

# 基于课赛融合的线上线下混合教学模式改革初探

## ——以“进出口业务操作”课程为例

叶萌绿

温州科技职业学院 经贸管理学院

**[摘要]**随着信息技术的飞速发展,2019年的职教20条提出适应“互联网+职业教育”发展需求,运用现代信息技术改进教学方式方法。进出口业务操作是外贸类专业的核心课程,传统的教学模式下学生学习的积极性和主动性不够,对专业知识的掌握和技能的训练不够扎实。为了改进学生的学习效果,本文初步探索基于课赛融合的线上线下混合教学模式改革,以赛促学,课证融通,课堂上线上工具职教云、学习通与线下讲授相结合,并引入POCIB平台的仿真外贸业务实操,提高学生参与课堂问答和实训的积极性,巩固学生的实操技能,帮助教师掌握学生学情,更好地开展教学,形成良性循环。

**[关键词]**线上线下混合教学;课赛融合;进出口业务操作

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.162

### 1 引言

2019年,国家职业教育改革实施方案(职教20条)提出,要把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。牢固树立新发展理念,服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要,对接科技发展趋势和市场需求,以促进就业和适应产业发展需求为导向,着力培养高素质劳动者和技术技能人才。在职教20条第(九)条中明确提出,适应“互联网+职业教育”发展需求,运用现代信息技术改进教学方式方法。因此,本文研究在课堂教学中如何与时俱进,应用互联网下各种教学方法和手段,通过“线上+线下”混合式教学模式提升教学效果。

本研究以《进出口业务操作》这门课为例,该门课的课程内容与当前多项全国职业技能竞赛的比赛内容相重合,如POCIB全国大学生外贸从业能力大赛、互联网+国际贸易综合技能竞赛,所在专业可以将POCIB软件或类似的simtrade教学软件运用于《进出口业务操作》的课堂上,以学生为主体、教师为指导、训练为主线、能力为目标,既能充分调动学生积极性,改进实训效果,又能实现课赛融合,激励优秀学生参赛。同时辅之以在线教学工具——职教云或学习通等,保持与学生的课堂互动,掌握学生学习动态并给予即时反馈,不让落后学生掉队。

### 2 改革实施方案

#### 2.1 教学内容的改革

《进出口业务操作》课程对应外贸业务员岗位,因此课程教学内容首先要与企业实操接轨,通过校企合作了解企业对该岗位的用人需求,与时俱进地更新教学内容,实现产教融合。例如,在讲授外贸企业客户开发时,不仅要介绍传统的企业参展获客渠道和阿里巴巴国际站平台运营,更要结合当前疫情新形势下外贸企业获客新需求,把Google Trends大数据工具、全球商机通工具、Google Ads优化、独立站建设和社媒营销等内容增加进来,作为开发客户的新途径。

同时,将本课程的教学内容与重点一类竞赛——互联网+国际贸易综合技能竞赛内容相结合。该竞赛核心内容是在POCIB平台上模拟进出口业务操作的B2B平台操作、磋商报价和签约。这也是外贸进出口业务实操中的重难点部分。因此基于课赛融合,教学中重点训练学生的进出口业务报价核算和合同签订技能,引入与POCIB平台类似的SIMTRADE教学软件,实现以工作过程为导向的项目教学和情景教学,提升学生的学习兴趣和学习效果。

#### 2.2 教学方法和手段的改革

课赛融合还不足以提升所有学生的学习兴趣 and 动力。在

以往教学中发现,学生之间分层情况越来越明显,有参赛意愿的学生固然能在课赛融合的学习中积极参与,但也有不少学生对比赛和奖学金缺乏兴趣。怎样调动所有学生的课堂积极性,以引导学生更好地完成这门外贸核心课程的学习,是此项教学改革目标之一。这就需要教师在课堂教学中掌握每位学生的学习动态,而不能到期末考评时才意识到部分学生学习效果较差的问题,因此在课堂上使用在线教学工具职教云或学习通,在与学生互动中能马上得到全班所有学生的反馈,同时还能提醒不够自觉的学生及时参与进来,而积极的学生能得到即时的激励、更有学习动力。

在这种线上线下混合教学模式的实践中确实看到了效果。例如课堂上教师抛出了一个问题,当以传统的方式提问时举手的总是那么几个拿奖学金的好学生,而当老师在职教云或学习通上发布问题让学生在线抢答时,却至少有十几到二十几个学生抢答。当教师抛出的问题比较复杂时,可在职教云上设置成讨论模式,这样学生们在作答的同时还能看到其他同学的答案,就有了讨论的气氛,教师可结合同学们的回答来讲解;对于重要的问题可设置成必答,要求每位学生都参与,等时间结束时职教云会统计学生们的答题情况(比如选择题各选项的人数),教师能当堂了解学生的学情,有针对性地开展后续教学和实训。

#### 2.3 实训模式的改革

以往教学中本门课程以教材提供的纸质实训材料为案例背景、学生小组实训方式为主开展实训,一学期下来学生容易因实训形式单一而疲劳;而且在扩招后学生之间的学习水平差距和态度差异可能会进一步扩大,在实训中更容易出现“搭便车”的情况,部分学生实训效果难以保证。因此将国际商务教学软件SIMTRADE引入课堂实训中。该软件模拟外贸实际工作业务流程操作,案例丰富、项目多样,使得每位学生都必须自主完成项目任务,实现学习的个性化和自主化。比如以往进出口业务操作中的外贸单证种类繁多,教师没有办法批改每位学生的每次单证实训,而在SIMTRADE上,系统会自动批改学生填制的单证,保证每位学生对单证操作技能的掌握。要特别注意的是,学生在“学中做、做中学”时,教师要即时掌握学生情况,遇到重难点或教学软件无法准确批改的主观问答题时,教师要及时介入,加以操作指导和实训补充,与教学工具职教云的应用相结合,一起实现线上线下混合教学。

#### 2.4 考核方式的改革

为了鼓励学生积极参与线上学习和教学软件的实训,本门课程可改革为过程性考核,将SIMTRADE软件平台上的学生

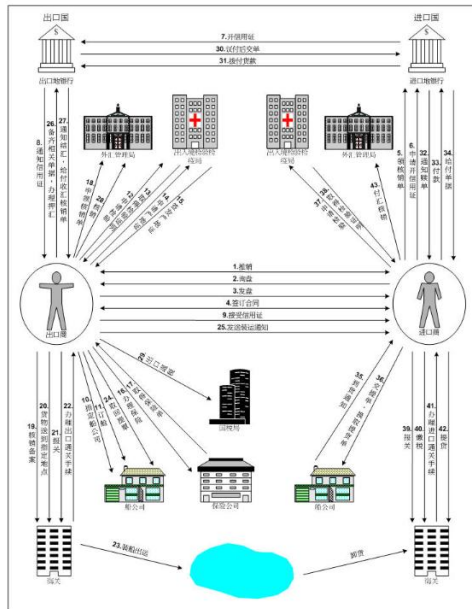


图1 L/C方式下的进出口业务操作流程

实操成绩和学生在职教云、学习通等线上工具的参与纳入到考核评价中。可以用SIMTRADE或POCIB软件平台上学生的进出口业务操作来取代以往的期末卷面笔试。如图1所示，是学生在平台上要完成的一笔进出口业务的履约流程。可以在期末考核时要求学生至少完成两到三笔进出口业务操作，平台操作的成绩评分标准如表1-所示。

表1 期末成绩评分表

项 目	分 数 分 配	实 际 得 分	评 分 标 准
业务数和多 样性考核	占 20%		根据学生完成业务笔数和业务的多样性，以及广告发布、采购需求和产品发布、邮件撰写等任务完成情况来评分
财务盈亏率 考核	占 20%		根据软件使用总结上的财务盈亏率来评分
进出口预算 表核算	占 20%		根据软件使用总结上的进口预算表成绩和出口预算表成绩的平均数来给分
进出口单据 制作	占 20%		根据软件使用总结上的进口单据成绩和出口单据成绩的平均数来给分
外贸跟单操 作	占 20%		根据软件使用总结上的个人跟单操作错误记录来评分
总 分			

这样的考核方式比纸质卷面答题能更全面地体现学生在该门课程的掌握情况。而且越是平时不认真的学生，在期末复习时越没有动力，总是抱侥幸心理，期待老师降低要求给通过，对这样的学生在其课堂线上参与不够或软件操作成绩不佳时即时予以提醒，更有助于学生改进学习态度、精进操作技能。最后通过过程性考核也让学生们意识到认真的态度和积极的努力在职场中的重要性，培养学生职业精神。

### 3 教学效果

以往本门课程进出口业务操作中的报价还价核算、跟单流程操作和各种外贸单证的缮制既是重点又是难点，实训任务多且重，学生在学期的中后期容易倦怠，同时教师也难以完成每位学生几十次的实训批改量（一学期下来总计上千次实训量），从而无法保证学生的实训效果。笔者在本专业

国际商务19级学生中开展了该项教学模式改革后，教学软件POCIB在课堂上的应用促使每位学生自主完成实训任务，每份单证操作学生都能马上收到平台的反馈，大大提高了学生的操作积极性，软件中的仿真情境也优化了情境教学和项目教学的效果，使实训开展得更好、学生学得更有趣味。

当然教学软件平台的应用也有不足之处，包括平台无法批改一些主观问题的解答（如进出口业务中的函电磋商），以及学生在平台实训中过于追求分数，对背后的原理不求甚解。这种情况下，就需要教师在课堂教学中补充理论知识、线上电子实训辅以下纸质实训，以提升教学效果。

此外，在以往教学中发现，学生的专业基础和学习态度差异较大，教师在教学中如果一刀切，效果不佳。此次改革引入的线上教学工具——职教云平台，让教师在课堂教学中可随时与学生展开互动并能即刻收到全班所有学生的反馈，根据学生掌握情况即时调整教授进度和考核难度，从而能鼓励积极的、督促掉队的，最终实现班级成绩显著提升，且全员通过考核，通过该门课程选拔出的学生参加浙江省互联网+国际贸易综合技能竞赛获得三等奖的好成绩。

### 4 结论

本项目研究响应“职教20条”，通过“互联网+职业教育”，采用现代信息技术改进课堂教学中的项目教学、案例教学和情景教学，实现以工作过程为导向、课赛证融合的线上线下载混合教学模式，提升学生学习效果，更有效地达到教学目标，最终努力实现职业技能和职业精神培养的高度融合。

### 参考文献

[1]金鑫.“一流课程”建设背景下国际贸易实务线上线下混合教学模式改革初探[J].对外经贸, 2021(11): 122-125

[2]徐龙志.基于线上线下SPOC混合教学模式的教学设计优化——以“国际贸易实务”课程为例[J].无线互联科技, 2021(19): 160-162

[3]王杜春.线上线下混合教学将是后疫情时代的主要教学模式[J].中国农业教育, 2021(02): 30-35

[4]韩素芬,王惠.线上线下混合教学模式实施的关键环节与有效方法研究[J].无线互联科技, 2020(07): 99-101