因为高校的管理精细化体制结构不完善所致,所以现阶段还没有

满足生态体系形成的程度。管理精细化生态体系,是指包括管理精细化的所有主要因素,还有联系各种因素的多种有关的工具,使精细化管理能及时交流和反馈信息,同时利用数据集成分析,完成管理精细化方式的改善,并增强管理精细化方式对学生的管理效果的一种生态体系。如果生态体系还不完善,那么高校在自身的教师团队的前提下开展精细化管理时,就会面临资源缺乏、人力太少、管理成效过低等问题。而与学生、辅导员、高校管理体系等方面相脱节的自发性生态调整的管理体系,不能满足为社会主义建设提供专业创新人才的教学目标^[2]。

3. 高校辅导员日常工作精细化管理模式的构建策略

3.1 增强高校辅导员和学生对精细化管理的了解

为了持续改进高校辅导员管理事务的精细化方式,并发挥学校有关制度对学生管理事务的作用,高校辅导员和学生都应该充分了解精细化管理体制的内涵。高校辅导员应该深入研究管理精细化所蕴含的精神含义,并依据我国教学大纲和人才培养的目标,逐渐地由之前的固定、批量地管理学生,转变成有针对性地、人文性地管理学生。而学生深入思考管理精细化的具体方法,可以帮助他们熟悉这种方式对自身以后发展的作用,并引起他们的兴趣,指导他们自主地研究学校有关体制和高校辅导员的管理方式,让他们在精神上认可这种方式,并积极主动地配合相关工作。这样不仅可以让高校对学生的管理节省投入和时间,而且还能更及时地让管理精细化方式全面普及^[3]。

3.2 以学生为主体,对应需求进行精细化管理

教学的关键主体是学生,而教学的最终目标就是培养更多优秀的人才,所以高校的教学管理事务应该是以培养人才为重要战略目标。高校是高层次人才的产生地,高校为了体现学生的主体地位,应该持续改善管理体制,并改革管理形式。辅导员是学生和高校之间的有效媒介,有着十分关键的岗位任务,因此辅导员应该根据学生的需求,认真负责学生的事情,同时参考学生的特征,改进科学合理的精细化管理体制。在不同时期的不同发展阶段,学生们的需求点可能也发生变化,为了顺应学生的能力发展需要,辅导员应该积极了解学生的具体需要,辅导学生处理问题,推动学生从稚嫩的心智到成熟的心态的转变。例如,学生刚从高中阶段毕业,刚进入高校的时候,对周围很多事物都充满好奇,但是也容易逐渐迷茫。如果缺乏辅导员的引导和教导,很多学生就会陷入沉迷现状、不思进取的状态,在这关键的时刻,辅导员应该发挥辅导的作用,让学生培养独立思考的能力,并培养自主探究的能力,同时教导和帮助学生进行学习时间的规划。所以,辅导员的日常管理工作中,应该充分熟悉每一位学生的性格特点,实现以学生为主体,并有目的地达到管理的精细化。

3.3 建立科学的管理体制,通过互联网实现联系和沟通

在高校辅导员和学生充分深入地认识管理精细化方式的内涵的前提下,利用现代信息技术工具,实现高校辅导员、学生和学校体制三者的及时反馈和沟通。高校对学生的管理目标之一,应该是让学生形成正确的世界观、人生观和价值观,让他们的认知能力超越接受高校教育之前的水平。然而,因为目前国内的经济状况、科技水平、商业化水平和文化水平都在发生着急剧的变化,所以高校若想利用四年的高校教育,完成对学生全面素养的培养,是很难完全实现的。有效的解决办法之一,就是利用互联网技术实现不同因素之间的沟通和反馈,使学生主体融入到高校体制和管理方式的改革过程中。学生的及时反馈,将形成巨大的数据库,为高校管理机制提供富实践性的意见^[4];对于高校,也可以在深入研究学生的反馈信息的同时,充分参考国家的意识和相关政策,对自身建设进行科学地完善。通过科学、公平、反馈、沟通的管理体制,使管理体制内部的不同因素一起成长,并为实现社会主义现代化贡献更多优秀的人才。

3.4 改进新时期管理精细化生态体系

只有在高校管理体系中,针对管理事务中的各种因素,利用一定的途径,完成及时反馈和生态友好的共同改进的前提之下,才能实现成立和改进高校精细化管理的生态体系。这种生态体系的形成,说明高校辅导员的管理事务会越来越简单而高效。在管理事务的过程中,应该充分体现人性化的管理方式和及时快速的反馈沟通。应该以学生认知为信息基础,为高校的管理方式提供意见;高校的管理方式应该结合学生的意见和自身的实际情况,采用满足大部分学生的认知形态的管理模式。在以后的精细化管理的生态体系中,可以节省很多管理成本,并达到更科学的管理效果^[5]。

结语

对于高校辅导员的管理事务,在新时期发展中肩负着与学生意识共同发展的义务。只有高校通过持续地改进和补充精细化管理体系,才能及时迅速地掌握学生的认知形态和具体需求。这种精细化管理方式,在高校管理工作中起到重要的协调和警示意义。

参考文献

- [1] 黄丽娜. 新媒体环境下民办高校辅导员工作精细化管理模式创新研究[J]. 科技经济导刊, 2020(05): 159.
- [2] 甘露. 高校辅导员日常工作精细化管理模式的构建[J]. 课程教育研究, 2019(01): 175-176.
- [3] 刘翠. 高校辅导员工作精细化管理模式探索[J]. 卷宗, 2019(27): 269.
- [4] 郝翠荣. 浅析精细化管理下高校辅导员的学生管理工作[J]. 吉林教育, 2019(02): 105-107.
- [5] 石蕊. 高校辅导员日常工作精细化管理模式的构建[J]. 科技资讯, 2020(21): 87.