

## 社会工作视域下高职院校辅导员思想政治教育实效性研究

吴芳

(湖南科技职业学院 湖南 长沙 410004)

【摘要】本文通过社会工作的价值理念、专业关系、专业方法等方面的嵌入,有效地弥补传统思想政治工作的缺陷,创新高职院校思想政治工作模式,增强思想政治工作的实效性。

【关键词】社会工作; 思想政治教育; 高职院校; 实效性

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2031

高校思想政治教育事关培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这个根本问题,加强和改进高校思想政治工作,事关中国特色社会主义事业是否后继有人,是一项重大的政治任务和战略工程,要做到因事而化、因时而进、因势而新。高职院校思想政治教育工作和社会工作在价值理念、工作方法、育人目标等方面有很多契合之处。

### 一、社会工作介入高职院校思想政治教育工作的必要性

(一) 信息化、数字化新时代浪潮下,高职院校学生整体呈现诸多新特

1. 网络信息传播良莠不齐,导致大学生价值观受到冲击。

随着科技的发展,信息出现爆炸式传播。一方面由于媒体监管不到位,导致不良信息会以隐蔽的形式扩散,加之大学生思想价值观念的塑造期,是非辨别能力弱,易受外来思潮的影响,消费主义、功利主义、新自由主义、个人主义、历史虚无主义等为代表的非主流意识形态。使得高职院校学生容易怀疑主流价值体系,在个人利益和集体利益、在绝对自由和相对约束等价值取向上产生困惑,从而极易产生认知偏差和价值观错误,弱化民族认同感和国家自豪感。另一方面,自媒体的崛起,如抖音、火山、B站等以短视频进行信息传播的app,满足年轻人个性化需要而受到喜爱、追捧,但调查也发现大学生沉迷网上休闲娱乐和游戏,容易导致价值取向庸俗化。

2. 朋辈群体消极亚文化的兴起,导致大学生理想信念不坚定

受到外来因素影响,在青少年群体中出现一些秉持事不关己高高挂起的处事态度和看淡一切,无欲无求,一切随缘的人生态度。这些都容易导致青年的理想信念模糊、缺乏艰苦奋斗精神和社会责任感。为追求自己心理的“舒适”,而能力退化,不思进取,和新时代社会主义核心价值观不符。

3. 高职学生缺乏自我和社会认同,导致大学生心理认知易失衡。

00后的一代大学生群体个性独特、自我意识强、追求新奇。其中高职院校大学生的生源更加多样化和复杂,文化知识基础较差,但自尊心较强,渴望改变命运,但当前社会对高职院校职业教育抱有一定的偏见,容易导致高职院校学生出现理想与现实间的落差心理,容易产生自卑或者叛逆的心理,导致抗逆力和自我管理变得更加脆弱。

### (二) 高职院校思想政治教育的现实困境

1. 思想政治教育主客体身份认同和价值失范,教育合力凝聚不足。

一方面大学生思政教育主体在自我身份认同存在偏颇。容易把自己置于高高在上,容易将思政教育客体置于被动知

识的接纳者,主客体缺乏良性互动从而疏远两者的距离。同时学生的主观能动性、个体化表达、多样性的需求容易被忽视和认可。辅导员日常学生管理事务琐碎繁杂,容易出现职业倦怠,对职业角色缺乏认同感,岗位调动和流失严重,缺乏稳定的职业心态去完善优化自己的思想政治教育知识结构,从而影响教育的实效性。另一方面思想政治教育的主体间各自为政,教育合力不足。其中党团组织组织的方针政策的宣传,思政老师进行的课堂教学,辅导员组织的日常思想政治教育和服务,三者间的有效衔接和资源互通不足,学校、家庭、社会制约对高职院校学生思想政治教育的实效性。

2. 思想政治教育内容和形式陈旧,忽视学生个性化发展需求。

在内容上,以课堂理论说教为主,缺乏联系实际。将思政理论知识融入学生的日常生活、学习实践中不足,缺少对国家时事政治的了解和社会发展的思考体会,尤其在思想意识层面难以与思想政治教育的内涵产生情感共鸣和认同,对所学的理论难以内化为自己日常的行为自觉。形式上,多以自上而下的灌输为主,传输手段明显能动性不足。在教育工具上,运用网络思政融合运用新媒体不足,缺乏吸引力和趣味性;学生们参与度和主观能动性不高,甚至个别出现抵触厌学的畏难情绪。

### 二、社会工作介入高职院校辅导员思想政治教育实践

#### (一) 高职院校思想政治教育的社会工作价值观念运用

##### 1. 运用尊重、平等的原则,健全大学生人格品质

辅导员要将解决大学生思想问题和实际问题相结合,重视他们的心理、生理以及社会适应力等总体情况,给与人文关怀和对教育对象的认同接纳。]辅导员作为思政政治工作教育者,转变传统的服从权威的说教模式,将大学生置于平等地位,用同理心的方式,站在学生的角度和立场,了解其所思所想,开展入情入理入心的沟通互动,让他们在心灵上思想政治教育产生认同感、尊崇感,才能增强思想政治工作的实效性。

2. 运用“以人为本”、“助人自助”原则,帮助学生立志成才

辅导员在开展思想政治教育工作,应该秉承以人为本的态度,真诚的对待大学生的遇到的问题和需要,并作出及时的回应。传统思想政治教育工作,忽视人的主观能动性,对大学生的潜能挖掘不够。因此辅导员在坚持思想政治的基本原则和指导思想的前提下,鼓励支持信任大学生,促使服务对象树立责任意识,逐步强化自我发展的能动性,通过有效链接整合资源,提供服务的质量和效率。帮助大学生更好地理解马克思主义理论、加强思想道德修养。同时注重提高其

自我认识、自我分析独立解决问题的能力,改变学生迷茫状态,使学生树立正确的价值观人生观世界观,正确认识社会适应社会。

## (二) 高职院校思想政治教育的社会工作方法运用

### 1. 运用个案工作方法,满足学生个性化需求

个案社会工作主要是一对一、面对面的服务方式,针对服务对象的具体问题实施必要的帮助活动。结合思想政治教育工作实际,笔者这里主要探讨人本治疗模式的可行性。人本治疗模式人本主义以服务对象为中心,认为人有充分发挥自身能力的自我实现倾向,服务者通过创造有利的辅导环境让服务对象充分发挥自身潜能。一、重视教育者自身的品格和态度。人本治疗模式认为教育者只有提供真诚、同感和积极关怀,全身心地与服务对象交流,才能为服务对象创造和谐、信任地辅导环境,促进服务对象的自我发展。二、强调个案辅导关系。建立有利于服务对象积极表达的关系模式,是顺利开展工作的前提。三、关注个案辅导过程。在思想政治教育中,运用会谈的技巧进行有目的的专业谈话。在会谈中运用支持性技巧,如专注、倾听、同理心以及鼓励,帮助服务对象感受到被理解、被接纳,有利于建立信任关系。同时也可以运用引领性技巧,如澄清,主动引导服务对象探索自己过往经验,帮助其自主探索解决问题的方法。

### 2. 运用小组工作方法,凝聚正确价值目标和追求

小组工作是通过小组活动过程及组员间的交互和分享,帮助小组组员改善其社会功能,促进其转变和成长,以达到促进个体社会化和自我完善的目标。大学生受同辈群体的影响大,根据目标不同,新形势下高职院校思想政治教育可以运用不同小组工作项目:一、教育小组,如技能训练小组,党史知识小组,了解国内外小组;二、成长小组,帮助成员了解、认识和探索自己,从而最大限度地运用自己地内外在资源,充分发挥自己的潜能,解决所存在的问题,并促进个人健康地发展。如大学生成长小组,青少年野外拓展训练营、志愿服务实践小组。三、支持小组。是指某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、资源、信任和情感慰藉,达到解决某一问题和成员改变的效果。如学困生互帮小组,自强小组。小组工作强调组员的民主参与和团队动力,塑造组员间的合作意识和集体认同感,促进组员自我改变与被肯定的社会场景,创造相互帮助共同成长的学习机会,构建赋权增能的社会支持网络。

### 3. 运用社区工作方法,整合高校思政教育资源

社区社会工作是服务于社区及社区成员,通过有序组织社区成员参加社区集体活动,梳理社区存在的问题与潜在的需求,发动多方主体力量,科学地解决或预防社区的社会问题,提升社区的凝聚力,提升社区社会福利水平。社区工作方法在高职院校思想政治教育运用,旨在高校社区预防和处理学生和高校社区问题的工作。首先,整合优势资源,加强社区政策、社区规章制度的顶层设计充分发现、挖掘、调动和优化配置高校社区内外的各种软硬件资源,并将其运用到学生思想政治工作范畴内,满足社区成员多元化需求。

(三) 社会工作介入高职院校思想政治教育工作的实践设想

### 1. 增强思想政治教育教师社会工作意识,提升队伍综合素质

在高职院校,大学生思想政治教育队伍包括:辅导员,

思想政治理论课教师、学生党团组织负责人、学生社团管理负责人等。奋战在大学生思想政治教育前线阵地的工作者便是辅导员,主要负责学生的思想政治教育、日常事务管理,党团班建设、心理教育等工作,在日常思想政治教育实践中,面临错综复杂的问题和矛盾,鼓励从事思想政治教育教师学习社会工作的专业知识,在做学生工作的时候,灵活运用社会工作服务的方法,遵循社会工作“助人自助”理念,通过培训,提高这支队伍的政治素质、道德修养、文化水平、专业沉淀、心理素质、管理、协调、实践能力。培养强烈的事业心、认真的工作态度、广阔的胸襟和育人情怀,要有从容应对各种复杂问题的能力,进一步完善高校的思想政治健康教育体系。

### 2. 成立专业的社会工作服务站和社会工作社团,完善服务实践体系

在学生处统一领导下,成立社会工作服务站,在各系部设立分站,搭建有序的社会工作服务网络体系,为产生心理困惑或遇到困难的学生提供帮助,在社会工作服务站,服务者遵循保密、真诚、非批判原则,秉承助人自助理念,与受困学生建立信任关系,积极沟通交流,帮助其发现自身优势和激发潜能,帮助学生解决自身问题。同时,校团委可以组织成立学生社会工作协会,由社会工作专业的教师对协会进行指导和教育,呼吁对社会工作感兴趣的同学加入其中。协会广泛组织如个案辅导,小组活动或这区参与等活动,促进社会工作专业实践在大学校园的发展。

### 3. 整合资源多方形成合力,实现学校、家庭、社会多元互动

为增强社会工作介入大学生思想政治教育育人实效性,必须要汇集多方力量、全程参与。高等院校要发挥自身优势,善于用好政策,充分挖掘资源,团结一切可以团结的力量,比如:学生家长、政府机关、企事业单位以及其他社会力量,形成良好的社会环境,运用足够的资源,为大学生思想政治教育提供健康有效的支撑。

总而言之,高职院校辅导员思想政治工作融入社会工作的理念和服务方法,把握大学生的个性特点,进一步提高思想政治引领的针对性实效性,探索提升当代大学生的思想政治素养,强化大学生爱党、爱国、爱社会主义的思想认同、价值认同和行为认同,为国家培养能担负民族复兴大任的时代新人。

## 参考文献

[1] 焦健, 刘翰. 社会工作视角下提升大学生思想政治教育有效性的新路径[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2020(12): 52-57.

[2] 刘春霞. 以社区社会工作方法推动高校思想政治教育创新[J]. 学习论坛, 2015(09): 69-71.

[3] 程毅, 刘军. “思想政治教育+社会工作”: 高校思想政治教育新模式探究[J]. 华东理工大学学报(社会科学版), 2018(01): 102-107+116.

[4] 刘萍丽, 戴彩云. 社会工作视野下增强高职院校思想政治教育实效性的研究[J]. 中国民族博览, 2018(06): 69-70.

基金项目: 湖南科技职业学院2020年度校级课题 “社会工作服务模式介入高职院校辅导员思想政治教育工作的路径探索——以湖南科技职业学院为例”(编号: KJ20206)。